

KERTAS KERJA WAJIB

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGUJI KENDARAAN BERMOTOR DI UPT PKB KABUPATEN SIDOARJO

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh:

RAHMEILINA SEKAR WANGI
21031026

PROGRAM STUDI D3 TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

KERTAS KERJA WAJIB

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PENGUJI KENDARAAN BERMOTOR
DI UPT PKB KABUPATEN SIDOARJO**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh:

RAHMEILINA SEKAR WANGI
21031026

PROGRAM STUDI D3 TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGUJI KENDARAAN BERMOTOR DI UPT PKB KABUPATEN SIDOARJO

*ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF COMPETENCY AND WORKLOAD ON THE
PERFORMANCE OF VEHICLE INSPECTORS AT UPT PKB SIDOARJO DISTRICT*

Disusun oleh:

Rahmeilina Sekar Wangi

21031026

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Sutardjo, S.H., M.H.

NIP. 195909211980021001

tanggal

2 Juli 2024

Pembimbing 2



Langgeng Asmoro, S.Pd., M.Si.

NIP. 199309072019021002

tanggal

28 Juni 2024

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PENGUJI KENDARAAN BERMOTOR DI UPT PKB KABUPATEN
SIDOARJO**

*ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF COMPETENCY AND WORKLOAD ON THE
PERFORMANCE OF VEHICLE INSPECTORS AT UPT PKB SIDOARJO DISTRICT*

Disusun oleh:

Rahmeilina Sekar Wangi

21031026

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 3 Juli 2024

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Ethys Pranoto, S.T., M.T.
NIP. 198006022009121001

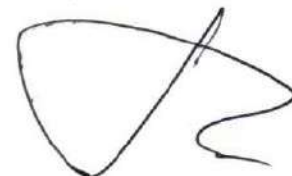
Penguji 1



Tanda Tangan

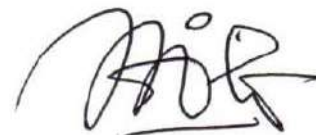
Sutardjo, S.H., M.H.
NIP. 195909211980021001

Penguji 2

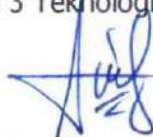


Tanda Tangan

Buang Turasno, A.TD., M.T.
NIP. 1965022019880301007



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma 3 Teknologi Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.
NIP. 199210092019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmeilina Sekar Wangi

Notar : 21031026

Program Studi : Diploma Tiga Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa kertas kerja wajib dengan judul **"ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGUJI KENDARAAN BERMOTOR DI UPT PKB KABUPATEN SIDOARJO"** adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar Pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa kertas kerja wajib ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar ahli madya transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa kertas kerja wajib ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam kertas kerja wajib ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Tegal, Juli 2024

Yang Menyatakan



Rahmeilina Sekar Wangi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat , taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan kertas kerja wajib ini. Kertas kerja wajib ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tersayang Bapak Tobirin dan Mama Laeli Dumyati, terimakasih untuk selalu memberikan kasih sayangnya, memberikan dukungan kepada penulis, memberikan nasihat dan selalu berjuang mengupayakan yang terbaik untuk anak-anaknya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan selama 3 tahun ini.
2. Kaka kembarku Ajeng Bella Pertiwi dan Berlian Cahaya Pertiwi, terimakasih telah memotivasi adiknya dan memberikan dukungan agar selalu bersemangat dalam menempuh pendidikan menyelesaikan kertas kerja wajib ini.
3. Untuk Patrio Saputra, terimakasih telah bersedia menjadi tempat bercerita dan berkeluh kesah menemani susah senang selama ini dan juga untuk kedepannya.
4. Untuk rekan taruna-taruni TO Angkatan 32 yang telah bersama-sama berjuang selama 3 tahun ini. Sukses selalu!

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kertas kerja wajib dengan judul "**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGUJI KENDARAAN BERMOTOR DI UPT PKB KABUPATEN SIDOARJO**" ini dengan baik dan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, dan kerjasamanya kepada yang terhormat :

1. Ibu Firga Ariani S.E., M.M.Tr.. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T. selaku Ketua Prodi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Sutardjo, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Langgeng Asmoro, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Kedua Orang Tua saya yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.
6. Rekan-rekan taruna dan taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
7. Serta seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini.

