

**LAPORAN
MAGANG II
DI PT. JASAMARGA PANDAAN TOL (JPT) GEMPOL-PANDAAN**



disusun oleh:

Mellany Wigke Dyan Safitri	:	20.01.1016
Nuranisa Dwiodiva Panuluh	:	20.01.1021
Muhammad Jumhur Abdul Muttakin	:	20.01.1046
Anggi Alwaritszi	:	20.01.3063

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
202**

LAPORAN MAGANG II
DI
PT. JASAMARGA PANDAAN TOL (JPT) GEMPOL-PANDAAN



JASAMARGA
PANDAAN TOL

disusun oleh:

Mellany Wigke Dyan Safitri	:	20.01.1016
Nuranisa Dwiodiva Panuluh	:	20.01.1021
Muhammad Jumhur Abdul Muttakin	:	20.01.1046
Anggi Alwaritszi	:	20.01.3063

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal:

Manager HRGA

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Brahma W. Sudibyo, S.H., M.Kn.
NIK. 10062

Koordinator Lapangan

A handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping loop on the left and several smaller strokes on the right.

Fakirno, S.E.,
NIK. 10081

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT. JASAMARGA PANDAAN TOL (JPT) GEMPOL-PANDAAN

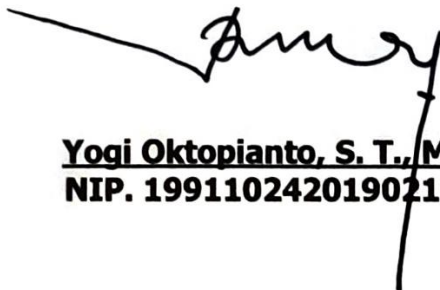
disusun oleh:

Mellany Wigke Dyan Safitri	:	20.01.1016
Nuranisa Dwiodiva Panuluh	:	20.01.1021
Muhammad Jumhur Abdul Muttakin	:	20.01.1046
Anggi Alwaritszi	:	20.01.3063

Telah disetujui oleh:

Tanggal:

Dosen Pembimbing Magang



Yogi Oktopianto, S. T., M. T.
NIP. 199110242019021002

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T
NIP/ 199104152019021005

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT. JASAMARGA PANDAAN TOL (JPT) GEMPOL-PANDAAN

disusun oleh:

Mellany Wigke Dyan Safitri	:	20.01.1016
Nuranisa Dwiodiva Panuluh	:	20.01.1021
Muhammad Jumhur Abdul Muttakin	:	20.01.1046
Anggi Alwaritszi	:	20.01.3063

Telah diseminarkan:

Tanggal:

Penguji 1

KUKUH PRASOJO

Tanda tangan



Penguji 2

FAKIRNO

Tanda tangan



Penguji 3

YOGI OKTOPIANTO

Tanda tangan



Mengetahui:

Ketua Program Studi
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan


Riza Aprianto, S.T., M.T
NIP. 199104152019021005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Mellany Wigke Dyan Safitri : 20.01.1016
Nuranisa Dwiodiva Panuluh : 20.01.1021
Muhammad Jumhur Abdul Muttakin : 20.01.1046
Anggi Alwaritszi : 20.01.3063

Menyatakan bahwa laporan Magang 1 dengan judul "Laporan Magang 2 di PT. Jasamarga Pandaan Tol (JPT) Gempol-Pasuruan" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa laporan magang 2 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Pasuruan, 5 April 2024

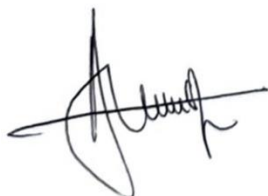
Tim Penyusun,



Mellany Wigke Dyan Safitri
Notar. 20.01.1016



Nuranisa Dwiodiva Panuluh
Notar. 20.01.1021



Anggi Alwaritszi
Notar. 20.01.3063



Muhammad Jumhur Abdul Muttakin
Notar. 20.01.1046

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan yang berjudul "**Laporan Magang 2 di PT. Jasamarga Pandaan Tol (JPT) Gempol – Pandaan**" dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, kami ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan laporan magang ini kepada:

1. Bapak I Made Suartika, ATD., M. ENG., SC. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Yogi Oktopianto, S.T., M. T. selaku Dosen Pembimbing PKP 2 yang telah memberikan sumbangsih, nasehat, saran yang sangat berarti selama bimbingan.
4. Bapak Fakirno, S.E. selaku Koordinator Lapangan yang telah membimbing selama kami melaksanakan Magang di PT. Jasamarga Pandaan Tol.
5. General Manager PT. Jasamarga Pandaan Tol (JPT) Gempol – Pandaan beserta Staf dan Karyawan.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyusunan laporan magang 2 yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan buku kinerja ini.

