

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian kebutuhan angkutan kota berdasarkan kinerja operasional angkutan kota Trayek 1 Bobotsari dan analisis tingkat pelayanan di daerah Industri yang telah dilakukan dengan menggunakan metode CSI pada angkutan kota Trayek 1 Bobotsari didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kinerja operasional angkutan kota Trayek 1 Bobotsari sudah memenuhi standar, kecuali *load factor*. Pada *load factor* pada jam pagi (keberangkatan) rute Terminal Purbalingga-Terminal Bobotsari bernilai 25,43% (Baik) , sedangkan berdasarkan SK Dirjen Hubdat No. 687 tahun 2002 kategori ideal *load factor* adalah 70% yang berarti ini akan berdampak bagi operator atau sopir angkot. *Load factor* sore rute yang sama mencapai nilai *load factor* 108,64% (Kurang). Rata-rata kebutuhan angkutan per waktu sirkulasi pada jam sibuk pagi dibutuhkan 16 unit dan jam sibuk sore dibutuhkan 21 unit.
2. Hasil penentuan frekuensi jumlah kebutuhan angkutan kota pada jam kepulangan karyawan dari jam 14.00-18.00 WIB yang didasarkan pada perhitungan dari operasional angkutan dan disesuaikan dengan jadwal kepulangan di 3 Industri, diperoleh kebutuhan angkutan perwaktu sirkulasi pada periode kepulangan pukul 14.00-15.30 berjumlah 13 unit dengan jumlah 11 trip kendaraan. Pada jam kepulangan pukul 15.35-16.30 dibutuhkan 13 unit dengan jumlah 12 trip kendaraan. Pada jam kepulangan pukul 16.40-17.46 dibutuhkan 9 unit dengan jumlah 8 trip kendaraan. Pada jam kepulangan pukul 17.45-18.52 dibutuhkan 8 unit dengan jumlah 7 trip kendaraan. Perhitungan yang dihasilkan merupakan situasional, tergantung banyaknya jumlah penumpang karyawan pada periode waktu tersebut.
3. Hasil kinerja pelayanan angkutan kota Trayek 1 Bobotsari secara keseluruhan memperoleh skor CSI sebesar 74,74% dimana berdasarkan kriteria penilaian CSI dari rentang nilai 66% - 80,99% mendapatkan predikat *satisfied* atau puas

4. Rekomendasi yang diberikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada angkutan kota trayek 1 Bobotsari berdasarkan analisis kinerja pelayanan adalah sebagai berikut :
  - a. Penentuan frekuensi Jumlah angkutan di masing-masing jam kepulangan.
  - b. Penempelan stiker terkait trayek dan tarif angkutan kota sesuai Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 69 Tahun 2022.
  - c. Penempelan stiker informasi tanggap darurat di dalam angkutan.
  - d. Stiker edukasi terkait panduan penggunaan P3K di dalam angkutan untuk membantu penumpang dalam keadaan darurat.

## **V.2. Saran**

Beberapa saran dapat disampaikan berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah didapat sebagai berikut :

1. Bagi Dinas Perhubungan Kabupaten Purbalingga
  - a. Perlu adanya pengawasan Dinas Perhubungan Kota Purbalingga terhadap kinerja angkutan perkotaan agar lebih baik.
  - b. Jalin kerjasama dengan pihak Industri untuk mendapatkan masukan dan solusi inovatif dalam meningkatkan kualitas angkutan kota.
2. Bagi Industri Rambut ( PT Indokores, PT Boyang Industrial, PT Yuro Mustika )
  - a. Perlu diadakan *Memorandum of Understanding* (MoU) antara pihak Industri, Pemerintah daerah, dan Dinas Perhubungan untuk menghindari tindakan sewenang-wenang dari pihak organda.
3. Bagi Organisasi Angkutan Darat (Organda) Purbalingga
  - a. Kerjasama dengan industri rambut untuk memahami kebutuhan transportasi karyawan, mencangkup penjadwalan, rute, tarif dan volume karyawan.
4. Bagi Peneliti
  - a. Bagi Penelitian selanjutnya disarankan agar mengaitkan antara jumlah kepulangan karyawan pada jam sibuk sore dengan mengetahui asal tujuan kepulangan karyawannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariesandi, Junita Ayu, Reiza Resita, and Zulfitri Salsabila. 2020. "Kebijakan Transportasi Umum (Angkot) Untuk Menanggulangi Kemacetan Jalan." *Jurnal Kebijakan Publik* 11 (2): 77. <https://doi.org/10.31258/jkp.11.2.p.77-82>.
- Binovan, Fariz Ihsan, Johannes E. Simangunsong, and Tamrin Rahman. 2022. "Evaluasi Kinerja Operasional Dan Pelayanan Pada Angkutan Kota (Angkot) Trayek F Kota Samarinda." *Teknologi Sipil: Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi* 6 (2): 52. <https://doi.org/10.30872/ts.v6i2.9412>.
- Dinas Perhubungan Kabupaten Purbalingga. 2019. "Rencana Strategis Dinas Perhubungan Kabupaten Purbalingga." *Dinhub.Purbalinggakab.Go.Id/*, 1–47. <https://dinhub.purbalinggakab.go.id/wp-content/uploads/2019/07/RENSTRA-DINHUB-2016-2021.pdf>.
- Dinda, Fahira, and Tinumbia Nuryani. 2024. "Analisis Kinerja Operasional Angkutan Kota Di Kota Bekasi Studi Kasus : Trayek 02 Rute Terminal Bekasi – Pondok Gede ( Analysis of Operational Performance of Paratransit in Bekasi" 4 (1): 110–17.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. 2002. "Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur." *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat*, no. SK.687/AJ.206/DRJD/2002, 2–69.
- Fauzi, Muchammad. 2021. "Analisis Jumlah Kendaraan Angkutan Kota Dengan Metode Headway Dllaj Dan Bok Bep Di Masa Pandemi Covid-19." *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri* 16 (2): 85–92. <https://doi.org/10.14710/jati.16.2.85-92>.
- Indriani, Jeli, Ishak Ishak, and Selva Dewi. 2023. "Tinjauan Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Pt Sinarmar Tansportasi Mandiri Rute Bukittinggi – Payakumbuh." *Ensiklopedia Research and Community Service Review* 2 (3): 40–47. <https://doi.org/10.33559/err.v2i3.1757>.

