

SKRIPSI
EVALUASI LAYANAN BUS TRANS JATIM
KORIDOR II (MOJOKERTO – SURABAYA)

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan
Bidang Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh :

RICKY DWI ISWAHYUDI

20011052

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

SKRIPSI
EVALUASI LAYANAN BUS TRANS JATIM
KORIDOR II (MOJOKERTO – SURABAYA)

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan
Bidang Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh :
RICKY DWI ISWAHYUDI
20011052

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI LAYANAN BUS TRANS JATIM KORIDOR II (MOJOKERTO – SURABAYA)

EVALUATION OF TRANS JATIM CORIDOR II BUS SERVICES (MOJOKERTO –
SURABAYA)

disusun oleh :

RICKY DWI ISWAHYUDI

20011052

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



ANTON BUDI HARJO, S.Si.T., MT

NIP. 19830504 200812 1 001

Tanggal : 19 Juni 2024

Pembimbing 2



REZA YOGA ANINDITA, S.Si., M.Si.

NIP. 19851128 201902 1 001

Tanggal : 13 Juni 2024

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI LAYANAN BUS TRANS JATIM KORIDOR II (MOJOKERTO – SURABAYA)
EVALUATION OF TRANS JATIM CORIDOR II BUS SERVICES (MOJOKERTO –
SURABAYA)

disusun oleh :

RICKY DWI ISWAHYUDI

20011052

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal : 15 Juli 2024

Ketua Sidang

Tanda tangan

AHMAD BASUKI, S.Psi., M.Sc

NIP. 19830925 200812 1 001

Penguji 1




.....

BRASIE PRADANA SELA B.R.A., S.Pd., M.Pd

NIP. 19871209 201902 1 001

Penguji 2

Tanda tangan

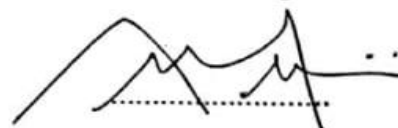


.....

ANTON BUDIHARJO, S.Si.T., MT

NIP. 19830504 200812 1 001

Tanda tangan



.....

Mengetahui

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



RIZAL APRIANTO, ST., MT.

NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangah di bawah ini :

Nama : Ricky Dwi Iswahyudi
Notar : 20011052
Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**EVALUASI LAYANAN BUS TRANS JATIM KORIDOR II (MOJOKERTO – SURABAYA)**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diakui dalam naskah serta disebutkan dalam daftar Pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila terbukti merupakan plagiasi atau hasil karya pihak lain baik disengaja maupun tidak disengaja, maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, 11 Juli 2024

Yang menyatakan



RICKY DWI ISWAHYUDI

Notar. 20011052

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ucap rasa syukur alhamdulillahirabbil'alamin saya sampaikan atas proses yang telah saya lalui yang telah memberikan banyak kesenangan dan energi positif, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cepat dan hasil yang baik. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Diri saya sendiri karena sudah kuat sampai di titik ini, untuk tidak menyerah.
2. Kepada dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya yaitu kedua orang tua saya Bapak Hadi Hardoso dan Ibu Titin Catur Wulansari. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada saya untuk kuliah di PKTJ Tegal. Serta pengorbanan, cinta, do'a yang selalu dipanjatkan, motivasi, semangat dan nasihat yang tiada hentinya di berikan kepada anak- anaknya, dan selalu mendukung segala keputusan dalam hidup saya.
3. Kepada rekan seperjuangan RSTJ B, teman-teman satu Angkatan, adik- adik dan semua pihak yang telah membantu dan selalu support untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **"EVALUASI LAYANAN BUS TRANS JATIM KORIDOR II (MOJOKERTO – SURABAYA)"**. Dalam penyusunan skripsi tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Ibu direktur Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Tansportasi Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Anton Budiharjo, S.SIT., MT selaku Dosen Pembimbing 1
4. Bapak Reza Yoga Anindita, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2
5. Seluruh dosen program studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan atas ilmu yang telah diberikan dan diajarkan.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Tegal, 11 Juli 2024



