

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Hasil analisis dan uraian yang diperoleh dari penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kinerja operasional Koridor 1 hasil analisis indikator yang memenuhi yaitu faktor muat, jumlah penumpang yang diangkut, waktu tunggu penumpang, kecepatan perjalanan, waktu perjalanan, dan yang tidak memenuhi yaitu *headway*. Koridor 2 yang memenuhi yaitu faktor muat, jumlah penumpang yang diangkut, waktu tunggu penumpang, kecepatan perjalanan, waktu perjalanan, ketersediaan angkutan, dan yang tidak memenuhi yaitu *headway* dan waktu tempuh.
2. Kinerja pelayanan Koridor 1 dan Koridor 2 menggunakan metode *Importance Performance Analysis* didapatkan kinerja yang menjadi prioritas utama perlu dilakukan perbaikan pada yaitu pada indikator keselamatan dan keteraturan.
3. Peningkatan kinerja operasional Koridor 1 hari kerja terdapat peningkatan 5 menit pada *headway* dan 2 pada jumlah armada, pada hari libur terdapat peningkatan 5 menit *headway* dan 1 jumlah armada. Peningkatan kinerja operasional Koridor 2 hari kerja terdapat peningkatan 6 menit pada *headway* dan 4 pada jumlah armada, pada hari libur terdapat peningkatan 4 menit *headway* dan 1 jumlah armada. Peningkatan kinerja pelayanan pada Koridor 1 pada penempatan Kotak P3K, nomor darurat terpasang, dan waktu tunggu kendaraan. Peningkatan kinerja pelayanan Koridor 2 yaitu waktu tunggu kendaraan, tindakan tegas dari operator bagi pengemudi yang melanggar batas kecepatan, dan waktu henti kendaraan.

V.2 Saran

Beberapa saran yang dapat di sampaikan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan untuk penyedia jasa angkutan *Feeder LRT* Musi Emas Palembang dan pihak terkait perlu adanya peningkatan pada kinerja operasional yang belum memenuhi standar SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002 untuk memenuhi kepuasan dan pelayanan bagi pengguna.

Penyedia jasa *Feeder LRT* Musi Emas Palembang lebih meningkatkan pengawasan dan kebijakan yang jelas bagi pengemudi agar mencapai standar pelayanan dan kinerja yang lebih baik. Penelitian selanjutnya pada angkutan *Feeder LRT* Musi Emas Palembang dapat dilakukannya perhitungan Biaya Operasional Kendaraan untuk menentukan tarif yang terjangkau apabila angkutan *Feeder LRT* Musi Emas Palembang sudah tidak dikenakan biaya gratis bagi pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, B. dan Febri Yuliani, dan (2020) "Evaluasi program Desa Mekarsari," *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 16(1), hal. 84–88. Tersedia pada: <https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/view/7933>.
- Addas, A., Maghrabi, A. dan Goldblatt, R. (2021) "Public open spaces evaluation using importance-performance analysis (IPA) in Saudi Universities: The case of King Abdulaziz University, Jeddah," *Sustainability (Switzerland)*, 13(2), hal. 1–16. Tersedia pada: <https://doi.org/10.3390/su13020915>.
- Adhim, S.F., Waloejo, B.S. dan Agustin, I.W. (2021) "Evaluasi Kinerja Operasional dan Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Trayek 02 di Kota Bogor," *Journal Planning for Urban Region and Environment*, 10(0341), hal. 1–12.
- Amalia, S. (2020) *Analisis Motivasi Terhadap Kinerja Sopir Angkutan Pelajar Pada Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin*, eprints Uniska. Tersedia pada: <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/id/eprint/902>.
- Anwar, K. (2021) "Urgensi Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran," *Rausyan Fikr: Jurnal Pemikiran dan Pencerahan*, 17(1), hal. 108–118. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31000/rf.v17i1.4183>.
- Ariga, W. dan Bastian, E. (2020) "Tinjauan Kinerja Pelayanan Angkutan Umum PO Karya Abadi Rute Batusangkar-Bukittinggi," *Jurnal Ruang Teknik*, 3(1), hal. 155–161.
- Baiduri, A.R. (2023) *Dua Rute Angkutan Feeder LRT di Kota Palembang Gratis*. Tersedia pada: <https://sumsel.antaranews.com/berita/691968/dua-rute-angkutan-feeder-lrt-di-kota-palembang-gratis> (Diakses: 22 Januari 2024).
- Binovan, F.I., E. Simangunsong, J. dan Rahman, T. (2022) "Evaluasi Kinerja Operasional Dan Pelayanan Pada Angkutan Kota (Angkot) Trayek F Kota Samarinda," *Teknologi Sipil: Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, 6(2), hal. 52. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30872/ts.v6i2.9412>.
- Dinas Perhubungan Kota Palembang (2023) "Jumlah Penumpang Feeder LRT Musi Emas Koridor 1 dan 2." Palembang.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat (2002) "Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur," *Keputusan Direktur Jenderal*

