

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang relevan dengan hasil dan pembahasan penelitian sebagai berikut:

1. Perilaku penumpang moda integrasi BRT Trans Semarang di Bandara Ahmad Yani Kota Semarang dipengaruhi oleh tiga variabel. Kualitas pelayanan dan kepuasan penumpang berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku penumpang dengan *p-value* masing-masing 0,007 dan 0,001. Hasil tersebut kurang dari 0,05 sehingga dinyatakan berpengaruh signifikan.
2. Perilaku penumpang dalam menggunakan moda integrasi BRT Trans Semarang ditandai oleh empat indikatornya yaitu budaya, kelas sosial, motivasi dan keterlibatan, serta pengetahuan. Keempat indikator tersebut membangun konstruk CFA *full model* karena memiliki nilai *loading factor* lebih besar dari 0,7.

#### **V.2 Saran**

Saran untuk pengembangan dan penelitian selanjutnya diantaranya:

1. Perlu adanya kerja sama dan koordinasi antara Pemerintah Kota Semarang, Dinas Perhubungan Kota Semarang, BLU UPTD Trans Semarang, maupun PT Angkasa Pura I Bandara Ahmad Yani. Kerja sama dan koordinasi yang dilakukan berupa pengoptimalan titik transit dengan meminimalkan jarak antara pintu kedatangan dan keberangkatan dengan halte. Selain itu keterpaduan antara jadwal pesawat terbang dengan BRT Trans Semarang dapat diintegrasikan. Selanjutnya peningkatan kualitas pelayanan dan kepuasan penumpang sebagai variabel berpengaruh signifikan sehingga integrasi dengan moda pesawat terbang semakin mudah.

2. Penelitian mengenai pengaruh aplikasi *mobile* "Trans Semarang" sebagai aplikasi *tracking*, informasi rute, dan pembelian tiket terhadap minat masyarakat menggunakan BRT Trans Semarang dapat dilakukan. Seberapa efektif aplikasi tersebut digunakan sehingga pengembangannya tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
3. Penggunaan variabel dalam penelitian ini dibatasi oleh empat variabel. Variabel seperti minat dan tarif masih memiliki keterkaitan dengan perilaku penumpang BRT Trans Semarang. Selain itu, analisis data juga dapat dilakukan menggunakan aplikasi statistika lainnya seperti SmartPLS, Lisrel, dan Stata sehingga apakah hasil analisis data menggunakan AMOS sesuai dengan hasil analisis aplikasi lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Z. 2019. *Theory of Planned Behavior, Masihkah Relevan?*, Diambil dari: <http://zakarija.staff.umm.ac.id/files/20>, p. 12. Tersedia di: <http://zakarija.staff.umm.ac.id/files/2010/12/Theory-of-Planned-Behavior>.
- Adiwianto, Taufik, D. 2020. *Low Emission Integrated Mass Transit Plan (Urban Mobility Plan) Kota Semarang*. Diterbitkan oleh P. Mitra Pembangunan Jaya. Pemerintah Kota Semarang.
- Andriasari, S. 2021. *Kajian Sistem Informasi Akademik untuk Efektivitas dan Pengembangan Menggunakan Sem dan Amos Studi Kasus Amik Lampung Bandar Lampung*, *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(7), pp. 327–333.
- Anisah, L. 2022. *Analisis SWOT Bus Rapid Transit Trans Semarang*, *Warta Penelitian Perhubungan*, 34(1), pp. 37–44. doi: <http://dx.doi.org/10.25104/warlit.v34i1.1561>.
- Ardini, C. P., Handayani, K. N. dan Sumaryoto. 2022. *Integrasi Antarmoda Di Kawasan Poris Plawad Kota Tangerang dengan Prinsip Perancangan Transit Oriented Development*, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Arsitektur*, 5(2), pp. 292–301. Tersedia di: <https://jurnal.ft.uns.ac.id/index.php/senthong/index>.
- Arofatin, L. D. 2018. *Analisis Determinan Minat Penggunaan Sistem Informasi E-Ticketing oleh Pelanggan Kereta Api: Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Universitas Brawijaya.
- Bappeda. 2022. *Review Masterplan Transportasi Kota Semarang*. Diterbitkan oleh P. Kreasi Mandiri. Kota Semarang: Pemerintah Kota Semarang.
- Bariklana, M. N. 2022. *Studi Implementasi Feeder Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang*, *The Journalish : Social and Government*, 3(4), pp. 336–348. doi: <https://doi.org/10.55314/tsg.v3i4.420>.
- Darmastuti, F. Y. dan Rahaju, T. 2019. *Implementasi Program Angkutan Pelajar Gratis di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Magetan (Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Magetan)*, Publika. Tersedia di: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/28656%0Aht>

