

**LAPORAN MAGANG II  
DI BRT TRANS JATENG  
KORIDOR I RUTE SEMARANG-BAWEN**



Disusun oleh:

Juanita Marcos Cai	:	20013071
Muhammad Nur Ardiansyah	:	20011020
Rahmat Fauzan Cahya Gumilang	:	20011050
Tita Ayu Putri Pradana	:	20013086

**PROGRAM SARJANA TERAPAN  
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2024**

**LAPORAN MAGANG II  
DI BRT TRANS JATENG  
KORIDOR I RUTE SEMARANG-BAWEN**



Disusun oleh:

Juanita Marcos Cai	:	20013071
Muhammad Nur Ardiansyah	:	20011020
Rahmat Fauzan Cahya Gumilang	:	20011050
Tita Ayu Putri Pradana	:	20013086

**PROGRAM SARJANA TERAPAN  
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
LAPORAN MAGANG II  
DI BRT TRANS JATENG  
KORIDOR I RUTE SEMARANG – BAWEN**

disusun oleh :

Juanita Marcos Cai	:	20013071
Muhammad Nur Ardiansyah	:	20011020
Rahmat Fauzan Cahya Gumilang	:	20011050
Tita Ayu Putri Pradana	:	20013086

Telah disetujui oleh :

Tanggal :

Dosen Pembimbing



**Dr. Rukman, S.H., M.M.**

**NIP. 195909091981031002**

Mengetahui

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Rizal Aprianto, M.T.**

**NIP. 199104152019021005**

**LAPORAN MAGANG II  
DI BRT TRANS JATENG  
KORIDOR I RUTE SEMARANG – BAWEN**



disusun oleh :

Juanita Marcos Cai	:	20013071
Muhammad Nur Ardiansyah	:	20011020
Rahmat Fauzan Cahya Gumilang	:	20011050
Tita Ayu Putri Pradana	:	20013086

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal :

Kepala Balai Transportasi Jawa Tengah



**AGUNG PRAMONO, ATD.MT**

**NIP 197306051995031002**

**HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN MAGANG II  
DI BRT TRANS JATENG  
KORIDOR 1 RUTE SEMARANG – BAWEN**

disusunoleh :

Juanita Marcos Cai	:	20013071
Muhammad Nur Ardiansyah	:	20011020
Rahmat Fauzan Cahya Gumilang	:	20011050
Tita Ayu Putri Pradana	:	20013086


Telah diseminarkan:

Tanggal:

Penguji 1

Tanda tangan

**Dr. Rukman, S.H., M.M.**  
**NIP195909091981031002**



Penguji 2

Tanda tangan

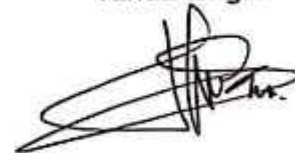
**BAMBANG MURSILO, S.H., M.H.**  
**NIP 197501182007011009**



Penguji 3

Tanda tangan

**RYAN PRASTYAWAN. A.Md., LLAJ**  
**NIP 199005272016121001**



Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Rizal Aprianto, M.T**

**NIP. 199104152019021005**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggpota Kelompok Magang II

Lokasi : BRT Trans Jateng

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang II dengan judul "**LAPORAN MAGANG II DI BRT TRANS JATENG KORIDOR I RUTE SEMARANG – BAWEN**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Semarang,

2024

Tim Penyusun



Juanita Marcos Cahya

Notar. 20013071



Muhammad Nur Ardiansyah

Notar. 20011020



Rahmat Fauzan Cahya Gumilang

Notar. 20011050



Tita Ayu Putri Pradana

Notar. 20013086

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>i</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Ruang Lingkup.....	2
I.3. Tujuan .....	2
I.4. Manfaat.....	3
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang .....	4
I.6. Metode Kegiatan .....	4
I.6.1. Bagan Alir .....	4
I.6.2. Pengumpulan dan Analisis Data.....	4
I.6.3. Jadwal Kegiatan Magang .....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM BRT TRANS JATENG .....</b>	<b>6</b>
II.1. Sejarah dan Perkembangan Lokasi (BRT Trans Jateng) .....	6
II.2. Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi .....	7
II.2.1. Visi Balai Transportasi Jawa Tengah .....	7
II.2.2. Misi Balai Transportasi Jawa Tengah .....	7
II.3. Kelembagaan .....	9
II.3.1. Struktur Organisasi .....	9
II.3.2. Tugas dan Fungsi .....	10



