

# **SKRIPSI**

## **ANALISIS PSIKOLOGI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN ANGKUTAN SEKOLAH GRATIS DI KOTA MOJOKERTO**

Diajukan untuk Memenuhi Proposal pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa  
Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:  
Eren Oktaviandini  
20011010

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2024**

# **SKRIPSI**

## **ANALISIS PSIKOLOGI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN ANGKUTAN SEKOLAH GRATIS DI KOTA MOJOKERTO**

Diajukan untuk Memenuhi Proposal pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa  
Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:  
Eren Oktaviandini  
20011010

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PSIKOLOGI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN  
ANGKUTAN SEKOLAH GRATIS DI KOTA MOJOKERTO**

*(PSYCHOLOGICAL ANALYSIS OF INTEREST IN USING FREE SCHOOL  
TRANSPORT IN MOJOKERTO CITY)*

Disusun oleh:

Eren Oktaviandini

20011010

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1

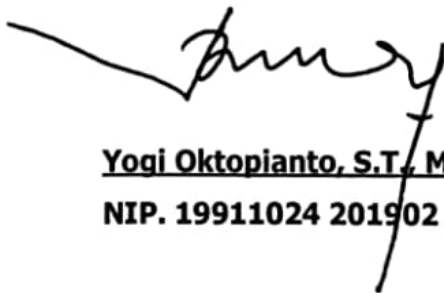


**Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T.**

**NIP. 197307011996021002**

Tanggal 11 Juni 2024

Pembimbing 2



**Yogi Oktopianto, S.T., M.T.**

**NIP. 19911024 201902 1 002**

Tanggal 12 Juni 2024

## HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PSIKOLOGI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN  
ANGKUTAN SEKOLAH GRATIS DI KOTA MOJOKERTO**  
*(PSYCHOLOGICAL ANALYSIS OF INTEREST IN USING FREE SCHOOL  
TRANSPORT IN MOJOKERTO CITY)*

Disusun oleh:

Eren Oktaviandini

20011010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 20 Juni 2024

Ketua Penguji

**Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.**

**NIP. 19830925 200812 1 001**

Penguji 1

**Suprpto Hadi, S.Pd., M.T.**

**NIP. 19911205 201902 1 002**

Penguji 2

**Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T.**

**NIP.19730701 199602 1 002**

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

**Rizal Aprianto, S.T., M.T.**

**NIP. 19910415 201902 1 005**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eren Oktaviandini

Notar : 20011010

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "ANALISIS PSIKOLOGI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN ANGKUTAN SEKOLAH GRATIS DI KOTA MOJOKERTO" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa proposal skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila terbukti merupakan plagiasi atau hasil karya pihak lain baik disengaja maupun tidak disengaja, maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, 20 Juni 2024

Yang Menyatakan



Eren Oktaviandini

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillahirobil 'alamin...Rasa Syukur senantiasa kupersembahkan kepada-Mu Ya Allah. Atas limpahan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga skripsi ini bisa selesai dengan lancar dan tepat waktu. Semoga pencapaianku ini menjadi langkah awal kesuksesan karierku di masa depan. Aamiin ya Rabbal 'Alamin. Penulis persembahkan pencapaian awal ini untuk:

1. Kedua orang tua penulis yang terkasih. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, skripsi ini dipersembahkan kepada Bapa dan Mama, yang tiada hentinya memberikan dukungan secara moral dan material. Selain itu, doa tulus yang senantiasa dipanjatkan mengiringi langkah perjalanan untuk menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Bapa, Mama, dan Adik penulis satu-satunya selalu ada mendampingi pencapaian-pencapaian penulis selanjutnya.
2. Dosen pembimbing skripsi penulis. Tidak mengurangi rasa hormat, terima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 penulis. Terima kasih banyak bapak atas ilmu, arahan serta nasihat selama proses penyelesaian skripsi. Kemudian tak lupa, terima kasih penulis ucapkan kepada bapak Yogi Oktopianto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 atas ilmu dan kesabaran dalam membimbing penulis. Terima kasih Pak Bambang dan Pak Yogi atas dedikasinya yang telah mengarahkan dan memberikan ilmu yang tidak ternilai.
3. SOLERAM. Terima kasih untuk kalian, teman-teman seperjuangan taruna/i RSTJ A, untuk semua kenangan indah dan perjuangan yang kita lewati bersama yang telah menjadi sumber inspirasi, motivasi, dan dukungan selama melalui pendidikan ini.
4. Terakhir, tentunya terima kasih kepada semua orang-orang baik dan tersayang yang telah berkontribusi langsung ataupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul "ANALISIS PSIKOLOGI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN ANGKUTAN SEKOLAH GRATIS DI KOTA MOJOKERTO". Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Bapak Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Tansportasi Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing 1
4. Bapak Yogi Oktopianto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing 2
5. Seluruh dosen program studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan atas ilmu yang telah diberikan dan diajarkan.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan laporan ini.