- Perhubungan Darat*. Jakarta: Kementerian Perhubungan, hal. 2–69.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, D.J.P. (2022) *Kemenhub Luncurkan Angkutan Feeder LRT dan BRT Sumsel, Angkutan Umum di Palembang Semakin Lengkap dan Terintegrasi, Kementerian Perhubungan Republik Indonesia*. Tersedia pada: <https://dephub.go.id/post/read/kemenhub-luncurkan-angkutan-feeder-lrt-dan-brt-sumsel,-angkutan-umum-di-palembang-semakin-lengkap-dan-terintegrasi> (Diakses: 9 November 2023).
- Gunawan, B. (2020) "Studi Upaya Pengembangan *Feeder* Bagi Transportasi Massal Di Perkotaan." Jakarta: Kementerian Perhubungan.
- Hafran, S.M. *dkk.* (2019) "Analisis Kinerja Angkutan Umum BMA (Studi Kasus Rute Pinrang – Makassar PP)," *Jurnal Pena Teknik: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Teknik*, 4(2), hal. 111–121.
- Halil, M.N., Utomo, D.M. dan Agustin, I.W. (2019) "Evaluasi Kinerja Operasional Bus Rapid Transit Di Kota Batam (Rute Tanjung Piayu – Batam Centre)," *Planning for Urban Region and Environment*, 8(0341), hal. 341–348.
- Hendarto, S. *dkk.* (2021) "Evaluasi Kinerja Pelayanan yang Disediakan pada Tol Trans - Jawa Berdasarkan Persepsi Supir Truk Angkutan Logistik," *Jurnal Teoretis dan Terapan Bidang Rekayasa Sipil*, 28(2), hal. 207–220. Tersedia pada: <https://doi.org/10.5614/jts.2021.28.2.10>.
- Jannah, F. (2023) *Evaluasi Jumlah Armada Angkutan Umum Terhadap Penumpang Kota Bandar Lampung (Studi Kasus: Angkutan Kota Bandar Lampung Trayek Rajabasa-Tanjung Karang)*. Universitas Lampung.
- Jou, R. dan Day, Y. (2021) "Application of Revised Importance – Performance Analysis to Investigate Critical Service Quality of Hotel Online Booking," *Journal Sustainability*, 13(4), hal. 2–18.
- Karuwana, A. (2023) "Pengaruh *Feeder* terhadap Peningkatan Jumlah Penumpang LRT Palembang." Palembang: Researchgate, hal. 1–18. Tersedia pada: <https://www.researchgate.net/publication/376556170>.
- Lestira Hariani, M., Varadila, V. dan Mukhlis, J. (2023) "Evaluasi Kinerja Operasional dan Pelayanan BRT Trans Semarang Rute Penggaron-Mangkang," *Jurnal Siklus : Jurnal Teknik Sipi*, 9(1), hal. 28–42. Tersedia pada: <https://journal.unilak.ac.id/index.php/SIKLUS>.
- M.Agustien *dkk.* (2019) "Sosialisasi Penerapan Buy The Service Angkutan Kota (

