

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hubungan antara tingkat kepentingan dengan tingkat kinerja masing-masing komponen memiliki empat kriteria yang berbeda sesuai dengan kuadran yaitu :
 - a. Kuadran I, tingkat kepentingan tinggi dan tingkat kinerja rendah : Sistem rem, lampu-lampu, ban, elektrikal, sistem suspensi, panel indikator
 - b. Kuadran II, tingkat kepentingan tinggi dan tingkat kinerja tinggi : Tuas tombol dan pedal, APAR, palu pemecah kaca, sabuk keselamatan, lampu isyarat, GPS
 - c. Kuadran III, tingkat kepentingan rendah dan tingkat kinerja rendah : AC
 - d. Kuadran IV, tingkat kepentingan rendah dan tingkat kinerja rendah : Sistem fuel, handgrip, tempat duduk, fasilitas prioritas

Pada kuadran I terdapat komponen yang memiliki tingkat kepentingan tinggi dalam menunjang keselamatan operasional kendaraan, akan tetapi memiliki kinerja yang rendah karena ditemukan banyaknya kerusakan pada komponen yang terjadi sehingga menyebabkan kinerja yang diberikan tidak optimal dan tidak dapat seimbang dengan tingginya tingkat kepentingan komponen pada kendaraan.

2. Dari ke 16 komponen Suroboyo Bus terdapat 6 komponen yang berada di kuadran yaitu komponen yang memiliki tingkat kepentingan tinggi tetapi memiliki tingkat kinerja yang masih lemah akibat sering terjadi kerusakan, yaitu sistem rem, lampu-lampu, ban, elektrikal, sistem suspensi dan panel indikator. Komponen tersebut perlu diidentifikasi dan analisis lebih lanjut mengenai tingkat keparahan akibat kerusakan komponen, tingkat keseringan terjadinya kerusakan, dan tingkat kemungkinan kerusakan

dapat dideteksi. Hasil nilai kekritisian komponen dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Sistem Rem = 360
- b. Lampu-lampu = 27
- c. Ban = 192
- d. Elektrikal = 189
- e. Sistem Suspensi = 360
- f. Panel Indikator = 72

Nilai kekritisannya paling tinggi diperoleh dari nilai severity atau keparahan yang tinggi, nilai occurrence atau kemungkinan terjadi yang tinggi, dan nilai detectability atau kemungkinan deteksi yang rendah.

3. Dari ke 6 komponen dianalisis komponen dengan kekritisannya tinggi dan diperoleh 2 komponen yang memiliki tingkat kekritisannya tinggi yaitu sistem rem dan sistem suspensi. Analisis penyebab dan akibat dari kritisnya kerusakan komponen tersebut dapat diuraikan sebagai berikut :
 - a. Sistem rem memiliki tingkat kekritisannya kerusakan tinggi dikarenakan penggunaan yang terus menerus selama operasional, perbaikan kerusakan yang belum optimal karena terbatasnya tenaga ahli dan fasilitas di bengkel, perilaku pengemudi yang tidak tepat dalam mengoperasikan kendaraan. Akibat dari kekritisannya sistem rem yang tidak segera diperbaiki dengan tepat yaitu tidak berfungsinya sistem rem kendaraan yang mengakibatkan rem blong, kendaraan susah dikendalikan dan menyebabkan terjadinya kecelakaan.
 - b. Sistem suspensi memiliki tingkat kekritisannya kerusakan tinggi dikarenakan penggunaan kendaraan yang sering mencapai nilai load factor tinggi, dimana hal ini lama-kelamaan akan mempengaruhi kinerja suspensi karena suspensi akan menopang beban lebih berat dalam waktu terus menerus. Akibat dari kekritisannya sistem suspensi yang tidak segera dilakukan perbaikan dengan tepat yaitu sistem suspensi kendaraan tidak berfungsi sehingga kenyamanan kendaraan akan berkurang serta kendaraan tidak dapat seimbang atau stabil hal ini tentu dapat menyebabkan kecelakaan yang fatal jika tidak segera diperbaiki.
4. Rekomendasi yang dapat diberikan sebagai solusi dari kekritisannya komponen sistem dan sistem suspensi yaitu dengan melakukan perbaikan komponen secara optimal sesuai dengan SOP yang tepat baik dari kegiatan perbaikan, waktu yang efisien, pengawasan proses perbaikan dari berbagai pihak terkait, kedisiplinan mekanik, serta dokumentasi dan pencatatan hasil perbaikan yang tersusun dengan baik sehingga jika terdapat kerusakan serupa pada kendaraan lain, akan mudah menemukan riwayat perbaikan yang sama.

