

LAPORAN MAGANG 2
DI PERUM DAMRI CABANG LAMPUNG



Disusun oleh :

Farhan Aryadinatha : 20.02.1017
Muhammad Destri Zalliandi : 20.02.1027
Rifaldi Yuliandri : 20.02.1052

PROGAM STUDI D4 TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

LAPORAN MAGANG 2
PERUM DAMRI CABANG LAMPUNG



Disusun oleh :

Farhan Aryadinatha : 20.02.1017
Muhammad Destri Zalliandi : 20.02.1027
Rifaldi Yuliandri : 20.02.1052

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 2 Maret 2024

Asisten Manager Usaha

AM

Agung Sakti Arifandi Amd.LLAJ

NIK. 9618120371

Manager Teknik

Singgih Setyono Z Arifin

NIK. 811311952

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
DI PERUM DAMRI CABANG LAMPUNG**

Disusun oleh :

Farhan Aryadinatha : 20.02.1017

Muhammad Destri Zalliandi : 20.02.1027

Rifaldi Yuliandri : 20.02.1052

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 1. Maret 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Ery Muthorig, ST.,MT

NIP. 198307042009121004

Dosen Pembimbing



Sugiyarto M.Pd

NIP. 198501072008121003

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG 2
DI PERUM DAMRI CABANG LAMPUNG

Disusun oleh :

Farhan Aryadinatha : 20.02.1017
Muhammad Destri Zalliandi : 20.02.1027
Rifaldi Yuliandri : 20.02.1052

Telah diseminarkan :

Tanggal **2** Maret 2023

Penguji 1

Sugiyarto M.Pd

NIP. 198501072008121003

Penguji 2

Agung Sakti Arifandi Amd.LLAJ

NIK. 9618120371

Tanda tangan

Tanda tangan

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif

Ery Muthoriq, ST.,MT
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farhan Aryadinatha : 20.02.1017
Muhammad Destri Zalliandi : 20.02.1027
Rifaldi Yuliandri : 20.02.1052

Program Studi : Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif


Menyatakan bahwa Laporan Magang 2 ini bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang 2 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Lampung, 1 Maret 2024



Farhan Aryadinatha
Notar. 20.02.1017

Tim Penyusun,



Muhammad Destri Zalliandi
Notar. 20.02.1027



Rifaldi Yuliandri
Notar. 20.02.1052

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 8 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Kami menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses magang dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Ibu dan bapak kami selaku orang tua dan pembimbing pertama kami;
2. Bapak I Made Suartika, ATD, M.Eng.SC selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Sugiyarto, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, serta dukungan untuk memberikan saran, arahan dan bimbingan selama Magang;
4. Bapak Ery Muthoriq, ST.,MT selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
5. Ibu Listawati, SE. selaku General Manager Perum Damri Cabang Lampung yang telah mengizinkan kami untuk magang di Perum Damri Cabang Lampung;
6. Bapak Agung Sakti Arif selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
7. Seluruh tenaga pengajar jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang telah diberikan selama proses perkuliahan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
8. Seluruh staff karyawan Perum Damri Cabang Lampung atas waktu dan Kerjasama selama pelaksanaan magang dan proses pengumpulan data;
9. Rekan-rekan angkatan XXXI Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang ikut serta mendukung dalam proses magang II sampai selesai.

Akhir kata semoga laporan ini dapat memberikan manfaat teruntuk kita semua. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh

karena itu, apabila ada kritik dan saran apapun yang membangun mengenai laporan ini, dengan senang hati kami akan terima.

Lampung, 1 Maret 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned above the printed name.

Tim Magang 2

Perum Damri Cabang

Lampung

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PENYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang Lingkup	2
I.3 Tujuan.....	2
I.4 Manfaat Penelitian	2
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM.....	5
II.1 Sejarah Singkat Perum Damri	5
II.2 Profil Perum Damri Cabang Lampung	6
II.2.1 Visi, Misi, dan Tata nilai	6
II.2.2 Trayek DAMRI lampung	7
II.2.3 Daftar Agen Perum Damri Cabang Lampung Antar Kota Dalam Provinsi	8
II.2.4 Kelembagaan perum DAMRI	9
II.2.5 Fasilitas Prasarana.....	11
BAB III SISTEM OPERASIONAL DAN TEKNIK	18
III.1 Segmentasi Bisnis Damri Cabang Lampung.....	18
III.1.1 Segment Antar Kota Antar Provinsi (AKAP).....	18
III.1.2 Segment Antar Kota Dalam Provinsi.....	19
III.1.3 Segment Perintis.....	21
III.1.4 Segment Angkutan Transit dan Paket	22
III.2 Pelaksanaan Operasional Perjalanan Bus	23
III.2.1 SOP Sebelum Armada Beroperasi	23
III.2.2 SOP Selama Armada Beroperasi	28
III.2.3 SOP Sesudah Armada Beroperasi	29

