

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Transportasi berasal dari kata latin dimana *trans* memiliki arti seberang dan *portare* memiliki arti mengangkut atau membawa. Transportasi adalah kegiatan pemindahan barang maupun penumpang dari suatu tempat ke tempat lain (Kurniawan M A, 2020). Transportasi dapat di definisikan sebagai suatu kegiatan yang memiliki fungsi untuk mengumpulkan serta mendistribusikan barang dan/atau penumpang dari suatu tempat ke tempat lainnya (Caesar et al, 2021). Transportasi memiliki banyak keuntungan dalam kehidupan masyarakat karena akses mudah ke berbagai daerah dan mendukung kegiatan ekonomi seperti proses produksi, distribusi, dan konsumsi.

PO Haryanto merupakan salah satu perusahaan yang menyelenggarakan jasa angkutan umum jalan untuk penumpang. PO Haryanto menyediakan layanan trayek antar kota antar provinsi (AKAP) dan bus pariwisata. PO Haryanto memiliki tiga kantor salah satunya berada di Kabupaten Boyolali lebih tepatnya di Jl. Raya Boyolali-Semarang, Dusun 2, Kiringan, Kecamatan Boyolali, Kabupaten Boyolali, Provinsi Jawa Tengah dengan kode pos 57314. Berdasarkan hasil observasi peneliti yang melaksanakan observasi langsung, PO Haryanto cabang Boyolali memiliki 41 armada bus yang beroperasi sesuai dengan trayeknya masing-masing. Dalam pelaksanaan operasional terkadang armada bus mengalami kendala atau kerusakan dapat membuat perjalanan bus terlambat. Pada sistem informasi manajemen armada dan *rampcheck* masih menggunakan kertas atau masih manual yang menyebabkan data yang diperoleh sering terjadi kesalahan dan kehilangan sehingga pengarsipan data menjadi tidak valid. Selain itu, dalam mengecek, mengupdate, dan pencarian data menjadi sulit dan lambat yang dikarenakan pendataan masih manual, sering terjadi kesalahan penulisan, maupun penulisan yang kurang jelas. Kendala-kendala tersebut mengakibatkan terganggunya operasional armada.

Dari permasalahan tersebut, maka perlu adanya sistem informasi yang terkomputerisasi sebagai alat bantu pelaporan dan pendataan manajemen armada karena dapat meminimalisir kesalahan dalam penyimpanan laporan dan pendataan, meminimalisir kesalahan yang dikarenakan penulisan kurang jelas, menghindari kehilangan dan menjaga keamanan dalam pengarsipan data, mempercepat dalam pengecekan, update, dan pencarian data yang mudah dan cepat yaitu *website*. Peneliti memilih *website* dikarenakan memiliki jangkauan yang luas, mudah diakses, dan mudah untuk digunakan oleh pengguna. Atas dasar latar belakang permasalahan tersebut, maka penelitian dalam penyusunan skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI DAN REMINDER MANAJEMEN ARMADA DAN RAMPCHECK PADA PO HARYANTO BOYOLALI BERBASIS FRAMEWORK LARAVEL"** ini ditujukan untuk merancang sebuah sistem informasi dan *reminder* manajemen armada dan *rampcheck* yang lebih efektif dan efisien.

I.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang maka dapat diketahui bahwa belum adanya sistem informasi dan *reminder* manajemen armada dan *rampcheck* pada PO Haryanto Boyolali yang terkomputerisasi. Pada PO Haryanto Boyolali pelaporan dan pendataan manajemen armada dan *rampcheck* masih menggunakan kertas atau masih manual yang menyebabkan data yang diperoleh sering terjadi kesalahan dan kehilangan sehingga pengarsipan data menjadi tidak valid. Oleh karena itu, dengan adanya *website* dapat mengurangi permasalahan tersebut.

I.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang dan membuat *website* sistem informasi dan *reminder* manajemen armada dan *rampcheck* pada PO Haryanto Boyolali berbasis *framework laravel*?

2. Bagaimana penerapan uji coba *website* sistem informasi dan *reminder* manajemen armada dan *rampcheck* pada PO Haryanto Boyolali berbasis *framework laravel*?

I.4 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, dalam penelitian ini dilakukan pembatasan masalah meliputi:

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai sistem informasi perbaikan, perawatan, pendataan suku cadang, dan *rampcheck* di PO Haryanto Boyolali.
2. Penelitian ini dilakukan pada sistem informasi perbaikan, perawatan, pendataan suku cadang, dan *rampcheck* di PO Haryanto Boyolali.
3. Penerapan *website* ini sebagai media online untuk mengetahui informasi perbaikan, perawatan, pendataan suku cadang, dan *rampcheck* di PO Haryanto Boyolali.

I.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui perancangan dan pembuatan *website* sistem informasi dan *reminder* manajemen armada dan *rampcheck* pada PO Haryanto Boyolali berbasis *framework laravel*.
2. Mengetahui kinerja dari penerapan uji coba *website* sistem informasi dan *reminder* manajemen armada dan *rampcheck* pada PO Haryanto Boyolali berbasis *framework laravel*.

I.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Secara Teoritis
Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan mengenai sistem informasi dan sistem *reminder* manajemen armada dan *rampcheck* yang diterapkan di PO Haryanto Boyolali.

2. Secara Praktis

a. Bagi Perusahaan

Dengan adanya *website* tersebut dapat mempermudah dalam sistem informasi dan *reminder* manajemen armada dan *rampcheck* di PO Haryanto Boyolali.

b. Bagi PKTJ

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan mengenai penerapan teknologi informasi berbasis *website* pada sistem informasi dan *reminder* manajemen armada dan *rampcheck* sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam melakukan pekerjaan. Dapat dijadikan referensi untuk pembelajaran dan peningkatan bahan ajar bagi civitas akademika Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

c. Bagi Penulis

Dapat merancang dan membuat *website* sistem informasi dan *reminder* manajemen armada dan *rampcheck* di PO Haryanto Boyolali sebagai syarat kelulusan dalam memperoleh gelar diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif.

I.7 Sistematika Penulisan

Pada penulisan tugas akhir ini disusun dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang mencakup langkah-langkah awal dalam proses penulisan laporan, meliputi penjelasan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan pustaka yang meliputi teori-teori yang terkait langsung dengan penelitian ini yang didapatkan dari penelitian terdahulu yang pernah dikaji, buku, jurnal, dan sumber literatur lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan mengenai prosedur dalam pembuatan tugas akhir yang mencakup waktu dan lokasi penelitian, alat dan bahan penelitian, diagram alir penelitian, data penelitian, metode penelitian, dan analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan mengenai perancangan dan pembuatan *website* dan hasil dari pembahasan penelitian yang diambil.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian.

DAFTAR PUSTAKA