

SKRIPSI

EVALUASI KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN PERKOTAAN TRAYEK AMH KOTA MALANG

Diajukan untuk memenuhi Skripsi pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem
Transportasi Jalan



Disusun oleh:

ZULHAM YAHYA ARIBUNI

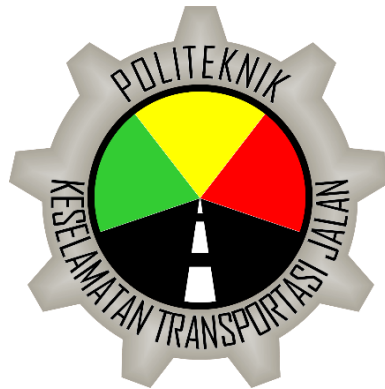
20013090

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
2024**

SKRIPSI

EVALUASI KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN PERKOTAAN TRAYEK AMH KOTA MALANG

Diajukan untuk memenuhi Skripsi pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem
Transportasi Jalan



Disusun oleh:

ZULHAM YAHYA ARIBUNI

20013090

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN PERKOTAAN TRAYEK AMH KOTA MALANG

EVALUATION OF OPERATIONAL PERFORMANCE AND SERVICES OF
THE AMH TRAY IN MALANG CITY TRANSPORT

disusun oleh:

ZULHAM YAHYA ARIBUNI

20013090

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing 1



HANENDYO PUTRO, A.TD., M.T.

NIP. 197005191993011001

Dosen Pembimbing 2



TRISUSILA HIDAYATI, S.Pd., M.Si.

NIP. 196209261986012002

tanggal , 30 Juni 2024

tanggal , 30 Juni 2024

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN PERKOTAAN TRAYEK
AMH KOTA MALANG**

*EVALUATION OF OPERATIONAL PERFORMANCE AND SERVICES OF
THE AMH TRAY IN MALANG CITY TRANSPORT*

disusun oleh:

Zulham Yahya Aribuni: 20013090

Telah pertahankan di depan tim penguji:

Tanggal: 11 Juli 2024

Ketua Sidang

NURUL FITRIANI, S.Pd., M.T.
NIP. 199104162019022002

Penguji 1

SUGIANTO, A.TD., M.M.
NIP. 196606011991031004

Penguji 2

HANENDYO PUTRO, A.TD., M.T.
NIP. 196209261986012002

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T.

NIP. 199104152019021005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zulham Yahya Aribuni

Notar : 20013090

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **EVALUASI KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN PERKOTAAN TRAYEK AMH KOTA MALANG** adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar Pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam skripsi ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Tegal, 11 Juli 2024



MEPERAI
TEMPEL
F49ALX172645596

Zulham Yahya Aribuni

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi dengan judul **"EVALUASI KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN PERKOTAAN TRAYEK AMH KOTA MALANG** ini.

Proses perjalanan Skripsi ini bukanlah tanpa rintangan, namun dengan izin-Nya serta upaya keras kami, setiap hambatan dapat diatasi dengan bijak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Bapak Hanendyo Putro, A.TD., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama;
4. Ibu Tri Susila Hidayati, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping;
5. Seluruh keluarga saya terutama kedua orang tua saya Bambang Sigit Yudianto dan Ibu Fadilah dukungan, motivasi, serta doa sehingga saya bisa sampai pada tahap ini;
6. Rekan-rekan Taruna/I Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;

Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan saya di dunia profesional.

Tegal, 11 Juli 2024

Yang menyatakan,



Zulham Yahya Aribuni

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	1
HALAMAN PENGESAHAN	2
HALAMAN PERNYATAAN	3
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR LAMPIRAN	9
INTISARI	10
<i>ABSTRACT</i>.....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<i>I.1 Latar Belakang</i>	<i>1</i>
<i>I.2 Rumusan Masalah</i>	<i>2</i>
<i>I.3 Batasan Masalah</i>	<i>3</i>
<i>I.4 Tujuan Penelitian</i>	<i>3</i>
<i>I.5 Manfaat Penelitian.....</i>	<i>3</i>
<i>I.6 Sistematika Penulisan</i>	<i>3</i>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
<i>II.1 Pengertian Transportasi.....</i>	<i>5</i>
<i>II.2 Angkutan Umum</i>	<i>5</i>
<i>II.3 Angkutan Perkotaan</i>	<i>6</i>
<i>II.4 Kinerja Angkutan Umum.....</i>	<i>6</i>
<i>II.5 Biaya Operasional Kendaraan</i>	<i>9</i>
<i>II.6 Penelitian yang relevan.....</i>	<i>15</i>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
<i>III.1 Lokasi Penelitian.....</i>	<i>18</i>