Tegal, 20 Juni 2024

Eren Oktaviandini

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Batasan Masalah .....	4
I.4 Tujuan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
II.1 Variabel Psikologi Yang Berpengaruh Terhadap Minat Pengguna Angkutan Sekolah Gratis .....	7
II.1.1 Variabel Psikologi .....	7
II.1.2 Minat pengguna.....	7
II.1.3 Pengaruh Kenyamanan Terhadap Minat Pengguna .....	9
II.1.4 Pengaruh Persepsi Terhadap Minat Pengguna .....	11
II.1.5 Pengaruh Gengsi Terhadap Minat Pengguna .....	13



II.1.6	Pengaruh Motivasi Pengguna Terhadap Minat Pengguna .....	16
II.2	Keaslian Penelitian .....	18
II.3	Pemodelan Persamaan Struktural Psikologi Terhadap Minat Penggunaan Angkutan Sekolah Gratis.....	20
II.3.1	Pemodelan Persamaan Struktur.....	20
II.3.2	Persamaan Struktur Lengkap.....	23
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
III.1	Lokasi Penelitian.....	26
III.2	Bagan Alir.....	30
III.3	Populasi & Sampel.....	31
III.3.1	Populasi.....	31
III.3.2	Sampel .....	31
III.4	Jenis & Sumber Data .....	32
III.5	Variabel Penelitian.....	33
III.6	Teknik Pengumpulan Data.....	34
III.6.1	Studi Literatur .....	34
III.6.2	Pembuatan Kuesioner.....	34
III.6.3	Penyebaran Kuesioner .....	36
III.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	37
III.7.1	Uji Validitas .....	37
III.7.2	Uji Reliabilitas.....	39
III.8	Teknik Analisis Data.....	41
III.8.1	Teknik Analisis Variabel Yang Berpengaruh.....	41
III.8.2	Teknik Analisis Pemodelan Psikologi Terhadap Minat Penggunaan Angkutan .....	43
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
IV.1	Deskripsi Data .....	45
IV.1.1	Analisis kecukupan data.....	45