April 2024

Kelompok Magang

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Ruang Lingkup.....	3
I.3. Tujuan	3
I.3.1. Tujuan Umum	3
I.3.2. Tujuan Khusus	3
I.4. Manfaat	4
I.4.1. Bagi Taruna	4
I.4.2. Bagi Perguruan Tinggi.....	4
I.4.3. Bagi Pengelola Tol	5
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	5
I.6. Metode Kegiatan.....	5
I.6.1. Bagan Alir	8
I.6.2. Pengumpulan dan Analisis Data	8
I.6.3. Jadwal Kegiatan Magang 2	11
BAB II GAMBARAN UMUM	12
II.1. Profil Lokasi Magang 2	12

II.1.1. Sejarah dan Perkembangan Lokasi Magang	12
II.1.2. Profil Insatansi	13
II.1.3. Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi	15
II.2. Struktur Organisasi	16
II.2.1. Bagan Organisasi	17
II.2.2. Pembagian Unit Kerja	17
II.3. Sumber Daya Manusia.....	20
II.3.1. Jumlah Sumber Daya Manusia	20
II.3.2. Kompetensi Sumber Daya Manusia	21
II.3.3. Proses Rekrutmen	21
II.3.4. Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia	21
II.4. Tugas Pokok dan Fungsi.....	22
II.4.1. Bidang <i>Human Resource & General Affirmation</i>	22
II.4.2. Bidang <i>Finance / Keuangan</i>	23
II.4.3. Bidang Operasional	23
II.4.4. Bidang <i>Maintenance</i>	24
BAB III DISKRIPSI PEKERJAAN TARUNA	25
III.1. Keterlibatan Taruna Dalam Kegiatan Operasional Dan Proyek.....	25
III.1.1. Perawatan Jalan Tol	25
III.1.2. Operasional Jalan Tol	28
III.1.3. Sumber Daya Manusia (SDM).....	31
III.1.4. Proses Penyesuaian Tarif	32
BAB IV PROSES OPERASIONAL JALAN TOL.....	36
IV.1. Penjelasan Operasional Jalan Tol.....	36
IV.1.1. <i>Tol Collection Management</i>	36
IV.1.2. <i>Traffic Management</i>	42
IV.1.3. <i>Maintenance</i>	49

IV.2. Peningkatan Layanan Jalan Tol	50
IV.2.1. SPM (Standar Pelayanan Minimum).....	50
BAB V PENGELOLAAN KEUANGAN DAN INVESTASI	69
V.1. Manajemen Keuangan dan Investasi	69
V.2. Proses Pengumpulan Pendapatan dan Alokasi Dana	69
BAB VI PENCAPAIAN TARUNA	70
VI.1. Anlisis fatalitas.....	70
VI.1.1. Indeks Fatalitas.....	70
VI.1.2. <i>Case fatality rate</i>	73
VI.2. Analisis kejadian kecelakaan	74
VI.2.1. Jumlah Kecelakaan dan Tingkat Keparahan	74
VI.2.2. Kendaraan yang terlibat.....	77
VI.2.3. Lokasi Kejadian Kecelakaan	77
VI.3. Daerah rawan kecelakaan	78
VI.4. Daerah Rawan Kecelakaan KM 774/46 A	83
VI.4.1. Kondisi umum	83
VI.4.2. Kondisi lalu lintas.....	83
VI.4.3. Tingkat pelayanan	84
VI.4.4. V/C rasio.....	88
VI.4.5. Karakteristik kecelakaan.....	91
VI.4.6. Kondisi jalan dan perlengkapan jalan	91
VI.4.7. Penyebab kecelakaan.....	93
VI.4.8. Penanganan lokasi rawan kecelakaan	94
VI.5. Daerah Rawan Kecelakaan KM 48 B.....	95
VI.5.1. Kondisi umum	95
VI.5.2. Kondisi lalu lintas.....	95
VI.5.3. Tingkat pelayanan	96

