

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISA PERHITUNGAN TARIF BERDASARKAN BIAYA**  
**OPERASIONAL KENDARAAN DI 3 KORIDOR TRANS**  
**BANYUMAS**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun :

ADITYA PRIMA FIRDAUS SAPUTRA

20021034

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2024**

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISA PERHITUNGAN TARIF BERDASARKAN BIAYA**  
**OPERASIONAL KENDARAAN DI 3 KORIDOR TRANS BANYUMAS**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun :

ADITYA PRIMA FIRDAUS SAPUTRA

20021034

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL**  
**2024**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **ANALISA PERHITUNGAN TARIF BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN DI 3 KORIDOR TRANS BANYUMAS**

*ANALYSIS OF FARE CALCULATION BASED ON VEHICLE OPERATIONAL COSTS IN  
3 TRANS BANYUMAS CORRIDORS*

disusun oleh :

**ADITYA PRIMA FIRDAUS SAPUTRA**

**20021034**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



**Buang Turasno, A.TD., M.T  
NIP. 196502201988031007**

tanggal Juni 2024

Pembimbing 2



**Sugianto, A.TD., M.M  
NIP. 196606011991031004**

tanggal Juni 2024

## HALAMAN PENGESAHAN

### **ANALISA PERHITUNGAN TARIF BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN DI 3 KORIDOR TRANS BANYUMAS**

*ANALYSIS OF FARE CALCULATION BASED ON VEHICLE OPERATIONAL COSTS IN  
3 TRANS BANYUMAS CORRIDORS*

disusun oleh :

**ADITYA PRIMA FIRDAUS SAPUTRA**

**20021034**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal : Juli 2024

Ketua Sidang

**Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T**  
**NIP. 198305042008121001**

Tanda tangan



Penguji 1

**Muhammad Iman Nur Hakim, M.T**  
**NIP. 199301042019021002**

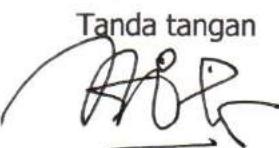
Tanda tangan



Penguji 2

**Buang Turasno, A.TD., M.T**  
**NIP. 196502201988031007**

Tanda tangan



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.**  
**NIP. 198307042009121004**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aditya Prima Firdaus Saputra

Notar : 20021034

Program Studi : Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir dengan judul "**Analisa Perhitungan Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan Di 3 Koridor Trans Banyumas**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan sumbernya secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulisan lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulisan lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 29 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Aditya Prima Firdaus Saputra

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha ESA karena telah memberi rahmat, hidayah, serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**ANALISA PERHITUNGAN TARIF BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN DI 3 KORIDOR TRANS BANYUMAS**". Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi yang pesat, sektor transportasi memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung mobilitas masyarakat dan pertumbuhan ekonomi. Salah satu aspek yang krusial dalam penyelenggaraan jasa transportasi adalah penetapan tarif yang adil dan sesuai dengan biaya operasional kendaraan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perhitungan tarif berdasarkan biaya operasional kendaraan sekaligus mempertimbangkan kemampuan dan kemauan membayar pengguna layanan Trans Banyumas.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal
2. Bapak Ery Muthoriq, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif
3. Bapak Buang Turasno, ATD., M.T selaku dosen pembimbing I
4. Bapak Sugianto, ATD., M.M selaku dosen pembimbing II
5. Bapak Ipoeng Martha Marsikun selaku Kepala Pengelola PT. Banyumas Raya Transportasi
6. Bapak Riyan selaku Staff Legal & HRD PT. Banyumas Raya Transportasi

7. Keluarga, teman-teman, atas dukungan, semangat, dan motivasi yang tidak pernah berhenti dalam perjalanan penelitian ini

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik, saran, dan masukan dari pembaca yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dan sumbangsih yang berarti dalam pengembangan sektor transportasi. Semoga Tuhan Yang Maha ESA senantiasa memberikan hidayah dan keberkahan dalam segala upaya kita. Aaamin

