

**LAPORAN  
MAGANG II  
PT. JOGJA TUGU TRANS**



Disusun oleh:

Septia Cahyani Wulan Ndari : 20011026  
Aulia Fatma Cahya Dini : 20011035  
Muhammad Zakka Faradisha : 20011044  
Muhammad Alda Mas'ul Hakim : 20013076

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
2024**

**LAPORAN MAGANG II**  
**PT. JOGJA TUGU TRANS**



Disusun oleh:

Septia Cahyani Wulan Ndari : 20011026  
Aulia Fatma Cahya Dini : 20011035  
Muhammad Zakka Faradisha : 20011044  
Muhammad Alda Mas'ul Hakim : 20013076

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal :

Direktur Utama PT. Jogja Tugu Trans,

Manager Operasional dan Teknik serta Koordinator

Lapangan,



**Agus Andrianto, SE**

**Andang Siswanto**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
LAPORAN MAGANG II  
PT. JOGJA TUGU TRANS**

Disusun oleh:

Septia Cahyani Wulan Ndari : 20011026  
Aulia Fatma Cahya Dini : 20011035  
Muhammad Zakka Faradisha : 20011044  
Muhammad Alda Mas'ul Hakim : 20013076

Telah disetujui oleh:

Tanggal:

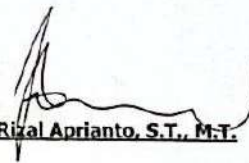
Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi



**Ahmad Basuki, S. Psi., M.Sc.**

**NIP. 198309252008121001**



**Rizal Aprianto, S.T., M.T.**

**NIP. 199104152019021005**

**HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN MAGANG II  
DI PT. JOGJA TUGU TRANS**

Disusun oleh:

Septia Cahyani Wulan Ndari : 20011026  
Aulia Fatma Cahya Dini : 20011035  
Muhammad Zakka Faradisha : 20011044  
Muhammad Alda Mas'ul Hakim : 20013076

Telah diseminarkan:

Tanggal:

Penguji 1

**Ahmad Basuki, S. Psi., M.Sc.**

NIP. 198309252008121001

Penguji 2

**Ambar Baruningrum, S.H**

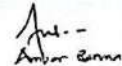
Penguji 3

**Saleh Priyo Edi Wibowo**

Tanda tangan




Tanda tangan



Tanda tangan



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

  
**Rizal Aprianto, S.T., M.T.**  
NIP. 199104152019021005

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septia Cahyani Wulan Ndari : 20011026  
Aulia Fatma Cahya Dini : 20011035  
Muhammad Zakka Faradisha : 20011044  
Muhammad Alda Mas'ul Hakim : 20013076

Program Studi : Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan Magang 2 dengan judul "Laporan Magang 2 di PT. Jogja Tugu Trans" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Yogyakarta, 4. Maret 2024

Tim Penyusun,



Septia Cahyani Wulan Ndari

Notar. 20011026



Aulia Fatma Cahya Dini

Notar. 20011035



Muhammad Zakka Faradisha

Notar. 20011044



Muhammad Alda Mas'ul Hakim

Notar. 20013076

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi nikmat, karunia dan taufik hidayah-Nya kita semua masih diberikan kesehatan sampai saat ini atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusunan laporan magang yang berjudul " **Laporan Magang 2 di PT. Jogja Tugu Trans** " dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal penelitian ini masih banyak mengalami kendala dan hambatan, namun dengan ridho Allah SWT melalui bantuan, bimbingan dan Kerjasama dari berbagai pihak, kendala dan hambatan yang dihadapi dapat diatasi. Untuk itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Made Suarbika A.TD., M.Eng.Sc. selaku direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Ahmad Basuki S. Psi., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan baik selama kegiatan penyusunan Laporan Magang II ini.
3. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
4. Bapak Andang Siswanto, selaku Manager Operasional dan Teknik dan Koordinator lapangan pelaksanaan magang yang telah memberikan banyak motivasi dan arahan serta membantu dalam penyusunan Laporan Magang ini.
5. Kepada semua staf di PT. Jogja Tugu Trans yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan serta membantu dalam proses penyelesaian Laporan Magang.
6. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis satu persatu yang telah membantu proses penyelesaian Laporan Magang ini.

Akhirnya, penulis menyadari masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Laporan Magang ini.