III.3	Standar Fasilitas Perbengkelan di Perum DAMRI.....	33
BAB IV	HASIL PELAKSANAAN MAGANG	39
IV.1	Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum.....	39
IV.1.1	Elemen 1 Komitmen dan Kebijakan	39
IV.1.2	Elemen 2 Pengorganisasian	42
IV.1.3	Elemen 3 Manajemen Bahaya dan Risiko	45
IV.1.4	Elemen 4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan	48
IV.1.5	Elemen 5 Dokumentasi dan Data	50
IV.1.6	Elemen 6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	52
IV.1.7	Elemen 7 Tanggap Darurat.....	54
IV.1.8	Elemen 8 Pelaporan Kecelakaan Internal	56
IV.1.9	Elemen 9 Monitoring dan Evaluasi.....	57
IV.1.10	Elemen 10 Pengukuran Kinerja	59
IV.2	Manajemen Perawatan Kendaraan	60
IV.2.1	Pemeriksaan Kendaraan Harian (Rutin)	61
IV.2.3	Pemeliharaan Berkala (Preventif)	64
IV.2.4	Pemeliharaan Korektif	65
IV.2.5	Pemeliharaan Keseluruhan (<i>Overhaul</i>).....	66
IV.2.6	Permintaan Suku Cadang	67
IV.3	Evaluasi Manajemen Perawatan Pada Perum Damri Cabang Lampung.....	71
IV.3.1	Perbaikan Fasilitas Cuci Bus.....	71
IV.3.2	Perbaikan Fasilitas Pencucian Alat Operasional Teknis..	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	74
V.1	Kesimpulan	74
V.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Akhlak BUMN	6
Tabel II.2	Trayek DAMRI Lampung	7
Tabel II.3	Daftar Agen AKDP Perum DAMRI Lampung.....	8
Tabel III.1	Segment AKAP DAMRI Cabang Lampung.....	18
Tabel III.2	Segment AKDP DAMRI Cabang Lampung	19
Tabel III.3	Segment Perintis DAMRI Cabang Lampung.....	21
Tabel III.4	Dimensi Line Service	33
Tabel III.5	Jarak Depan Line Service	35
Tabel IV.1	Penilaian Elemen 1 Komitmen dan Kebijakan	39
Tabel IV.2	Penilaian Elemen 2 Pengorganisasian	43
Tabel IV.3	Penilaian Elemen 3 Manajemen Bahaya dan Risiko	46
Tabel IV.4	Penilaian Elemen 4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan	48
Tabel IV.5	Penilaian Elemen 5 Dokumentasi dan Data.....	51
Tabel IV.6	Penilaian Elemen 6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	52
Tabel IV.7	Penilaian Elemen 7 Tanggap Darurat.....	54
Tabel IV.8	Penilaian Elemen 8 Pelaporan Kecelakaan Internal.....	56
Tabel IV.9	Penilaian Elemen 9 Monitoring dan Evaluasi	58
Tabel IV.10	Penilaian Elemen 10 Pengukuran Kinerja.....	60
Tabel IV.11	Daftar Kecelakaan seluruh Perum DAMRI	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Angkutan DAMRI Generasi Pertama.....	5
Gambar II.2	Struktur Organisasi Damri Lampung	9
Gambar II.3	Pos Satpam	11
Gambar II.4	ATM.....	11
Gambar II.5	Parkiran Tamu	12
Gambar II.6	Parkiran Pegawai	12
Gambar II.7	Lapangan Apel.....	13
Gambar II.8	Ruang Manajer Teknik.....	13
Gambar II.9	Gudang Sparepart.....	14
Gambar II.10	Aula	14
Gambar II.11	Musholla.....	15
Gambar II.12	Dapur.....	15
Gambar II.13	Kasir	16
Gambar II.14	Tempat Cuci Bus	16
Gambar III.1	Armada Bus AKAP Perum DAMRI Lampung	19
Gambar III.2	Peta Digital AKAP Trayek Bandar Lampung - Gambir.....	19
Gambar III.3	Armada Bus AKDP Perum DAMRI Lampung	20
Gambar III.4	Peta Digital AKDP Trayek Rajabasa – Labuhan Maringgai	21
Gambar III.5	Armada Bus Perintis Perum DAMRI Lampung	21
Gambar III.6	Peta Digital Perintis Trayek Rajabasa - Jabung	22
Gambar III.7	Armada Angkutan Transit dan Paket.....	22
Gambar III.8	Formulir AT/3	24
Gambar III.9	STNK Kendaraan.....	25
Gambar III.10	Kartu Uji Berkala Kendaraan Bermotor	25
Gambar III.11	Kartu Uji Berkala Kendaraan Bermotor	26
Gambar III.12	Surat Perintas Dinas Angkutan (AP/1).....	27
Gambar III.13	Laporan Muatan Bus (AP/1)	27
Gambar III.14	Formulir AT/4	30
Gambar III.15	AP/1 Setelah Operasi.....	31
Gambar III.16	AP/2 Setelah Operasi.....	31
Gambar III.17	Rekap Penerimaan Setoran	32
Gambar III.18	AP/3	32
Gambar III.19	Dimensi Line Service	34