IV.1.2 Analisis karakteristik dan jawaban responden.....	45
IV.2 Analisis Hasil .....	63
IV.2.1 Identifikasi variabel psikologi pelajar yang berpengaruh.....	63
IV.2.2 Analisis full model SEM .....	70
IV.3 Pembahasan.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
V.1 Kesimpulan .....	83
V.2 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II. 1</b> Variabel dan Indikator Penelitian.....	21
<b>Tabel III. 1</b> Rincian Jumlah Pelajar Tingkat SMP di Kota Mojokerto.....	31
<b>Tabel III. 2</b> Variabel dan Indikator Penelitian.....	33
<b>Tabel III. 3</b> Skala Likert 5 Poin .....	35
<b>Tabel III. 4</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kenyamanan (X1) .....	37
<b>Tabel III. 5</b> Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi (X2) .....	38
<b>Tabel III. 6</b> Hasil Uji Validitas Variabel Gengsi (X3).....	38
<b>Tabel III. 7</b> Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Pengguna (Y1).....	39
<b>Tabel III. 8</b> Hasil Uji Validitas Variabel Minat (Y2) .....	39
<b>Tabel III. 9</b> Tingkat Reliabilitas.....	40
<b>Tabel III. 10</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	40
<b>Tabel III. 11</b> Batas Kritis Goodnes of Fit Index .....	42
<b>Tabel IV. 1</b> Presentase Jenis Kelamin Responden.....	45
<b>Tabel IV. 2</b> Presentase Tingkat Pendidikan Responden .....	46
<b>Tabel IV. 3</b> Frekuensi Data Responden Variabel X1 (Kenyamanan).....	46
<b>Tabel IV. 4</b> Frekuensi Data Responden Variabel X2 (Persepsi).....	51
<b>Tabel IV. 5</b> Frekuensi Data Responden Variabel X3 (Gengsi) .....	52
<b>Tabel IV. 6</b> Frekuensi Data Responden Variabel Y1 (Motivasi Pengguna).....	57
<b>Tabel IV. 7</b> Frekuensi Data Responden Variabel Y2 (Minat Pengguna) .....	60
<b>Tabel IV. 8</b> Goodness of Fit Model 1 CFA Konstruk Eksogen .....	64
<b>Tabel IV. 9</b> Standard Regression Weight Model 1 CFA .....	65
<b>Tabel IV. 10</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	66
<b>Tabel IV. 11</b> Goodness of Fit Index Model 2 CFA Konstruk Eksogen.....	67
<b>Tabel IV. 12</b> Goodness of Fit Index Model 1 CFA Konstruk Endogen .....	68
<b>Tabel IV. 13</b> Standard Regression Weight Konstruk Endogen .....	68
<b>Tabel IV. 14</b> Hasil Uji Reliabilitas Konstruk Endogen .....	69
<b>Tabel IV. 15</b> Goodness of Fit Index Model 2 CFA Konstruk Endogen .....	69
<b>Tabel IV. 16</b> <i>Goodness of Fit Index Full Model 1</i> .....	70
<b>Tabel IV. 17</b> <i>Goodness of Fit Index Full Model 2</i> .....	71
<b>Tabel IV. 18</b> Hasil Uji Normalitas Full Model .....	72
<b>Tabel IV. 19</b> Regression Weights.....	73

<b>Tabel IV. 20</b> Standarized Indirect Effect.....	77
<b>Tabel IV. 21</b> Standarized Direct Effect.....	77
<b>Tabel IV. 22</b> Hasil Uji Sobel Test.....	78

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II. 1</b> CFA Variabel (Konstruk) Laten Minat Pengguna .....	9
<b>Gambar II. 2</b> CFA Variabel (Konstruk) Laten Kenyamanan.....	11
<b>Gambar II. 3</b> CFA Variabel (Konstruk) Laten Persepsi .....	13
<b>Gambar II. 4</b> CFA Variabel (Konstruk) Laten Gengsi.....	16
<b>Gambar II. 5</b> CFA Variabel (Konstruk) Laten Motivasi Konsumen.....	18
<b>Gambar II. 6</b> Model Persamaan Struktur Lengkap.....	23
<b>Gambar III. 1</b> Peta Kota Mojokerto .....	26
<b>Gambar III. 2</b> Rute ASG Trayek 1.....	27
<b>Gambar III. 3</b> Rute ASG Trayek 6.....	28
<b>Gambar III. 4</b> Rute ASG Trayek 8.....	29
<b>Gambar III. 5</b> Rute ASG Trayek 9.....	29
<b>Gambar III. 6</b> Bagan Alir.....	30
<b>Gambar IV. 1</b> Hasil Pengujian <i>KMO and Bartlett's Test</i> .....	45
<b>Gambar IV. 2</b> Kurva Distribusi Indikator X1.1.....	47
<b>Gambar IV. 3</b> Kurva Distrubusi Indikator X1.2 .....	48
<b>Gambar IV. 4</b> Kurva Distrubisi Indikator X1. 3 .....	49
<b>Gambar IV. 5</b> Kurva Distribusi Indikator X1. 4 .....	50
<b>Gambar IV. 6</b> Kurva Distribusi Indikator X2.1.....	51
<b>Gambar IV. 7</b> Kurva Distribusi Indikator X2.2.....	52
<b>Gambar IV. 8</b> Kurva Distribusi Indikator X3.1.....	53
<b>Gambar IV. 9</b> Kurva Distribusi Indikator X3.2.....	54
<b>Gambar IV. 10</b> Kurva Distribusi Indikator X3.3 .....	55
<b>Gambar IV. 11</b> Kurva Distribusi Indikator X3.4 .....	56
<b>Gambar IV. 12</b> Kurva Distribusi Indikator X3.4 .....	57
<b>Gambar IV. 13</b> Kurva Distribusi Indikator Y1.1 .....	58
<b>Gambar IV. 14</b> Kurva Distribusi Indikator Y1.2 .....	59
<b>Gambar IV. 15</b> Kurva Distribusi Indikator Y1.3 .....	60
<b>Gambar IV. 16</b> Kurva Distribusi Indikator Y2.1 .....	61
<b>Gambar IV. 17</b> Kurva Distribusi Indikator Y2.2 .....	62
<b>Gambar IV. 18</b> Kurva Distribusi Indikator Y2.3 .....	63
<b>Gambar IV. 19</b> Model 1 CFA Konstruk Eksogen .....	64