Tegal, 29 Juni 2024

Penulis



Aditya Prima Firdaus Saputra

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xi
<b>INTISARI .....</b>	xii
<b>ABSTRACT .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Batasan Masalah .....	3
I.4 Tujuan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
I.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
II.1 Transportasi.....	6
II.2 Angkutan Umum .....	7
II.3 <i>Bus Rapid Transit</i> .....	9
II.4 Program <i>Buy the Service</i> (BTS) Teman Bus.....	10
II.5 Trans Banyumas .....	11
II.6 Faktor Muatan ( <i>Load Factor</i> ).....	11
II.7 Biaya Operasional Kendaraan.....	12
II.7.1 Biaya Investasi Armada .....	12
II.7.2 Biaya Operasional dan Pemeliharaan.....	13
II.7.3 Biaya Investasi Sistem Monitoring Penumpang.....	13
II.7.4 Biaya Awak Kendaraan Per Bus.....	13
II.7.5 Biaya Peningkatan Fasilitas Armada .....	13
II.7.6 Biaya Asuransi Penumpang.....	13
II.7.7 Biaya Tidak Langsung .....	13
II.8 Tarif Yang Ideal .....	14
II.9 Subsidi Angkutan .....	16

II.10	<i>Willingness to Pay</i> (WTP) dan <i>Ability to Pay</i> (ATP) .....	20
II.10.1	<i>Willingness to Pay</i> .....	20
II.10.2	<i>Ability to Pay</i> (ATP) .....	21
II.10.3	Hubungan <i>WTP</i> dan <i>ATP</i> .....	22
II.11	SPSS.....	24
II.12	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	25
II.12.1	Pengumpulan Data.....	25
II.12.2	<i>Stated Preference</i> .....	29
II.12.3	Populasi dan Sampel .....	30
II.12.4	Akurasi Sampel .....	30
II.12.5	Ukuran Sampel .....	31
II.12.6	Metode Penarikan Sampel.....	33
II.12.7	Uji Validitas dan Reabilitas .....	35
II.13	Penelitian Terdahulu .....	42
II.14	Pola Pikir.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	45
III.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	45
III.1.1	Lokasi Penelitian .....	45
III.1.2	Waktu Penelitian.....	46
III.2	Bagan Alir.....	47
III.3	Data yang dibutuhkan .....	47
III.3.1	Data Primer.....	48
III.3.2	Data Sekunder.....	48
III.4	Metode Pengumpulan data .....	49
III.4.1	Penentuan Sampel.....	49
III.4.2	Variabel Penelitian .....	50
III.4.3	Metode Pengumpulan Data .....	50
III.4.4	Instrumen Penelitian .....	50
III.4.5	Uji Statistik.....	54
III.4.6	Kuisisioner .....	55
III.5	Survei Pendahuluan.....	57
III.6	Analisis Data .....	57
III.6.1	Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	57
III.6.2	Faktor muat ( <i>Load Factor</i> ).....	57
III.6.3	Penentuan Tarif .....	58
III.6.4	Analisis <i>Ability to Pay</i> .....	58
III.6.5	Analisis Willingness to Pay.....	59

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	60
IV.1 Hasil Survei .....	60
IV.1.1 Uji Validitas.....	60
IV.1.2 Karakteristik Responden .....	63
IV.1.3 <i>Ability to Pay</i> .....	68
IV.1.4 Wilingness to Pay .....	72
IV.1.5 Nilai <i>Willingness to Pay</i> .....	82
IV.2 Produksi Bus .....	86
IV.2.1 Operasi Bus .....	86
IV.2.2 Koridor 1 Terminal Ajibarang - Pasar Pon.....	87
IV.2.3 Koridor 2 Terminal Notog - Terminal Baturraden .....	87
IV.2.4 Koridor 3 Terminal Bulupitu - Terminal Kebondalem .....	87
IV.2.5 Kapasitas Angkut .....	87
IV.2.6 Jumlah Penumpang .....	88
IV.3 Biaya Operasional Kendaraan .....	89
IV.3.1 Biaya Investasi Kendaraan.....	90
IV.3.2 Biaya Operasional dan Pemeliharaan .....	91
IV.3.3 Biaya Investasi Sistem Monitoring Keselamatan .....	97
IV.3.4 Biaya Awak Kendaraan per Bus .....	98
IV.3.5 Biaya Asuransi Penumpang .....	99
IV.3.6 Biaya Tidak Langsung.....	99
IV.3.7 Rekapitulasi Biaya .....	109
IV.4 Perhitungan Tarif.....	109
IV.4.1 Tarif Pokok .....	109
IV.4.2 Tarif Layanan.....	110
IV.4.3 Strategi dan Kebijakan.....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	118
V.1 Kesimpulan.....	118
V.2 Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	121
<b>LAMPIRAN .....</b>	124