Gambar III.20	Jarak Depan Line Service	35
Gambar III.21	Contoh Line Perbaikan Body	36
Gambar III.22	Contoh Tempat Pencucian Suku Cadang	36
Gambar III.23	Ukuran Tempat Cuci Bus	38
Gambar IV.1	Visi, Misi, dan Nilai Perum DAMRI	40
Gambar IV.2	Dokumentasi Penandatanganan Komitmen Bersama	40
Gambar IV.3	Komitmen Keselamatan Insan Damri.....	41
Gambar IV.4	Kebijakan Keselamatan Perum Damri.....	41
Gambar IV.5	Sosialisasi Sistem Manajemen Keselamatan kepada jajaran manajemen cabang bandar lampung.....	42
Gambar IV.6	Struktur Organisasi Perum Damri Cabang Bandar Lampung	43
Gambar IV.7	Bagan Tim Tanggap darurat Damri Cabang Lampung.....	44
Gambar IV.8	SOP Pengadaan SDM Baru Perum Damri	45
Gambar IV.9	Sosialisasi dan Workshop Hazard Identification dan Risk Assessment Perum Damri Cabang Bandar Lampung	46
Gambar IV.10	Matriks Penilaian Bahaya dan Risiko	47
Gambar IV.11	Kontrol resiko Di Area Kerja.....	47
Gambar IV.12	Kontrol Resiko di Area Kerja	47
Gambar IV.13	Standar Fasilitas Perbengkelan Perum Damri	49
Gambar IV.14	Fasilitas Pemeliharaan dan Perawatan Kendaraan.....	49
Gambar IV.15	Fasilitas Penyimpanan Suku Cadang.....	50
Gambar IV.16	Tempat Pencucian Kendaraan.....	50
Gambar IV.17	SOP Perawatan Kendaraan	50
Gambar IV.18	Data Surat Perintah Dinas	51
Gambar IV.19	Daftar Muatan Bus.....	52
Gambar IV.20	Prosedur Pelaksanaan Kompetensi dan Pelatihan	53
Gambar IV.21	Seleksi Driver Bus Sekaligus Pelatihan	54
Gambar IV.22	SOP Penanganan Keadaan Darurat dan Krisis	55
Gambar IV.23	Jalur Evakuasi dan Titik Kumpul.....	55
Gambar IV.24	Prosedur Pelaporan Kecelakaan Internal.....	56
Gambar IV.25	Formulir Laporan Kecelakaan Kendaraan	57
Gambar IV.26	Form Ketidaksesuaian Dengan Prosedur	58
Gambar IV.27	Tindakan Perbaikan yang Harus di Lakukan	59
Gambar IV.28	Formulir AT/3.....	62
Gambar IV.29	Formulir AT/4.....	63

Gambar IV.30	Alur Perawatan Berkala Kendaraan	64
Gambar IV.31	Laporan Service Preventif Kendaraan	65
Gambar IV.32	Flowchart Overhaul.....	67
Gambar IV.33	Surat Pesanan Barang AT/1.....	68
Gambar IV.34	Bukti Permintaan Barang.....	68
Gambar IV.35	Bukti Barang Keluar	70
Gambar IV.36	Form Bukti Barang Masuk.....	71
Gambar IV.37	Pencucian Komponen Bus di Tempat Cuci Komponen	72
Gambar IV.38	Pembersihan komponen di Perum Damri Lampung	73
Gambar IV.39	Contoh Tempat Pencucian Suku Cadang Dan Peralatan Perbaikan Kendaraan	73