

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI I DI BLU UPTD TRANS SEMARANG



disusun oleh :

Candra Wijaya	: 18.02.0227
Hilal Baitho Fadzlan	: 18.02.0229
Meta Harisma Nor Aini	: 18.02.0234
Muhammad Abdul Khanan	: 18.02.0271
Yoga Prasetyo	: 18.02.0249

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2021**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI I
DI
BLU UPTD TRANS SEMARANG**



TRANS SEMARANG

disusun oleh :

Candra Wijaya	: 18.02.0227
Hilal Baitho Fadzlan	: 18.02.0229
Meta Harisma Nor Aini	: 18.02.0234
Muhammad Abdul Khanan	: 18.02.0271
Yoga Prasetyo	: 18.02.0249

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 20 Desember 2021

Kepala BLU UPTD Trans Semarang

Hendrix Setiawan, S.M.

Pembimbing Lapangan 1,

Shoplirin

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI I DI BLU UPTD TRANS
SEMARANG

disusun oleh :

Candra Wijaya	: 18.02.0227
Hilal Baitho Fadzlan	: 18.02.0229
Meta Harisma Nor Aini	: 18.02.0234
Muhammad Abdul Khanan	: 18.02.0271
Yoga Prasetyo	: 18.02.0249

Telah disetujui oleh :

Tanggal :

Pembimbing 1



Edi Purwanto, A.TD., M.T.
NIP. 19680207 199003 1 012

Pembimbing 2



Helmi Wibowo, S.Pd., M.T.
NIP. 199006212019021001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif



ETHYS PRANOTO, M.T
NIP. 19800602 200912 1 001

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI I DI BLU UPTD TRANS
SEMARANG

Disusun oleh :

Candra Wijaya	: 18.02.0227
Hilal Baitho Fadzlan	: 18.02.0229
Meta Harisma Nor Aini	: 18.02.0234
Muhammad Abdul Khanan	: 18.02.0271
Yoga Prasetyo	: 18.02.0249

Telah diseminarkan :

Tanggal :

Ketua Seminar

Tanda tangan

Edi Purwanto, A.TD., M.T.

NIP. 19680207 199003 1 012

Penguji 1

Tanda tangan

Dr. Ir. Herman M. Kaharmen, M.Sc.

NIP. 19561104 198603 1 001

Penguji 2

Tanda tangan

Srianto, S.Si., M.Sc.

NIP. 19870705 201902 1 003

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif



ETHYS PRANOTO, M.T

NIP. 19800602 200912 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Candra Wijaya : 18.02.0227
Hilal Baitho Fadzlan : 18.02.0229
Meta Harisma Nor Aini : 18.02.0234
Muhammad Abdul Khanan : 18.02.0271
Yoga Prasetyo : 18.02.0249

Program Studi: D IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi dengan judul "(Laporan Praktek Kerja Profesi I di BLU UPTD Trans Semarang)" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Tegal, 28 Oktober 2021

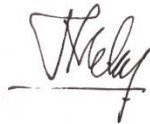
Tim Penyusun,



Candra Wijaya
18.02.0227



Hilal Baitho Fadzlan
18.02.0229



Meta Harisma Nor Aini
18.02.0234



Muhammad Abdul Khanan
18.02.0271



Yoga Prasetyo
18.02.0249

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga kami dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi (PKP) I di BLU UPTD Trans Semarang kurang lebih 3 bulan dari Oktober hingga pertengahan Desember.

Tujuan dari penyusunan laporan PKP adalah salah satu syarat yang wajib dipenuhi dalam Program Studi D IV Teknologi Rekayasa Otomotif. Selain itu juga memperkenalkan dunia kerja kepada taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebelum lulus dari dunia perkuliahan.

