

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perusahaan transportasi umum di Indonesia salah satunya PT. Mayasari Bakti yang mulai mengembangkan program *Bus Rapid Transit* (BRT), khususnya di kota-kota besar seperti Jakarta. PT. Mayasari Bakti memiliki banyak pramudi yang bertugas mengendalikan dan mengoperasikan kendaraan. Pramudi tersebut harus memiliki kemampuan yang sesuai untuk mengendalikan dan mengoperasikan kendaraan. Pramudi sebelumnya sudah melakukan pelatihan, sertifikasi, dan mempunyai pengalaman dalam mengemudi kendaraan. Jika pramudi belum memiliki pengalaman dalam mengemudi maka pramudi akan merasa kesulitan saat berkendara. Dengan demikian, pengemudi memiliki tanggung jawab atas keselamatan penumpang saat mengendarai kendaraan pribadi maupun angkutan umum (Masniari et al., 2021). Sehingga keselamatan pada penumpang menjadi prioritas utama bagi pramudi.

Prioritas utama keselamatan penumpang dan pramudi merupakan perhatian utama yang harus diperhatikan, karena berkaitan langsung dengan pengguna jalan lainnya. Oleh karena itu, pramudi diwajibkan untuk mematuhi peraturan lalu lintas dan menjalankan prosedur keselamatan yang telah ditetapkan baik oleh perusahaan maupun pemerintah (Lestiani et al., 2020). Sebagai upaya untuk memastikan keselamatan saat berkendara di jalan, pramudi wajib memastikan dan menghibau para penumpang untuk menggunakan sabuk pengaman yang telah disediakan, pramudi tidak diperbolehkan menggunakan handphone saat berkendara, dan pramudi wajib melakukan pemeriksaan kondisi kendaraan terlebih dahulu sebelum berangkat. Dengan demikian, perusahaan wajib selalu memastikan bahwa setiap pramudi harus dalam kondisi yang fit sebelum diizinkan untuk mengemudi atau mengoperasikan kendaraannya. Pramudi harus dalam kondisi yang fit baik secara fisik maupun mental untuk waktu istirahat pramudi minimal 8 jam sehari, karena jika pramudi kurang dalam

waktu istirahat dapat menyebabkan faktor seperti kelelahan dan stres, maka dapat meningkatkan risiko kecelakaan.

Pemeriksaan rutin pada kendaraan (*rampcheck*) sebelum kendaraan beroperasi oleh mekanik juga sangat penting. *Rampcheck* ini membantu dalam mengidentifikasi kendaraan sehingga dipastikan bahwa kendaraan dapat beroperasi dengan baik dan aman. Dalam hal ini, pramudi lebih nyaman dan tenang saat mengemudi karena risiko terjadinya kecelakaan telah diminimalisir. Namun, meskipun kendaraan sudah diperiksa secara rutin, pramudi tetap harus memainkan peran penting dalam menjaga keselamatan saat mengemudi yaitu dengan cara melakukan *fit to work* dan *rampcheck* sebelum beroperasi. Sebelum berangkat beroperasi, pramudi wajib melakukan *fit to work* dan *rampcheck* kendaraan secara rutin, untuk memastikan bahwa pemeriksaan tersebut telah dilakukan dengan baik sehingga saat terjadi masalah langsung dapat ditangani oleh pihak operasional kendaraan.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Hasbiyalloh & Masya, 2018) tentang Aplikasi Sistem Inspeksi Bus Berbasis Web Pada Terminal Bus Pulo Gebang bahwa aplikasi ini dibuat dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak waterfall yang terdiri dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, penulisan kode program, pengujian program dan implementasi program yang di implementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Aplikasi ini dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada proses pemeriksaan bus dan meningkatkan kinerja proses pemeriksaan bus di Terminal Pulo Gebang.

Penelitian ini ditujukan untuk membuat sistem informasi kegiatan sebelum pengoperasian, dengan dilakukannya *fit to work* pramudi dan *rampcheck* ini dengan menggunakan *bootstrap*. Pengembangan teknologi yang dibuat dapat mempermudah pemeriksaan bus maupun pramudi pada pool PT. Mayasari Bakti. Karena pemeriksaan *fit to work* dan *rampcheck* PT. Mayasari Bakti masih menggunakan sistem secara manual yaitu dengan menggunakan media kertas, pendataan seperti ini akan berdampak pada

arsipan data yang telah disimpan akan hilang ataupun data tersebar di beberapa tempat.

