

**LAPORAN
MAGANG 2
DI PT. DWI RAYA LAKSANA**



Disusun Oleh:

- | | |
|----------------------------|------------|
| 1. Erlang Prayoga | 20.02.1015 |
| 2. Khoiruddin Zaenuri | 20.02.1039 |
| 3. Wijaya Eka Pratama | 20.02.1059 |
| 4. Khoirin Totok Khasianto | 20.02.2079 |

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024**

**LAPORAN MAGANG II
DI
PT. DWI RAYA LAKSANA**



Disusun oleh :

Erlang Prayoga : 20.02.1015
Khoiruddin Zaenuri : 20.02.1039
Wijaya Eka Pratama : 20.02.1059
Khoirin Totok Khasianto : 20.02.2079

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 29 Maret 2024

Pembimbing Lapangan


PT. DWI RAYA LAKSANA
KAWASAN INDUSTRI BULAKREJO - GENTAN No. 4
TELP. (0271) 6505731
SUKOHARJO
Tarmin
Kepala Teknisi

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT. DWI RAYA LAKSANA

Disusun oleh :

| | |
|-------------------------|--------------|
| Erlang Prayoga | : 20.02.1015 |
| Khoiruddin Zaenuri | : 20.02.1039 |
| Wijaya Eka Pratama | : 20.02.1059 |
| Khoirin Totok Khasianto | : 20.02.2079 |

Telah disetujui oleh :

Tanggal : ...~~28-03~~ 2024

Pembimbing 1



Ethys Pranoto, S.T., M.T
NIP. 198006022009121001

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Ery Muthoriq, ST., M.T
NIP.198307042009121004

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT. DWI RAYA LAKSANA

Disusun oleh :

| | | |
|-------------------------|---|------------|
| Erlang Prayoga | : | 20.02.1015 |
| Khoiruddin Zaenuri | : | 20.02.1039 |
| Wijaya Eka Pratama | : | 20.02.1059 |
| Khoirin Totok Khasianto | : | 20.02.2079 |

Telah diseminarkan :

Tanggal : 02-04-2024

Penguji 1

Tanda tangan

Ethys Pranoto, S.T., M.T



Penguji 2

Tanda tangan

Tarmin



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Ery Muthoriq, ST., M.T

NIP.198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erlang Prayoga 20.02.1015
Khoiruddin Zaenuri 20.02.1039
Wijaya Eka Pratama 20.02.1059
Khoirin Totok Khasianto 20.02.2079

Program Studi : D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang II dengan judul "PT.Dwi Raya Laksana" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Tanggal : 25-03-2024

Tim Penyusun



Erlang Prayoga

Notar: 20.02.1015



Khoiruddin Zaenuri

Notar: 20.02.1039



Khoirin Totok Khasianto

Notar: 20.02.2079



Wijaya Eka Pratama

Notar: 20.02.1059

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Magang II hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 8 Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Bapak I Made Suartika, ATD.,M.Eng.Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Ery Muthoriq S.T.,M.T.,selaku Ketua program studi Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO);
3. Bapak Ethys Pranoto S.T., M.T,selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang II;
4. Bapak Nata Laksana selaku Pimpinan PT. Dwi Raya Laksana;
5. Bapak Tarmin, selaku kepala mekanik dan pembimbing lapangan, atas bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
6. Seluruh Tenaga pengajar prodi Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
7. Seluruh Staf PT. Dwi Raya Laksana, atas waktu dan kerjasama selama proses pengumpulan data;
8. Bapak dan Ibu Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa ;
9. Teman-teman Angkatan XXXI Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas dukungan dan semangat nya.

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan

dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Tanggal : 25 Maret 2024

Tim Penyusun



Erlang Prayoga

Notar: 20.02.1015



Khoiruddin Zaenuri

Notar: 20.02.1039



Khoirin Totok Khasianto

Notar: 20.02.2079



Wijaya Eka Pratama

Notar: 20.02.1059

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Tujuan..... | 2 |
| I.3 Manfaat | 3 |
| I.4 Ruang Lingkup | 3 |
| I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang | 3 |
| I.6 Sistematika Penulisan Laporan | 4 |
| BAB II GAMBARAN UMUM | 5 |
| II.1 Sejarah PT. Dwi Raya Laksana | 5 |
| II.2 Profil PT.Dwi Raya Laksana..... | 6 |
| II.3 Trayek PT Dwi Raya Laksana | 6 |
| II.4 Struktur Organisasi | 11 |
| II.4.1 Tugas dan Fungsi | 11 |
| II.4.2 Sumber Daya Manusia | 13 |
| II.5 Sarana dan Prasarana | 14 |
| II.5.1 Sarana | 14 |
| II.5.2 Prasarana | 18 |
| II.6 Metode Kegiatan..... | 27 |
| II.6.1 Jadwal Kegiatan Magang 2..... | 27 |
| II.6.2 Diagram Alir Magang 2 | 28 |
| BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL DAN TEKNIK | 29 |
| III.1 Pelayanan Perusahaan..... | 29 |
| III.1.1 Segmentasi Perjalanan Bus | 30 |

