

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan , maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dalam penyelenggaraan pemberian subsidi angkutan massal oleh pemerintah daerah terdapat ketidaksesuaian dengan PM Nomor 2 Tahun 2022 terkait pemberian subsidi angkutan penumpang umum perkotaan, dijelaskan bahwa pemberian subsidi angkutan merupakan ranah kementerian yang wajib menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang sarana dan prasarana lalu lintas dan angkutan jalan. Trans Jatim ini merupakan wewenang provinsi, sehingga jika mengacu pada aturan ini kepala daerah (gubernur) seharusnya mengeluarkan peraturan gubernur untuk mengatur pemberian subsidi tersebut. Hal ini sesuai dengan PP Nomor 74 Tahun 2014 dalam pasal 109 tentang angkutan jalan dimana penyelenggaraan subsidi penyelenggaraan angkutan penumpang umum dalam trayek kepada perusahaan angkutan umum harus dilaksanakan oleh pemerintah provinsi yang diatur dalam peraturan gubernur terkait pemberian subsidi angkutan massal angkutan antarkota dalam provinsi seperti Trans Jatim.
2. Direkomendasikan berdasarkan tiga level atribut dengan nilai tertinggi untuk diberikan pelayanan yang lebih baik dengan memprioritaskan jadwal kedatangan dan kedatangan bus terjadwal dikarenakan mayoritas penumpang merupakan para pekerja yang membutuhkan perpindahan tempat dengan waktu yang singkat. Ditambah fasilitas AC yang dingin dengan tarif 5.000 sebagai pilihan yang direkomendasikan untuk menambah kenyamanan bagi penumpang. Penumpang juga menginginkan desain pintu masuk *highdeck* untuk menjamin keamanan penumpang serta adanya pelayanan prioritas penumpang khusus baik itu lansia, anak – anak, dan wanita hamil. Informasi gangguan yang terjadi di lapangan dapat disampaikan langsung secara lisan maupun radio sehingga penumpang dapat lebih dini untuk mempersiapkan diri

3. Kondisi eksisting kinerja Trans Jatim Koridor II beberapa indikator sudah sesuai dengan keputusan direktur jenderal perhubungan darat Nomor : SK.687/AJ.206/DRJD/2002 tentang pedoman teknis penyelenggaraan angkutan penumpang umum di wilayah perkotaan dalam trayek tetap dan teratur. Namun terdapat satu indikator yang belum sesuai dengan aturan antara lain indikator waktu antara (*headway*) sebesar 12,1 menit pada jam sibuk dan 19,7 diluar jam sibuk sehingga belum sesuai dengan aturan yang yaitu *headway* idealnya 5 – 10 menit serta *headway* 2-5 menit. Realita fakta dilapangan berdasarkan wawancara mengatakan dari pihak operator hanya menyanggupi berinvestasi jumlah armada sejumlah 22 bus dengan 20 beroperasi serta 2 cadangan, sehingga jika dilakukan penambahan armada perlu dikaji ulang terkait jumlah investasi yang diperlukan agar tidak memberatkan pihak operator sebeagai investor bisa dengan menurunkan spesifikasi kendaraan atau mengganti armada yang lebih murah dengan tidak meninggalkan faktor kenyamanan dan keselamatan penumpang. Kemudian karakteristik lalu lintas yang berubah tidak menentu sehingga bus terkadang terlambat datang.
4. Beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja pelayanan maupun operasional antara lain:
 - Dalam bidang pelayanan dan operasional, dapat ditingkatkan dalam hal pengadaan *time table* untuk mempermudah penumpang untuk melihat jadwal keberangkatan dan kedatangan bus berikutnya sehingga tidak perlu menunggu terlalu lama
 - Peningkatan fitur pelayanan berupa pengeras suara baik dalam kendaraan maupun diluar kendaraan yang menginformasikan keberangkatan maupun pemberhentian halte berikutnya sehingga penumpang dapat mempersiapkan diri terlebih dahulu
 - Penambahan PTIS (*Public Transport Informaton System*) sebagai pusat informasi pelayanan Trans Jatim Koridor II.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, beberapa saran yang dapat diberikan untuk menunjang penelitian antara lain :