Terselesainya penyusunan laporan PKP ini tidak luput dari bantuan dan motivasi serta partisipasi semua pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati kami menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si, M.S.E, M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Ethys Pranoto, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi DIV Teknologi Rekayasa Otomotif yang telah memberikan arahnya;
3. Bapak Hendrix Setiawan, S.M selaku Kepala BLU UPTD Trans Semarang penulis untuk melakukan Praktek Kerja Profesi di BLU UPTD Trans Semarang;
4. Bapak Edy Purwanto, A.TD., M.T dan Bapak Helmy Wibowo, S.Pd., M.T selaku dosen pembimbing PKP yang telah memberikan banyak waktu, pikiran, kesabaran dan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama proses pengerjaan laporan;
5. Bapak Shobirin dan Bapak Fredy Chandra P selaku pembimbing lapangan yang selalu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis;

Kami menyadari penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Semarang, 25 Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	2
I.3 Manfaat	2
I.4 Ruang Lingkup	2
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP.....	2
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM	5
II.1 Sejarah dan Perkembangan Lokasi BLU UPTD Trans Semarang	5
II.2 Profil BLU UPTD Trans Semarang.....	7
II.3 Kelembagaan	7
II.3.1 Maksud dan Tujuan	7
II.3.2 Visi dan Misi BLU UPTD Trans Semarang	8
II.3.3 Struktur Organisasi.....	9
II.3.4 Produk layanan	10
II.3.5 Sumber Daya Manusia	10
II.3.6 Tugas dan Fungsi.....	15
II.4 Metode Kegiatan	16
II.4.1 Bagan Alir.....	16
II.4.2 Pengumpulan dan Analisis Data	17
II.4.3 Jadwal Kegiatan PKP.....	17
BAB III	19
SISTEM LAYANAN OPERASIONAL BLU UPTD TRANS SEMARANG	19
III.1 Prosedur Perencanaan Perjalanan.....	19
III.1.1 Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan)	19

III.1.2 Mekanisme Prosedur Pelayanan.....	21
III.1.3 Penanganan Pengaduan	23
III.1.4 Indeks Kepuasan Masyarakat	24
III.1.5 Data Penindakan/Sanksi Atas Pelanggaran	27
III.1.6 Papan Informasi atau Media Informasi	28
III.2 Sistem Operasional di BLU UPTD Trans Semarang	29
III.2.1 Sarana dan Prasarana di BLU UPTD Trans Semarang	29
III.2.2 Prosedur Perencanaan Perjalanan.....	34
III.2.3 Prosedur Perawatan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor.....	35
III.2.4 Prosedur Manajemen Kendaraan	36
III.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	38
III.4 Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	40
BAB IV	50
HASIL PELAKSANAAN PKP	50
IV.1 Penentuan Rute Perjalanan.....	50
IV.1.1 Koridor I Penggaron.....	50
IV.1.2 Koridor V Meteseh	52
IV.1.3 Koridor VII Genuk.....	54
IV.1.4 Feeder IV Pudukpayung	55
IV.2 Armada Trans Semarang	57
IV.2.1 Hino RK8 R260	57
IV.2.2 Isuzu NQR 71	59
IV.2.3 Hino FB 130.....	61
IV.2.4 Isuzu Elf NLR 55B LX.....	63
IV.3 Perawatan dan Pemeliharaan Armada.....	66
IV.3.1 Bagan Alir Petugas Persiapan Armada (P2A).....	66
IV.4 Analisa Kerusakan Armada.....	76
IV.4.1 Jenis Kerusakan	77
IV.4.2 Kerusakan pada Armada.....	80
IV.4.3 Diagnosis Penyebab Kerusakan	85
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
V.1 Kesimpulan	91
V.2 Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	95
Lampiran 1 Daftar Penilaian PKP I.....	96
Lampiran 2 Form Feedback Pelaksanaan PKP	101
Lampiran 3 Daftar Hadir Taruna	102
103	
104	
105	
Lampiran 4 Form Rekapitulasi Laporan Harian.....	106
Lampiran 5 Kartu Asistensi Penulisan Laporan PKP	142
Lampiran 6 Logbook PKP.....	143
Lampiran 7 Tugas dan Fungsi Jabatan BLU UPTD Trans Semarang	279