| | |
|---|------------|
| III.1.3 Trayek Perjalanan Bus | 32 |
| III.1.4 Keberangkatan..... | 32 |
| III.1.5 Pelayanan Perjalanan..... | 33 |
| III.2 Pelaksanaan Operasional..... | 33 |
| III.2.1 Kesiapan <i>Crew</i> | 33 |
| III.2.2 Kesiapan armada..... | 34 |
| III.2.3 Operasional Perjalanan | 34 |
| III.2.4 Perawatan Kendaraan..... | 35 |
| III.3 Pemasaran | 35 |
| III.3.1 Iklan | 35 |
| III.3.2 Penjualan Tiket | 37 |
| III.4 Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum | 38 |
| III.4.1 Pengertian..... | 40 |
| III.4.2 Tujuan Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja | 41 |
| III.4.3 Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja | 41 |
| BAB IV HASIL PELAKSANAAN MAGANG | 44 |
| IV.1 SMK PAU PT. Dwi Raya Laksana | 44 |
| IV.2 Dokumen SMK PAU Yang Belum Dilengkapi..... | 48 |
| IV.1.1 Komitmen dan Kebijakan | 48 |
| IV.1.2 Pengorganisasian..... | 51 |
| IV.1.3 Manajemen Bahaya dan Risiko | 57 |
| IV.1.4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan..... | 65 |
| IV.1.5 Dokumentasi dan Data | 79 |
| IV.1.6 Peningkatan Kompetensi dan Keahlian | 92 |
| IV.1.7 Tanggap Darurat | 99 |
| IV.1.8 Prosedur Pelaporan dan Investigasi Kecelakaan | 106 |
| IV.1.9 Monitoring dan Evaluasi..... | 111 |
| IV.1.10 Pengukuran Kinerja | 115 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 119 |
| V.1 Kesimpulan | 119 |
| V.2 Saran..... | 119 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 122 |
| LAMPIRAN | 123 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|---------------------|---|----|
| Gambar II.1 | Tarif Harga Class Armada..... | 7 |
| Gambar II.2 | Rute Trayek..... | 7 |
| Gambar II.3 | Rute, Class dan Jam Keberangkatan..... | 8 |
| Gambar II.4 | Jadwal Keberangkatan Malam..... | 8 |
| Gambar II.5 | Jadwal Keberangkatan Sore..... | 9 |
| Gambar II.6 | Jadwal Keberangkatan Class Junior Executive dan Executive.... | 9 |
| Gambar II.7 | Rute Class Super Top..... | 10 |
| Gambar II.8 | Fasilitas Class Super Top..... | 10 |
| Gambar II.9 | Struktur Organisasi..... | 11 |
| Gambar II.10 | Bus AKDP..... | 14 |
| Gambar II.11 | Bus AKAP Class Super Top..... | 15 |
| Gambar II.12 | Kursi Penumpang Class Super Top..... | 15 |
| Gambar II.13 | Bus AKAP Class Executive 24..... | 15 |
| Gambar II.14 | Fasilitas Kursi Penumpang Class Executive 24..... | 16 |
| Gambar II.15 | Bus AKAP Executive 28..... | 16 |
| Gambar II.16 | Bus AKAP Executive Junior..... | 17 |
| Gambar II.17 | Bus Pariwisata..... | 17 |
| Gambar II.18 | Denah Prasarana..... | 18 |
| Gambar II.19 | Pos Satpam..... | 18 |
| Gambar II.20 | Tempat Pencucian Bus..... | 19 |
| Gambar II.21 | Mushola..... | 19 |
| Gambar II.22 | Ruang Tiketing..... | 20 |
| Gambar II.23 | Garasi Bus..... | 20 |
| Gambar II.24 | Kantor Utama..... | 21 |
| Gambar II.25 | Gudang Accu..... | 21 |
| Gambar II.26 | Ruang Elektronika dan Kelistrikan Kendaraan..... | 22 |
| Gambar II.27 | Gudang AC..... | 22 |
| Gambar II.28 | Garasi Bus Pariwisata..... | 23 |
| Gambar II.29 | Bengkel Engine..... | 23 |
| Gambar II.30 | Gudang Suku Cadang..... | 24 |
| Gambar II.31 | Mess Mekanik..... | 24 |
| Gambar II.32 | Bengkel Pengelasan Kendaraan..... | 25 |