RICKY DWI ISWAHYUDI

Notar. 20011052

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i>	6
II.2 Skema Pengelolaan Dan Kelembagaan	7
II.3 <i>Buy the Service</i>	8
II.4 Evaluasi Pelayanan Angkutan Umum	9
II.5 Metode Pengambilan Sampel	11
II.6 Metode <i>Stated Preferences</i>	13
II.7 Analisis Kinerja Operasional Angkutan Umum	14
II.8 Penelitian Yang Relevan	17
BAB III METODE PENELITIAN	23
III.1 Lokasi Penelitian	23
III.2 Diagaram Alir	26
III.3 Jenis Data	27
III.3.1 Data Primer	27

III.3.2	Data Sekunder	28
III.4	Metode Pengumpulan Data	28
III.4.1	<i>Study Pustaka</i>	29
III.4.2	Observasi Lapangan	29
III.4.3	Wawancara Penumpang	29
III.4.4	Dokumentasi	30
III.5	Bahan Dan Alat Penelitian.....	30
III.6	Penentuan Populasi Dan Sampel	30
III.7	Metode Analisis Data	31
III.7.1	Uji Instrumen	32
III.7.2	<i>Analisis Stated Preferences</i>	33
III.7.3	Analisis Kinerja Operasional.....	39
III.8	Jadwal Penelitian	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
IV.1	Hasil Analisis.....	42
IV.1.1	Hasil Skema Pengelolaan Dan Kelembagaan Trans Jatim	42
IV.1.2	Hasil Tingkat Kesesuaian Pelayanan Bus Trans Jatim Koridor II Berdasarkan PM Nomor 29 Tahun 2015	46
IV.1.3	Hasil Tingkat Kesesuaian Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor II Berdasarkan SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002	54
IV.2	Pembahasan	86
BAB V	PENUTUP	94
V.1	Kesimpulan	94
V.2	Saran	96
V.2.1	Bagi Pemerintah Daerah	96
V.2.2	Bagi Taruna.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97	
DAFTAR LAMPIRAN.....	104	
RIWAYAT HIDUP.....	160	

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Parameter Standar Pelayanan Minimum.....	10
Tabel II. 2 Standar Kinerja Agkutan Umum Penumpang	14
Tabel II. 3 Penelitian Relevan	17
Tabel III. 1 Jumlah Penumpang Harian Rata-Rata.....	31
Tabel III. 2 Atribut & Level Atribut Pelayanan	33
Tabel III. 3 Demografi Responden	38
Tabel III. 4 Skala Likert	38
Tabel III. 5 Jadwal Penelitian	41
Tabel IV. 1 Hasil Survei Pendahuluan.....	46
Tabel IV. 2 Tabulasi Identitas Responden	52
Tabel IV. 3 Hasil Survei Jumlah Penumpang Weekday dalam 1 rit perjalanan (Selasa, 13 Februari 2024) (Sumber: Hasil Survei, 2024).....	54
Tabel IV. 4 Hasil Survei Jumlah Penumpang Weekend dalam 1 rit perjalanan (Sabtu, 10 Februari 2024) (Sumber: Hasil Survei, 2024).....	57
Tabel IV. 5 Hasil Survei Jumlah Penumpang Weekday di jam sibuk dalam 1 rit perjalanan (Selasa, 13 Februari 2024)	60
Tabel IV. 6 Hasil Survei Jumlah Penumpang Weekend di jam sibuk dalam 1 rit perjalanan (Sabtu, 10 Februari 2024)	62
Tabel IV. 7 Data Analisa Load Factor (Sumber: Hasil Olahan, 2024)	65
Tabel IV. 8 Data Kecepatan Perjalanan Diluar Jam Sibuk pada weekday (Sumber: Hasil Survei, 2024)	66
Tabel IV. 9 Data Kecepatan Perjalanan pada Jam Sibuk pada weekday (Sumber: Hasil Survei, 2024).....	69
Tabel IV. 10 Data Perhitungan Kecepatan Perjalanan (Sumber: Hasil Olahan, 2024)	72
Tabel IV. 11 Hasil Survei Waktu Antara (Headway) diluar jam sibuk (Sumber: Hasil Survei, 2024).....	73
Tabel IV. 12 Data Perhitungan Headway (Sumber: Hasil Olahan, 2024)	74
Tabel IV. 13 Hasil Survei Jumlah Penumpang Weekday di jam sibuk dalam 1 rit perjalanan (Selasa, 13 Februari 2024) (Sumber: Hasil Survei, 2024)	75