- Angkot) Trayek Asrama Haji-Sematang Borang," *Seminar Nasional AVoEr XIV* [Preprint].
- Magdalena, I. dkk. (2023) "Pentingnya Evaluasi dalam Proses Pembelajaran dan Akibat Memanipulasinya," *Jurnal Dewantara: Jurnal Pendidikan Sosial Humaniora*, 3(5), hal. 810–823. Tersedia pada: <https://doi.org/10.58578/masaliq.v3i5.1379>.
- Mar'atusholihah, S. dan Ismaili, A.F. (2019) "Evaluasi kebutuhan dan kinerja pelayanan angkutan umum penumpang kota tasikmalaya," *Inersia: Jurnal Teknik Sipil*, 12(1), hal. 45–57.
- Menteri Perhubungan (2015) *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor Pm 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek*. Jakarta, Indonesia.
- Mulyadi dan Adawiyah, R. (2023) "Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Kota Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan," *Jurnal Kacapuri: Jurnal Keilmuan Teknik Sipil*, 6(2), hal. 324–338.
- Murtejo, T., Muhajir, A. dan Chayati, N. (2023) "Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trans Pakuan Trayek Terminal Bubulak via Cidangiang – Ciawi di Kota Bogor Keterangan :," *Jurnal Komposit: Jurnal Ilmu-ilmu Teknik Sipil*, 7(1), hal. 61–68.
- Musthofawi, A., Situmorang, R. dan Adriana, M.C. (2022) "Analisis Karakteristik Pengguna Pada Pemilihan Moda Angkutan Umum Jalur Blok M – Bundaran Hi," *Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah Lembaga Penelitian Universitas Trisakti*, 8(1), hal. 73–84. Tersedia pada: <https://doi.org/10.25105/pdk.v8i1.14712>.
- Nagy, S. dan Somosi, M.V. (2020) "Students ' Perceptions of Sustainable Universitas In Hungary: An Importance-Performance Analysis," *Journal Amfiteatru Economic*, 22(54), hal. 496–515. Tersedia pada: <https://doi.org/10.24818/EA/2020/54/496>.
- Nashiruddin, A., Agustin, I.W. dan Fidausiyah, N. (2021) "Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Lyn C Kabupaten Bojonegoro Sebelum Pandemi Covid-19," *Journal Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 10(0341), hal. 181–192.