4 Maret 2024



Tim Magang II PT. Jogja  
Tugu Trans

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Tujuan .....	2
I.3. Manfaat .....	2
I.4. Ruang Lingkup .....	3
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang .....	3
I.6. Sistematika Penulisan Laporan.....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>5</b>
II.1. Sejarah dan Perkembangan PT. Jogja Tugu Trans .....	5
II.2. Profil PT. Jogja Tugu Trans .....	8
II.3. Layout. PT. Jogja Tugu Trans.....	9
II.4. Kelembagaan .....	10
II.4.1. Visi dan Misi PT. Jogja Tugu Trans .....	10
II.4.2. Struktur Organisasi .....	10
II.5. Sumber Daya Manusia .....	11
II.5.1. Susunan Pengurus .....	11
II.5.2. Data Jumlah Karyawan.....	12
II.5.3. Jadwal Kerja .....	13

<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG .....</b>	<b>14</b>
III.1. Pelaksanaan Kegiatan Magang .....	14
III.1.1. Tugas Dan Tanggung Jawab Taruna .....	14
III.1.2. Kegiatan Magang .....	14
III.2. Sistem Layanan Operasional PT. Jogja Tugu Trans .....	22
III.2.1. Alur Proses Operasional.....	22
III.2.2. Alur Pelaporan Kecelakaan Internal .....	31
III.2.3. Pengembangan Layanan Baru .....	35
III.3. Manajemen Kendaraan .....	40
III.3.1. Sarana dan Prasarana di PT. Jogja Tugu Trans .....	40
III.3.2. Perawatan Kendaraan .....	57
III.3.3. Perbaikan Kendaraan .....	60
III.4. Hubungan dengan Pihak eksternal .....	62
III.4.1. Interaksi dengan Pihak eksternal .....	62
III.4.2. Standar Penanganan Layanan Aduan .....	63
III.5. Keselamatan Dan Keamanan.....	67
III.5.1. Standar Keselamatan .....	67
III.5.2. Tanggap Darurat .....	68
III.5.3. Peningkatan Kompetensi Dan Pelatihan.....	71
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
IV.1. Pembelajaran dan Pengembangan Keterampilan.....	73
IV.1.1. Pembelajaran Keterampilan Baru.....	73
IV.1.2. Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum .....	74
IV.1.3. Analisis kinerja Angkutan Umum .....	140
IV.1.4. Layanan Pengaduan Online (SIMPEL ATJA).....	172
IV.2. Sumber Daya Manusia .....	176
IV.2.1. Rekrutmen Karyawan.....	176
IV.2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	180
IV.2.3. Turnover Karyawan .....	184
IV.2.4. Kesulitan Dan Tantangan Yang Dihadapi.....	187



IV.2.5. Upaya Yang Dilakukan .....	187
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>189</b>
V.1. Kesimpulan .....	189
V.2. Saran .....	194
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>1</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>1</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Jumlah Armada Per Jalur.....	6
Tabel II. 2 Rute Trayek .....	6
Tabel II. 3 Profil Perusahaan.....	8
Tabel II. 4 Keterangan Layout .....	9
Tabel II. 5 Susunan Pengurus.....	11
Tabel II. 6 Data Karyawan <i>Project</i> Trans Jogja.....	12
Tabel II. 7 Data Karyawan <i>Project Buy The Service</i> (BTS).....	12
Tabel III. 1 Fasilitas Bus.....	41
Tabel III. 2 Jadwal Perawatan Kendaraan.....	57
Tabel III. 3 Pelanggaran Kecepatan Bus Trans Jogja .....	66
Tabel III. 4 Pelanggaran Sabuk Pengaman Bus Trans Jogja .....	66
Tabel III. 5 Pelanggaran Penggunaan Handphone Bus Trans Jogja .....	67
Tabel III. 6 Data Pelanggaran Menurunkan Penumpang Tidak di TPB Bus Trans Jogja .....	67
Tabel IV. 1 Penilaian SMK PAU.....	76
Tabel IV. 2 Visi dan Misi PT. Jogja Tugu Trans.....	103
Tabel IV. 3 Data Kecelakaan Tahun 2020-2023.....	120
Tabel IV. 4 Data Mekanik.....	122
Tabel IV. 5 Data Pelanggaran Lalu Lintas.....	123
Tabel IV. 6 Standar Kinerja Angkutan Umum Penumpang Berdasarkan Nilai ...	146
Tabel IV. 7 Standar Kinerja Angkutan Umum Penumpang Berdasarkan Nilai ...	147
Tabel IV. 8 Standar waktu perjalanan Per RIT.....	149
Tabel IV. 9 Kode Jalur .....	150
Tabel IV. 10 kinerja Trayek 15 pada Hari kerja.....	153