<b>Gambar IV. 20</b> Model 2 CFA Konstruk Eksogen .....	66
<b>Gambar IV. 21</b> Model 1 CFA Konstruk Endogen.....	67
<b>Gambar IV. 22</b> Model 2 CFA Konstruk Endogen.....	69
<b>Gambar IV. 23</b> Model 1 Persamaan Struktur Lengkap .....	70
<b>Gambar IV. 24</b> Model 2 Persamaan Struktur Lengkap .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran. 1</b> Kerangka Kuisisioner Penelitian .....	90
<b>Lampiran. 2</b> <i>Blue Print Form</i> Kuesioner .....	95
<b>Lampiran. 3</b> Dokumentasi Kegiatan.....	102
<b>Lampiran. 4</b> Jawaban Kuesioner .....	104
<b>Lampiran. 5</b> Daftar Riwayat Hidup .....	111

## **ABSTRAK**

Jumlah kendaraan pribadi di Kota Mojokerto yang terus menerus meningkat dapat menimbulkan berbagai macam permasalahan. Salah satunya rendahnya minat penggunaan transportasi umum, berbagai macam cara telah dilakukan Pemerintah Kota Mojokerto untuk meningkatkan minat masyarakat. Dengan adanya program angkutan sekolah gratis (ASG) yang telah diresmikan pada tahun 2016 diharapkan dapat meningkatkan minat masyarakat terhadap penggunaan angkutan umum. Namun, sangat disayangkan karena beberapa trayek angkutan sekolah gratis masih memiliki minat yang rendah. Tentunya hal tersebut dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya yaitu faktor psikologi. Psikologi seseorang dapat memainkan peran penting dalam pengambilan keputusan yang dilakukan individu dalam menggunakan transportasi umum. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data primer dari penyebaran kuisioner yang dilakukan pada tiap-tiap SMA/K dan SMP di Kota Mojokerto. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pemodelan variabel psikologi pelajar yang mempengaruhi minat pengguna angkutan sekolah gratis. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis SEM menggunakan aplikasi AMOS 22.00. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi pengguna berpengaruh langsung signifikan terhadap minat pengguna. Perlunya dilakukan perbaikan infrastuktur untuk meningkatkan kenyamanan pengguna yang mempengaruhi motivasi pengguna terhadap penggunaan angkutan sekolah gratis.

**Kata Kunci:** Angkutan Sekolah Gratis, Minat Pengguna, Psikologi Pelajar, SEM.



## **ABSTRACT**

*The number of private vehicles in Mojokerto City which continues to increase can cause various kinds of problems. One of them is the low interest in using public transportation. The Mojokerto City Government has used various methods to increase public interest. With the free school transportation (ASG) program which was inaugurated in 2016, it is hoped that it will increase public interest in using public transportation. However, it is very unfortunate because several free school transportation routes still have low interest. Of course, this is influenced by various factors, one of which is psychological factors. A person's psychology can play an important role in the decisions an individual makes when using public transportation. This research uses primary data collection methods from distributing questionnaires to each SMA/K and SMP in Mojokerto City. The aim of this research is to analyze the modeling of student psychological variables that influence the interest of free school transport users. The analytical method used in this research is SEM analysis using the AMOS 22.00 application. The research results show that the user motivation variable has a significant direct effect on user interest. There is a need to improve infrastructure to increase user comfort which influences user motivation towards using free school transport.*

**Keywords:** *Free School Transportation, User Interest, Student Psychology, SEM.*