- Nuqlir Bariklana, M. (2022) "Studi Implementasi *Feeder* Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang," *The Journalish: Social and Government*, 3(4), hal. 336–348. Tersedia pada: <http://thejournalish.com/ojs/index.php/thejournalish/index>.
- Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan (2022) *Mudahkan Masyarakat Gunakan LRT, 29 Feeder Bantuan Pusat Siap Beroperasi*, sumselprov.go.id. Tersedia pada: <https://sumselprov.go.id/detail/berita/mudahkan-masyarakat-gunakan-lrt-29-feeder-bantuan-pusat-siap-beroperasi/baru> (Diakses: 11 November 2023).
- Prima, G.R. (2020) "Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan di Kota Tasikmalaya," *Jurnal Berkala Epidemiologi Siklus: Jurnal Teknik Sipil*, 6(2), hal. 129–140. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31849/siklus.v6i2.4809>.
- Primasworo, R.A. dan Sadillah, M. (2021) "Identifikasi Dan Karakteristik Kebutuhan Transportasi," *Jurnal Penelitian dan Kajian Bidang Teknik Sipil*, 4247(2), hal. 101–110.
- Putra, A.K. dan Tangkudung, E.S.W. (2017) "Evaluasi Kinerja Layanan Angkutan Pengumpan Dalam Kota (*City Feeder*) Bus Transjakarta Rute Lebak Bulus – Senen," *Prosiding Forum Studi Transportasi antar Perguruan Tinggi*, (November), hal. 700–775.
- Radam, I.F. (2020) "Kebijakan Perbaikan Angkutan *Feeder* untuk Menunjang BRT Berdasarkan Persepsi Masyarakat Pengguna," *Buletin Profesi Insinyur*, 3(1), hal. 57–62. Tersedia pada: <http://dx.doi.org/10.20527/bpi.v3i1.60>.
- Salim, A.K. *dkk.* (2019) "Analisis Kinerja Operasional Angkutan Umum Kota Pare-Pare," *Jurnal PENA TEKNIK: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Teknik*, 4(2), hal. 135–143.
- Satria, B. (2021) "Peran Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pt. Xyz," *Jurnal Bisnis, Ekonomi, Manajemen, dan Kewirausahaan*, 1(1), hal. 27–35. Tersedia pada: <https://doi.org/10.52909/jbemk.v1i1.25>.
- Setiawan, D.A., Sebayang, N. dan Imananto, E.I. (2019) "Evaluasi Kinerja Dan Jumlah Armada Angkutan Umum Di Kabupaten Malang (Studi Kasus Jalur Angkutan Trayek Lawang-Arjosari)," *Jurnal Sondir*, 2(1), hal. 1–5.
- Siwu, H.F.D. (2021) "Permintaan dan Penawaran Jasa Transportasi," *Jurnal*

- Pembangunan Ekonomi dan Keuangan Daerah*, 19(2), hal. 114–122.
- Sriastuti, D.A. dan Armaeni, N.K. (2016) "Evaluasi Kinerja Pengoperasian Angkutan Pengumpan (*Feeder*) Trans Sarbagita Tp 02 Kota Denpasar," *Jurnal Paduraksa*, 5(1), hal. 1–9.
- Sukardi, Wildan dan Subhani, A. (2022) "Experiential Learning in Entrepreneurship Teaching: An Evaluation Based on Importance Performance Analysis," *International Journal of Instruction*, 15(4), hal. 453–472. Tersedia pada: <https://doi.org/10.29333/iji.2022.15425a>.
- Taluke, D., Lakat, R.S.M. dan Sembel, A. (2019) "Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat," *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, 6(2), hal. 531–540.
- Tjondronegoro, D.K.S., Firdausiyah, N. dan Agustin, I.W. (2023) "Evaluasi Kinerja Operasional Dan Pelayanan Bus Pengumpan Transjakarta Rute 1C," *Journal Planning for Urban Region and Environment*, 12(3), hal. 99–108.
- Umari, Z.F., Andayani, R. dan Irham, A. (2020) "Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Trayek Ampera – Km 5 Kota Palembang," *Jurnal Desiminasi Teknologi*, 8(1), hal. 41–49.
- Utama, R.I. dan Momon, M. (2021) "Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Kabupaten Agam," *Journal CIVED: Journal of Civil Engineering and Vocational Education*, 8(3), hal. 242–249.
- Warokka, R., Pandey, S. dan Timboeleng, J.A. (2020) "Analisa Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Angkutan Umum (Studi Kasus: Trayek Manado-Bitung)," *Jurnal Sipil Statik*, 8(2), hal. 191–196.
- Xie, L. *dkk.* (2020) "Importance-Performance Analysis of Prefabricated Building Sustainability: A Case Study of Guangzhou," *Advances in Civil Engineering*, 2020. Tersedia pada: <https://doi.org/10.1155/2020/8839118>.
- Zebua, W.I. dan Sitindaon, C. (2022) "Kinerja Angkutan Bus Damri Bandara Pada Rute Plaza Medan Fair-Bandara Kualanamu," *Jurnal Rekayasa Konstruksi Mekanika Sipil (JRKMS)*, 5(2), hal. 93–101.