

LAPORAN MAGANG II
PT SUMBER ALAM EKSPRES



disusun oleh :

Arnama Zindi Sandika	: 20021006
Danang Adi Wibowo	: 20021010
Kadek Bintang Wigayana	: 20022078
Muhammad Kholiq Kurniawan	: 20021029

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

LAPORAN MAGANG II
PT SUMBER ALAM EKSPRES




disusun oleh :

Arnama Zindi Sandika : 20021006
Danang Adi Wibowo : 20021010
Kadek Bintang Wigayana : 20022078
Muhammad Kholiq Kurniawan : 20021029

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 6 April 2024

Direktur Utama,

Anthony Steven Hambali, S.H.

Koordinator Lapangan,

Dwi Prasongko

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
PT SUMBER ALAM EKSPRES

disusun oleh :

Arnama Zindi Sandika : 20021006
Danang Adi Wibowo : 20021010
Kadek Bintang Wigayana : 20022078
Muhammad Kholiq Kurniawan : 20021029

Telah disetujui oleh:

Tanggal : 27 Maret 2024.....

Pembimbing



DR. ERY MUTHORIQ, S.T., M.T.
NIP.198307042009121004

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



DR. ERY MUTHORIQ, S.T., M.T.
NIP.198307042009121004

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
PT SUMBER ALAM EKSPRES

disusun oleh :

Arnama Zindi Sandika : 20021006
Danang Adi Wibowo : 20021010
Kadek Bintang Wigayana : 20022078
Muhammad Kholiq Kurniawan : 20021029

Telah diseminarkan :

Tanggal : 6 April 2024

Ketua Seminar/Penguji 1

Tanda Tangan

DR. ERY MUTHORIO, S.T., M.T.
NIP.198307042009121004



Penguji 2

Tanda Tangan

DWI PRASONGKO
Staf Operasional



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



DR. ERY MUTHORIO, S.T., M.T.
NIP.198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arnama Zindi Sandika
Danang Adi Wibowo
Kadek Bintang Wigayana
Muhammad Kholiq Kurniawan
Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang 2 dengan judul "LAPORAN MAGANG II DI PT SUMBER ALAM EKSPRES" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Purworejo, 27 Maret 2024

Tim penyusun,



Danang Adi Wibowo
Notar. 20021010



Arnama Zindi Sandika
Notar. 20021006



Kadek Bintang Wigayana
Notar. 20022078



Muhammad Kholiq Kurniawan
Notar. 20021029

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Magang yang dilaksanakan di PT Sumber Alam Ekspres selama 2 bulan.

Tujuan dari penyusunan laporan magang adalah salah satu syarat yang wajib dipenuhi dalam Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif. Selain itu, juga memperkenalkan dunia kerja kepada taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebelum lulus dari dunia perkuliahan. terselesaikannya penyusunan laporan magang ini tidak luput dari bantuan dan motivasi serta partisipasi semua pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati kami menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang senantiasa berdoa, membimbing, mendukung secara moril dan materil sehingga laporan ini dapat tersusun.
2. Bapak I Made Suartika, ATD., M.Eng.Sc. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
3. Bapak Ery Muthoriq, S.T., M.T. selaku ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif serta selaku dosen pembimbing laporan yang telah memberikan banyak dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama proses pengerjaan laporan.
4. Bapak Anthony Steven Hambali selaku Pemilik PT Sumber Alam Ekspres dan Bapak Dwi Prasongko selaku Staff Operasional yang telah bersedia sebagai pembimbing lapangan.

Kami menyadari penulisan laporan magang 2 ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata kami mengharapkan laporan ini semoga dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan dan memperluas pengetahuan bagi pembaca.