Tabel IV. 14 Hasil Survei Jumlah Penumpang Weekend di jam sibuk dalam 1 rit perjalanan (Sabtu, 10 Februari 2024)	77
Tabel IV. 15 Data Perhitungan Jumlah Penumpang Dalam 1 Hari Perjalanan (Sumber: Hasil Olahan,2024).....	79
Tabel IV. 16 Hasi Survei Waktu Tunggu Penumpang	80
Tabel IV. 17 Data Perhitungan Waktu Tunggu (Sumber: Hasil Olahan, 2024)	81
Tabel IV. 18 Data Perjalanan Asal Dan Tujuan	82
Tabel IV. 19 Data Ketersediaan Angkutan.....	85
Tabel IV. 20 Data Ketersediaan Angkutan.....	86
Tabel IV. 21 Tabel Kinerja Operasional Trans Jatim Koridor II (Sumber : Hasil Analisis, 2024).....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Rute Koridor II (Mojokerto - Surabaya).....	24
Gambar III. 2 Halte Koridor II Trans Jatim.....	24
Gambar III. 3 Diagram Alir Penelitian (Sumber: Hasil Olahan, 2024)	26
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi dan Kepengurusan Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur Bidang Angkutan (Sumber: Hasil Survei,2024).....	42
Gambar IV. 2 Aturan Dasar Pertugas Trans Jatim Serta Hak dan Kewajiban Dalam Bekerja	43
Gambar IV. 3 Pelaksanaan Wawancara Narasumber (Sumber: Hasil Survei, 2024)	44
Gambar IV. 4 Permintaan Data Narasumber (Sumber: Hasil Survei, 2024)	44
Gambar IV. 5 Pelaksanaan Survei Pendahuluan (Sumber: Hasil Survei, 2024).	49
Gambar IV. 6 Pelaksanaan Survei Pengisian Kuesioner (Sumber: Hasil Survei, 2024)	50
Gambar IV. 7 Grafik Load Factor Sesuai KIR (<i>Weekday</i>) (Sumber: Hasil Olahan, 2024)	57
Gambar IV. 8 Grafik Load Factor Sesuai KIR (<i>Weekend</i>) (Sumber: Hasil Olahan, 2024)	59
Gambar IV. 9 Load Factor Sesuai Kebijakan Pemerintah Daerah (<i>Weekday</i>) (Hasil Olahan, 2024)	62
Gambar IV. 10 Load Factor Sesuai Kebijakan Pemerintah (<i>Weekend</i>) (Hasil Olahan, 2024)	65
Gambar IV. 11 Survei Kecepatan Perjalanan (Sumber: Hasil Survei, 2024)....	71
Gambar IV. 12 Pelaksanaan Survei Statis (Sumber: Hasil Survei, 2024)	74
Gambar IV. 13 Pelaksanaan Survei Dinamis (Sumber: Hasil Survei, 2024).....	78
Gambar IV. 14 Pelaksanaan Wawancara Kepada Pengguna Angkutan (Sumber: Hasil Survei, 2024).....	81
Gambar IV. 15 Simulasi Asal dan Tujuan Perjalanan Penumpang (Sumber: Hasil Olahan, 2024)	82

Gambar IV. 16 Preferensi Konsumen Terhadap Level Atribut (Sumber: SPSS, 2024)	52
Gambar IV. 17 Preferensi Konsumen Berdasarkan Atribut (Sumber: SPSS, 2024)	52
Gambar IV. 18 Hasil Nilai Korelasi.....	53
Gambar IV. 19 Desain Penambahan Kursi Bus (Sumber: Hasil Olahan, 2024) .	92
Gambar IV. 20 Percontohan Time Table pada Halte Trans Jogja (Hasil Survei, 2024)	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Petugas Trans Jatim Koridor II	104
Lampiran 2 Time Table	106
Lampiran 3 Data Pelanggaran Pengemudi.....	109
Lampiran 4 Google Form Kuesioner.....	113
Lampiran 5 Formulir Kuesioner	115
Lampiran 6 Stimulus Penelitian	122
Lampiran 7 Data 1 Hari Perjalanan (weekday)	123
Lampiran 8 Data 1 Hari Perjalanan (weekend)	125
Lampiran 9 Distribusi Nilai r tabel dengan Signifikasi 5% dan 1%	128
Lampiran 10 Uji Validitas	130
Lampiran 11 Uji Reliabilitas	135
Lampiran 12 Formulir Wawancara	136
Lampiran 13 Data Kondisi Eksisting Bus	139
Lampiran 14 Formulir Survei Kinerja Angkutan Trans Jatim Koridor II (Weekday)	147
Lampiran 15 Formulir Survei Kinerja Angkutan Trans Jatim Koridor II (Weekend)	150
Lampiran 16 Formulir Validasi Ahli	152
Lampiran 17 Bukti Telfon Hasil Wawancara via telfon.....	154
Lampiran 18 Dokumentasi Kegiatan.....	156