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II. 1</b>	Jenis Subsidi .....	18
<b>Gambar II. 2</b>	Keleluasaan Penentuan Tarif.....	24
<b>Gambar II. 3</b>	Nomogram Harry King .....	32
<b>Gambar II. 4</b>	Tabel Krejcie & Morgan .....	33
<b>Gambar III. 1</b>	Pool Terpadu Trans Banyumas.....	45
<b>Gambar III. 2</b>	Bagan Alir .....	47

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II. 1</b>	Jenis Subsidi .....	18
<b>Tabel II. 2</b>	Penelitian Terdahulu .....	43
<b>Tabel III. 1</b>	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	46
<b>Tabel III. 2</b>	Instrumen Penelitian .....	51
<b>Tabel III. 3</b>	Tabel Data Mentah Kuisioner Karakteristik.....	55
<b>Tabel III. 4</b>	Tabel Data Mentah ATP Responden .....	56
<b>Tabel III. 5</b>	Data Mentah WTP Responden .....	56
<b>Tabel III. 6</b>	Biaya Pokok per Km .....	58
<b>Tabel IV. 1</b>	Karakteristik Umur .....	63
<b>Tabel IV. 2</b>	Karakteristik Jenis Kelamin .....	64
<b>Tabel IV. 3</b>	Karakteristik Pekerjaan.....	65
<b>Tabel IV. 4</b>	Karakteristik Jumlah Anggota Keluarga.....	66
<b>Tabel IV. 5</b>	Karakteristik Alternatif Moda .....	66
<b>Tabel IV. 6</b>	Karakteristik Tujuan Perjalanan .....	67
<b>Tabel IV. 7</b>	ATP Koridor I.....	68
<b>Tabel IV. 8</b>	ATP Koridor II .....	70
<b>Tabel IV. 9</b>	ATP Koridor III .....	71
<b>Tabel IV. 10</b>	Penilaian Kualitas Layanan .....	72
<b>Tabel IV. 11</b>	Penilaian Kuantitas Layanan .....	73
<b>Tabel IV. 12</b>	Penilaian terhadap tarif .....	74
<b>Tabel IV. 13</b>	Penilaian terhadap waktu tunggu.....	75
<b>Tabel IV. 14</b>	Penilaian Kondisi Kabin .....	76
<b>Tabel IV. 15</b>	Penilaian ketepatan waktu.....	77
<b>Tabel IV. 16</b>	Penilaian keselamatan dan keamanan armada.....	78
<b>Tabel IV. 17</b>	Penilaian Keamanan.....	79
<b>Tabel IV. 18</b>	Kesediaan membayar lebih.....	80
<b>Tabel IV. 19</b>	Prioritas peningkatan .....	81
<b>Tabel IV. 20</b>	WTP Koridor I.....	82
<b>Tabel IV. 21</b>	WTP Koridor II .....	83
<b>Tabel IV. 22</b>	WTP Koridor III .....	85
<b>Tabel IV. 23</b>	Produksi Koridor 1 .....	87
<b>Tabel IV. 24</b>	Produksi Koridor 2 .....	87
<b>Tabel IV. 25</b>	Produksi Koridor 3 .....	87
<b>Tabel IV. 26</b>	Kapasitas Angkut .....	88
<b>Tabel IV. 27</b>	Jumlah Penumpang Bulan Desember 2023 .....	89
<b>Tabel IV. 28</b>	Interval Pemeliharaan .....	92
<b>Tabel IV. 29</b>	Rekapitulasi Biaya.....	109
<b>Tabel IV. 30</b>	Rekapitulasi Operasional Harian Subsidi Penuh .....	111
<b>Tabel IV. 31</b>	Subsidi Opex .....	112
<b>Tabel IV. 32</b>	Subsidi BBM .....	113
<b>Tabel IV. 33</b>	Skema Subsidi Penuh.....	114
<b>Tabel IV. 34</b>	Skema Subsidi Opex .....	114
<b>Tabel IV. 35</b>	Skema Subsidi BBM .....	115
<b>Tabel IV. 36</b>	Estimasi Penerimaan .....	115

