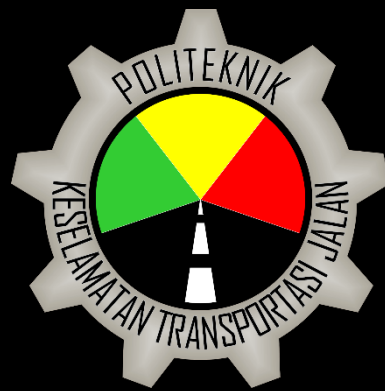


TUGAS AKHIR

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM
(STUDI KASUS PT ANUGERAH KARYA UTAMI GEMILANG)**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh :

FAIZ ZULKIFLI ANNUR

20.02.1037

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**TEGAL
2024**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM**

(STUDI KASUS PT ANUGERAH KARYA UTAMI GEMILANG)

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh :

FAIZ ZULKIFLI ANNUR

20.02.1037

PROGRAM SARJANA TERAPAN

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

TEGAL

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM
(STUDI KASUS PT ANUGERAH KARYA UTAMI GEMILANG)**
*ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF A PUBLIC TRANSPORT COMPANY'S SAFETY
MANAGEMENT SYSTEM
(CASE STUDY OF PT ANUGERAH KARYA UTAMI GEMILANG)*

Disusun oleh:

**FAIZ ZULKIFLI ANNUR
20.02.1037**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Sugianto, A.T.D., M.M.
NIP. 196606011991031004

Tanggal : 26 Juni 2024

Pembimbing Pendamping



Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T.
NIP. 198409232008121002

Tanggal : 26 Jun 2024

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM
(STUDI KASUS PT ANUGERAH KARYA UTAMI GEMILANG)
ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF A PUBLIC TRANSPORT COMPANY'S SAFETY
MANAGEMENT SYSTEM
(CASE STUDY OF PT ANUGERAH KARYA UTAMI GEMILANG)**

Disusun oleh:

**FAIZ ZULKIFLI ANNUR
20.02.1037**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 28 Juli 2024

Ketua Penguji

Sugiyarto, M.Pd.
NIP. 198501072008121003

Penguji 1

Ramadhan Dwi. P. M.Sc.
NIP. 199403102022031011

Penguji 2

Sugianto, A.TD., M.M.
NIP. 199403102022031011

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq., S.T., M.T.
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faiz Zulkifli Annur

Notar : 20.02.1037

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul "**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM (STUDI KASUS PT ANUGERAH KARYA UTAMI GEMILANG)**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa tugas akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila tugas akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 26 Juni 2024

kan,
10000
REPUBLIK INDONESIA
SERI
A5D AX172622730

Faiz Zulkifli Annur

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat disusun dengan baik karena adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penuh rasa hormat kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Bapak Sugianto, A.TD., M.M. dan bapak Alfian Baharuddin, S.SiT., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dengan sangat baik dan sabar.
4. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
5. Kedua orang tua tercinta, adik tersayang serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
6. Aeni Rofiqotus Solikhah yang sudah memberikan dukungan dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Rekan-rekan Taruna/i Prodi D-IV TRO angkatan XXXI serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Tegal, 26 Juni 2024

Penulis



Faiz Zulkifli Annur

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah	3
I.3. Batasan Masalah	3
I.4. Tujuan Penelitian	4
I.5. Manfaat Penelitian.....	4
I.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1. Penelitian Yang Relevan.....	6
II.2. Analisis	9
II.3. Implementasi	10
II.4. Sistem Manajemen Keselamatan Sesuai PM Nomor 85 Tahun 2018.....	12
II.5. Perusahaan Angkutan Umum	23
II.6. Angkutan Umum	24
II.7. Bus.....	25
II.8. Peraturan Dirjen Perhubdat Nomor KP.1990/AJ.503/DRJD/2019.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1. Lokasi Penelitian	27
III.2. Diagram Alir	28
III.3. Jenis Penelitian.....	29
III.4. Variabel Penelitian.....	30
III.5. Populasi dan Sampel	31
III.6. Teknik Pengumpulan Data	32
III.7. Teknik Analisis Data	46
III.8. Skala Pengukuran	47
III.9. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	48
III.10. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
IV.1. Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan di PT Anugerah Karya Utami Gemilang	54
IV.2. Permasalahan Implementasi SMK PAU Yang Dihadapi PT Anugerah Karya Utami Gemilang	59
IV.3. Usulan Rekomendasi Implementasi SMK PAU di PT Anugerah Karya Utami Gemilang	75
BAB V PENUTUP	88
V.1. Kesimpulan	88
V.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Statistik Kecelakaan Perusahaan.....	2
Gambar III. 1 Garasi dan Kantor Pusat Perusahaan	27
Gambar III. 2 Diagram Alir Penelitian	28
Gambar IV. 1 Grafik Persentase Implementasi SMK PAU PT Anugerah Karya Utami Gemilang	54