Tabel IV. 1 1 kinerja Trayek 15 pada Akhir Pekan .....	154
Tabel IV. 1 2 kinerja Trayek 3A pada Hari kerja.....	156
Tabel IV. 1 3 kinerja Trayek 3A pada Akhir Pekan.....	156
Tabel IV. 1 4 kinerja Trayek 1B pada Hari kerja.....	158
Tabel IV. 1 5 Kinerja Trayek 1B pada Akhir Pekan .....	159
Tabel IV. 1 6 kinerja Trayek 2B pada Hari kerja.....	161
Tabel IV. 1 7 kinerja Trayek 2B pada Akhir Pekan.....	162
Tabel IV. 1 8 kinerja Trayek 14 pada Hari kerja.....	163
Tabel IV. 1 9 kinerja Trayek 14 pada Akhir Pekan.....	164
Tabel IV. 2 0 kinerja Trayek 1C pada Hari kerja.....	166
Tabel IV. 2 1 kinerja Trayek 1C pada Akhir Pekan.....	167
Tabel IV. 2 2 kinerja Trayek 13 pada Hari kerja .....	168
Tabel IV. 2 3 kinerja Trayek 13 pada Akhir Pekan.....	169
Tabel IV. 2 4 Perhitungan kebutuhan Angkutan Umum .....	171
Tabel IV. 2 5 Rekrutment Karyawan .....	178
Tabel IV. 2 6 Manajemen SDM .....	182
Tabel IV. 2 7 Turnover Karyawan .....	186

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Peta Jaringan Trayek Angkutan Umum .....	5
Gambar II. 2 <i>Layout</i> Perusahaan (Hasil Analisis Tim Magang 2, 2024).....	9
Gambar II. 3 Struktur Organisasi.....	11
Gambar III. 1 Kegiatan Magang Merekap Data .....	15
Gambar III. 2 Pemasangan <i>Tap On Bus</i> .....	16
Gambar III. 3 Membuat Laporan Perawatan dan Perbaikan Kendaraan.....	17
Gambar III. 4 <i>Ramp Check</i> Pagi .....	18
Gambar III. 5 <i>Ramp Check</i> Malam .....	18
Gambar III. 6 Uji KIR .....	19
Gambar III. 7 Pelaksanaan Kegiatan Survei .....	21
Gambar III. 8 Sosialisasi Angkutan Umum .....	21
Gambar III. 9 Prosedur Pengoperasian Kendaraan (Form Realisasi Perjalanan Bus) .....	28
Gambar III. 1 0 Prosedur Pengoperasian Kendaraan (Form Realisasi Jumlah Penumpang Bus).....	29
Gambar III. 1 1 Prosedur Pengoperasian Kendaraan ( <i>Pen</i> ).....	31
Gambar III. 1 2 Form Pelaporan Kecelakaan Kerja (Form berita Acara).....	32
Gambar III. 1 3 Form Pelaporan Kecelakaan Kerja (Form Surat Keterangan Kecelakaan Lalu Lintas) .....	33
Gambar III. 1 4 Form Pelaporan Kecelakaan Kerja (Form Asuransi) .....	34
Gambar III. 1 5 Menu Utama Aplikasi Trans Jogja .....	35
Gambar III. 1 6 Pembelian Tiket menggunakan Aplikasi.....	36
Gambar III. 1 7 Monitoring Perjalanan Menggunakan Aplikasi .....	37
Gambar III. 1 8 Menu Lengkap Aplikasi Trans Jogja.....	38
Gambar III. 1 9 Informasi Rute Menggunakan Aplikasi.....	39

