

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penilaian 10 elemen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum yang dilakukan pada Dokumen SMK PAU Perum DAMRI Cabang Lampung didapatkan total nilai yaitu 90 sehingga dapat dinyatakan LULUS dengan kriteria Sangat Baik. Dokumen SMK PAU Perum DAMRI secara keseluruhan telah memenuhi seluruh aspek dalam setiap elemen mulai dari elemen satu hingga elemen sepuluh. Namun pada penerapannya, Perum DAMRI Cabang Lampung belum memiliki dokumen perhitungan *Accident Rate* (AR) dan Dokumen *Severity Indeks* (SI).

Fasilitas tanggap darurat pada armada dan area perkantoran masih banyak yang belum memenuhi standar. Mulai dari tabung APAR yang kadaluwarsa dan juga korosi, isi kotak P3K yang tidak sesuai dengan regulasi yang berlaku, CCTV yang tidak aktif, pintu darurat yang tertutup kursi, hilangnya palu pemecah kaca, dan tidak adanya alarm kebakaran di area kantor. Hal-hal tersebut perlu dibenahi untuk meningkatkan keselamatan dan keamanan ketika terjadi insiden.

#### **V.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, terdapat beberapa rekomendasi untuk meningkatkan kualitas Perum DAMRI Cabang Lampung agar ke depannya dapat lebih baik lagi, berikut beberapa saran yang diberikan antara lain:

1. Pengarsipan dokumen dibuat lebih rapi lagi agar memudahkan ketika sewaktu-waktu dokumen tersebut dibutuhkan.
2. Perlu dilakukan pengecekan rutin kondisi APAR, baik kondisi fisik tabung, tekanan APAR, dan tanggal kadaluwarsanya.
3. Penggantian kotak P3K menjadi kotak A agar sesuai regulasi yang berlaku.

4. Perhitungan *Severity Indeks* (SI) *Accident Rate* (AR) perlu dilakukan sebagai bentuk pengukuran kinerja tingkat keselamatan dan untuk pemenuhan aspek pada Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum Perum DAMRI elemen ke-10 Pengukuran Kinerja.
5. Meningkatkan perawatan kendaraan untuk meminimalisasi trouble ketika operasional agar tercipta kenyamanan saat menggunakan jasa angkutan DAMRI.

## DAFTAR PUSTAKA

- Direksi Perusahaan Umum DAMRI. (2019). *Surat Keputusan Direksi Perusahaan Umum DAMRI Nomor: SK.0832/PL/304/DAMRI/2019 Tentang Standar Fasilitas Perbengkelan di Lingkungan Perum DAMRI.*
- Divisi Keselamatan. (2021). *PEDOMAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM ( SMK PAU ) PERUM DAMRI* (Nomor 01/S).
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2018). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 85 Tahun 2018 Tentang Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum. *Menteri Perhubungan Republik Indonesia*, 1–74.