VI.5.4. V/C rasio.....	99
VI.5.5. Karakteristik kecelakaan.....	102
VI.5.6. Kondisi jalan dan perlengkapan jalan	103
VI.5.7. Penyebab kecelakaan.....	105
VI.5.8. Penanganan lokasi rawan kecelakaan	105
VI.6. Daerah Rawan Kecelakaan KM 50+600 B	106
VI.6.1. Kondisi umum	106
VI.6.2. Kondisi lalu lintas.....	106
VI.6.3. Tingkat pelayanan	106
VI.6.4. V/C rasio.....	111
VI.6.5. Karakteristik kecelakaan.....	114
VI.6.6. Kondisi jalan dan perlengkapannya	115
VI.6.7. Penyebab kecelakaan.....	117
VI.6.8. Penanganan lokasi rawan kecelakaan	117
BAB VII TANTANGAN DAN PEMBELAJARAN	118
VII.1. Tantangan Yang Dihadapi.....	118
VII.2. Pembelajaran dan Pengembangan Keterampilan.....	118
VII.2.1. Prosedur Penyesuaian Tarif Tol.	118
VII.2.2. Mengetahui Operasional Jalan Tol.....	119
VII.2.3. Perawatan Jalan Tol dan Perlengkapannya	120
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
VIII.1. Kesimpulan	122
VIII.2. Saran	123
VIII.2.1. Bagi Badan Usaha Jalan Tol	123
VIII.2.2. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan	123
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jadwal Kegiatan Magang 2	11
Tabel II.1 Pembagian Seksi Jalan Tol Gempol-Pandaan	14
Tabel II.2 Pembagian Unit Kerja	19
Tabel II.3 Sumber Daya Manusia	20
Tabel IV.1 Gardu Tol Gempol-Pandaan	37
Tabel IV.2 Tarif Tol <i>Exit</i> Pandaan.....	41
Tabel IV.3 Tarif Tol <i>Exit</i> Gempol 2	42
Tabel IV.4 Alat-alat Kendaraan Rescue	45
Tabel IV.5 SPM Jalan Tol.....	51
Tabel VI.1 Indeks Fatalitas Per Panjang Jalan Seksi I	70
Tabel VI.2 Indeks Fatalitas Per Panjang Jalan Seksi II	71
Tabel VI.3 Indeks Fatalitas Per Panjang Jalan Seksi III	72
Tabel VI.4 Analisis Tingkat Keparahan.....	73
Tabel VI.5 Jumlah Korban Kecelakaan	75
Tabel VI.6 Lokasi Kecelakaan Pertahun	77
Tabel VI.7 Analisis Kecelakaan.....	81
Tabel VI.8 Tabel Daerah Rawan Kecelakaan	83
Tabel VI.9 Perhitungan Volume Lalu Lintas KM 774/46 A	84
Tabel VI.10 Sampel Kecepatan Kendaraan KM 774/46 A.....	85
Tabel VI.11 Kecepatan Sesaat 774/46 A.....	85
Tabel VI.12 Kecepatan Persentil 85 pada KM 774/46 A.....	86
Tabel VI.13 Tingkat Pelayanan Jalan.....	86
Tabel VI.14 Nilai Kapasitas Dasar	89
Tabel VI.15 Faktor koreksi kapasitas JBH	89
Tabel VI.16 Kapasitas Jalan Tol Gempol Pandaan KM 774/46 A.....	89
Tabel VI.17 Tingkat Pelayanan Jalan KM 774/46 A.....	90
Tabel VI.18 Kejadian Kcelakaan pada KM 774/46 A.....	91
Tabel VI.19 Usulan Penanganan Pada 774/46 A.....	94
Tabel VI.20 Perhitungan Volume Lalu Lintas KM 48 Jalur B	95
Tabel VI.21 Sampel Kecepatan Kendaraan KM 48 B	96
Tabel VI.22 Kecepatan Sesaat KM 48 B.....	97