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Yang Relevan	6
Tabel III. 1 Formulir Kuesioner	32
Tabel III. 2 Kisi-Kisi Wawancara	43
Tabel III. 3 Formulir Observasi Kondisi Eksisting Implementasi SMK PAU	45
Tabel III. 4 Kuesioner Skala Guttman	47
Tabel III. 5 Interpretasi Hasil Pengukuran	48
Tabel III. 6 Kriteria Nilai Reliabilitas oleh Guilford	52
Tabel III. 7 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data dan jawaban responden	96
Lampiran 2 Hasil Perhitungan Validitas Instrumen	98
Lampiran 3 Hasil Perhitungan Reliabilitas Instrumen	100
Lampiran 4 Perhitungan Nilai Varians	103
Lampiran 5 Bagan Alir Rancangan Prosedur Elemen 6, 9, dan 10	104
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	111
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup	122

INTISARI

Regulasi dan pedoman tentang SMK PAU telah diterbitkan oleh Pemerintah namun tidak jarang perusahaan angkutan umum mengalami kendala dalam implementasi secara komprehensif dan konsisten hal ini berimplikasi terhadap operasional dan keamanan perusahaan serta kepuasan pelanggan sehingga tujuan penelitian ini untuk mengetahui pemenuhan implementasi, mengidentifikasi kendala dan merancang usulan peningkatan pelaksanaan SMK PAU di PT Anugerah Karya Utami Gemilang Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan yaitu *mix method* dengan pendekatan *concurrent embedded strategy*, studi kasus yang digunakan pada penelitian ini berada di PT Anugerah Karya Utami Gemilang Yogyakarta dikhususkan pada pelaksanaan 10 elemen SMK PAU. Hasil temuan penelitian ini yaitu perusahaan telah mengimplementasikan 7 sedangkan 3 elemen lainnya masih membutuhkan peningkatan dengan persentase rata-rata pelaksanaan 94%. Kendala implementasi SMK PAU di PT Anugerah Karya Utami Gemilang yaitu belum ada pedoman sebagai dasar pelaksanaan kegiatan, rancangan usulan yang diberikan berupa rancangan desain prosedur pelaksanaan SMK. Sehingga usulan ini dapat menjadi acuan bagi PT Anugerah Karya Utami Gemilang dalam meningkatkan implementasi elemen yang masih terkendala.

Kata Kunci : Implementasi, Perusahaan Angkutan Umum, PM No. 85 Tahun 2018, Sistem Manajemen Keselamatan, PT Anugerah Karya Utami Gemilang

ABSTRACT

Regulations and guidelines regarding the safety management system for public transport companies have been issued by the Government, but it is not uncommon for public transport companies to experience problems in implementing them comprehensively and consistently. This has implications for company operations and security as well as customer satisfaction, so the aim of this research is to determine implementation fulfillment, identify obstacles, and designing proposals to improve the implementation of the safety management system at PT Anugerah Karya Utami Gemilang Yogyakarta. The research method used is a mix method with a concurrent embedded strategy approach. The case study used in this research is at PT Anugerah Karya Utami Gemilang Yogyakarta specifically on the implementation of 10 elements of a safety management system. The findings of this research are that the company has implemented 7 while the other 3 elements still need improvement with an average implementation percentage of 94%. The obstacle to implementing the safety management system at PT Anugerah Karya Utami Gemilang is that there are no guidelines as a basis for implementing activities. The proposed draft provided is in the form of a design for procedures for implementing the safety management system. So this proposal can be a reference for PT Anugerah Karya Utami Gemilang in improving the implementation of elements that are still hampered.

Keywords : *Implementation, Public Transport Company, PM 85 Of 2018, Safety Management System, PT Anugerah Karya Utami Gemilang*