

**TUGAS AKHIR**  
**OPTIMALISASI KEBIJAKAN DAN BIAYA PERAWATAN**  
**KENDARAAN MENGGUNAKAN METODE *RELIABILITY***  
***CENTERED MAINTENANCE (RCM)***  
**(STUDI KASUS : PT. SAN PUTRA SEJAHTERA – SOLO)**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan  
pada Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif



Disusun oleh :  
KEVIN ARJUNA  
20.02.1023

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2024**

**TUGAS AKHIR**  
**OPTIMALISASI KEBIJAKAN DAN BIAYA PERAWATAN**  
**KENDARAAN MENGGUNAKAN METODE *RELIABILITY***  
***CENTERED MAINTENANCE (RCM)***  
**(STUDI KASUS : PT. SAN PUTRA SEJAHTERA – SOLO)**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan  
pada Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif



Disusun oleh :  
KEVIN ARJUNA  
20.02.1023

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2024**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**OPTIMALISASI KEBIJAKAN DAN BIAYA PERAWATAN  
KENDARAAN MENGGUNAKAN METODE *RELIABILITY  
CENTERED MAINTENANCE (RCM)*  
(STUDI KASUS : PT. SAN PUTRA SEJAHTERA – SOLO)**

*OPTIMIZATION OF VEHICLE MAINTENANCE POLICIES AND COSTS USING THE  
RELIABILITY CENTERED MAINTENANCE (RCM) METHOD  
(CASE STUDY : PT. SAN PUTRA SEJAHTERA - SOLO)*

disusun oleh :

**KEVIN ARJUNA  
20.02.1023**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

tanggal, 19/04/24



**Sugianto, A.TD., MM.  
NIP. 196606011991031004**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **OPTIMALISASI KEBIJAKAN DAN BIAYA PERAWATAN KENDARAAN MENGGUNAKAN METODE *RELIABILITY CENTERED MAINTENANCE (RCM)* (STUDI KASUS : PT. SAN PUTRA SEJAHTERA – SOLO)**

*OPTIMIZATION OF VEHICLE MAINTENANCE POLICIES AND COSTS USING THE  
RELIABILITY CENTERED MAINTENANCE (RCM) METHOD  
(CASE STUDY : PT. SAN PUTRA SEJAHTERA - SOLO)*

disusun oleh :

KEVIN ARJUNA  
20.II.1023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 28 Juni 2024

Ketua Seminar

Tanda tangan



**Sugiyarto, M.Pd.**  
**NIP. 198501072008121003**

Pengaji 1

Tanda tangan



**Ramadhan Dwi P., M.SC.**  
**NIP. 199011102019021002**

Pengaji 2

Tanda tangan



**Sugianto, A.TD., MM.**  
**NIP. 196606011991031004**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma 4 Teknologi Rekayasa Otomotif



**Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.**  
**NIP. 198307042009121004**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kevin Arjuna

Notar : 20.02.1023

Program Studi : D.IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul "OPTIMALISASI KEBIJAKAN DAN BIAYA PERAWATAN KENDARAAN MENGGUNAKAN METODE *RELIABILITY CENTERED MAINTENANCE (RCM)* (STUDI KASUS : PT. SAN PUTRA SEJAHTERA – SOLO)" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa tugas akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan tugas akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,



Kevin Arjuha

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga pembuatan tugas akhir yang berjudul "OPTIMALISASI KEBIJAKAN DAN BIAYA PERAWATAN KENDARAAN MENGGUNAKAN METODE *RELIABILITY CENTERED MAINTENANCE (RCM)* (STUDI KASUS : PT. SAN PUTRA SEJAHTERA – SOLO) dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan - Tegal.
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan – Tegal.
3. Bapak Sugianto, A.TD., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dan saran selama penyusunan proposal skripsi.
4. Bapak Suherman selaku pimpinan PT. SAN Putra Sejahtera – Solo dan seluruh karyawan serta *crew bus* yang telah memberikan wawasan di lingkungan bengkel secara langsung dan memberikan izin pengambilan data penelitian serta senantiasa memberikan arahan dan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir secara komprehensif.
5. Khususnya kedua orang tua, Bapak Sugiman dan Ibu Dwi Hastuti Setyorini terimakasih atas perhatian, kasih sayang, doa, motivasi serta dorongan secara moril dan materil kepada penulis.
6. Rekan-rekan Angkatan 31 Korps Taruna PKTJ Tegal yang sudah kompak, solid, berjuang bersama dan saling support dalam menempuh pendidikan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan – Tegal.
7. Semua pihak yang telah memberikan semangat, motivasi, dan membantu baik secara moril maupun materi dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk pencapaian yang lebih baik serta memberikan manfaat bagi kita semua.