<i>III.2</i>	<i>Bagan Alir</i>	<i>19</i>
<i>III.3</i>	<i>Jenis Data.....</i>	<i>20</i>
<i>III.4</i>	<i>Metode Penelitian</i>	<i>21</i>
<i>III.5</i>	<i>Metode Pengambilan Data.....</i>	<i>21</i>
<i>III.6</i>	<i>Variabel Penelitian.....</i>	<i>22</i>
<i>III.7</i>	<i>Teknik Analisis Data.....</i>	<i>23</i>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		24
<i>IV.1</i>	<i>Analisis Kinerja Operasional Trayek AMH Kota Malang</i>	<i>24</i>
<i>IV.2</i>	<i>Analisis BOK.....</i>	<i>34</i>
<i>IV.3</i>	<i>Upaya Penanganan</i>	<i>39</i>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		41
<i>V.1</i>	<i>Kesimpulan.....</i>	<i>41</i>
<i>V.2</i>	<i>Saran</i>	<i>41</i>
DAFTAR PUSTAKA.....		43
LAMPIRAN		46

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian yang relevan	15
Tabel III. 1 Variabel penelitian	22
Tabel IV. 1 Kondisi eksisting angkot trayek AMH	25
Tabel IV. 2 Headway trayek AMH pada weekend.....	26
Tabel IV. 3 Headway trayek AMH pada weekday.....	27
Tabel IV. 4 Waktu perjalanan trayek AMH tiap segmen weekday.....	28
Tabel IV. 5 Waktu perjalanan trayek AMH weekend	28
Tabel IV. 6 Waktu tunggu trayek AMH menurut SK Dirjen 687 tahun 2002	30
Tabel IV. 7 Faktor muat trayek AMH sesuai SK Dirjen 687 tahun 2002.....	31
Tabel IV. 8 Frekuensi Trayek AMH	34
Tabel IV. 9 Kecepatan trayek AMH sesuai SK Dirjen 687 tahun 2002	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Studi Lokasi Penelitian Trayek AMH	18
Gambar III. 2 Bagan alir penelitian	19
Gambar IV. 1 Grafik headway trayek AMH	26
Gambar IV. 2 Waktu perjalanan trayek AMH	27
Gambar IV. 3 Waktu pelayanan trayek AMH.....	29
Gambar IV. 4 Waktu tunggu trayek AMH	30
Gambar IV. 5 Faktor muat trayek AMH	31
Gambar IV. 6 Faktor muat trayek AMH pada weekend.....	32
Gambar IV. 7 Faktor muat trayek AMH pada weekday	33
Gambar IV. 8 Frekuensi trayek AMH	34
Gambar IV. 9 Kecepatan rata-rata trayek AMH.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Survei Statis Hari Libur.....	47
Lampiran 2 Survei Statis Hari Kerja	51
Lampiran 3 Survey Dinamis Hari Libur	56
Lampiran 4 Survey Dinamis Hari Kerja	60
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Survei	64

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja operasional Angkutan Perkotaan trayek AMH (Arjosari-Mergosono-Hamid Rusdi) di Kota Malang. Evaluasi dilakukan berdasarkan aspek headway, waktu tempuh, waktu pelayanan, waktu tunggu, faktor muat, frekuensi, dan kecepatan. Analisis juga mencakup biaya operasional kendaraan (BOK) dan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja operasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja operasional Angkot pada trayek AMH belum memenuhi semua standar minimum yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. Frekuensi dan faktor muat tidak memenuhi standar pada hari kerja maupun akhir pekan. Waktu tunggu, waktu antara, kecepatan memenuhi standar pada hari kerja maupun akhir pekan. Analisis BOK menunjukkan bahwa biaya operasional Angkot pada trayek AMH adalah Rp 487 per km. Tarif yang diusulkan sebesar Rp.7.391,-. Berdasarkan hasil analisis, beberapa rekomendasi diajukan untuk meningkatkan kinerja operasional Angkot pada trayek AMH. Rekomendasi tersebut meliputi : Pengurangan jumlah armada yang beroperasi di trayek AMH, mengurangi headway, mengoptimalkan rute, meningkatkan kualitas layanan.

Kata Kunci: angkutan perkotaan, kinerja operasional, biaya operasional kendaraan

ABSTRACT

This study aims to evaluate the operational performance of the city transportation on the AMH route (Arjosari-Mergosono-Hamid Rusdi) in Malang City. The evaluation is based on the aspects of headway, travel time, service time, waiting time, load factor, frequency, and speed. The analysis also includes the operational cost of vehicles (BOK) and recommendations for improving operational performance. The results of the study show that the operational performance of the Angkot on the AMH route has not met all the minimum standards set by the Directorate General of Land Transportation. Frequency and load factor do not meet standards both on weekdays and weekends. Waiting time, intermediate time and speed meet standards on weekdays and holidays. BOK analysis shows that the operational costs for public transportation on the AMH route are IDR 487 per km. The proposed tariff is Rp. 7,391,-. Based on the results of the analysis, several recommendations are proposed to improve the operational performance of public transportation on the AMH route. These recommendations include: Reducing the number of fleets operating on the AMH route, reducing headway, optimizing routes, improving service quality.

Keywords: *urban transportation, operational performance, vehicle operating costs*