

**LAPORAN MAGANG II
DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA**



Disusun oleh:

Fajar An Nashr Andika : (20011039)
Muhamad Wahyuseptiono : (20011045)
Moh. Adam Asshofi : (20013075)
Rifqi Fauzi : (20011024)

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024**

**LAPORAN MAGANG II
DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA**



Disusun oleh:

Fajar An Nashr Andika : (20011039)
Muhamad Wahyuseptiono : (20011045)
Moh. Adam Asshofi : (20013075)
Rifqi Fauzi : (20011024)

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 27 Maret 2024

Kepala Divisi Keselamatan

Syafrijal Fajri Lubis

NIK.8118120676

**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Fajar An Nashr Andika : (20011039)
Muhamad Wahyuseptiono : (20011045)
Moh. Adam Asshofi : (20013075)
Rifqi Fauzi : (20011024)

Telah disetujui oleh:
Tanggal: 27 Maret 2024

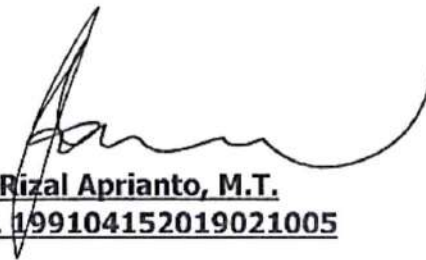
Pembimbing I



Dr. Agus Budi Purwantoro, A.TD.,M.T.

NIP. 196603261986031007

Mengetahui:
Ketua Program Studi
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, M.T.
NIP. 199104152019021005

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Fajar An Nashr Andika : (20011039)
Muhamad Wahyuseptiono : (20011045)
Moh. Adam Asshofi : (20013075)
Rifqi Fauzi : (20011024)

Telah diseminarkan:

Tanggal: 27 Maret 2024

Penguji 1

Tanda tangan

Dr. Agus Budi Purwantoro, A.TD.,M.T.
NIP. 196603261986031007




Penguji 2

Tanda tangan

Syafrijal Fajri Lubis
NIK.8118120676



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, M.T.
NIP. 199104152019021005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fajar An Nashr Andika : (20011039)
Muhamad Wahyuseptiono : (20011045)
Moh. Adam Asshofi : (20013075)
Rifqi Fauzi : (20011024)

Program Studi : Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan magang 2 dengan judul LAPORAN MAGANG II DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan atau duplikasi laporan magangyang pernah ditulis oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab serta bersedia memikul segala resiko jika pernyataan diatas tidak benar.

Jakarta, 27 Maret 2024

Tim Penyusun,



Fajar An Nashr Andika

2011039



Muhamad Wahyuseptiono

2011045



Moh. Adam Ashofi

20013075



Rifqi Fauzi

20011024

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan magang II yang berjudul "**LAPORAN MAGANG II DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA**". Kami menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan magang ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Made Suartika, A.TD., M. Eng. Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Rizal Aprianto, M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Dr. Agus Budi Purwantoro, A.TD.,M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan sumbangsih, nasehat, saran yang sangat berarti selama bimbingan;
4. Bapak Syfrijal Fajri Lubis selaku kepala divisi keselamatan kantor pusat Perum DAMRI dan koordinator lapangan;
5. Kakak Yongkie Urcha Pratama dan Bapak Eko Ade Susanto selaku kepala sub divisi keselamatan atas arahan, bimbingan, semangat serta motivasinya;
6. Seluruh Staf Divisi Keselamatan kantor pusat Perum DAMRI, atas waktu dan kerjasamanya selama proses pengumpulan data;
7. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyusunan buku kinerja keselamatan ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Magang II masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk tercapainya kesempurnaan dalam penulisan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LAPORAN MAGANG II | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Ruang Lingkup..... | 2 |
| I.3 Tujuan | 3 |
| I.4 Manfaat..... | 3 |
| I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang | 4 |
| I.6 Sistematika Penulisan Laporan | 4 |
| BAB II GAMBARAN UMUM..... | 5 |
| II.1 Profil Perum Damri..... | 5 |
| II.2 Kelembagaan..... | 6 |
| II.2.1 Visi, Misi, Tujuan dan Budaya Perusahaan..... | 6 |
| II.2.2 Struktur Organisasi | 8 |
| II.2.3 Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| II.3 Tugas dan Fungsi Divisi | 11 |
| II.3.1 Divisi Komersil dan Divisi Keselamatan..... | 11 |
| II.3.2 Divisi Pengembangan usaha | 12 |
| II.3.3 Divisi Operasi | 12 |
| II.3.4 Divisi Keuangan | 12 |
| II.3.5 Divisi Akuntansi | 12 |
| II.3.6 Divisi Kapital Manusia..... | 13 |
| II.3.7 Divisi Audit Internal..... | 13 |
| II.3.8 Divisi Teknologi Informasi..... | 13 |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN | 14 |