V.2 Saran

1. Penerapan SOP dalam perbaikan komponen terutama komponen vital kendaraan seperti sistem rem dan sistem suspensi.
2. Pencatatan riwayat kerusakan yang lebih lengkap dan sistematis agar mudah dilakukan perekapan data serta dasar analisis penelitian.
3. Pemenuhan fasilitas perbaikan sesuai dengan kebutuhan, sehingga perbaikan dapat dilakukan dengan optimal.
4. Pencatatan perbaikan kerusakan dapat lebih detail mengenai waktu gejala, waktu perbaikan, dan waktu terjadinya kerusakan setelah perbaikan agar pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan analisis perbaikan kerusakan komponen berdasarkan waktu untuk menentukan jadwal yang efektif untuk melakukan persiapan perbaikan sehingga kebutuhan perbaikan dan biaya operasional kendaraan yang rusak dapat diperkirakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020a) *Cause-and-effect Analysis (Analisis Sebab-dan-akibat)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020b) *Decision Tree (Pohon Keputusan)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020c) *Event Tree Analysis (Analisis Pohon Kejadian)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020d) *Failure Mode Effect Analysis (Analisis Modus Kegagalan dan Dampak)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020e) *Fault Tree Analysis (Analisis Pohon Kesalahan)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020f) *Root Cause Analysis (Analisis Akar Penyebab)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Arisandi, Y. *et al.* (2015) 'Kajian Kinerja Keselamatan Bus antar Kota dalam Provinsi di Jawa Timur', *Jurnal Rekayasa Sipil*, 9(1), pp. 54–63.
- Ayu, D. *et al.* (2020) 'Kajian Preferensi Angkutan Umum di Kota Kediri dengan Pendekatan IPA (Importance Performance Analysis)', 9(2).
- Blesic, I., Stankov, U. and Djeri, L. (2014) 'An importance-performance analysis of service quality in spa hotels', (November). Available at: <https://doi.org/10.1080/1331677X.2014.967537>.
- Bungin, B. (2005) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Kedua. Jakarta: KENCANA PRENADAMEDIA GROUP.
- Dinas Perhubungan Kota Surabaya (2021) 'Statistik Sektoral Kota Surabaya Tahun 2021', in. Surabaya: Pemerintah Kota Surabaya, p. 410.
- Dr.Suwartono (2014) *Dasar-dasar Metode Penelitian*. Edited by E. Risanto. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Faiq, N. (2018a) *Dua Unit Suroboyo Bus Tak Beroperasi Ternyata Ada Kerusakan di Bagian Ini*, *SURYA.co.id*. Available at: <https://surabaya.tribunnews.com/2018/04/23/dua-unit-suroboyo-bus-tak-beroperasi-ternyata-ada-kerusakan-di-bagian-ini> (Accessed: 24 June 2024).
- Faiq, N. (2018b) *Suroboyo Bus Mogok 4 Jam di Frontage Barat Jalan A Yani Surabaya, Bagian Ini yang Rusak*, *SURYA.co.id*. Available at: <https://surabaya.tribunnews.com/2018/12/07/suroboyo-bus-mogok-4-jam-di-frontage-barat-jalan-a-yani-surabaya-bagian-ini-yang-rusak> (Accessed: 24 June 2024).
- Firdaus, A. and Wibisono, R.E. (2023) 'Optimalisasi Angkutan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Kesesuaian Standar Pelayanan Minimal

