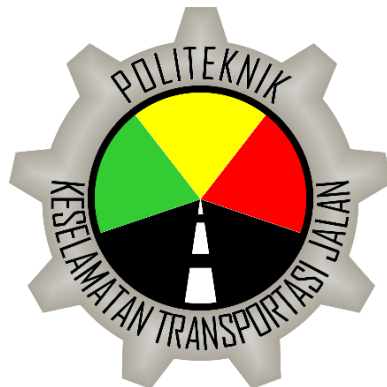


**LAPORAN HASIL MAGANG 2
DI PT. JASA MARGA TOLLROAD OPERATOR
RUAS JAKARTA-TANGERANG**



Disusun oleh:

Andyta Putra Caesara	20013062
Afrah Desfiardi	20011001
Febrianti Silfi Alief Rizqi	20011041
Raihan Demas Hidayatullah	20011022

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024**

**LAPORAN HASIL MAGANG 2
DI PT. JASA MARGA TOLLROAD OPERATOR
RUAS JAKARTA-TANGERANG**



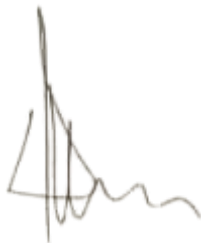
Disusun oleh:

Andyta Putra Caesara	20013062
Afrah Desfiardi	20011001
Febrianti Silfi Alief Rizqi	20011041
Raihan Demas Hidayatullah	20011022

Mengetahui dan mengesahkan:


Tanggal:

Manajer Area,



Richo Rynaldo Tamba
NIK. 220279

Koordinator Lapangan,



Syaiful Maruf
NIK. 191199

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG 2
PT. JASA MARGA TOLLROAD OPERATOR
RUAS JAKARTA-TANGERANG**

Disusun oleh:

Andyta Putra Caesara	: 20013062
Afrah Desfiardi	: 20011001
Febrianti Silfi Alief Rizqi	: 20011041
Raihan Demas Hidayatullah	: 20011022

Telah disetujui oleh:

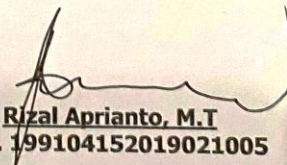
Tanggal:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi



Sugianto, A.TD.,MM
NIP. 196606011991031004



Rizal Aprianto, M.T
NIP. 199104152019021005

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG 2
PT. JASA MARGA TOLLROAD OPERATOR
RUAS JAKARTA-TANGERANG

Disusun oleh:

Andyta Putra Caesara	: 20013062
Afrah Desfiardi	: 20011001
Febrianti Silfi Alief Rizqi	: 20011041
Raihan Demas Hidayatullah	: 20011022

Telah diseminarkan:
Tanggal: 4 April 2024

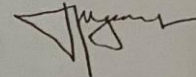
Penguji 1

Sugianto, A.TD.,MM

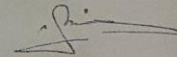
Penguji 2

Syaiful Maruf

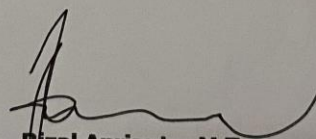
Tanda tangan



Tanda tangan



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan


Rizal Aprianto, M.T
NIP. 199104152019021005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

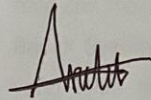
Notar :

Program Studi : Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

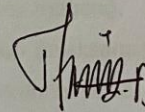
Menyatakan bahwa laporan Magang 2 dengan judul "**LAPORAN MAGANG 2 PT. JASA MARGA TOLLROAD OPERATOR RUAS JAKARTA-TANGERANG**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang 2 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tangerang, 4 April 2024