| | |
|---|-------------|
| III.1 <i>Journey Risk Management</i> Bandara Soekarno-Hatta | 14 |
| III.1.1 Latar Belakang <i>Journey Risk Management</i> | 14 |
| III.1.2 Tujuan <i>Journey Risk Management</i> | 15 |
| III.1.3 Identifikasi Bahaya dan Risiko di Trayek Bandara Soekarno-Hatta | 15 |
| III.1.4 Hasil <i>Journey Risk Management</i> Trayek Bandara Soekarno-Hatta | 30 |
| III.2 Penilaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Angkutan Umum | 1371 |
| III.2.1 Latar Belakang Penilaian SPM | 1371 |
| III.2.2 Tujuan Penilaian SPM..... | 1372 |
| III.2.3 Hasil Penilaian SPM Trayek Bandara Soekarno-Hatta..... | 1374 |
| BAB IV PENUTUP | 1378 |
| IV.1 Kesimpulan..... | 1378 |
| IV.2 Saran | 1379 |
| DAFTAR PUSTAKA | 1380 |
| LAMPIRAN..... | 1381 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------------------|--|------|
| Tabel III.1 | Hasil Identifikasi Bahaya dan Resiko | 16 |
| Tabel III.2 | Risk Journey Management Trayek Tanjung Priok Berangkat..... | 30 |
| Tabel III.3 | Risk Journey Management Trayek Tanjung Priok Pulang | 56 |
| Tabel III.4 | Risk Journey Management Trayek Sukabumi Berangkat | 81 |
| Tabel III.5 | Risk Journey Management Trayek Sukabumi Pulang | 133 |
| Tabel III.6 | Risk Journey Management Trayek Rawamangun Berangkat | 182 |
| Tabel III.7 | Risk Journey Management Trayek Rawamangun Pulang..... | 211 |
| Tabel III.8 | Risk Journey Management Trayek Purwakarta Berangkat | 242 |
| Tabel III.9 | Risk Journey Management Trayek Purwakarta Pulang | 277 |
| Tabel III.10 | Risk Journey Management Trayek Merak Berangkat..... | 312 |
| Tabel III.11 | Risk Journey Management Trayek Merak Pulang..... | 358 |
| Tabel III.12 | Risk Journey Management Trayek Kemayoran Berangkat | 436 |
| Tabel III.13 | Risk Journey Management Trayek Kemayoran Pulang | 460 |
| Tabel III.14 | Risk Journey Management Trayek Kelapa Gading Berangkat..... | 487 |
| Tabel III.15 | Risk Journey Management Trayek Kelapa Gading Pulang..... | 521 |
| Tabel III.16 | Risk Journey Management Trayek Gambir Berangkat | 552 |
| Tabel III.17 | Risk Journey Management Trayek Gambir Pulang | 583 |
| Tabel III.18 | Risk Journey Management Trayek Cibinong Berangkat..... | 612 |
| Tabel III.19 | Risk Journey Management Trayek Cibinong Pulang | 657 |
| Tabel III.20 | Risk Journey Management Trayek BSD Serpong Berangkat..... | 698 |
| Tabel III.21 | Risk Journey Management Trayek BSD Serpong Pulang | 725 |
| Tabel III.22 | Risk Journey Management Trayek Blok M Berangkat..... | 756 |
| Tabel III.23 | Risk Journey Management Trayek Blok M Pulang..... | 781 |
| Tabel III.24 | Risk Journey Management Trayek Bekasi Barat Berangkat..... | 805 |
| Tabel III.25 | Risk Journey Management Trayek Bekasi Barat Pulang..... | 837 |
| Tabel III.26 | Risk Journey Management Trayek Lebak Bulus Berangkat | 869 |
| Tabel III.27 | Risk Journey Management Trayek Lebak Bulus Pulang | 891 |
| Tabel III.28 | Risk Journey Management Trayek Cikarang Berangkat..... | 916 |
| Tabel III.29 | Risk Journey Management Trayek Cikarang Pulang | 953 |
| Tabel III.30 | Risk Journey Management Trayek Botani – Halim Berangkat | 986 |
| Tabel III.31 | Risk Journey Management Trayek Botani – Halim Pulang | 1006 |
| Tabel III.32 | Risk Journey Management Trayek Karawang Berangkat | 1030 |