II.4. Fasilitas Sarana dan Prasarana.....	16
II.4.1. Layout dan Kondisi Fasilitas Prasarana.....	16
II.4.2. Peralatan atau Sarana Utama .....	18
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG .....</b>	<b>22</b>
III.1. Deskriptif Pekerjaan Taruna.....	22
III.1.1. Rincian Tugas dan Tanggung Jawab Taruna Selama Kegiatan Magang.....	22
III.1.2. Keterlibatan dalam operasional sehari-hari atau proyek khusus yang diikuti selama magang.....	27
III.2. Proses Operasional Angkutan Umum atau PO.....	31
III.2.1. Proses operasional, termasuk manajemen armada, pemeliharaan, dan manajemen perjalanan .....	31
III.2.2. Keterlibatan dalam peningkatan efisiensi atau pengembangan layanan baru .....	37
III.3. Manajemen Armada dan Pemeliharaan .....	37
III.3.1. Pengelolaan armada otobus, pemeliharaan rutin, dan strategi perpanjangan umur pakai .....	37
III.3.2. Tindakan pencegahan atau perbaikan yang dilakukan selama magang.....	40
III.4. Hubungan dengan Pihak Eksternal .....	42
III.4.1. Interaksi dengan pelanggan, rekanan, dan pihak eksternal lainnya .....	42
III.4.2. Penanganan Keluhan atau Masalah Pelanggan .....	43
III.5. Keselamatan dan Keamanan.....	45
III.5.1. Langkah-langkah yang diambil perusahaan untuk memastikan keselamatan dan keamanan penumpang .....	45
III.5.2. Keterlibatan dalam pelatihan atau program keamanan....	116
III.6. Pembelajaran dan Pengembangan Keterampilan .....	117



III.6.1. Kesempatan untuk memperoleh keterampilan baru dan pengalaman dalam operasional otobus atau manajemen perusahaan .....	117
III.6.2. Pembelajaran dari aplikasi praktis teori yang dipelajari selama perkuliahan .....	119
III.7. Tantangan yang Dihadapi.....	119
III.7.1. Kesulitan atau tantangan yang dihadapi selama magang	119
III.7.2. Upaya yang diambil untuk mengatasi hambatan atau kesulitan tertentu.....	121
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>124</b>
IV.1. Kesimpulan.....	124
IV.2. Saran.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>127</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II.1</b> Tugas dan Fungsi.....	10
<b>Tabel III. 1</b> Standar Pelayanan Minimal BRT Trans Jateng .....	47
<b>Tabel III.2</b> Dokumen Kebijakan Keselamatan .....	59
<b>Tabel III.3</b> Dokumen Komitmen Keselamatan .....	60
<b>Tabel III.4</b> Dokumen Visi Dan Misi Keselamatan .....	61
<b>Tabel III.5</b> Dokumen Unit Manajemen Keselamatan.....	63
<b>Tabel III.6</b> Dokumen Identifikasi Bahaya Dan Risiko .....	65
<b>Tabel III.7</b> Dokumen Formulir Pelaporan Pengemudi Terhadap Potensi Bahaya.....	67
<b>Tabel III.8</b> Dokumen Matriks Penilaian Bahaya Dan Resiko .....	68
<b>Tabel III.9</b> Dokumen Identifikasi Bahaya Penilaian Dan Pengendalian Risiko Aktivitas Kantor .....	69
<b>Tabel III.10</b> Dokumen Identifikasi Bahaya Penilaian Dan Pengendalian Risiko Aktivitas Bengkel.....	71
<b>Tabel III.11</b> Dokumen Identifikasi Bahaya Penilaian Dan Pengendalian Risiko Aktivitas Operasional .....	74
<b>Tabel III.12</b> Dokumen Instruksi Kerja Ganti Ban.....	78
<b>Tabel III.13</b> Dokumen Instruksi Kerja Ganti Filter Solar .....	79
<b>Tabel III.14</b> Dokumen Kartu Pemeriksaan Alat Pemadam Api Ringan .....	80
<b>Tabel III.15</b> Dokumen Fasilitas Pemeliharaan Dan Perbaikan .....	81
<b>Tabel III.16</b> Dokumen Dokumentasi Dan Data .....	84
<b>Tabel III.17</b> Dokumen Prosedur Dokumentasi Dan Data Kecelakaan .....	85
<b>Tabel III.18</b> Dokumen Prosedur Dokumentasi Dan Data Kendaraan .....	86
<b>Tabel III.19</b> Dokumen Prosedur Dokumentasi Dan Data Mekanik.....	87
<b>Tabel III.20</b> Dokumen Prosedur Dokumentasi Dan Data Pelanggaran Lalu Lintas.....	88
<b>Tabel III.21</b> Dokumen Prosedur Dokumentasi Dan Data Pemeriksaan Kesehatan .....	89
<b>Tabel III.22</b> Dokumen Prosedur Dokumentasi Dan Data Pengemudi.....	90
<b>Tabel III.23</b> Dokumen Prosedur Dokumentasi Dan Data Perbaikan Kendaraan.....	91