- Menggunakan Metode Important Performance Analysis (IPA), Studi Kasus : Bus Koridor F , Trayek Terminal Purabaya - Jalan . Rajawali via Jalan Diponegoro Optimization', *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportas*, I(2), pp. 234–248.
- Firmansyah, R.A. *et al.* (2019) 'ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TRANSPORTASI UMUM " SUROBOYO BUS " RUTE HALTE RAJAWALI – TERMINAL PURABAYA DENGAN METODE IMPORTANCE', pp. 1–6.
- Ismara, K.I. *et al.* (2017) *Manajemen Bengkel dan Laboratorium SMK yang Sehat dan Selamat Berbasis 5S*. Edited by C. Widjajanti. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan Komplek Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Mahardi, P., Sudibyoy, T. and Widayanti, F.R. (2019) 'Analisis Kualitas Pelayanan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Persepsi Pengguna Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA)', *Publikasi Riset Orientasi Teknik Sipil (Proteksi)*, 1(1), p. 22. Available at: <https://doi.org/10.26740/proteksi.v1n1.p22-29>.
- Martilla, J.A. and James, J.C. (1977) 'Importance Performance Analysis - An easily-applied technique for measuring attribute importance and performance can further the development of effective marketing programs', *Journal of Marketing*, p. 77.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2010) *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KM 3 Tahun 2010 Tentang Penetapan Standar Pelayanan Minimal pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Darat Tegal*. Indonesia.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2013) *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek*. Indonesia.
- Muhazir, A., Sinaga, Z. and Yusanto, A.A. (2020) 'Analisis Penurunan Defect Pada Proses Manufaktur Komponen Kendaraan Bermotor Dengan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA).', 5(2), pp. 66–77.
- Novian, A. *et al.* (2022) 'USULAN PENINGKATAN EFEKTIVITAS MESIN MENGGUNAKAN METODE OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS (OEE) DAN FAULT TREE ANALYSIS (FTA) PADA MESIN MOULDING PT . TFM', 11(2).
- Nur, N.K., Rangan, P.R. and Mahyuddin (2021) *Sistem Transportasi*. Edited by R. Watrianthos and J. Simarmata. Makassar: Yayasan Kita Menulis.
- Pranowo, I. (2019) *Sistem dan Manajemen Pemeliharaan (Maintenance : System and Management)*. Yogyakarta: deepublish.
- Prasetyanto, D. (2020) *Keselamatan Lalu Lintas Infrastruktur Jalan*. Cetakan 1. Bandung: Penerbit Itenas. Available at: <http://www.nber.org/papers/w16019>.
- Purwanza dkk., S.W. (2022) *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan*

Kombinasi, News.Ge.

- Putra, M.A. and Marie, I.A. (2017) 'Rancangan Perawatan Bus Transjakarta Menggunakan Pendekatan Reliability Centered Maintenance Di Perum Damri Sbu Busway Koridor I & Viii', *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 3(3), pp. 208–219. Available at: <https://doi.org/10.24912/jitiuntar.v3i3.472>.
- Putro, S., Rahmanita, E. and Isnaniyah, R. (2017) 'IMPLEMENTATION OF SERVQUAL AND SAW METHOD FOR PATIENT SATISFACTION ANALYSIS BASED ON THE QUALITY OF POLY OUTPATIENT INSTALATION', 6, pp. 1–9.
- Republik Indonesia (2009) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Indonesia.
- Republik Indonesia (2014) *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan*. Indonesia.
- Ripmiatin, E. (2019) *PEDOMAN PEMBUATAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)*. 1st edn. Jakarta: Universitas Al Azhar Indonesia.
- Suhendra, A. and Prasetyanto, D. (2016) 'Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis', *Rekaracana : Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 2(2), pp. 59–70.
- Sulistyo, A.B. and Mutiawati, S.H. (2021) 'Usulan Jadwal Preventive Maintenance Komponen Ban pada Truk Tronton 20.000 KL Menggunakan Metode Age Replacement', *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 7(2), pp. 137–146. Available at: <https://doi.org/10.30656/intech.v7i2.3891>.
- Supranto, J. (2006) *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Ketiga. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Utomo, D. (2023) *Xpander Ringsek Ditabrak Suroboyo Bus di Jalan Basuki Rahmat*, *detik.com*. Available at: <https://www.detik.com/jatim/berita/d-6513808/xpander-ringsek-ditabrak-suroboyo-bus-di-jalan-basuki-rahmat> (Accessed: 24 June 2024).
- Wahyuni, A., Mudjanarko, S.W. and Adly, E. (2020) 'Importance and Performance of Public Transportation Services Based on Women'S Perceptions', *Jurnal Rekayasa Sipil dan Lingkungan*, 4(1), p. 31. Available at: <https://doi.org/10.19184/jrsl.v4i1.13580>.
- Widyastuti, H. (2023) 'PENGEMBANGAN TRANSPORTASI KOTA SURABAYA', in. Surabaya: PEMERINTAH KOTA SURABAYA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN.
- Yarmen, M. and Bakti, Y. (2013) 'KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN KOTA (ANGKOT) DI JAWA BARAT : PERSPEKTIF SISWA'.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020a) *Cause-and-effect Analysis (Analisis Sebab-dan-akibat)*, *Crms*. Bandung. Available at:

www.lspmks.co.id.

- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020b) *Decision Tree (Pohon Keputusan)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020c) *Event Tree Analysis (Analisis Pohon Kejadian)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020d) *Failure Mode Effect Analysis (Analisis Modus Kegagalan dan Dampak)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020e) *Fault Tree Analysis (Analisis Pohon Kesalahan)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. and Jacob, I. (2020f) *Root Cause Analysis (Analisis Akar Penyebab)*, Crms. Bandung. Available at: www.lspmks.co.id.
- Arisandi, Y. *et al.* (2015) 'Kajian Kinerja Keselamatan Bus antar Kota dalam Provinsi di Jawa Timur', *Jurnal Rekayasa Sipil*, 9(1), pp. 54–63.
- Ayu, D. *et al.* (2020) 'Kajian Preferensi Angkutan Umum di Kota Kediri dengan Pendekatan IPA (Importance Performance Analysis)', 9(2).
- Blesic, I., Stankov, U. and Djeri, L. (2014) 'An importance-performance analysis of service quality in spa hotels', (November). Available at: <https://doi.org/10.1080/1331677X.2014.967537>.
- Bungin, B. (2005) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Kedua. Jakarta: KENCANA PRENADAMEDIA GROUP.
- Dinas Perhubungan Kota Surabaya (2021) 'Statistik Sektor Kota Surabaya Tahun 2021', in. Surabaya: Pemerintah Kota Surabaya, p. 410.
- Dr.Suwartono (2014) *Dasar-dasar Metode Penelitian*. Edited by E. Risanto. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Faiq, N. (2018a) *Dua Unit Suroboyo Bus Tak Beroperasi Ternyata Ada Kerusakan di Bagian Ini*, *SURYA.co.id*. Available at: <https://surabaya.tribunnews.com/2018/04/23/dua-unit-suroboyo-bus-tak-beroperasi-ternyata-ada-kerusakan-di-bagian-ini> (Accessed: 24 June 2024).
- Faiq, N. (2018b) *Suroboyo Bus Mogok 4 Jam di Frontage Barat Jalan A Yani Surabaya, Bagian Ini yang Rusak*, *SURYA.co.id*. Available at: <https://surabaya.tribunnews.com/2018/12/07/suroboyo-bus-mogok-4-jam-di-frontage-barat-jalan-a-yani-surabaya-bagian-ini-yang-rusak> (Accessed: 24 June 2024).
- Firdaus, A. and Wibisono, R.E. (2023) 'Optimalisasi Angkutan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Kesesuaian Standar Pelayanan Minimal Menggunakan Metode Important Performance Analysis (IPA), Studi Kasus : Bus Koridor F , Trayek Terminal Purabaya - Jalan . Rajawali via Jalan Diponegoro Optimization', *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportas*, I(2), pp. 234–248.