Penulis menyadari bahwa kertas kerja wajib ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap agar kertas kerja wajib ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Tegal, Juli 2024

Yang menyatakan,



Rahmeilina Sekar Wangi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Sumber Daya Manusia	5
II.2 Kompetensi.....	5
II.3 Beban Kerja	9
II.4 Kinerja	11
II.5 Penelitian Relevan	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	16

III.1 Lokasi Penelitian.....	16
III.2 Rencana Kegiatan Penelitian.....	16
III.3 Alat dan Bahan Penelitian.....	17
III.4 Metode Penelitian.....	17
III.4 Populasi dan Sampel.....	18
III.5 Bagan Alir Penelitian.....	19
III.6 Definisi Operasional Variabel.....	19
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	20
III.8 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	30
IV.1 Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	30
IV.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	31
IV.3 Hasil Analisis Data.....	32
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
BAB V PENUTUP.....	51
V.1 Kesimpulan.....	51
V.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Relevan.....	13
Tabel III.1 Jadwal Rencana Kegiatan	17
Tabel III.2 Jumlah Penguji Kendaraan Bermotor	18
Tabel III.3 Indikator Penelitian.....	20
Tabel III.4 Data Primer dan Data Sekunder	22
Tabel III.5 Penilaian Kuesioner.....	22
Tabel III.6 Form Kuesioner Kompetensi	23
Tabel III.7 Form Kuesioner Beban Kerja.....	24
Tabel III.8 Form Kuesioner Kinerja	25
Tabel IV.1 Penguji Kendaraan Bermotor UPT PKB Kabupaten Sidoarjo	30
Tabel IV.2 Statistik Deskriptif.....	31
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kompetensi.....	32
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Beban Kerja	33
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja	34
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kompetensi	34
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Beban Kerja	35
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kinerja	35
Tabel IV.9 Hasil Uji Normalitas.....	35
Tabel IV.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel IV.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	37
Tabel IV.12 Hasil Determinasi	38
Tabel IV.13 Tingkat Koefisien Determinasi.....	39
Tabel IV.14 Hasil Uji t.....	40
Tabel IV.15 Hasil Uji F.....	41
Tabel IV.16 Data KBWU Tahun 2023.....	48
Tabel IV.17 Kebutuhan Penguji Sesuai Kompetensi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Lokasi UPT PKB Sidoarjo.....	16
Gambar III.2 Diagram Alir.....	19
Gambar IV.1 Grafik <i>Scatterplot</i>	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Jawaban Kuesioner	57
Lampiran 2. Hasil Uji Coba Instrumen	59
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas.....	65
Lampiran 4. Hasil Uji Heterokedastisitas	66
Lampiran 5. Hasil Uji Multikolinearitas	66
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Lampiran 7. Data Kendaraan Bermotor Tahun 2019 - 2023	68
Lampiran 8. Sertifikat Kompetensi	68
Lampiran 9. Pengisian Kuesioner	76

INTISARI

Suatu organisasi maupun unit kerja pasti memiliki tujuan yang harus dicapai salah satunya pengujian kendaraan bermotor. Tujuan utama dari pengujian kendaraan bermotor adalah memberikan jaminan keselamatan secara teknis terhadap pengguna kendaraan bermotor. Untuk mencapai tujuan ini maka diperlukan kinerja yang optimal. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pengemudi kendaraan bermotor. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sampel seluruh pengemudi di UPT PKB Kabupaten Sidoarjo yaitu dengan jumlah sebanyak 16 pengemudi. Alat ukur yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 26)*. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pengemudi, dan beban kerja juga berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Kompetensi dan beban kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pengemudi kendaraan bermotor. Untuk meningkatkan kinerja pengemudi, instansi harus mempertimbangkan penempatan tugas pengemudi sesuai kompetensi yang dimiliki. Selain itu instansi harus mempertimbangkan beban kerja pengemudi.

Kata Kunci : Kompetensi, Beban Kerja, Kinerja, Pengemudi Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

An organization or work unit had to have goals that had to be achieved, one of which was vehicle inspection. The main purpose of vehicle inspection was to provide technical safety assurance for the use of motor vehicles. To achieve this goal, optimal performance was needed. This study aimed to analyze the effect of competence and workload on the performance of vehicle inspectors. This study was a quantitative study with all vehicle inspectors sampled at the UPT PKB Sidoarjo Regency, namely 16 vehicle inspectors. The measuring instruments used were interviews, observations, and questionnaires. The data were analyzed using multiple linear regression analysis techniques with the help of Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 26) software. The results of this study explained that competence had a significant positive effect on vehicle inspectors' performance, and workload also had a significant positive effect on performance. Competence and workload simultaneously affected the performance of vehicle inspectors. To improve vehicle inspectors' performance, agencies must have considered the placement of vehicle inspectors' tasks according to their competencies. In addition, agencies must have considered the workload of vehicle inspectors.

Keywords: *Competence, Workload, Performance, Vehicle Inspector*