<b>Tabel III.24</b>	Dokumen Prosedur Dokumentasi Dan Data Uji Berkala Kendaraan.....	92
<b>Tabel III.25</b>	Dokumen Peningkatan Dan Komptensi Pelatihan.....	94
<b>Tabel III.26</b>	Dokumen Prosedur Komnptensi Dan Pelatihan .....	96
<b>Tabel III.27</b>	Dokumen Schedule Training .....	97
<b>Tabel III.28</b>	Dokumen Prosedur Tanggap Darurat.....	99
<b>Tabel III.29</b>	Dokumen Penanggulangan Keadaan Darurat .....	100
<b>Tabel III.30</b>	Dokumen Evaluasi Tanggap Darurat.....	103
<b>Tabel III.31</b>	Dokumen Daftar Nomor Telfon Tanggap Darurat.....	103
<b>Tabel III.32</b>	Dokumen Pelaporan Kecelakaan Internal.....	106
<b>Tabel III.33</b>	Dokumen Aspek Sistem Manajemen .....	107
<b>Tabel III.34</b>	Dokumen Formulir Pelaporan Kecelakaan Operasional Angkutan Umum.....	108
<b>Tabel III.35</b>	Dokumen Formulir Pelaporan Kecelakaan Kerja Angkutan ..	109
<b>Tabel III.36</b>	Dokumen Pelaksanaan Monitoring Dan Evaluasi .....	111
<b>Tabel III.37</b>	Dokumen Monitoring Dan Evaluasi .....	111
<b>Tabel III.38</b>	Dokumen Jadwal Internal.....	113
<b>Tabel III.39</b>	Dokumen Laporan Ketidaksesuian Bagian .....	114
<b>Tabel III.40</b>	Dokumen Pelaksanaan Pengukuran Kinerja.....	116

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II.1</b> Logo BRT Trans Jateng.....	6
<b>Gambar II.2</b> Struktur Organisasi BRT Trans Jateng .....	9
<b>Gambar II.3</b> Garasi BRT Trans Jateng.....	17
<b>Gambar II.4</b> Mushola .....	17
<b>Gambar II.5</b> Toilet .....	18
<b>Gambar II.6</b> Ruang Tamu.....	18
<b>Gambar II.7</b> Bus Trans Jateng .....	19
<b>Gambar II. 8</b> Alat e-Ticketing.....	20
<b>Gambar II.9</b> Pembayaran secara non tunai .....	21
<b>Gambar III. 1</b> Kegiatan pada bagian <i>Timer</i> .....	23
<b>Gambar III. 2</b> Dokumentasi kegiatan PPA di Halte.....	24
<b>Gambar III. 3</b> Dokumentasi Pramujasa.....	25
<b>Gambar III. 4</b> Foto bersama Admin Kasir yang ada di Terminal Bawen....	26
<b>Gambar III. 5</b> Garasi BRT Trans Jateng .....	27
<b>Gambar III. 6</b> Pemantauan Jam Sibuk di Pagi Hari .....	28
<b>Gambar III. 7</b> Kegiatan <i>Edu Train</i> di Dalam Gedung Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng .....	30
<b>Gambar III. 8</b> <i>Outing Class</i> di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng....	30
<b>Gambar III. 9</b> <i>Outing Class</i> di Kota Lama.....	31
<b>Gambar III. 10</b> Formulir Berita Acara Pemeriksaan Laik Jalan (BAPLJ) ....	35
<b>Gambar III. 11</b> Formulir LMB.....	36
<b>Gambar III. 12</b> Formulir LKHT .....	36
<b>Gambar III. 13</b> Alur Pemeriksaan Kendaraan .....	41
<b>Gambar III. 14</b> Foto bersama Ketua Koperasi Bapak Hadi Mustofa .....	42
<b>Gambar III. 15</b> Aplikasi BRT Trans Jateng yang dibuat oleh Nusantara Global Inovasi.....	43
<b>Gambar III. 16</b> <i>Goggle Drive</i> Barang Tertinggal di dalam Bus.....	44
<b>Gambar III. 17</b> Informasi untuk barang yang tertinggal di laman Instagram BRT Trans Jateng.....	44
<b>Gambar III.18</b> Pengecekan dan Persiapan Keberangkatan Bus dari Garasi BRT Trans Jateng.....	118
<b>Gambar III.19</b> Bus siap menuju ke titik awal keberangkatan .....	118

<b>Gambar III.20</b>	Penutupan Jl. Agus Hakim (Pasar Johar).....	119
<b>Gambar III.21</b>	Banjir pada jalan yang dilewati BRT Trans Jateng.....	120
<b>Gambar III.22</b>	Pembersihan APAR .....	120
<b>Gambar III.23</b>	Pengalihan Rute disaat Banjir .....	121
<b>Gambar III.24</b>	Pengalihan Rute Penutupan Jalan .....	122
<b>Gambar III.25</b>	Mediasi dengan Pihak Penyelenggara .....	122
<b>Gambar III.26</b>	Edukasi tentang APAR.....	123

## DAFTAR LAMPIRAN