

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V. 1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa

1. Pengujian Kendaraan Bermotor di UPUBKB Wiyung menggunakan sistem online dan drive-thru, memudahkan pemilik kendaraan tanpa perlu turun dari mobil. Lokasi UPUBKB Wiyung luas dan memadai dengan dua jalur pengujian dan metode antrian FIFO, di mana kendaraan yang mengantri terlebih dahulu akan dilayani dan keluar terlebih dahulu.
2. Hasil perhitungan menggunakan metode sistem antrian *First In First Out* mendapatkan hasil minimal line atau jalur pengujian kendaraan bermotor yang harus dibuka dalam pelayanan uji berkala di UPUBKB Wiyung adalah 2 line atau jalur.
3. Hasil perhitungan dari tingkat jumlah kendaraan yang berada dalam sistem adalah sebanyak 4 kendaraan/menit. Tingkat jumlah kendaraan yang berada pada antrian adalah sebanyak 3 kendaraan/menit.
4. Hasil perhitungan dari waktu tunggu dalam sistem yaitu selama 05:55 (5 menit 55 detik). Waktu tunggu dalam antrian pada kendaraan bermotor adalah 04:27 (4 menit 27 detik).
5. Pelayanan drive-thru dan kebijakan retribusi gratis mempercepat waktu pelayanan uji berkala kendaraan bermotor, dibandingkan menggunakan sistem manual dengan total waktu pelayanan uji berkala selama 27 menit sedangkan, sistem drive thru memiliki total waktu pelayanan uji berkala selama 14 menit. Hal ini disebabkan beberapa faktor salah satunya pada sistem *drive thru* memiliki kelebihan yaitu pengemudi melakukan kegiatan pendaftaran tanpa perlu turun dari mobil.

V. 2. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan tersebut, penulis memberikan saran dan rekomendasi kepada Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor Wiyung Kota Surabaya sebagai berikut :

1. Pelayanan administrasi yang dilakukan secara drive thru memiliki potensi yang dapat membantu pelaksanaan uji berkala dengan lebih efisien dalam pelayanan yang diberikan pengujian kendaraan bermotor yang membuat pengemudi tidak perlu untuk keluar dari kendaraan saat melaksanakan kegiatan pendaftaran uji berkala. Mengakibatkan pengurangan dalam hal penumpukan kendaraan bermotor.
2. Penggunaan sistem jaringan pada tablet atau iPad sudah sangat baik dan memberikan kemudahan dalam pelaksanaan uji berkala. Jaringan yang digunakan dapat meng-*upgrade* untuk meningkatkan kecepatan dan efisiensi pelayanan. Dengan jaringan yang lebih cepat, diharapkan proses pelayanan uji berkala dapat berlangsung lebih lancar dan meminimalisir waktu tunggu bagi pemohon atau pemilik kendaraan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bahar, S., Mananohas, M. L., & Montolalu, C. (2018). Model Sistem Antrian dengan Menggunakan Pola Kedatangan dan Pola Pelayanan Pemohon SIM di Satuan Penyelenggaraan Administrasi SIM Resort Kepolisian Manado. *D'CARTESIAN*, 7(1), 15. <https://doi.org/10.35799/dc.7.1.2018.19549>
- HASPIDA. (2018). *APLIKASI TEORI ANTRIAN DAN SIMULASINYA PADA PELAYANAN TELLER BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN KANTOR CABANG MAKASSAR*.
- Hobbs, F. . (1979). *Traffic Planning and Engineering: Vol. No3*.
- Indonesia, M. P. R. (2021). PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR PM 19 TAHUN 2021 TENTANG PENGUJIAN BERKALA KENDARAAN BERMOTOR. In *Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia*.
- Putra, N. A. (2020). *Analisis Sistem Antrian pada Pengecekan Nomor Fisik Kendaraan di Kantor SAMSAT Kabupaten Jepara*.
- RAMADHAN, F. N. (2023). *STANDARDISASI WAKTU UJI DI PENGUJIAN BERKALA KENDARAAN BERMOTOR*.
- Salsabila, K., Renny, R., & Supriyanto, S. E. (2021). Analisis Model Antrian Kegiatan Kendaraan Operasional Dinas Di Kabupaten Banyumas Tahun 2020. *Jurnal Ilmiah Matematika Dan Pendidikan Matematika*, 13(1), 39. <https://doi.org/10.20884/1.jmp.2021.13.1.4464>
- Sunarya, R., Aritonang, M., & Helmi. (2015). Analisis Penerapan Sistem Antrian Model M/M/S Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pontianak (Studi kasus pada BNI Sultan Abdurrahman). *Buletin Ilmiah Mat. Stat. Dan Terapannya (Bimaster)*, 4(2), 111–118.
- Suryobuwono, A. A., Ruminda, M., Lestari, P., Mahersa, R. P., & Musyaffa, A. Y. (2021). Penentuan Sistem Antrian Kendaraan Untuk Menentukan Efektivitas Jumlah Gardu Pada Gerbang Tol PT. Jasa Marga (Persero) Tbk (Studi Kasus Gerbang TolSuryobuwono, A. A., Ruminda, M., Lestari, P., Mahersa, R. P., & Musyaffa, A. Y. (2021). Penentuan Sistem Ant. *Jurnal Sistem Transportasi & Logistik*, 1 (1)(2018), 27–31. <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jstl/article/view/631%0Ahttps://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jstl/article/viewFile/631/308>
- Tamin, O. Z. (2003). *Perencanaan dan Pemodelan transportasi: contoh soal dan aplikasi*. <https://doi.org/10.1038/132817a0>.https
- Wendy Yoga Pratama. (2020). *Optimasi Waktu Pelayanan Di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng*.