V.2.1 Bagi Pemerintah Daerah

1. Disarankan untuk pemerintah daerah melalui kepala daerah provinsi (gubernur) untuk menerbitkan peraturan gubernur yang mengatur pemberian subsidi kepada angkutan massal dalam lingkup angkutan massal yang berbasis di wilayah provinsi seperti Trans Jatim
2. Disarankan untuk pemerintah daerah khususnya Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur untuk melakukan audit dan pengkajian ulang terkait pelayanan dan operasional Bus Trans Jatim Koridor II dalam rangka optimalisasi pelayanan dan operasional bus dengan mempertimbangkan kondisi eksisting di lapangan
3. Disarankan untuk melakukan penambahan fitur pelayanan pada halte – halte yang dilalui oleh Trans Jatim Koridor II seperti PTIS (*Public Transport Information System*) atau pengadaan *time table* untuk memudahkan penumpang mendapatkan informasi terkini seputar Trans Jatim Koridor II

V.2.2 Bagi Taruna

1. Berkaitan dengan penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian terkait jumlah penambahan armada Trans Jatim Koridor II
2. Perlu adanya kajian terkait penentuan tarif asli (biaya operasional kendaraan) serta jaminan investasi dan besaran subsidi yang diberikan pemerintah kepada operator dengan skema *buy the services*

DAFTAR PUSTAKA

- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974–980. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>
- Ahmad Ghoni, H. T. Y., & Bambang Riyanto, S. (2013). Optimalisasi Kelembagaan Dan Manajemen Dalam Bus Rapid Transit Semarang. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, 2(1), 90–100.
- Alwi, I. (2012). Kriteria Empirik Dalam Menentukan Ukuran Sampel. *Jurnal Formatif*, 2(2), 140–148.
- Amalia, D. (2022). Pengaruh Jumlah Responden terhadap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15. <https://doi.org/10.14710/genres.v2i1.12271>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Ariostar, A., Muttaqin, A. W., Adriadi, A., Andiyan, A., & Irawan, S. (2022). Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bus Trans Metro Bandung Koridor 1. *Jurnal Komposit*, 6(1), 9. <https://doi.org/10.32832/komposit.v6i1.6697>
- Asimeng, E. T. (2021). Bus rapid transit implementation with the inclusion of incumbent paratransit operators in African cities: lessons from Accra. *Urban, Planning and Transport Research*, 9(1), 534–548. <https://doi.org/10.1080/21650020.2021.2000485>
- Bakhtiar, A. (2018). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Kota Malang. *Jurnal Ketahanan Pangan*, 2(2), 142–158.
- Bebiyuan, Nurhadi, M., & Korah, T. C. (2022). Penerapan Skema Buy The Service pada Angkutan Perkotaan di Kabupaten Jepara. Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD, Bekasi.
- Biro Komunikasi Dan Informasi Publik. (2012). *BUS RAPID TRANSIT IDEAL DIKEMBANGKAN DI INDONESIA*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. <https://portal.dephub.go.id/post/read/bus-rapid-transit-ideal-dikembangkan-di-indonesia-13632>. Diakses 15 Januari 2024
- Budianto, E. E. (2023). *Bus Trans Jatim Koridor II Diminati Penumpang Tapi*

