

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I. 1. Latar Belakang**

Menurut Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, Magang adalah bagian dari sistem pelatihan kerja yang diselenggarakan secara terpadu antara pelatihan di lembaga pelatihan dengan bekerja secara langsung dibawah bimbingan dan pengawasan instruktur atau pekerja/buruh yang lebih berpengalaman, dalam proses produksi barang dan/ atau jasa di perusahaan, dalam rangka menguasai keterampilan atau keahlian tertentu. Kegiatan ini dilaksanakan di perusahaan atau instansi angkutan barang atau angkutan penumpang, dengan persyaratan bahwa perusahaan tersebut memiliki departemen yang disesuaikan dengan kurikulum perkuliahan pada program studi D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif.

Transportasi merupakan suatu sistem penting yang memudahkan pergerakan orang, barang, dan informasi dari satu tempat ke tempat lain. Hal ini mencakup berbagai moda transportasi, seperti mobil pribadi, angkutan umum, dan angkutan barang, serta infrastruktur yang mendukungnya, seperti jalan raya, keretaapi, pelabuhan, dan bandara. Transportasi mempunyai dampak yang signifikan terhadap perkembangan ekonomi, sosial dan budaya suatu wilayah. Selain itu, transportasi berperan dalam membentuk pola pemukiman, menghubungkan komunitas, dan menyediakan akses terhadap berbagai sumber daya dan layanan.

Angkutan orang adalah bagian dari sistem transportasi yang khusus mengakomodasi pergerakan manusia dari satu tempat ke tempat lainnya angkutan orang menjadi tulang punggung mobilitas masyarakat modern, memungkinkan individu untuk mencapai tujuan mereka sehari-hari, termasuk pergi ke tempat kerja, sekolah, pusat perbelanjaan, atau untuk tujuan rekreasi. Selain itu, angkutan orang juga penting dalam menyediakan aksesibilitas yang lebih baik bagi masyarakat terhadap layanan publik dan sumber daya lainnya. Oleh karena itu, pengelolaan dan pengembangan sistem angkutan orang yang efektif dan efisien memanglah

sangat penting untuk mendukung perkembangan perkotaan dan kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan.

Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum Menurut Permenhub No.85 Tahun 2018 merupakan tata kelola keselamatan dari manajemen perusahaan yang dilakukan oleh perusahaan angkutan umum secara komprehensif dan terkoordinasi dalam rangka mewujudkan keselamatan dan mengelola risiko kecelakaan. Banyaknya kecelakaan akibat angkutan umum (orang dan barang) pada tahun 2022 mencapai 36.159 kecelakaan, dimana ini merupakan kecelakaan terbesar kedua setelah sepeda motor. Menurut Direktorat Perhubungan Darat dari ribuan perusahaan angkutan umum (orang dan barang) banyak yang masih belum tersertifikasi SMK PAU, hanya terdapat kurang lebih 112 perusahaan yang sudah tersertifikasi.

PT. Bengawan Solo Trans adalah perusahaan yang bergerak di bidang transportasi, terutama dalam penyediaan layanan angkutan barang dan logistik. PT. Bengawan Solo Trans juga menjadi pengelola pada BTS Batik Solo Trans yang merujuk pada layanan Buy The Service (BTS), beroperasi di kota Solo, Jawa Tengah, Indonesia. BTS Batik Solo Trans adalah sistem transportasi umum yang dirancang untuk memberikan layanan yang cepat, efisien, dan terpadu bagi penduduk dan pengunjung kota Solo. Layanan ini menggunakan bus khusus yang beroperasi di jalur-jalur tertentu dengan jadwal tetap dan fasilitas yang nyaman bagi penumpang. BTS Batik Solo Trans bertujuan untuk meningkatkan mobilitas penduduk kota Solo dan mengurangi kemacetan lalu lintas dengan menyediakan alternatif transportasi umum yang handal dan efektif.