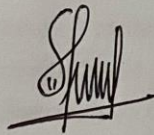
Tim Penyusun,



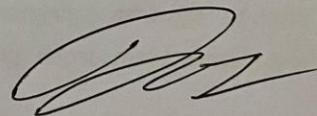
Andyta Putra Caesara
Notar. 200113062



Afrah Desfiardi
Notar. 20011001



Febrianti Silfi Alief Rizqi
Notar. 20011041



Raihan Demas Hidayatullah
Notar. 20011022

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi nikmat, karunia dan taufik hidayah-Nya kita semua masih diberikan kesehatan sampai saat ini atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusunan laporan magang yang berjudul **"LAPORAN MAGANG 2 PT. JASA MARGA TOLLROAD OPERATOR RUAS JAKARTA-TANGERANG"** dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal penelitian ini masih banyak mengalami kendala dan hambatan, namun dengan ridho Allah SWT melalui bantuan, bimbingan dan Kerjasama dari berbagai pihak, kendala dan hambatan yang dihadapi dapat diatasi. Untuk itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Made Suartika A.TD., M.Eng.Sc. selaku direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, M.T selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Richo Rynaldi Tamba selaku Manajer Area PT. Jasa Marga Toll Road Operator Ruas Tol Jakarta-Tangerang yang telah menerima dengan baik dan memberikan arahan pada saat pelaksanaan magang.
4. Bapak Syaeful Ma'ruf selaku Koordinator lapangan pelaksanaan magang yang telah memberikan banyak motivasi dan arahan serta membantu dalam penyusunan Laporan Magang ini.
5. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis satu persatu yang telah membantu proses penyelesaian Laporan Magang ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan Laporan Magang ini.

April 2024

Kelompok Magang

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Ruang Lingkup	2
I.3. Tujuan	3
I.4. Manfaat	3
I.5. Waktu Pelaksanaan.....	4
I.6. Metode Kegiatan.....	4
I.6.1. Bagan Alir	4
I.6.2. Pengumpulan dan Analisis Data	5
I.6.3. Jadwal Kegiatan Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM.....	7
II.1. Profil Lokasi Magang	7
II.1.1. Sejarah dan Perkembangan Lokasi Magang	9
II.1.2. Layanan Tol.....	10
II.1.3. Visi dan Misi.....	15
II.1.4. Strategi	16
II.1.5. Bidang Usaha.....	16
II.2. Struktur Organisasi	16
II.3. Sumber Daya Manusia	17

II.4. Tugas dan Fungsi	17
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG	29
III.1. Deskripsi Pekerjaan Taruna	29
III.1.1. Tugas dan Tanggung Jawab Taruna	29
III.1.2. Keterlibatan dalam proyek atau kegiatan terkait.....	29
III.2. Operasional Jalan Tol.....	47
III.2.1. Landasan Hukum Pengoperasian Jalan Tol	47
III.2.2. Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol	48
III.2.3. Pemeliharaan Infrastruktur	53
III.2.4. Peran BUJT dalam Meningkatkan Kualitas Layanan ..	61
III.3. Pengelolaan Keuangan dan Investasi	62
III.3.1. Keterlibatan BUJT dalam Manajemen Keuangan dan Investasi.....	62
III.3.2. Proses Pengumpulan Pendapatan dan Alokasi Dana .	64
III.4. Pencapaian Taruna.....	66
III.4.1. Pekerjaan Kontribusi yang telah dicapai	66
III.5. Daerah Rawan Kecelakaan	74
III.5.1. Indeks Fatalitas	74
III.5.2. Analisis Kejadian Kecelakaan.....	76
III.5.3. Identifikasi DRK.....	88
III.5.4. Penanganan Daerah Rawan Kecelakaan	90
III.5.5. KM 25 Jalur A	94
III.5.6. KM 23 Jalur B	105
III.5.7. KM 16 Jalur A	115
III.5.8. KM 2 Jalur B.....	126
III.5.4. KM 19 Jalur A	132
III.6. Tantangan dan Pembelajaran	143
III.6.1. Kesulitan yang dihadapi selama Magang	143
III.6.2. Pembelajaran dan Pengembangan Ketrampilan yang diperoleh	143
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	144

IV.1. Kesimpulan	144
IV.2. Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN.....	148