Gambar III. 2 0 Kendaraan Operasional .....	40
Gambar III. 2 1 Kantor PT. JTT .....	48
Gambar III. 2 2 POOL PT. JTT .....	50
Gambar III. 2 3 Bengkel PT.JTT .....	50
Gambar III. 2 4 Tempat Penyimpanan Oli .....	51
Gambar III. 2 5 Ruang Penyimpanan Ban .....	51
Gambar III. 2 6 Tempat Penyimpanan Ban Bekas .....	52
Gambar III. 2 7 Tempat Parkir Kendaraan Pegawai .....	52
Gambar III. 2 8 Tempat Parkir Kendaraan Pramudi dan Pramugara .....	53
Gambar III. 2 9 Tempat Ibadah.....	53
Gambar III. 3 0 Halte Permanen.....	55
Gambar III. 3 1 Halte Portable .....	55
Gambar III. 3 2 <i>Bus Stop</i> .....	56
Gambar III. 3 3 Form Pemeriksaan Kendaraan .....	58
Gambar III. 3 4 Dokumen Hasil Uji KIR.....	59
Gambar III. 3 5 Alur Pelaporan Kerusakan Kendaraan.....	60
Gambar III. 3 6 Fasilitas Perbaikan dan Perawatan Kendaraan .....	61
Gambar III. 3 7 Sosialisasi Angkutan Umum Bersama Dinas Perhubungan DIY	63
Gambar III. 3 8 Nomor Telepon Tanggap Darurat .....	69
Gambar III. 3 9 Fasilitas Tanggap Darurat .....	70
Gambar III. 4 0 Form Checklist Rampcheck.....	71
Gambar III. 4 1 Briefing rutin .....	72
Gambar IV. 1 Kegiatan Sosialisasi Keselamatan.....	105
Gambar IV. 2 Kegiatan Sosialisasi Sekolah .....	105

Gambar IV. 3 Contoh Dokumen Kebijakan .....	106
Gambar IV. 4 Struktur Organisasi.....	107
Gambar IV. 5 Contoh Dokumen Prosedur Manajemen Bahaya dan Resiko .....	108
Gambar IV. 6 Contoh Dokumen Matrik Penilaian Bahaya dan Resiko .....	109
Gambar IV. 7 Dokumen Matrik Identitas Bahaya dan Resiko .....	109
Gambar IV. 8 Contoh Dokkumen Identitas Bahaya .....	110
Gambar IV. 9 Intruksi Kerja Ganti Ban.....	113
Gambar IV. 1 0 Prosedur Pengoperasian Kendaraan (Jadwal Operasional bus) .....	114
Gambar IV. 1 1 Prosedur Pengoperasian Kendaraan (Form Pedoman Operasional bus) .....	114
Gambar IV. 1 2 Prosedur Pengoperasian Kendaraan (Form Realisasi Perjalanan Bus) .....	115
Gambar IV. 1 3 Prosedur Pengoperasian Kendaraan (Form Realisasi Jumlah Penumpang Bus).....	116
Gambar IV. 1 4 Kartu Inspeksi APAR.....	117
Gambar IV. 1 5 Form Pemeriksaan Kendaraan.....	117
Gambar IV. 1 6 Fasilitas Perbaikan dan Perawatan Kendaraan.....	118
Gambar IV. 1 7 Data Penjadwalan Pengemudi dan Pramugara .....	124
Gambar IV. 1 8 Data Jadwal Perawatan Bus.....	125
Gambar IV. 1 9 Data Uji Berkala Bus Trans Jogja .....	126
Gambar IV. 2 0 Dokumen Hasil Uji KIR .....	126
Gambar IV. 2 1 Briefing Rutin.....	128
Gambar IV. 2 2 Contoh Prosedur Pelatihan.....	129
Gambar IV. 2 3 Contoh Matrik Training .....	129
Gambar IV. 2 4 Nomor Telepon Tanggap Darurat.....	130