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Tabel Komponen Biaya Operasional Kendaraan.....	124
<b>Lampiran 2</b> Formulir Survey ATP WTP .....	128
<b>Lampiran 3</b> Tabel Alpha Cronbach.....	130
<b>Lampiran 4</b> Tabel R Product .....	131
<b>Lampiran 5</b> Data Jumlah Pegawai .....	131
<b>Lampiran 6</b> Kebutuhan SDM .....	132
<b>Lampiran 7</b> Harga Bahan.....	132
<b>Lampiran 8</b> Ability to Pay Kelompok Pelajar .....	132
<b>Lampiran 9</b> Data Input Kuisioner Koridor I .....	136
<b>Lampiran 10</b> Data Input Kuisioner Koridor II .....	136
<b>Lampiran 11</b> Data Input Kuisioner Koridor III.....	137
<b>Lampiran 12</b> Surat Permohonan Izin Penelitian.....	138
<b>Lampiran 13</b> Surat Balasan Izin Penelitian.....	139
<b>Lampiran 14</b> Dokumentasi Kegiatan.....	139
<b>Lampiran 15</b> Rute Layanan Trans Banyumas .....	140
<b>Lampiran 14</b> Daftar Halte.....	141

## **INTISARI**

Perkembangan teknologi disektor transportasi berkembang sangat pesat berbanding lurus dengan mobilitas masyarakat serta pertumbuhan ekonomi. Transportasi yang efisien, aman, nyaman, dan terjangkau diperlukan untuk konektivitas antarwilayah. Pemerintah telah meluncurkan layanan *Buy The Service* (BTS) di 10 kota, termasuk Banyumas. Dalam penyelenggaraan layanan *Buy The Service* (BTS) ini tidak selamanya akan disubsidi oleh pemerintah dalam hal ini melalui Pemerintah Pusat. Pada tahun 2026, layanan Trans Banyumas direncanakan akan dialihkan kewenangan pembiayaan dari pemerintah pusat ke pemerintah daerah Kabupaten Banyumas. Namun terdapat permasalahan yang cukup kompleks hingga saat ini yakni belum ada komitmen dan kejelasan terkait dengan skema pola pembiayaan yang akan diterapkan dari keberlanjutan dari program layanan *Buy The Service* (BTS) ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengguna, kemampuan membayar, dan kemauan membayar layanan Trans Banyumas, menentukan besaran tarif berdasarkan biaya operasional di tiga koridor, serta mengidentifikasi strategi dan kebijakan untuk memastikan tarif tetap terjangkau dan merekomendasikan evaluasi penetapan tarif dan subsidi yang dibutuhkan Penelitian ini menggunakan metode wawancara, studi dokumen, dan kuesioner dengan teknik *Accidental Sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ATP>WTP di semua koridor dengan tipe pengguna layanan adalah Choice Rider. Biaya operasional per kilometer adalah Rp 9.849. Terdapat tiga opsi penawaran dari keberlanjutan program ini yaitu (1) subsidi *operational expenditure*, subsidi BBM, dan subsidi kelompok tertentu dari pemerintah daerah, (2) penyerahan kepada operator PT. Banyumas Raya Transportasi, (3) sharing pendanaan antara pemerintah daerah dan pusat.

**Kata Kunci :** *Buy the service*, Teman bus, Biaya Operasional Kendaraan, Trans Banyumas, Skema Subsidi

## **ABSTRACT**

*The development of technology in the transportation sector has grown rapidly in line with societal mobility and economic growth. Efficient, safe, comfortable, and affordable transportation is necessary for interregional connectivity. The government has launched the Buy The Service (BTS) service in 10 cities, including Banyumas. The provision of this service is not always subsidized by the government, particularly the central government. By 2026, the Trans Banyumas service is planned to transfer financing authority from the central government to the Banyumas district government. However, there is a fairly complex issue currently: the lack of commitment and clarity regarding the financing scheme for the sustainability of the BTS service program. This research aims to identify user characteristics, ability to pay, and willingness to pay for Trans Banyumas services, determine fare rates based on operational costs in three corridors, and identify strategies and policies to ensure affordable fares. The study recommends evaluating fare setting and needed subsidies. The research employs interview, document study, and questionnaire methods using Accidental Sampling techniques. Research findings show that ATP > WTP in all corridors, with users being Choice Riders. The operational cost per kilometer is Rp 10,931. There are three sustainability options: (1) subsidies for operational expenditure, fuel, and specific groups from local governments, (2) transfer to PT. Banyumas Raya Transportasi operator, and (3) sharing funding between local and central governments.*

**Keywords :** *Buy the service, Teman bus Vehicle Operational Costs, Trans Banyumas, Subsidy Scheme*