DAFTAR TABEL

Table I.1 Jadwal Kegiatan Magang 2 di Tol Jakarta-Tangerang	6
Table III.1 SPM Jalan Tol Ruas Jakarta-Tangerang	52
Table III.2 Indeks Fatalitas Ruas Jakarta-Tangerang	75
Table III.3 Tingkat Keparahan Kecelakaan Tol Jakarta Tangerang	76
Table III.4 Jumlah Kecelakaan dan Tingkat Keparahan Tol Jakarta-Tangerang	76
Table III.5 Jumlah Kecelakaan Tol Jakarta-Tangerang	77
Table III.6 Kejadian Kecelakaan Berdasarkan Waktu	78
Table III.7 Kejadian Kecelakaan Berdasarkan Cuaca	78
Table III.8 Kecelakaan Berdasarkan Lokasi Kejadian.....	79
Table III.9 Kecelakaan Tunggal Tol Jakarta-Tangerang	80
Table III.10 Kecelakaan Ganda Tol Jakarta-Tangerang	81
Table III.11 Jumlah Kejadian Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	82
Table III.12 Kejadian Kecelakaan Berdasarkan Jenis Kerusakan	83
Table III.13 Kejadian Kecelakaan Berdasarkan Jenis Kelamin Pengemudi tahun 2024	83
Table III.14 Jumlah Kejadian Kecelakaan	86
Table III.15 Nilai Bobot Keparahan Korban Kecelakaan	89
Table III.16 Titik DRK berdasarkan Nilai EAN dan UCL di Ruas Tol Jakarta-Tangerang Tahun 2023.....	90
Table III.17 Tingkat Pelayanan Jalan.....	92
Table III.18 Volume Lalu Lintas KM 25 A Tol Jakarta-Tangerang.....	96
Table III.19 Kapasitas di Ruas Tol Jakarta-Tangerang KM 25 Jalur A.....	96
Table III.20 Karakteristik Kecelakaan KM 25 Jalur A Tahun 2023	99
Table III.21 Kondisi Perkerasan Jalan Tol Ruas Jakarta-Tangerang KM 25A	101
Table III.22 Marka Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 25A.....	102
Table III.23 PJU Tol Jakarta-Tangerang KM 25A	103
Table III.24 Pembatas Jalan Tol Jakarta-Tangerang	103
Table III.25 Perlengkapan Jalan tol Jakarta-Tangerang KM 25 A.....	104
Table III.26 Kondisi Lalu Lintas Tol Jakarta-Tangerang KM 23B	107
Table III.27 Kapasitas Jalan tol Jakarta-Tangerang KM 23B.....	108
Table III.28 Perkerasan Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 23B	110

Table III.29 Kondisi Marka Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 23B	111
Table III.30 Kondisi PJU Tol Jakarta-Tangerang KM 23B	112
Table III.31 Kondisi Pagar Pembatas Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 23B	113
Table III.32 Kondisi Perlengkapan Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 23B...	114
Table III.33 Volume Lalu Lintas Tol Jakarta-Tangerang KM16A.....	117
Table III.34 Kapasitas Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 16A.....	118
Table III.35 Karakteristik Kecelakaan Tol Jakarta-Tangerang KM 16 A.....	120
Table III.36 Kondisi Perkerasan Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 16 A.....	122
Table III.37 Kondisi Bahu Jalan tol Jakarta-Tangerang KM 16A.....	123
Table III.38 Kondisi Marka Tol Jakarta-Tangerang KM 16A.....	123
Table III.39 Kondisi Penerangan Jalan Umum Tol Jakarta-Tangerang KM 16 A	124
Table III.40 Kondisi Pagar Pembatas Tol Jakarta-Tangerang KM 16A	124
Table III.41 Kondisi Rambu Lalu Lintas Tol Jakarta-Tangerang KM 16A....	125
Table III.42 Kondisi Lalu Lintas Tol Jakarta-Tangerang KM 2B.....	127
Table III.43 Kapasitas Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 2B.....	128
Table III.44 Kondisi Bahu Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 2B.....	130
Table III.45 Kondisi Marka Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM2B	130
Table III.46 Kondisi PJU Tol Jakarta-Tangerang KM 2B.....	131
Table III.47 Kondisi Pembatas Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 2B.....	131
Table III.48 Kondisi Rambu Lalu Lintas Tol Jakarta-Tangerang KM 2B.....	132
Table III.49 Kondisi Lalu Lintas Tol Jakarta-Tangerang KM 19A.....	134
Table III.50 Kapasitas Tol Jakarta-Tangerang KM 19A	135
Table III.51 Karakteristik Kecelakaan Tol Jakarta-Tangerang KM19 A.....	137
Table III.52 Kondisi Perkerasan Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 19A	139
Table III.53 Kondisi Bahu Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 19A.....	140
Table III.54 Kondisi Marka Tol Jakarta-Tangerang KM 19 A.....	140
Table III.55 Kondisi Pagar Pembatas Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 19A	141
Table III.56 Kondisi Rambu Tol Jakarta-Tangerang KM 19A	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Bagan Alir	4
Gambar II-1 Peta Jalan Tol Ruas Jakarta-Tangerang	8
Gambar II-2 Ambulance Tol Jakarta-Tangerang	11
Gambar II-3 Mobile Customer Service	12
Gambar II-4 Mobil Derek Tol Jakarta-Tangerang	13
Gambar II-5 Rescue Tol Jakarta-Tangerang	13
Gambar II-6 Rest Area KM 14+00B.....	15
Gambar II-7 Rest Area KM 13+500A.....	15
Gambar II-8 Struktur Organisasi Tol Ruas Jakarta-Tangerang.....	17
Gambar III-1 Patroli Tol Ruas Jakarta-Tangerang	31
Gambar III-2 Inspeksi Kendaraan Tol Jakarta-Tangerang	33
Gambar III-3 Rescue Tol Jakarta Tangerang	33
Gambar III-4 Moving Roller Tol Jakarta-Tangerang	33
Gambar III-5 Senso Tol Jakarta-Tangerang	34
Gambar III-6 Grinda Tol Jakarta-Tangerang	34
Gambar III-7 Dongkrak Tol Jakarta-Tangerang	34
Gambar III-8 Spider Tol Jakarta-Tangerang	35
Gambar III-9 Generator Tol Jakarta-Tangerang.....	35
Gambar III-10 Cutter Tol Jakarta-Tangerang	35
Gambar III-11 Stabilizer Tol Jakarta-Tangerang	36
Gambar III-12 APAR Tol Jakarta-Tangerang	36
Gambar III-13 Ambulance tol Jakarta-Tangerang.....	40
Gambar III-14 Derek Tol Jakarta-Tangerang.....	40
Gambar III-15 Kegiatan Inventarisasi Rambu.....	47
Gambar III-16 Perkerasan Jalan Tol Jakarta-Tangerang	53
Gambar III-17 Patok KM Tol Jakarta-Tangerang.....	54
Gambar III-18 Median Jalan Tol Jakarta-Tangerang	55
Gambar III-19 Guadrill Tol Jakarta-Tangerang	56
Gambar III-20 Penerangan Jalan Tol Jakarta-Tangerang.....	56
Gambar III-21 Marka Jalan Tol Jakarta-Tangerang	57
Gambar III-22 Rambu Lalu Lintas Tol Jakarta-Tangerang.....	58
Gambar III-23 JPO Tol Jakarta-Tangerang.....	60
Gambar III-24 Variable Massage sign tol Jakarta-Tangerang.....	61