- Khikmawati, Nurlaili. 2020. "Pabrik Bulu Mata Palsu Dan Ruang Kuasa Perempuan Buruh (Kajian Etnografis Di Desa Pasunggingan, Kecamatan Pengadegan, Kabupaten Purbalingga, Jawa Tengah)." *Empower: Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam* 5 (1): 133–54. <https://doi.org/10.24235/empower.v5i1.6390>.
- Margiandistira, Gusti Bagus Andaninta, Budi Sugiarto Waloejo, and Fauzul Rizal Sutikno. 2023. "Evaluasi Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Batu Trayek Bjl Dan Bg." *Planning for Urban Region and Environment* 12 (2): 45–56.
- Marisa, Margi Maranatha, Audie L E Rumayar, and Longdong Jefferson. 2020. "Model Pemilihan Moda Angkutan Umum Dan Transportasi Online Di Kota Tomohon ( Studi Kasus : Pelajar Di Kota Tomohon )." *Jurnal Sipil Statik* 8 (6): 911–24.
- Pengajar, Staf, Universitas Kristen, Indonesia Maluku, Fakultas Teknik, and Jurusan Teknik Sipil. 2022. "Analisis Kebutuhan Armada Berdasarkan Visualisasi Pengalihan Trayek Angkutan Kota LIN III" 8:134–42.
- Prima, Gary Raya. 2020. "Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan Di Tasikmalaya" 6 (2): 129–40.
- Purnomo, Riska Anggraini. 2022. "Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Samarinda (Studi Kasus Trayek B)." *Ruang* 8 (1): 15–25. <https://doi.org/10.14710/ruang.8.1.15-25>.
- Rahman, Ayu Walidatul, Sri Astutik, Era Iswara Pangastuti, Fahmi Arif Kurnianto, and Muhammad Asyroful Mujib. 2023. "Analisis Tingkat Kemacetan Lalu Lintas Di Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember." *Majalah Pembelajaran Geografi* 6 (1): 141. <https://doi.org/10.19184/pgeo.v6i1.39729>.
- Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Purbalingga 2021-2026. 2021. "Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Purbalingga 2021-2026," 464.
- Reza Amri, Haevah, Ridho Taufiq Subagio, and Kusnadi. 2020. "Penerapan Metode CSI Untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen." *Jurnal Sistem*

*Cerdas* 3 (3): 241–52. <https://doi.org/10.37396/jsc.v3i3.86>.

Sugiyarto, Try, Soeparyanto Pusat, Penelitian Transportasi, Dan Kewilayahan, La Ode, Muhammad Nurrakhmad Arsyad, Sultan Machmud, and Hasan Masikki. 2023. "Kinerja Angkutan Umum Penumpang Perkotaan Di Kota Kendari." *Agustus* 23 (2): 93–102.

Susilowati, Pristian Dewi, and Theresia Maria Candra Agusdini. 2021. "Analisis Kepuasan Pengguna Kereta Api Ekonomi Maharani Rute Surabaya – Semarang Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI)." *Prosiding Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan Dan Infrastruktur* 0 (0): 86–90. <http://ejurnal.itats.ac.id/stepplan/article/view/1540>.

Tamin, Ofyar Z. 2000. *Perencanaan & Pemodelan Transportasi*. 2nd ed. Bandung: ITB Bandung.