- [tps://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/download/28656/26233](https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/download/28656/26233).
- Dilla, A. P. 2014. *Analisis Keberhasilan Penerimaan Pengguna Rail Ticket System (RTS) Kereta Api Indonesia Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Fakhri, A. F. dan Nugroho, M. S. P. 2018. *Karakteristik Perilaku Calon Penumpang Kereta Prameks*, *Jurnal Arsitektur*, 15(2), pp. 87–92. Tersedia di: <http://journals.ums.ac.id/index.php/sinektika>.
- Haryono, S. 2016. *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS Lisrel PLS*. Diterbitkan oleh H. Mintadja. Jakarta: PT. Intermedia Personalia Utama.
- Hasibuan, R. A., Hartanti, N. B. dan Saladin, A. 2020. *Analisis Pola Aktivitas Penumpang di Area Transit Stasiun MRT Dukuh Atas*, *AGORA:Jurnal Arsitektur*, 18(1), pp. 8–13. doi: 10.25105/agora.v18i01.7465.
- Helmie, E., Joewono, T. B. dan Rizki, M. 2021. *Perbandingan Nilai Elastisitas Waktu dan Biaya Perjalanan Saat Menggunakan Transportasi Publik*, 24, pp. 330–342.
- Hieronanda, A. T. dan Nugraha, A. K. N. A. 2021. *The Influence of Social Factors, Trust, Website Quality, and Perceived Risk on Repurchase Intention in E-Commerce*, *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 8(2), pp. 321–335. doi: 10.26905/jbm.v8i2.6275.
- Immamah, E. dkk. 2023. *Kualitas Pelayanan pada Maskapai: Fasilitas dan Perilaku Penumpang*, *Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, 20(1), pp. 1–9.
- Isa, M., Lubis, H. A. dan Caniago, M. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Menggunakan Jasa Angkutan Penyeberangan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Sibolga*, *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 2(2), pp. 164–181. doi: 10.36778/jesya.v2i2.90.
- ITDP. 2014. *TOD Standard v2.1, Institute for Transportation & Development Policy*. Despacio. Tersedia di: <http://www.itdp-indonesia.org/tod-standard-2-1-indonesia-version/>.
- Lestari, I. D. T. and Rozali, Y. A. 2020. *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Altruisme pada Penumpang Transjakarta*, *JCA of Psychology*, 1(2), pp. 133–139. Tersedia di: <https://jca.esaunggul.ac.id/index.php/jpsy/article/view/49>.

- Lois, Y. W., Linggasari, D. and Angkat, H. 2021. *Analisis Perilaku Penumpang KRL Bogor-Jakarta Kota pada Masa Pandemi dan Pengaruhnya terhadap Pola Perjalanan*, JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil, 4(1), pp. 43–52. doi: 10.24912/jmts.v0i0.10464.
- Malau, J. N., Hidayat, W. dan Suryoko, S. 2015. *Pengaruh Tarif, Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Penumpang Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Koridor II Terboyo - Sisemut, Ungaran)*, Diponegoro Journal Of Social And Political Of Science, 4(4), pp. 1–11. Tersedia di: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/9176>.
- Merfazi, M., Sugiarto, S. dan Anggraini, R. 2019. *Persepsi Masyarakat terhadap Kebijakan Trans Koetaradja pada Koridor Pusat Kota - Mata IE dan Pusat Kota - Ajun - Lhoknga Menggunakan Indikator Variabel Laten*, Jurnal Arsip Rekayasa Sipil dan Perencanaan (JARSP), 2(1), pp. 58–67. doi: 10.24815/jarsp.v1i1.
- Mungkasa, O. 2023. *Mewujudkan Transit Oriented Development (TOD) di Indonesia. Rangkuman Pembelajaran Kota Mancanegara*, pp. 1–29. Tersedia di: <https://www.researchgate.net/publication/369825420>.
- Nadi, M. A. B. 2018. *Analisa Pemilihan Moda Transportasi Umum Rute Tanjung Karang – Bandara Radin Inten II Dengan Stated Preference dan Uji Crame's V*, Borneo Engineering: Jurnal Teknik Sipil, 2(2), pp. 137–147. doi: 10.35334/be.v2i2.621.
- Pranatawijaya, V. H. dkk. 2019. *Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online*, Jurnal Sains dan Informatika, 5(2), pp. 128–137. doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- Primasanti, Y., Sulistyadi, K. dan Sebriana, R. 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan*, Sekolah Tinggi Ilmu Indonesia, pp. 416–426.
- Rakhmatullah, A. R., Dewi, D. I. K. dan Nurmasari, C. D. T. 2022. *Integrasi Antar Transportasi Umum Di Kota Semarang*, Jurnal Pengembangan Kota, 10(1), pp. 36–46. doi: 10.14710/jpk.10.1.36-46.
- Safitri, I., Hendrayady, A. dan Kurnianingsih, F. 2018. *Evaluasi Penerapan Program Bus Rapid Transit (BRT) di Kota Tanjungpinang*, Issn-2354 -5798, 6(2), pp. 55–64.

- Sari, C. A. N., Anjarwati, S. dan Afriandini, B. 2021. *Analisis Karakteristik Perilaku Perjalanan dan Willingness to Walk Penumpang BRT Trans Jateng (Purwokerto-Purbalingga)*, *Proceedings Series on Physical & Formal Sciences*, 1, pp. 221–226. doi: 10.30595/pspfs.v1i.157.
- Subarto, Istianto, B. dan Anwar, A. 2019. *Manajemen Angkutan Umum Transportasi Jalan Di Indonesia*. Edited by M. W. Media. Pusat Penelitian dan Pengembanagn Transportasi Jalan dan Perkeretaapian.
- Sugita, F., Herlambang, S. dan Rahardjo, P. 2021. *Studi Pola Pergerakan Penumpang di Titik Transit (Studi Kasus: Stasiun MRT Blok M dan Terminal Bus Blok M, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan)*, *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur (Stupa)*, 3(2), pp. 3277–3292. doi: 10.24912/stupa.v3i2.12839.
- Utami, S. dan Suriyani, E. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Warukin Tanjung pada Dinas Perhubungan Kabupaten Tabalong*, *JAPB*, 3(2), pp. 1125–1137. Tersedia di: <http://www.nber.org/papers/w16019>.
- Wijanarko, I. dan Ridlo, M. A. 2017. *Faktor-Faktor Pendorong Penyebab Terjadinya Kemacetan Studi Kasus: Kawasan Sukun Banyumanik Kota Semarang*, *Jurnal Planologi*, 14(1), pp. 63–74. doi: 10.30659/jpsa.v14i1.3859.