Tabel VI.23 Kecepatan Persentil 85 pada KM 48 B	97
Tabel VI.24 Tingkat Pelayanan	98
Tabel VI.25 Nilai Kapasitas Dasar	100
Tabel VI.26 Faktor koreksi kapasitas	100
Tabel VI.27 Kapasitas Jalan Tol Gempol Pandaan KM 48 B.....	100
Tabel VI.28 Tingkat Pelayanan Jalan KM 48 B.....	101
Tabel VI.29 Kejadian Kecelakaan Pada KM 48 B.....	102
Tabel VI.30 Usulan Penanganan Pada KM 48 B.....	105
Tabel VI.31 Perhitungan Volume Lalu Lintas KM 50+600 B	106
Tabel VI.32 Sampel Kecepatan Kendaraan KM 50+600 B.....	107
Tabel VI.33 Kecepatan Sesaat KM 50+600 B	107
Tabel VI.34 Kecepatan Persentil 85 KM 50+600 B.....	108
Tabel VI.35 Tingkat Pelayanan Jalan.....	108
Tabel VI.36 Nilai Kapasitas Dasar	111
Tabel VI.37 Faktor Koreksi Kapasitas	111
Tabel VI.38 Kapasitas Jalan Tol Gempol Pandaan KM 50+600 B.....	112
Tabel VI.39 Tingkat Pelayanan Jalan KM 50+600 B.....	113
Tabel VI.40 Kejadian Kecelakaan Pada KM 50+600 B	114
Tabel VI.41 Usulan Penanganan Pada KM 50+600 B	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Diagram Alir Kegiatan	8
Gambar II.1	Kantor PT. Jasamarga Pandaan Tol.....	13
Gambar II.2	Bagan Struktur Organisasi.....	17
Gambar III.1	Koordinasi Pemantauan Jalan Tol.....	26
Gambar III.2	Pemantauan Lapangan.....	26
Gambar III.3	Pemantauan Temuan Kerusakan.....	27
Gambar III.4	Rapat Penuntasan Perbaikan	27
Gambar III.5	Fasilitas Gerbang Tol.....	28
Gambar III.6	Penanganan Layanan Lalu Lintas	29
Gambar III.7	Patroli Lalu Lintas	30
Gambar III.8	Pengamanan Jalur	30
Gambar III.9	Penyusunan Arsip Berkas Perusahaan.....	31
Gambar III.10	Pembuatan Konten Media Sosial	32
Gambar III.11	Pemantauan Kondisi Gerbang Tol.....	33
Gambar III.12	Layanan Jalan Tol.....	33
Gambar III.13	Pemantauan Perbaikan Jalan	34
Gambar III.14	Penyusunan Surat Penyesuai Tarif	35
Gambar IV.1	Gerbang Tol Gempol 2	38
Gambar IV.2	Gerbang Tol Gempol 3	38
Gambar IV.3	Gerbang Tol Pandaan	39
Gambar IV.4	Kendaraan Patroli	43
Gambar IV.5	Kendaraan Rescue.....	45
Gambar IV.6	Kendaraan Ambulans	47
Gambar IV.7	Kendaraan Derek.....	47
Gambar IV.8	Ruangan CCTV	49
Gambar IV.9	Surat Balasan JBH Kepada JPT	68
Gambar VI.1	Grafik Indeks fasilitas Per Panjang Jalan Seksi I	71
Gambar VI.2	Grafik Fatalitas Per Panjang Jalan Seksi II	72
Gambar VI.3	Grafik Fatalitas Perpanjang Jalan Seksi III	73
Gambar VI.4	Grafik Jumlah Kecelakaan.....	74
Gambar VI.5	Grafik Penyebab Kecelakaan.....	75
Gambar VI.6	Diagram Penyebab Kecelakaan	76

Gambar VI.7 Diagram Kendaraan Terlibat Kecelakaan	77
Gambar VI.8 Grafik Lokasi Kecelakaan Pertahun	78
Gambar VI.9 Rambu Batas Ketinggian	92
Gambar VI.10 Marka Jalan	93
Gambar VI.11 Design Jalan Bernada	94
Gambar VI.12 Rambu Batas Kecepatan	103
Gambar VI.13 Rambu Petunjuk Informasi Gerbang Tol	104
Gambar VI.14 Rambu Dilarang berhenti	104
Gambar VI.15 Rambu Peringatan Tanjakan.....	104
Gambar VI.16 marka jalan pada KM 48 B	105
Gambar VI.17 Rambu Petunjuk dan Larangan.....	116
Gambar VI.18 Rambu Petunjuk Arah	116
Gambar VI.19 Design Jalan Bernada	117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegiatan Selama Magang	126
Lampiran 2 Tarif Tol Gempol-Pandaan	131
Lampiran 3 Pemenuhan SPM Jalan Tol Gempol-Pandaan	132
Lampiran 4 Temuan Kerusakan Jalan dan Perbaikan	134