Tegal, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,



Kevin Arjuna

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Rumusan Masalah.....	3
I.3    Batasan Masalah.....	3
I.4    Tujuan Penelitian.....	4
I.5    Manfaat Penelitian.....	4
I.6    Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
II.1    Mobil Bus .....	6
II.2    Pengertian Perawatan .....	7
II.3    Kebijakan Perawatan Kendaraan .....	7
II.4    Metode Analisis Perawatan Kendaraan .....	9
II.5    Definisi <i>Reliability Centered Maintenance (RCM)</i> .....	11
II.6    Tahapan Metode <i>Reliability Centered Maintenance (RCM)</i> .....	11
II.7 <i>Mean Time to Failure (MTBF)</i> .....	13

<b>II.8</b>	<b>Interval P-F .....</b>	<b>13</b>
<b>II.9</b>	<b>Biaya Perawatan Kendaraan (<i>Maintenance Cost</i>) .....</b>	<b>14</b>
<b>II.10</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>14</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>19</b>
<b>III.1</b>	<b>Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>19</b>
<b>III.2</b>	<b>Diagram Alir.....</b>	<b>20</b>
<b>III.3</b>	<b>Hipotesis.....</b>	<b>23</b>
<b>III.4</b>	<b>Metode Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>III.5</b>	<b>Objek Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>III.6</b>	<b>Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>25</b>
	III.7.1 Jenis Data .....	25
	III.7.2 Sumber Data .....	25
<b>III.7</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>25</b>
	III.7.1 Populasi .....	25
	III.7.2 Sampel .....	26
<b>III.8</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>26</b>
<b>III.9</b>	<b>Analisis Data.....</b>	<b>27</b>
	III.9.1 Analisis <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	28
	III.9.2 Analisis <i>Logic Tree Analysis (LTA)</i> .....	32
	III.9.3 Analisis <i>Task Selection</i> .....	34
	III.9.4 Analisis Interval Waktu Perawatan Kendaraan .....	35
	III.9.5 Simulasi Perhitungan Biaya Perawatan Kendaraan .....	36
	III.9.6 Uji Validitas dan reliabilitas Instrumen Penelitian .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
<b>IV.1</b>	<b>Pengumpulan Data .....</b>	<b>38</b>
	IV.1.1 Kebijakan Perawatan Kendaraan PT. SAN Putra Sejahtera – Solo .....	38

IV.1.2 Data Kerusakan Komponen Kendaraan Tipe Scania.....	40
<b>IV.2 Pengolahan dan Analisis Data .....</b>	<b>53</b>
IV.2.1 Penyusunan Metode <i>Reliability Centered Maintenance (RCM)</i> .....	53
IV.2.2 Perhitungan Interval Perawatan .....	100
IV.2.3 Perhitungan Biaya Perawatan.....	107
<b>IV.3 Hasil Pembahasan dan Rekomendasi .....</b>	<b>109</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>112</b>
V.1 Kesimpulan .....	112
V.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar III. 1</b>	PT. SAN Putra Sejahtera - Solo .....	19
<b>Gambar III. 2</b>	Diagram alir penelitian.....	21
<b>Gambar III. 3</b>	Bus Scania PO. SAN Putra Sejahtera – Solo .....	24
<b>Gambar III. 4</b>	<i>Decision Tree Analysis</i> .....	28
<b>Gambar III. 5</b>	Alur <i>Logic Tree Analysis</i> .....	33
<b>Gambar III. 6</b>	<i>Task Selection</i> .....	34
<b>Gambar IV. 1</b>	Tahapan <i>Reliability Centered Maintenance (RCM)</i> .....	53
<b>Gambar IV. 2</b>	<i>Functional Diagram Blok (FDB)</i> motor penggerak .....	56
<b>Gambar IV. 3</b>	<i>Functional Diagram Blok (FDB)</i> sistem kemudi .....	57
<b>Gambar IV. 4</b>	<i>Functional Diagram Blok (FDB)</i> sistem suspensi .....	57
<b>Gambar IV. 5</b>	<i>Functional Diagram Blok (FDB)</i> sistem lampu .....	58
<b>Gambar IV. 6</b>	<i>Functional Diagram Blok (FDB)</i> sistem rem .....	58
<b>Gambar IV. 7</b>	<i>Functional Diagram Blok (FDB)</i> komponen pendukung.....	59