ABSTRAK

Bus Trans Jatim merupakan angkutan massal yang dikelola langsung oleh pemerintah provinsi melalui Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur yang bekerja sama dengan perusahaan angkutan umum sebagai operator dengan konsep skema subsidi *buy the services* berdasarkan formulasi rupiah per kilometer. Namun terdapat komplain dari pengguna Trans Jatim akibat pelayanan yang belum optimal sehingga perlu dilakukannya evaluasi. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui skema pengelolaan dan kelembagaan Trans Jatim Koridor II, mengevaluasi tingkat pelayanan, menganalisis kinerja operasional, dan memberikan rekomendasi guna meningkatkan pelayanan layanan Trans Jatim Koridor II.

Metode pengambilan sampel yang digunakan menggunakan *purposive sampling* yang kemudian dianalisis menggunakan metode analisis konjoin dengan alat bantu kuesioner dan IBM SPSS Versi 27.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat ketidaksesuaian dengan PP Nomor 4 Tahun 2022 mengenai aturan terkait pemberian subsidi kepada angkutan massal yang seharusnya diatur langsung oleh kepala daerah (gubernur) melalui peraturan gubernur dikarenakan angkutan Trans Jatim ini dikelola langsung oleh provinsi. Beberapa rekomendasi untuk diberikan pelayanan berdasarkan preferensi masyarakat berupa kedatangan dan keberangkatan bus terjadwal, fasilitas AC yang dingin, tarif 5.000, desain pintu *highdeck*, adanya prioritas penumpang khusus, serta adanya informasi gangguan dapat disampaikan secara langsung. Mengacu pada SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002, nilai *headway* belum sesuai dengan standarnya dengan jam sibuk sebesar 12,2 menit dan diluar jam sibuk sebesar 19,7 menit. Ketidaksesuaian ini akibat pihak operator yang hanya menyanggupi investasi sejumlah 20 kendaraan dan tidak sanggup menambah armada kembali. Dilakukan perbaikan nilai *headway* dengan cara penambahan armada yang memenuhi koridor II, pengadaan jadwal keberangkatan dan kedatangan bus eksisting (*time table*)

Kata Kunci : Angkutan, Subsidi, Kelembagaan, Pelayanan, *Headway*,

ABSTRACT

Trans Jatim buses are mass transportation managed directly by the provincial government through the East Java Provincial Transportation Office in collaboration with public transport companies as operators with the concept of a buy the services subsidy scheme based on the rupiah per kilometer formulation. However, there are complaints from Trans Jatim users due to unoptimal service so that evaluation is needed. The purpose of this study is to determine the management and institutional scheme of Trans Jatim Corridor II, evaluate the level of service, analyze operational performance, and provide recommendations to improve the service of Trans Jatim Corridor II services.

The sampling method used was purposive sampling which was then analyzed using the conjoin analysis method with questionnaire tools and IBM SPSS Version 27.0. The results showed that there is a discrepancy with PP No. 4 of 2022 regarding the rules related to the provision of subsidies to mass transportation which should be regulated directly by the regional head (governor) through a governor's regulation because Trans Jatim transportation is managed directly by the province. Some recommendations for services based on community preferences are scheduled bus arrivals and departures, cold air conditioning facilities, traif 5,000, highdeck door design, special passenger priority, and the existence of information on disturbances can be conveyed directly. Referring to Director General Decree No. 687 of 2002, the headway value is not in accordance with the standard with peak hours amounting to 12.2 minutes and outside peak hours amounting to 19.7 minutes. This discrepancy is due to the operator who only agreed to invest in 20 vehicles and was unable to add another fleet. Headway value improvement is carried out by adding a fleet that meets corridor II, procurement of existing bus departure and arrival schedules (time table)

Keywords: Transportation, Subsidy, Institution, Service, Headway,