Gambar IV. 2 5 Fasilitas Tanggap Darurat .....	131
Gambar IV. 2 6 Form Pelaporan Kecelakaan Kerja (Form berita Acara) .....	132
Gambar IV. 2 7 Form Pelaporan Kecelakaan Kerja (Form Surat Keterangan Kecelakaan Lalu Lintas) .....	132
Gambar IV. 2 8 Form Pelaporan Kecelakaan Kerja (Form Asuransi).....	133
Gambar IV. 2 9 Contoh Dokumen Prosedur Pelaporan dan Investigasi kecelakaan .....	135
Gambar IV. 3 0 Contoh Dokumen Pengukuran Kinerja .....	139
Gambar IV. 3 1 Gambar IV. 3 2 Jumlah penumpang Pada Hari Kerja .....	151
Gambar IV. 3 3 Jumlah penumpang Pada Akhir Pekan .....	152
Gambar IV. 3 4 Sticker Layanan Pengaduan .....	173
Gambar IV. 3 5 Tahap 1 cara kerja sistem pelayanan .....	174
Gambar IV. 3 6 Tahap 2 cara kerja sistem pelayanan .....	174
Gambar IV. 3 7 Tahap 3 cara kerja sistem pelayanan .....	174
Gambar IV. 3 8 Tahap 4 cara kerja sistem pelayanan .....	175
Gambar IV. 3 9 Surat yang telah berhasil dibuat oleh sistem .....	175
Gambar IV. 4 0 Poster Rekrutment PT. Jogja Tugu Trans .....	180

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Load factor Trayek 15 Hari Kerja.....	1
Lampiran 2 Load factor Trayek 3A Hari Kerja.....	3
Lampiran 3 Load factor Trayek 1B Hari Kerja.....	5
Lampiran 4 Load factor Trayek 2B Hari Kerja.....	7
Lampiran 5 Load factor Trayek 14 Hari Kerja.....	9
Lampiran 6 Load factor Trayek 1C Hari Kerja.....	12
Lampiran 7 Load factor Trayek 13 Hari Kerja.....	13
Lampiran 8 Load factor Trayek 15 Akhir Pekan.....	15
Lampiran 9 Load factor Trayek 3A Akhir Pekan.....	17
Lampiran 10 Load factor Trayek 1B Akhir Pekan.....	19
Lampiran 11 Load factor Trayek 2B Akhir Pekan.....	21
Lampiran 12 Load factor Trayek 14 Akhir Pekan.....	23
Lampiran 13 Load factor Trayek 1C Akhir Pekan.....	26
Lampiran 14 Load factor Trayek 13 Akhir Pekan.....	27
Lampiran 15 Jarak Shelter Trayek 15.....	1
Lampiran 16 Jarak Shelter Trayek 3A.....	3
Lampiran 17 Jarak Shelter Trayek 1B.....	4
Lampiran 18 Jarak Shelter Trayek 1B.....	5
Lampiran 19 Jarak Shelter Trayek 14.....	7
Lampiran 20 Jarak Shelter Trayek 1C.....	9
Lampiran 21 Jarak Shelter Trayek 13.....	10
Lampiran 22 Headaway Trayek 15 Hari kerja.....	12
Lampiran 23 Headaway Trayek 3A Hari Kerja.....	14
Lampiran 24 Headaway Trayek 1B Hari Kerja.....	16
Lampiran 25 Headaway Trayek 2B Hari Kerja.....	18
Lampiran 26 Headaway Trayek 14 Hari Kerja.....	20
Lampiran 27 Headaway Trayek 1C Hari Kerja.....	22
Lampiran 28 Headaway Trayek 13 Hari Kerja.....	23
Lampiran 29 Headaway Trayek 15 Akhir Pekan.....	24
Lampiran 30 Headaway Trayek 3A Akhir Pekan.....	26
Lampiran 31 Headaway Trayek 1B Akhir Pekan.....	28
Lampiran 32 Headaway Trayek 2B Akhir Pekan.....	29
Lampiran 33 Headaway Trayek 14 Akhir Pekan.....	30



Lampiran 34 Headaway Trayek 1C Akhir Pekan .....	31
Lampiran 35 Headaway Trayek 13 Akhir Pekan .....	32
Lampiran 36 Lembar Realisasi Penumpang Naik Hari Kerja.....	33
Lampiran 37 Lembar Realisasi Penumpang Naik Akhir Pekan.....	41
Lampiran 38 Lembar Realisasi Penumpang Turun Hari Kerja .....	48
Lampiran 39 Lembar Realisasi Penumpang Turun Akhir Pekan.....	55
Lampiran 40 Laporan Kerusakan Kendaraan.....	62
Lampiran 41 Daftar Kendaraan Tidak Siap Operasi .....	86
Lampiran 42 Laporan Perbaikan dan Perawatan Kendaraan.....	103
Lampiran 43 Data Bus PT. Jogja Tugu Trans .....	1
Lampiran 44 Data Pengemudi dan Pramugara .....	1