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I.1</b>	Grafik biaya perawatan kendaraan PT. SAN Putra Sejahtera - Solo tahun 2023 .....	2
<b>Tabel I.2</b>	Grafik biaya perawatan kendaraan Tipe Scania tahun 2023 .....	2
<b>Tabel II.1</b>	Penelitian terdahulu .....	14
<b>Tabel III.1</b>	Waktu Penelitian .....	19
<b>Tabel III.2</b>	Spesifikasi Bus Scania .....	25
<b>Tabel III.3</b>	Indeks keparahan ( <i>Sverity</i> ).....	29
<b>Tabel III.4</b>	Indeks frekuensi kegagalan ( <i>Occurance</i> ) .....	30
<b>Tabel III.5</b>	Indeks deteksi kegagalan ( <i>Detection</i> ).....	30
<b>Tabel III.6</b>	Kategori kekritisan komponen.....	32
<b>Tabel III.7</b>	Form <i>Risk Priority Number (RPN)</i> .....	32
<b>Tabel III.8</b>	Form hasil <i>Logic Tree Analysis</i> .....	34
<b>Tabel IV. 1</b>	Data kerusakan komponen bus Scania.....	41
<b>Tabel IV. 2</b>	Grafik biaya perawatan tahun 2023 .....	54
<b>Tabel IV. 3</b>	Grafik biaya perawatan tipe Scania.....	54
<b>Tabel IV. 4</b>	Hasil perhitungan FMEA .....	64
<b>Tabel IV. 5</b>	Hasil analisa <i>Logic Tree Analysis (LTA)</i> .....	74
<b>Tabel IV. 6</b>	Hasil analisa <i>Task Selection</i> .....	85
<b>Tabel IV.7</b>	Hasil analisis interval perawatan komponen .....	106
<b>Tabel IV.8</b>	Spesifikasi dan harga komponen .....	107
<b>Tabel IV. 9</b>	Hasil rekomendasi usulan perawatan komponen.....	109

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b>	Rekap biaya perawatan kendaraan PT. SAN Putra Sejahtera – Solo tahun 2023 .....	120
<b>Lampiran 2</b>	Biaya perawatan bus Scania PT. SAN Putra Sejahtera - Solo tahun 2023 .....	121
<b>Lampiran 3</b>	Lembar validasi instrumen pedoman wawancara penelitian ....	122
<b>Lampiran 4</b>	Surat pernyataan validasi instrumen penelitian.....	123
<b>Lampiran 5</b>	Data perawatan kendaraan Tipe Scania PT. SAN Putra Sejahtera – Solo tahun 2023 .....	124
<b>Lampiran 6</b>	Rekapitulasi pengolahan data MTBF .....	168
<b>Lampiran 7</b>	Dokumentasi wawancara.....	170

## **INTISARI**

Mayoritas Perusahaan bus masih menerapkan kebijakan perawatan yang bersifat reaktif sehingga berimplikasi terhadap kenaikan biaya perawatan kendaraan. Maka dari itu, tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi dan merancang usulan kebijakan *preventive maintenance*. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif dengan pendekatan metode *Reliability Centered Maintenance (RCM)*. Studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini berada di PT. SAN Putra Sejahtera – Solo dengan pengkhususan pada kendaraan tipe Scania. Temuan dalam penelitian ini terdapat 8 komponen yang terkategori komponen kritis yaitu komponen v-belt, tie rod, ting tong, stabilizer, kampas rem, brake chamber, slack adjuster dan air bellow. Sehingga, diusulkan jenis perawatan *Time Directed (TD)* dan *Conditional Directed (CD)* dengan interval kilometer perawatan yang bervariatif. Sehingga, hasil temuan ini bisa menjadi masukan untuk penjadwalan sistem pemeliharaan dan perawatan kendaraan yang lebih efisien dan efektif.

Kata kunci : Perawatan, *Reliability Centered Maintenance (RCM)*, Interval, Biaya

## **ABSTRACT**

*The majority of bus companies still implement reactive maintenance policies, which has implications for increasing vehicle maintenance costs. Therefore, the aim of this research is to identify and design proposed preventive maintenance policies. The research method used is descriptive quantitative with a Reliability Centered Maintenance (RCM) method approach. The case study used in this research was at PT. SAN Putra Sejahtera – Solo specializing in Scania type vehicles. The findings in this research were that there were 8 components categorized as critical components, namely the v-belt, tie rod, ting tong, stabilizer, brake lining, brake chamber, slack adjuster and air bellows components. So, Time Directed (TD) and Conditional Directed (CD) maintenance types are proposed with varying maintenance kilometer intervals. So, the results of these findings can be input for more efficient and effective vehicle maintenance and maintenance system scheduling.*

*Keywords : Maintenance, Reliability Centered Maintenance (RCM), Interval, Cost*