Gambar III-25 Wawancara Pengendara Motor masuk tol	73
Gambar III-26 Grafik Kecelakaan Berdasarkan Hari Kejadian	77
Gambar III-27 Kejadian Kecelakaan Berdasarkan Waktu	78
Gambar III-28 Kejadian Kecelakaan Berdasarkan Kejadian	79
Gambar III-29 Kejadian Kecelakaan Berdasarkan	80
Gambar III-30 Kejadian Kecelakaan Ganda	81
Gambar III-31 Jumlah Kerusakan Kendaraan	83
Gambar III-32 Kecelakaan Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Gambar III-33 Penampang Melintang Ruas Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 25 A	95
Gambar III-34 Kondisi Eksisting KM 25 A	95
Gambar III-35 Road Accident Mapping KM 25 A Tol Jakarta-Tangerang ...	100
Gambar III-36 Bahu Jalan ruas tol Jakarta-Tangerang KM 25A	102
Gambar III-37 Penampang Melintang Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 23B	106
Gambar III-38 Kondisi Eksisting Tol Jakarta-Tangerang KM 23 B	106
Gambar III-39 Kondisi Bahu Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 23B	111
Gambar III-40 Penampang Melintang Tol Jakarta-Tangerang KM 16 A	116
Gambar III-41 Kondisi Eksisting Tol Jakarta-Tangerang KM16A	116
Gambar III-42 Road Accident Mapping Tol Jakarta-Tangerang KM 16A	121
Gambar III-44 Penampang Melintang Ruas Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 2B	126
Gambar III-45 Kondisi Eksisting Tol Jakarta-Tangerang KM 2B	127
Gambar III-46 Penampang Melintang Ruas Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 19A	133
Gambar III-47 Kondisi Eksisting Jalan Tol Jakarta-Tangerang KM 19A	133
Gambar III-48 Road Accident Mapping tol Jakarta-Tangerang KM 19 A	138

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kapasitas Jalan Tol DRK.....	148
Lampiran 2. Data Operasi ODOL (Over Load & Over Dimension).....	149
Lampiran 3. Buku Saku Janger (BUSAJA).....	154
Lampiran 4. Banner Larangan Motor Masuk Tol.....	155