PT. Bengawan Solo Trans memiliki 2 divisi khusus yang berkaitan erat dengan Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif yaitu, Operasional dan Logistik. Divisi Operasional merupakan suatu divisi yang bertanggung jawab atas pengelolaan dan pelaksanaan operasional sehari-hari dari sistem transportasi seperti, pengelolaan armada, pengaturan rute dan jadwal, pengelolaan personil, pemantauan kinerja, penanganan masalah di lapangan, dan secara keseluruhan divisi operasional yang mengatur serta mengelola pelayanan agar masyarakat/customer dapat menerima pelayanan yang efisien, aman, dan nyaman bagi pengguna. Divisi logistik

bertanggung jawab atas manajemen logistik dan pemeliharaan kendaraan, sebagai pengelola stok suku cadang, perencanaan *maintenance*, perbaikan darurat, dan secara umum divisi logistik memainkan peran penting dalam menjaga performa unit kendaraan agar operasional berjalan lancar.

## **I. 2. Ruang Lingkup**

Selama melaksanakan Magang di PT. Bengawan Solo Trans, penulis di tempatkan pada beberapa bagian sesuai program kerja antara lain:

### **1. Divisi Operasional**

Taruna mengkaji keseluruhan operasional BTS Batik Solo Trans dari mulai perencanaan operasional kendaraan, pembuatan *timetable*, pemantauan pergerakan kendaraan serta juga pelayanan, pengisian BBM, hingga kembali masuk garasi.

### **2. Divisi Logistik**

Bagian Logistik bertugas untuk mengadakan barang yang dibutuhkan untuk mendukung kegiatan operasional seperti sparepart kendaraan. Selain itu taruna juga mempelajari cara perawatan dan perbaikan armada serta rampcheck armada mulai dari kelaikan secara teknis dan kebersihan armada.

## **I. 3. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang dan ruang lingkup diatas, maka penulis memiliki rumusan masalah sebagai berikut:

"Apakah PT. Bengawan Solo Trans telah sepenuhnya mengimplementasikan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum (SMK PAU) dalam semua kegiatan operasionalnya?"

## **I. 4. Tujuan**

Adapun tujuan dari pelaksanaan Magang di PT. Bengawan Solo Trans:

"Menerapkan pengetahuan yang diperoleh di kampus tentang Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum (SMK PAU) sebagai dasar latihan dalam pengimplementasian di BTS Batik Solo Trans PT. Bengawan Solo Trans."

### **I. 5. Manfaat**

Manfaat Magang di BTS Batik Solo Trans PT. Bengawan Solo Trans, antara lain :

1. Bagi Taruna, mendapat pengetahuan dan pengalaman kerja selama kegiatan Magang 2 di PT. Bengawan Solo Trans tentang efektifitas operasional, pelayanan, dan perawatan armada di di BTS Batik Solo Trans PT. Bengawan Solo Trans.
2. Bagi Kampus, meningkatkan kerjasama dengan PT. Bengawan Solo Trans sebagai sarana mengembangkan program pendidikan jurusan D IV Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Bagi PT. Bengawan Solo Trans, mendapat saran dan masukan guna membangun sistem pelayanan yang lebih baik di operasional maupun logistik.

### **I. 6. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang**

Pelaksanaan Magang 2 berlangsung selama 2 bulan, terhitung dari tanggal 5 Februari hingga 5 April 2024, yang bertempat di PT. Bengawan Solo Trans. Jl. Senden, Senden, Tohudan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57173.

### **I. 7. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan magang terdiri dari lima bab yang dilengkapi dengan daftar pustaka dan lampiran untuk memperjelas topik bahasan. Berikut sistematika penulisan laporan umum magang.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, tujuan, manfaat, ruang lingkup, waktu dan tempat pelaksanaan magang dan sistematika penulisan laporan.

#### **BAB II GAMBARAN UMUM**

Pada gambaran umum mencakup informasi tentang sejarah dan perkembangan PT. Bengawan Solo Trans, profil perusahaan, struktur organisasi, dan fasilitas yang terdiri dari fasilitas perusahaan, armada kendaraan, dan lokasi halte.

#### **BAB III SISTEM BISNIS INTI PERUSAHAAN**

Pada bab ini membahas sistem pada penerapan layanan operasional di perusahaan PT. Bengawan Solo Trans yang sesuai dengan standar minimal pelayanan angkutan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG**

Berisi mengenai 10 elemen sistem manajemen keselamatan perusahaan angkutan umum pada PT. Bengawan Solo Trans.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran selama aktifitas magang 2 berlangsung.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang referensi dan sumber penulisan laporan.

#### **LAMPIRAN**

Berisi lampiran-lampiran data berupa isi penyempurnaan SMK PAU PT. Bengawan Solo Trans, dan dokumentasi kegiatan magang.