- Banyak Halte Belum Siap*. Detik Jatim. <https://www.detik.com/jatim/berita/d-6944333/bus-trans-jatim-koridor-ii-diminati-penumpang-tapi-banyak-halte-belum-siap>. Diakses pada 14 Januari 2024
- Consultant, P. W. C. E. (2019). *Laporan Akhir Konsultasi Pengembangan Transportasi Massal Berbasis Jalan*.
- Dasan, M. R., Hariyani, S., & Utomo, D. meru. (2019). *Evaluasi Kinerja Operasional Bus Sekolah Di Kota Malang*. 8(1), 175–182.
- Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur. (2024). *"Konsep Buy the Services Pengelolaan Trans Jatim."*
- Ekomeydit, M. (2018). *Mukramurrizal Ekomeydit, Perencanaan Prasarana Dan Sarana Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut Berdasarkan Analisis Kepuasan*. Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>
- Fitri, F. L. (2023). *KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK DI JAWA TIMUR (Studi Kasus: Pelayanan Transportasi Bus Trans Jatim Koridor I Rute Gresik - Surabaya - Sidoarjo)*. 31–41.
- Fitri, F. L., Cikusin, Y., & Khoiron. (2023). *KUALITAS LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK DI JAWA TIMUR (Studi Kasus : Pelayanan Transportasi Publik Bus Trans Jatim Koridor I Rute Gresik - Surabaya - Sidoarjo)* Mayjen Haryono No . 193 , Dinoyo , Kec . Lowokwaru , Kota Malang Jawa Timur 65144 Indonesia *Emai*. 17(6), 89–95.
- Hafids Nur Siddiq Yusuf, M. L. H. (2023). *Kapasitas maksimal 40 orang, 20 berdiri dan 20 duduk*. Jatimviva. <https://jatim.viva.co.id/kabar/6661-penumpang-bus-trans-jatim-di-terminal-kertajaya-mojokerto-landai-belum-ada-lonjakan?page=2>. Diakses pada 16 Januari 2024
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Herald.id. (2023). *"Salah Penempatan, Pembangunan 53 Halte Trans Jatim Koridor II Digeser"*. Herald.Id. <https://herald.id/2023/09/29/salah-penempatan-pembangunan-53-halte-transjatim-koridor-ii-digeser/>. Diakses pada 5

Februari 2024

- ITDP Indonesia. (2018). *MENGAPA (HARUS) BRT? Peningkatan Performa Trans Semarang*. ITDP Indonesia. <https://itdp-indonesia.org/2018/03/mengapa-harus-brt/>. Diakses pada 16 Januari 2024
- Junepri, D., Riani, D., & Elvina, I. (2022). Evaluasi Investasi Pada Jasa Angkutan Umum Travel Dengan Metode Payback Period (Pbp) Jurusan Palangkaraya-Banjarmasin. *Info-Teknik*, 23(2), 141. <https://doi.org/10.20527/infotek.v23i2.14500>
- Kasiani, S., & Widiyarta, A. (2023). *PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN BUS TRANS JATIM KORIDOR I (SIDOARJO-SURABAYA-GRESIK) SEBAGAI TRANSPORTASI PUBLIK DI JAWA TIMUR*. *Jurnal Univrab* .06(02), 197–216.
- Kurnianingtyas, A. P., Mardiyah, A., & Fauzizah, K. L. (2020). Analisa Kinerja Bus Rapid Transit (Brt) Trans Semarang Koridor Ii Terminal Terboyo-Terminal Sisemut. *Indonesian Journal of Spatial Planning*, 1(2), 63. <https://doi.org/10.26623/ijsp.v1i2.3117>
- Lalu, T. A. S. (2021). Analisis Akuntabilitas Kerja Pada Perusahaan Jasa Angkutan Umum Bus Damri Kota Mataram Lombok. Universitas AMNI, Semarang
- Lendeon, Evalda., et al. (2021). Analisis Kinerja Sistem Bus Rapid Transit (Brt) Di Kota Kotamobagu. *Jurnal Spasial*, 08(3), 326–339.
- Mabruwaru, V. A. (2017). Analisis Kinerja Angkuta Umum Penumpang Di Kota Sorong – Papua Barat (Studi Kasus Trayek A). *Atmalib*, 3.
- Meliyana, L. N. (2023). *Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Antar Kota Dalam Provinsi Trayek Tegal-Purwokerto*. Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, Tegal
- Mita, R. (2015). Wawancara Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif. In *Jurnal Ilmu Budaya* (Vol. 11, Issue 2, pp. 71–79).
- Mohammad Ferryan Yusufi, Budi Sugiarto Waloejo, I. R. D. A. (2023). EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN PELAYANAN BRT TRANS JOGJA TRAYEK 2A. *Purejournal*, 12(April), 227–236.
- Munandar, A. (2009). *Mekanisme Subsidi Angkutan Umum Pada Trayek Utama Sebagai Akibat Kenaikan Harga Bbm Di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro, Semarang
- Purnomo, M. T., & Herijanto, W. (2021). Evaluasi Kinerja Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Rute Semarang – Kendal. *Jurnal Teknik ITS*, 10(2). <https://doi.org/10.12962/j23373539.v10i2.63585>