| | | |
|---------------------|---|----|
| Gambar II.33 | Ruang Pengecatan Body Bus | 25 |
| Gambar II.34 | Bengkel Body Repair | 26 |
| Gambar III.1 | Super Top | 29 |
| Gambar III.2 | Pemasaran Via Media Sosial Instagram | 36 |
| Gambar III.3 | Pemasaran Via Media Soaial Facebook..... | 36 |
| Gambar III.4 | Penjualan Tiket Melalui Agen Resmi | 37 |
| Gambar III.5 | Denah kursi penumpang | 37 |
| Gambar III.6 | Aplikasi Redbus | 38 |
| Gambar III.7 | Aplikasi Tiket.com | 38 |
| Gambar IV.1 | Struktur Organisasi Keselamatan PT.Dwi Raya Laksana | 52 |
| Gambar IV.2 | Pemeriksaan, Perawatan dan Pemantauan Kendaraan..... | 67 |
| Gambar IV.3 | Bengkel | 67 |
| Gambar IV.4 | Ruang Istirahat Pengemudi / Mess | 68 |
| Gambar IV.5 | Ruang Parkir | 68 |
| Gambar IV.6 | Tempat Pencucian Armada | 68 |
| Gambar IV.7 | Fasilitas Penyimpanan Suku Cadang | 69 |
| Gambar IV.8 | Body Bus | 69 |
| Gambar IV.9 | Pintu Depan..... | 70 |
| Gambar IV.10 | Pintu Belakang | 70 |
| Gambar IV.11 | Pintu Darurat | 70 |
| Gambar IV.12 | Pintu Bagasi..... | 71 |
| Gambar IV.13 | Lampu Depan | 71 |
| Gambar IV.14 | Lampu Belakang..... | 71 |
| Gambar IV.15 | Air Pendingin Mesin | 72 |
| Gambar IV.16 | Oli | 72 |
| Gambar IV.17 | Minyak Power Steering..... | 72 |
| Gambar IV.18 | Sistem Emisi Gas Buang..... | 72 |
| Gambar IV.19 | Kondisi Mesin..... | 73 |
| Gambar IV.20 | Kondisi Pemindah Daya..... | 73 |
| Gambar IV.21 | Mur Pengikat Roda | 73 |
| Gambar IV.22 | Ban..... | 74 |
| Gambar IV.23 | Tempat Duduk Penumpang | 74 |
| Gambar IV.24 | Sabuk Pengaman | 74 |
| Gambar IV.25 | Kelistrikan Kabin..... | 75 |

| | | |
|---------------------|--|-----|
| Gambar IV.26 | Rem..... | 75 |
| Gambar IV.27 | Kaca Spion | 75 |
| Gambar IV.28 | Dongkrak, Ban Cadangan, Tool Kit | 76 |
| Gambar IV.29 | Data Perbaikan Kendaraan | 89 |
| Gambar IV.30 | Tanggap Darurat..... | 103 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------------|--|-----|
| Tabel II.1 | Trayek PT Dwi Raya Laksana | 6 |
| Tabel IV.2 | Kategori Definisi Konsekuensi | 58 |
| Tabel IV.3 | Kategori Kemungkinan | 59 |
| Tabel IV.4 | Penilaian Risiko | 59 |
| Tabel IV.5 | Identifikasi Bahaya, Penilaian dan Pengendalian Risiko | 61 |
| Tabel IV.6 | Form Pelaporan Pengemudi Terhadap Potensi Bahaya | 62 |
| Tabel IV.7 | Matrik Identifikasi Bahaya Lalu Lintas | 63 |
| Tabel IV.8 | Notulen Rapat Sosialisasi manajemen bahaya dan risiko | 64 |
| Tabel IV.9 | Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan | 66 |
| Tabel IV.10 | Form Pemeriksaan Kendaraan Operasional Sebelum Operasi | 76 |
| Tabel IV.11 | Data kecelakaan per tahun | 80 |
| Tabel IV.12 | Catatan Kecelakaan | 81 |
| Tabel IV.13 | Data Armada Dalam Trayek | 81 |
| Tabel IV.14 | Data Armada Tidak Dalam Trayek | 86 |
| Tabel IV.15 | Data Mekanik | 86 |
| Tabel IV.16 | Data Pengemudi | 87 |
| Tabel IV.17 | Data Pemeriksaan Kendaraan | 88 |
| Tabel IV.18 | Data Uji Berkala | 89 |
| Tabel IV.19 | Tabel Penanggulangan Keadaan Darurat | 100 |
| Tabel IV.20 | Jabatan Struktur Tanggap Darurat | 103 |
| Tabel IV.21 | Form Evaluasi Simulasi Tanggap Darurat | 104 |
| Tabel IV.22 | Daftar Nomor Telepon Tanggap Darurat | 105 |
| Tabel IV.23 | Form Check List Peralatan Tanggap Darurat | 105 |
| Tabel IV.24 | Prosedur Penyelidikan dan Pelaporan Kecelakaan | 107 |
| Tabel IV.25 | Formulir Pelaporan Kecelakaan Kerja | 109 |
| Tabel IV.26 | Formulir Pelaporan Kecelakaan Lalu Lintas | 110 |
| Tabel IV.27 | Prosedur Ketidaksesuaian | 112 |
| Tabel IV.28 | Jadwal Audit Internal | 114 |