

KERTAS KERJA WAJIB
PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
PEMERIKSAAN PERSYARATAN TEKNIS
KENDARAAN BERMOTOR

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh :
RISTA DWI SAPUTRI
21031028

PROGRAM STUDI D III TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

KERTAS KERJA WAJIB
PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
PEMERIKSAAN PERSYARATAN TEKNIS
KENDARAAN BERMOTOR

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh :
RISTA DWI SAPUTRI
21031028

PROGRAM STUDI D III TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL PEMERIKSAAN
PERSYARATAN TEKNIS KENDARAAN BERMOTOR**

*PREPARATION OF MINIMUM SERVICE STANDARDS INSPECTION OF
TECHNICAL REQUIREMENTS OF MOTOR VEHICLES*


Disusun oleh :

RISTA DWI SAPUTRI

21031028

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.
NIP. 19830504 200812 1 001

26 Juli 2024

Tanggal

Pembimbing 2



Buang Turasno, A.TD., M.T.
NIP. 19650220 198803 1 007

26 / 06 / 2024

Tanggal

HALAMAN PENGESAHAN
PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
PEMERIKSAAN PERSYARATAN TEKNIS
KENDARAAN BERMOTOR

*PREPARATION OF MINIMUM SERVICE STANDARDS INSPECTION OF TECHNICAL
REQUIREMENTS OF MOTOR VEHICLES*

Disusun oleh :

RISTA DWI SAPUTRI

21031028

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 9 Juli 2024

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Muhammad Iman N. H., S.T., M.T.

NIP. 19930104 201902 1 002

Penguji 1

Tanda Tangan

Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.

NIP. 19830504 200812 1 001

Penguji 2

Tanda Tangan

Riza Phahlevi Marwanto, S.T., M.T.

NIP. 19850716 201902 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma III Teknologi Otomotif

Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.

NIP. 19921009 201902 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rista Dwi Saputri

Notar : 21031028

Program Studi : D III Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Kertas Kerja Wajib dengan judul "*Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Pemeriksaan Persyaratan Teknis Kendaraan Bermotor*" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan KKW ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan KKW ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 24 Juni 2024

Yang Menyatakan



Rista Dwi Saputri

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, karunia, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Kertas Kerja Wajib (KKW) dengan judul **"PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL PEMERIKSAAN PERSYARATAN TEKNIS KENDARAAN BERMOTOR"** ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Diploma III Teknologi Otomotif.

Dalam penulisan laporan Kertas Kerja Wajib ini penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai belah pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya. Kepada yang terhormat:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T. selaku Kepala Jurusan Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Anton Budiharjo, S.Si.T., MT. selaku Dosen Pembimbing I;
4. Bapak Buang Turasno, A.TD., M.T. selaku Dosen Pembimbing II;
5. Seluruh dosen pengajar program studi Diploma III Teknologi Otomotif;
6. Seluruh keluarga saya terutama kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa dan dukungan;
7. Rekan-rekan Taruna/I Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Angkatan XXXII;
8. Semua pihak yang turut serta dalam membantu dalam proses penyelesaian penulisan Kertas Kerja Wajib ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan Kertas Kerja Wajib ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Kritik dan saran yang bersifat positif sangat diharapkan demi kesempurnaan Kertas Kerja Wajib ini. Akhir kata, semoga Kertas Kerja Wajib ini dapat memberikan

manfaat bagi penulis dan bagi semua pembaca. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan.

Tegal, 24 Juni 2024

Yang menyatakan



Rista Dwi Saputri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Batasan Masalah.....	4
I.4 Tujuan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Penelitian Relevan dan Keterbaruan Temuan.....	7
II.2 Standar Pelayanan Minimal.....	10
II.3 Standar Operasional Prosedur	11
II.4 Kendaraan Bermotor Wajib Uji	12
II.5 Pengujian Kendaraan Bermotor.....	21
II.6 Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor	21
II.7 Pemeriksaan Persyaratan Teknis Kendaraan Bermotor.....	23
II.8 Ketentuan Komponen Pemeriksaan Persyaratan Teknis	29
II.9 Deskriptif Kuantitatif	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
III.1 Lokasi Penelitian	40