| | |
|---|------|
| Tabel III.33 Risk Journey Management Trayek Karawang Pulang | 1060 |
| Tabel III.34 Risk Journey Management Trayek Harapan Indah Berangkat.. | 1106 |
| Tabel III.35 Risk Journey Management Trayek Harapan Indah Pulang..... | 1141 |
| Tabel III.36 Risk Journey Management Trayek Kampung Rambutan Berangkat | 1182 |
| Tabel III.37 Risk Journey Management Trayek Kampung Rambutan Pulang | 1208 |
| Tabel III.38 Risk Journey Management Trayek Pasar Minggu Berangkat.... | 1241 |
| Tabel III.39 Risk Journey Management Trayek Pasar Minggu Pulang..... | 1272 |
| Tabel III.40 Risk Journey Management Trayek Botani Square Berangkat ... | 1309 |
| Tabel III.41 Risk Journey Management Trayek Botani Square Berangkat ... | 1337 |
| Tabel III.42 Tabel Jumlah Armada..... | 1374 |
| Tabel III.43 Tabel Penilaian SPM bus mikro..... | 1374 |
| Tabel III.44 Tabel Penilaian Bus Medium | 1375 |
| Tabel III.45 Tabel Penilaian Bus Besar..... | 1376 |
| Tabel III.46 Tabel Penilaian SPM Basoetta | 1377 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|------|
| Gambar II.1 Sejarah Perum DAMRI (www.damri.co.id)..... | 6 |
| Gambar II.2 Budaya Perusahaan (www.damri.co.id) | 8 |
| Gambar II.3 Struktur Organisasi (www.damri.co.id) | 8 |
| Gambar III.1 Keluar Dari Pool Damri atau Terminal | 17 |
| Gambar III.2 Lalu Lintas Padat | 18 |
| Gambar III.3 Penyempitan Jalan | 18 |
| Gambar III.4 Jalur Keluar Masuk Kendaraan | 19 |
| Gambar III.5 Zebra Cross..... | 20 |
| Gambar III.6 Gerbang Tol | 20 |
| Gambar III.7 Percabangan Jalan | 21 |
| Gambar III.8 Penyatuan Jalan | 22 |
| Gambar III.9 Jalan Menikung..... | 22 |
| Gambar III.10 Jalan Tanpa Rambu Batas Kecepatan | 23 |
| Gambar III.11 Speedbump..... | 24 |
| Gambar III.12 Terowongan..... | 24 |
| Gambar III.13 Pengendalian Parkir Bandara | 25 |
| Gambar III.14 Permukaan Jalan Tidak Rata | 26 |
| Gambar III.15 Rambu Perintah U- Turn..... | 26 |
| Gambar III.16 Rambu Rawan Kecelakaan..... | 27 |
| Gambar III.17 Rambu Peringatan, Perintah, Dan Larangan | 28 |
| Gambar III.18 Pohon Melintang..... | 28 |
| Gambar III.19 Diagram Penilaian Bus Mikro..... | 1375 |
| Gambar III.20 Diagram Penilaian Bus Medium | 1376 |
| Gambar III.21 Diagram Penilaian Bus Besar..... | 1376 |
| Gambar III.22 Diagram Penilaian SPM Basoetta | 1377 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|------|
| Lampiran 1 Form Penilaian SPM Angkutan Umum..... | 1381 |
| Lampiran 2 Indikator Penilaian SPM Angkutan Umum | 1385 |
| Lampiran 3 Hasil Survey SPM Bus Mikro | 1387 |
| Lampiran 4 Hasil Survey SPM Bus Medium..... | 1388 |
| Lampiran 5 Hasil Survey SPM Bus Besar | 1391 |
| Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan..... | 1393 |