Purworejo, 27 Maret 2024

Ketua Kelompok



Muhammad Kholiq Kurniawan
Notar. 20021029

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	2
I.3 Manfaat	2
I.4 Ruang Lingkup	3
I.5 Waktu dan Pelaksanaan Magang.....	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM.....	5
II.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan PT Sumber Alam Ekspres	5
II.2 Profil Perusahaan PT Sumber Alam Ekspres	6
II.3 Kelembagaan	6
II.3.1 Nilai - Nilai, Visi dan Misi Perusahaan	6
II.3.2 Struktur Organisasi PT Sumber Alam Ekspres.....	7
II.3.3 Sumber Daya Manusia	7
II.3.4 Tugas dan Fungsi	8
II.4 Fasilitas Sarana dan Prasarana.....	10
II.4.1 Sarana PT Sumber Alam Ekspres	10
II.4.2 Prasarana PT Sumber Alam Ekspres	15

II.5	Metode Kegiatan	25
II.5.1	Bagan Alir	25
II.5.2	Pengumpulan dan Analisis Data	25
II.5.3	Jadwal dan Kegiatan Magang	26
BAB III	BISNIS INTI LOKASI MAGANG	28
III.1	Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum ...	28
III.2	Manajemen Operasional Kendaraan	32
III.2.1	Marketing Perusahaan	32
III.2.2	Layanan Pemesanan Ticketing.....	34
III.3	Perbaikan dan Perawatan Kendaraan	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	48
IV.1	Evaluasi SMK PAU.....	48
IV.1.1	Rekomendasi Penerapan SMK PAU	77
IV.2	Operasional Kendaraan	82
IV.2.1	Penentuan Keberangkatan Armada.....	82
IV.2.2	Penentuan Kesiapan Unit Armada.....	83
IV.2.3	Monitoring Perjalanan Armada	87
IV.3	Perawatan dan Perbaikan Kendaraan	88
IV.3.1	Rampcheck.....	89
IV.3.2	Perawatan Berkala	98
IV.3.3	Perbaikan kendaraan.....	101
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	106
V.1	Kesimpulan	106
V.2	Saran	107
	DAFTAR PUSTAKA	108
	LAMPIRAN.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Foto Depan Kantor PT Sumber Alam Ekspres	5
Gambar II.2	Struktur Organisasi.....	7
Gambar II.3	Bus AKAP.....	10
Gambar II.4	Bus Pariwisata.....	11
Gambar II.5	Shuttle AKDP	12
Gambar II.6	Bus Bio Smart	13
Gambar II.7	Bus Fuso.....	14
Gambar II.8	Bus Dodge.....	15
Gambar II.9	Kantor Operasional.....	16
Gambar II.10	Pos Satpam	17
Gambar II.11	Tiketing.....	18
Gambar II.12	Pintu Masuk.....	19
Gambar II.13	Ruang Tunggu	20
Gambar II.14	Mushola dan toilet.....	20
Gambar II.15	Bengkel	21
Gambar II.16	Karoseri Bodi Jaya.....	22
Gambar II.17	Gudang Sparepart	23
Gambar II.18	Bengkel Ban.....	24
Gambar III.1	Akun Instagram Resmi PT Sumber Alam Ekspres.....	33
Gambar III.2	Akun Youtube Resmi PT Sumber Alam Ekspres.....	34
Gambar III.3	Logo Aplikasi RedBus	35
Gambar III.4	Logo Aplikasi Tiket.com.....	35
Gambar III.5	Logo Aplikasi Traveloka	36
Gambar III.6	Logo Aplikasi dan Website Resmi Sumber Alam	37
Gambar III.7	Penjualan Tiket Offline di Loker Penjualan Tiket.....	38
Gambar III.8	Perbaikan Kendaraan	46
Gambar III.9	Perawatan Kendaraan	47
Gambar IV.1	Dokumen Kebijakan PT Sumber Alam Ekspres.....	51
Gambar IV.2	Struktur Organisasi	54
Gambar IV.3	Matrik Penilaian Bahaya dan Risiko.....	57
Gambar IV.4	Form Pemeriksaan Kendaraan.....	59