III.2	Metode Pengumpulan Data	41
III.2.1	Data Primer	41
III.2.2	Data Sekunder	41
III.2.3	Populasi	41
III.2.4	Sampel	42
III.2.5	Teknik Sampling	42
III.2.6	Alat dan Bahan Penelitian	42
III.2.7	Lembar Observasi	43
III.3	Metode Analisis Data	43
III.4	Diagram Alir Penelitian.....	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
IV.1	Pemeriksaan Persyaratan Teknis di UPUBKB Dinas Perhubungan Kabupaten Purworejo	46
IV.2	Prosedur Pemeriksaan Persyaratan Teknis.....	46
IV.2.1	Alur Pemeriksaan Persyaratan Teknis.....	46
IV.2.2	Proses Pemeriksaan Persyaratan Teknis	48
IV.3	Hasil Analisa Waktu Pemeriksaan.....	52
IV.3.1	Pemeriksaan Kendaraan JBB <5.500 kg	52
IV.3.2	Pemeriksaan Kendaraan JBB 5.501 – 8.000 kg.....	54
IV.3.3	Pemeriksaan Kendaraan JBB 8.001 – 26.000 kg	56
IV.3.4	Hasil Analisa	58
IV.4	Pembahasan	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
V.1	Kesimpulan	61
V.2	Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA.....	63
	LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Relevan	7
Tabel II.2	Ukuran Tiap Jenis Kendaraan	16
Tabel II.3	Ketentuan Komponen Pemeriksaan	29
Tabel III.1	Alat dan Bahan Penelitian	42
Tabel III.2	Waktu Pemeriksaan Kendaraan	43
Tabel III.3	Rata-rata Waktu Pemeriksaan	43
Tabel IV. 1	Proses Pemeriksaan Persyaratan Teknis	48
Tabel IV. 2	Waktu Pemeriksaan Kendaraan JBB <5.500 kg	52
Tabel IV. 3	Identitas Kendaraan JBB <5.500 kg	53
Tabel IV. 4	Waktu Pemeriksaan Kendaraan JBB 5.501 – 8.000 kg	54
Tabel IV. 5	Identitas Kendaraan JBB 5.501 – 8.000 kg	55
Tabel IV. 7	Waktu Pemeriksaan Kendaraan JBB 8.001 – 26.000 kg	56
Tabel IV. 8	Identitas Kendaraan JBB 8.001 – 26.000 kg	57
Tabel IV. 9	Waktu Pemeriksaan Persyaratan Teknis di Beberapa UPUBKB....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1	UPUBKB Kabupaten Purworejo	40
Gambar III. 2	Lokasi UPUBKB Kabupaten Purworejo.....	40
Gambar III. 3	Diagram Alir Penelitian	45
Gambar IV. 1	Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor UPUBKB Purworejo	46
Gambar IV. 2	Alur Pemeriksaan Mobil Penumpang	47
Gambar IV. 3	Alur Pemeriksaan Mobil Bus	47
Gambar IV. 4	Alur Pemeriksaan Mobil Barang	47
Gambar IV. 5	Waktu Pemeriksaan Persyaratan Teknis Kendaraan dengan JBB <5.500 kg.....	53
Gambar IV. 6	Waktu Pemeriksaan Persyaratan Teknis Kendaraan dengan JBB 5.501 – 8.000 kg	55
Gambar IV. 7	Waktu Pemeriksaan Persyaratan Teknis Kendaraan dengan JBB 8.001 – 26.000 kg	57
Gambar IV. 8	Grafik Perbedaan Waktu Pemeriksaan Persyaratan Teknis.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Dokumentasi Kegiatan Pemeriksaan Persyaratan Teknis dan Pengambilan Data	65
Lampiran 2	Pengukuran Waktu Pemeriksaan Persyaratan Teknis	67
Lampiran 3	Lembar Observasi.....	68
Lampiran 4	Berita Acara Pemeriksaan Kendaraan.....	74
Lampiran 5	Laporan Harian Hasil Pengujian	75

INTISARI

Pengujian berkala kendaraan bermotor yang dilakukan oleh Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor di berbagai daerah terdapat perbedaan yang signifikan dalam waktu pelayanan pemeriksaan. Hal ini disebabkan oleh tidak adanya ketentuan secara rinci dan terpusat dari Direktorat Jendral Perhubungan Darat mengenai standar waktu pemeriksaan persyaratan teknis kendaraan. Akibatnya, efisiensi dan efektivitas proses pemeriksaan persyaratan teknis sering terhambat dan kualitas pemeriksaan menurun.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan Standar Pelayanan Minimal Pemeriksaan Persyaratan Teknis Kendaraan Bermotor dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan teknik statistik. Hasil dari penelitian menunjukkan standar waktu minimal pemeriksaan persyaratan teknis sebagai berikut: kendaraan dengan JBB <5.500 kg membutuhkan waktu mulai dari 9 menit 45,67 detik sampai dengan 11 menit 53,58 detik dengan rata-rata waktu 11 menit 01,05 detik; pada kendaraan dengan JBB 5.501 – 8.000 kg membutuhkan waktu mulai dari 12 menit 11,01 detik sampai dengan 12 menit 27,28 detik dengan rata-rata waktu 12 menit 18,26 detik; dan pada kendaraan dengan JBB 8.001 – 26.000 kg membutuhkan waktu mulai dari 12 menit 24,62 detik sampai dengan 15 menit 38,52 detik dengan rata-rata waktu 14 menit 47,60 detik.

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi dasar untuk penerapan Standar Pelayanan Minimal Pemeriksaan Persyaratan Teknis sehingga meningkatkan kualitas dan akurasi pemeriksaan, serta memberikan manfaat yang signifikan bagi masyarakat umum dan instansi terkait.

Kata kunci: Pemeriksaan Persyaratan Teknis, Standar Pelayanan Minimal, Waktu Pemeriksaan

ABSTRACT

Periodic motor vehicle testing conducted by the Periodic Motor Vehicle Testing Implementation Unit in various regions showed significant differences in inspection service times. This was due to the absence of detailed and centralized regulations from the Directorate General of Land Transportation regarding the standard time for inspecting vehicle technical requirements. As a result, the efficiency and effectiveness of the technical requirements inspection process were often hampered, and the quality of inspections decreased.

This research aimed to determine the Minimum Service Standards for Inspecting Motor Vehicle Technical Requirements using descriptive quantitative methods and statistical techniques. The results of the research showed the minimum standard time for technical requirements inspection as follows: vehicles with a GVW <5.500 kg required between 9 minutes 45,67 seconds and 11 minutes 53,58 seconds with an average time of 11 minutes 01,05 seconds; vehicles with a GVW of 5.501 – 8.000 kg required between 12 minutes 11,01 seconds and 12 minutes 27,28 seconds with an average time of 12 minutes 18,26 seconds; and vehicles with a GVW of 8.001 – 26.000 kg required between 12 minutes 24,62 seconds and 15 minutes 38,52 seconds with an average time of 14 minutes 47,60 seconds.

It was hoped that the results of this research could serve as a basis for implementing the Minimum Service Standards for Inspecting Motor Vehicle Technical Requirements, thereby improving the quality and accuracy of inspections and providing significant benefits to the general public and related agencies.

Keywords: *Technical Requirements Inspection, Minimum Service Standards, Inspection Time*