- Firmansyah, R.A. *et al.* (2019) 'ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TRANSPORTASI UMUM " SUROBOYO BUS " RUTE HALTE RAJAWALI – TERMINAL PURABAYA DENGAN METODE IMPORTANCE', pp. 1–6.
- Ismara, K.I. *et al.* (2017) *Manajemen Bengkel dan Laboratorium SMK yang Sehat dan Selamat Berbasis 5S*. Edited by C. Widjajanti. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan Komplek Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Mahardi, P., Sudibyoy, T. and Widayanti, F.R. (2019) 'Analisis Kualitas Pelayanan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Persepsi Pengguna Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA)', *Publikasi Riset Orientasi Teknik Sipil (Proteksi)*, 1(1), p. 22. Available at: <https://doi.org/10.26740/proteksi.v1n1.p22-29>.
- Martilla, J.A. and James, J.C. (1977) 'Importance Performance Analysis - An easily-applied technique for measuring attribute importance and performance can further the development of effective marketing programs', *Journal of Marketing*, p. 77.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2010) *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KM 3 Tahun 2010 Tentang Penetapan Standar Pelayanan Minimal pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Darat Tegal*. Indonesia.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2013) *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek*. Indonesia.
- Muhazir, A., Sinaga, Z. and Yusanto, A.A. (2020) 'Analisis Penurunan Defect Pada Proses Manufaktur Komponen Kendaraan Bermotor Dengan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA).', 5(2), pp. 66–77.
- Novian, A. *et al.* (2022) 'USULAN PENINGKATAN EFEKTIVITAS MESIN MENGGUNAKAN METODE OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS (OEE) DAN FAULT TREE ANALYSIS (FTA) PADA MESIN MOULDING PT . TFM', 11(2).
- Nur, N.K., Rangan, P.R. and Mahyuddin (2021) *Sistem Transportasi*. Edited by R. Watrionthos and J. Simarmata. Makassar: Yayasan Kita Menulis.
- Pranowo, I. (2019) *Sistem dan Manajemen Pemeliharaan (Maintenance: System and Management)*. Yogyakarta: deepublish.
- Prasetyanto, D. (2020) *Keselamatan Lalu Lintas Infrastruktur Jalan*. Cetakan 1. Bandung: Penerbit Itenas. Available at: <http://www.nber.org/papers/w16019>.
- Purwanza dkk., S.W. (2022) *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi, News.Ge*.
- Putra, M.A. and Marie, I.A. (2017) 'Rancangan Perawatan Bus Transjakarta Menggunakan Pendekatan Reliability Centered Maintenance Di Perum Damri Sbu Busway Koridor I & Viii', *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 3(3),

pp. 208–219. Available at: <https://doi.org/10.24912/jitiuntar.v3i3.472>.

Putro, S., Rahmanita, E. and Isnaniyah, R. (2017) 'IMPLEMENTATION OF SERVQUAL AND SAW METHOD FOR PATIENT SATISFACTION ANALYSIS BASED ON THE QUALITY OF POLY OUTPATIENT INSTALATION', 6, pp. 1–9.

Republik Indonesia (2009) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Indonesia.

Republik Indonesia (2014) *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan*. Indonesia.

Ripmiatin, E. (2019) *PEDOMAN PEMBUATAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)*. 1st edn. Jakarta: Universitas Al Azhar Indonesia.

Suhendra, A. and Prasetyanto, D. (2016) 'Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis', *Rekaracana: Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 2(2), pp. 59–70.

Sulistyo, A.B. and Mutiawati, S.H. (2021) 'Usulan Jadwal Preventive Maintenance Komponen Ban pada Truk Tronton 20.000 KL Menggunakan Metode Age Replacement', *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 7(2), pp. 137–146. Available at: <https://doi.org/10.30656/intech.v7i2.3891>.

Supranto, J. (2006) *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Ketiga. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Utomo, D. (2023) *Xpander Ringsek Ditabrak Suroboyo Bus di Jalan Basuki Rahmat*, *detik.com*. Available at: <https://www.detik.com/jatim/berita/d-6513808/xpander-ringsek-ditabrak-suroboyo-bus-di-jalan-basuki-rahmat> (Accessed: 24 June 2024).

Wahyuni, A., Mudjanarko, S.W. and Adly, E. (2020) 'Importance and Performance of Public Transportation Services Based on Women'S Perceptions', *Jurnal Rekayasa Sipil dan Lingkungan*, 4(1), p. 31. Available at: <https://doi.org/10.19184/jrsl.v4i1.13580>.

Widyastuti, H. (2023) 'PENGEMBANGAN TRANSPORTASI KOTA SURABAYA', in. Surabaya: PEMERINTAH KOTA SURABAYA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN.

Yarmen, M. and Bakti, Y. (2013) 'KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN KOTA (ANGKOT) DI JAWA BARAT : PERSPEKTIF SISWA'.