Salah satu keuntungan dengan menggunakan sistem berbasis *bootstrap* ini yaitu dapat mengurangi penggunaan kertas dalam administrasi. Pembuatan website ini dengan menggunakan *framework bootstrap*. Karena dengan menggunakan *bootstrap* tampilan Website akan terlihat lebih menarik dan responsif. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengangkat penelitian ini dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENGOPERASIAN BUS DI PT. MAYASARI BAKTI BERBASIS *BOOTSTRAP*"** Sistem ini adalah solusi yang sangat tepat dalam memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi pramudi dan dapat pula membantu perusahaan untuk mengikuti perkembangan teknologi dalam meningkatkan layanan mereka.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana identifikasi pendataan *fit to work* dan *rampcheck* dengan sistem informasi berbasis *bootstrap*?
2. Bagaimana perancangan pembuatan sistem informasi pengoperasian bus berbasis *bootstrap*?
3. Bagaimana kinerja sistem informasi pengoperasian bus berbasis *bootstrap*?

I.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas maka penelitian ini diberi batasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di PT. Mayasari Bakti Jakarta Timur.
2. Penelitian ini dirancang dengan website berbasis *bootstrap*.
3. Penelitian ini terfokus pada sistem pemeriksaan *fit to work* dan *ramp check* dengan memanfaatkan website berbasis *bootstrap*.

I.4 Tujuan

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pendataan *fit to work* dan *rampcheck* dengan sistem informasi berbasis *bootstrap*
2. Membuat sistem informasi berbasis website dengan menggunakan *bootstrap* agar dapat mempermudah petugas yang akan melakukan pendataan pengoperasian bus pada PT. Mayasari Bakti.
3. Mengetahui kinerja sistem informasi pengoperasian bus berbasis *bootstrap*.

I.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Dapat mengetahui dan memahami dalam bidang sistem informasi terutama dalam pembuatan website dengan menggunakan *bootstrap*. Selain itu, dapat mengasah kemampuan dalam menganalisis masalah dan mencari solusi terkait informasi pada PT. Mayasari Bakti dalam pendataan *fit to work* dan *ramp check*.

2. Bagi PKTJ

Penelitian ini dapat menjadi contoh bagaimana menerapkan teori yang telah dipelajari di kelas ke dalam praktik nyata di perusahaan dan dapat memberikan inspirasi bagi Taruna dan Taruni dalam mengembangkan ide dan solusi untuk permasalahan yang ada di dunia kerja.

3. Bagi Perusahaan

Dapat membantu, mempermudah dan mengolah data *fit to work* dan *rampcheck* dengan menggunakan website. Penggunaan *bootstrap* dapat menghasilkan tampilan yang responsif.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir terdiri dari 3 bagian yaitu bagian awal, utama dan akhir yang dijabarkan sebagai berikut:

1. Bagian Awal

Bagian awal ini mencakup halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, halaman

pernyataan, halaman persembahan, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar lampiran, intisari dan *abstract*.

2. Bagian utama atau isi yaitu terdiri sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang permasalahan yang mendasari penelitian yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang teori dasar yang berkaitan dengan hasil penelitian yang dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode pengumpulan data serta berisi diagram alir penelitian yang menggambarkan langkah-langkah ketika melakukan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, analisis data dan rekomendasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan dari pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan mengenai pemeriksaan *fit to work* dan *rampcheck* berbasis *bootstrap*.

BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir dalam penelitian ini berisi kesimpulan yang didapatkan dari pembahasan di bab sebelumnya. Selain itu, berisi saran untuk dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini.

3. Bagian Akhir

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka berisi daftar semua sumber diambil dari tinjauan literatur yang dikutip dalam tesis untuk dijadikan acuan dalam pembuatan tugas akhir

LAMPIRAN

Pada bagian lampiran berisi data pendukung untuk melengkapi data dan uraian yang telah disajikan dalam bagian utama.