Gambar IV.5	Form Pemeriksaan Kendaraan sebelum Beroperasi	60
Gambar IV.6	Data Kecelakaan	64
Gambar IV.7	Jadwal Training Pengemudi	66
Gambar IV.8	Struktur Tanggap Darurat.....	68
Gambar IV.9	Formulir Laporan Kecelakaan Lalu Lintas.....	70
Gambar IV.10	Laporan Audit Internal	73
Gambar IV.11	Statistik Kecelakaan Lalu lintas Tahun 2021	76
Gambar IV.12	Statistik Korban Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2021	76
Gambar IV.13	Tampilan Website Sumber Alam.....	77
Gambar IV.14	Tampilan Website hasil output	78
Gambar IV.15	Form Pelaporan Rampcheck.....	79
Gambar IV.16	Form pelaporan kecelakaan	80
Gambar IV.17	Pelaporan Kerusakan Kendaraan	81
Gambar IV.18	Hasil Spreadsheet	81
Gambar IV.19	Hasil PDF	82
Gambar IV.20	Website Pemesanan tiket	83
Gambar IV.21	Jadwal Bus harian.....	85
Gambar IV.22	Rekapan bulanan bus berangkat	86
Gambar IV.23	Papan informasi.....	86
Gambar IV.24	GPS (Global Positioning System)	87
Gambar IV.25	Pemeriksaan surat-surat.....	91
Gambar IV.26	Pengecekan sistem penerangan depan	91
Gambar IV.27	Pengecekan sistem penerangan belakang	92
Gambar IV.28	Pengecekan sistem pengereman	92
Gambar IV.29	Pemeriksaan badan kendaraan	93
Gambar IV.30	Pemeriksaan ban	93
Gambar IV.31	Pemeriksaan perlengkapan	94
Gambar IV.32	Pemeriksaan pengukur kendaraan.....	94
Gambar IV.33	Pemeriksaan kaca wiper	95
Gambar IV.34	Pemeriksaan tanggap darurat	95
Gambar IV.35	Pemeriksaan kapasitas tempat duduk	96
Gambar IV.36	Hasil Rampcheck	97
Gambar IV.37	Pergantian oli mesin.....	99
Gambar IV.38	Pergantian filter oli mesin	99

Gambar IV.39 Pergantian filter solar	100
Gambar IV.40 filter udara	100
Gambar IV.41 Pergantian oli gardan dan transmisi.....	101
Gambar IV.42 Pengisian air radiator	101
Gambar IV.43 Perbaikan kipas radiator	102
Gambar IV.44 Pergantian ban	102
Gambar IV.45 Penyetelan rem	103
Gambar IV.46 Pembongkaran kepala silinder.....	103
Gambar IV.47 Perbaikan bodi.....	104
Gambar IV.48 Pengecatan bodi.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Profil Perusahaan	6
Tabel II.2	Kegiatan dan Jadwal Magang	27
Tabel III.1	Kategori Penerapan SMK AU	31
Tabel III.2	Jenis Layanan Bus Operasional	40
Tabel III.3	Rute Operasional dan Harga Tiket	41
Tabel III.4	Daftar agen AKAP area Jabodetabek dan Merak.....	42
Tabel III.5	Daftar agen AKAP area Jateng & DI Yogyakarta	44
Tabel IV.1	Formulir Elemen Komitmen dan Kebijakan Keselamatan.....	48
Tabel IV.2	Pengorganisasian.....	52
Tabel IV.3	Manajemen Bahaya dan Risiko.....	54
Tabel IV.4	Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan	58
Tabel IV.5	Dokumentasi dan Data	62
Tabel IV.6	Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan.....	64
Tabel IV.7	Tanggap Darurat	67
Tabel IV.8	Pelaporan Kecelakaan Internal	69
Tabel IV.9	Monitoring dan Evaluasi.....	71
Tabel IV.10	Pengukuran Kinerja.....	74