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Struktur Organisasi BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2021	10
Gambar II. 2	Bagian Alir	16
Gambar III. 1	Formulir Pengaduan BRT Trans Semarang.....	24
Gambar III. 2	Papan Informasi terkait tarif BLU UPTD Trans Semarang	28
Gambar III. 3	Media Informasi Peraturan dalam Bus.....	28
Gambar III. 4	Peta Rute di Halte	29
Gambar III. 5	Bus Besar	29
Gambar III. 6	Bus Medium.....	30
Gambar III. 7	Feeder	30
Gambar III. 8	Kendaraan Sarpras.....	31
Gambar III. 9	Shelter Portable dan Rambu Jalur BRT	32
Gambar III. 10	Ruang Divisi Operasional	32
Gambar III. 11	Ruang Divisi Pengendalian	32
Gambar III. 12	Ruang Divisi SDM.....	33
Gambar III. 13	Ruang Divisi Keuangan	33
Gambar III. 14	Ruang Rapat	33
Gambar III. 15	Kewajiban menggunakan masker	40
Gambar III. 16	Wearpack.....	42
Gambar III. 17	Sepatu Safety	43
Gambar III. 18	Sarung Tangan	43
Gambar III. 19	Pelindung Kepala (Helm)	44
Gambar III. 20	Kacamata	44
Gambar III. 21	Pelindung Telinga	45
Gambar III. 22	Rambu – Rambu	46
Gambar III. 23	Masker	47
Gambar III. 24	Alat Pemadam Api Ringan.....	48
Gambar III. 25	Palu pemecah kaca	48
Gambar IV. 1	Peta Koridor I	51
Gambar IV. 2	Peta Koridor V	53
Gambar IV. 3	Peta Koridor VII.....	55
Gambar IV. 4	Rute Feeder 4.....	57
Gambar IV. 5	Hino RK8 R260	58
Gambar IV. 6	Isuzu NQR 71	60
Gambar IV. 7	Hino FB 130	62
Gambar IV. 8	Isuzu Elf NLR 55B LX.....	64
Gambar IV. 9	Bagan Alir P2A.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP	3
Tabel II. 1	Jumlah Tenaga SDM BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2020	11
Tabel II. 2	Jadwal Kegiatan PKP	17
Tabel III. 1	Prosedur Pelayanan BLU UPTD Trans Semarang	21
Tabel III. 2	Data Keluhan Pelayanan BRT Trans Semarang Tahun 2020	25
Tabel III. 3	Data Saran Pelayanan BRT Trans Semarang Tahun 2020	25
Tabel III. 4	Rekapitulasi Keluhan & Saran.....	26
Tabel III. 5	Prosedur Perawatan Kendaraan Bermotor	35
Tabel IV. 1	Spesifikasi Hino RK8 R260	59
Tabel IV. 2	Spesifikasi Isuzu NQR 71	61
Tabel IV. 3	Spesifikasi Hino FB 130.....	63
Tabel IV. 4	Spesifikasi Isuzu Elf.....	65
Tabel IV. 5	Jenis Perawatan pada Armada Koridor I.....	80
Tabel IV. 6	Jenis Kerusakan pada Armada Koridor I	81
Tabel IV. 7	Jenis Kerusakan Paling Sering Terjadi	82
Tabel IV. 8	Jenis Perawatan pada Armada Koridor VII.....	82
Tabel IV. 9	Jenis Kerusakan pada Armada Koridor VII	83
Tabel IV. 10	Jenis Kerusakan Paling Sering Terjadi	84
Tabel IV. 11	Jenis Keluhan pada Armada Koridor V.....	84
Tabel IV. 12	Jenis Kerusakan pada Armada Koridor V	84
Tabel IV. 13	Jenis Kerusakan pada Armada Feeder 4	85
Tabel IV. 14	Diagnosis Penyebab Kerusakan	85