- Puspa, A. W. (2020). "Konsep Bus Rapid Transit (BRT) di Luar Jakarta Masih Belum Tepat." *Bisnis.Com*.
<https://ekonomi.bisnis.com/read/20200922/98/1295123/konsep-bus-rapid-transit-brt-di-luar-jakarta-masih-belum-tepat>. Diakses pada 1 Februari 2024
- Puspasari, H., & Puspita, W. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 65. <https://doi.org/10.26630/jk.v13i1.2814>
- Putra, R. D. W., & Salim, W. (2022). Struktur Ruang Wilayah Gerbangkertosusila Berdasarkan Teori Pusat-Pinggiran: Sebuah Kajian. *Tataloka*, 24(3), 186–201. <https://doi.org/10.14710/tataloka.24.3.186-201>
- Ramadhani Khija, Ludovick Uttoh, M. K. T. (2015). Teknik Pengambilan Sampel. *Ekp*, 13(3), 1576–1580.
- Raudya Afiffah, F., & Elkhasnet, E. (2023). Evaluasi Kinerja Operasional Bus Trans Metro Pasundan Koridor 2 Alun-Alun – Kota Baru Parahyangan. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 2(9), 888–897. <https://doi.org/10.58344/locus.v2i9.1598>
- Rofiqoh, A. (2023). *Tantangan dalam Penyediaan Transportasi Massal di Indonesia*. <https://kpbu.kemenkeu.go.id/read/1193-1559/umum/kajian-opini-publik/peran-kpbu-dalam-mendorong-transportasi-massal-guna-mewujudkan-net-zero-emmission>. Diakses pada 19 Januari 2024
- Rose Debora, J., Diah, S., & Hasbi, Y. (2016). Analisis Konjoin Full Profile Dalam Pemilihan Bedak Untuk Mahasiswi Departemen Statistika Universitas Diponegoro. *Jurnal Gaussian*, 5, 747–756.
- Ryan, M., & Surbakti, M. S. (2010). Antara Shuttle Service Dan Kereta Api Dengan Menggunakan Metode Stated Preference (Studi Kasus : Bandung – Jakarta). *Jurnal Departemen Teknik Sipil, Universitas Sumatera Utara.*, 9.
- Saiful, E. H. & E. S. (2024). *Trans Jatim Koridor II Beroperasi 20 Agustus, Layani Rute Surabaya–Mojokerto*. *Jawapos.Com*. <https://www.jawapos.com/berita-sekitar-anda/012748450/trans-jatim-koridor-ii-beroperasi-20-agustus-layani-rute-surabayamojokerto>. Diakses pada 18 Januari 2024
- Saputra, T. B., MHM, A., & Setiono. (2014). Pemodelan Pemilihan Moda Antara Monorel Terhadap Busway Dengan Metode Stated Preference. *E-Jurnal Matriks Teknik Sipil*, 2(1), 593–600.

- Sinaga, S. M., Hamdi, M., Wasistiono, S., & Lukman, S. (2020). Implementasi Kebijakan Angkutan Umum Massal Berbasis Bus Rapid Transit (Brt) Dalam Mewujudkan Sistem Transportasi Publik Perkotaan Yang Berkeadilan Dan Berkelanjutan Di Provinsi Dki Jakarta. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 2(3), 203–220. <https://doi.org/10.54783/japp.v2i3.31>
- Siswoyo, M. P. (2008). 6959-15151-1-Sm. *Kebijakan Dan Tantangan Pelayanan Angkutan Umum. Jurnal Teknik Sipil & Perencanaan*, 171–180.
- Pratama, Wildan. (2023). "Pemprov Tambah Armada Bus Trans Jatim dan Koridor II di Tahun Ini. *Suarasurabaya.Net*. 19 Januari 2023. <https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2023/pemprov-tambah-armada-bus-trans-jatim-dan-koridor-ii-di-tahun-ini/>. Diakses pada 14 Januari 2024
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Issue April). Bandung: ALFABETA
- Sugita, N. M. (2023). *Bus Trans Jatim: Jadwal, Rute dan Tarifnya*. Detikjatim. <https://www.detik.com/jatim/berita/d-6962323/bus-trans-jatim-jadwal-rute-dan-tarifnya>. Diakses pada 18 Januari 2024
- Supardi, S. (1993). Populasi dan Sampel Penelitian. *Unisia*, 13(17), 100–108. <https://doi.org/10.20885/unisia.vol13.iss17.art13>
- SUTIP. (2011). *Kerangka Kelembagaan Transportasi Perkotaan*. SUTIP. <https://sutip-whitepaper.blogspot.com/2011/05/kerangka-kelembagaan-transportasi.html>. Diakses pada 17 Januari 2024
- Suzuki Syofian, Timor Setiyaningsih, N. S. (2015). *Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web*. November, 1–8.
- Transportasi, P. (2023). *Yang Perlu Anda Ketahui Tentang Bus Rapid Transit*". Pekan Transportasi. https://changing--transport-org.translate.google/lessonslearnedbrt/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=id&_x_tr_hl=id&_x_tr_pto=tc
- TribunJatim.com. (n.d.). " *Gubernur Khofifah Resmikan Bus Trans Jatim Koridor II, Layani Rute Mojokerto-Surabaya*". *TribunJatim.Com*. <https://jatim.tribunnews.com/2023/08/21/gubernur-khofifah-resmikan-bus-trans-jatim-koridor-ii-layani-rute-mojokerto-surabaya>. Diakses 13 Januari 2024
- Widhiarso, W. (2012). Hubungan antara Kemampuan Kognitif dengan Ketepatan

Respons Individu pada Kuesioner Metode Responden Instrumen. *Jurnal Psikologi*, 1, 1–7.

Yaqin, M. A. (2023). *Bus Trans Jatim Surabaya - Mojokerto Resmi Mengaspal, Mengapa Dinamai Tribuana Tungga Dewi? Zona SurabayaRaya*. https://zonasurabayaraya.pikiran-rakyat.com/surabaya-raja/pr-1857020048/bus-trans-jatim-surabaya-mojokerto-resmi-mengaspal-mengapa-dinamai-tribuana-tungga-dewi#google_vignette. Diakses pada 16 Januari 2024

Zain, I. (2023). *Tak Lagi Masuk Terminal Bungurasih, Penumpang Trans Jatim Rute Mojokerto "Dipaksa" Naik dan Turun di Terminal Bayangan*. Kompasiana.Com. <https://www.kompasiana.com/ikromzzzt/655969eedff766d8b5daa53/tak-lagi-masuk-terminal-bungurasih-penumpang-trans-jatim-rute-mojokerto-dipaksa-naik-dan-turun-di-terminal-bayangan>. Diakses pada 15 Januari 2024

ZALVI, H. Z. H. (2021). *Penerapan skema buy the service pada angkutan perkotaan di kota magelang*. Politeknik Transportasi Darat - STTD, Bekasi. 1, 1–10.