

LAPORAN
MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A PATRIA BLITAR



Disusun oleh :

Fatur Rohman Wahid	: 21031010
Muhammad Yourdan Saputra	: 21031018
Endah Nur Ramadayanti	: 21031041
Safira Lutfi Hariri	: 21031053

PROGRAM STUDI
DIPLOMA III TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

LAPORAN
MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A PATRIA



Disusun oleh :

Fatur Rohman Wahid	: 21031010
Muhammad Yourdan Saputra	: 21031018
Endah Nur Ramadayanti	: 21031041
Safira Lutfi Hariri	: 21031053

Mengetahui dan Mengesahkan :

Tanggal : 03 Oktober 2023

Korsatpel Terminal,

Verie Sugiharto, SE

NIP. 19760219200701 1 003

Pembimbing Lapangan,

Verie Sugiharto, SE

NIP. 19760219200701 1 003

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG 1
DI TERMINAL TIPE A PATRIA BLITAR

Disusun oleh :

Fatur Rohman Wahid	: 21031010
Muhammad Yourdan Saputra	: 21031018
Endah Nur Ramadayanti	: 21031041
Safira Lutfi Hariri	: 21031053

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 3 Oktober 2023

Pembimbing 1



ETHYS PRANOTO, M.T.
NIP. 19800602 200912 1 001

Mengetahui :

Sekertaris Program Studi
Diploma III Teknologi Otomotif



SITI SHOFIAH, S.Si., M.Sc
NIP. 19890919 201902 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG 1 DI TERMINAL TIPE A PATRIA BLITAR

Disusun oleh :

Fatur Rohman Wahid : 21031010

Muhammad Yourdan Saputra : 21031018

Endah Nur Ramadayanti : 21031041

Safira Lutfi Hariri : 21031053

Telah diseminarkan :

Tanggal : 3 Oktober 2023

Penguji 1

Penguji 2



ETHYS PRANOTO, M.T.
NIP. 19800602 200912 1 001



VERIE SUGIHARTO, SE
NIP. 19760219200701 1 003

Mengetahui :

Sekretaris Program Studi

Diploma III Teknologi Otomotif



SITI SHOFIAH, S.Si., M.Sc
NIP. 19890919 201902 2 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan di bawah ini:

Fatur Rohman Wahid : 21031010

Muhammad Yourdan Saputra : 21031018

Endah Nur Ramadayanti : 21031041

Safira Lutfi Hariri : 21031053

Menyatakan bahwa laporan Magang dengan judul "Laporan Magang 1 di Terminal Tipe A Patria Blitar" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya tulis yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa laporan Magang 1 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, 4 Oktober 2023

Tim Penyusun,



Endah Nur Ramadayanti

Notar.21.03.1041



Fatur Rohman Wahid

Notar.21.03.1010



Muhammad Yourdan Saputra

Notar.21.03.1018



Safira Lutfi Hariri

Notar.21.03.1053

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Magang I di Terminal Tipe A Patria Blitar selama kurang lebih 1 (satu) bulan pada tanggal 04 September 2023 hingga 04 Oktober 2023.

Laporan Magang I kami susun sebagai salah satu bagian dari tugas akhir kami selama menjalani magang di Terminal Tipe A Patria Blitar. Dalam penyelesaian penyusunan laporan ini, kami telah mendapatkan dukuran serta bantuan dari semua pihak. Kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Made Suartika, ATD., M.ENG.SC selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Ethys Pranoto, M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif serta selaku dosen pembimbing PKP;
3. Bapak Utomo Harmawan, ATD., MT. selaku kepala Balai BPTD Kelas II Jawa Timur yang telah memeberikan izin untuk kami melaksanakan Magang 1 di Provinsi Jawa Timur;
4. Bapak Verie Sugiharto, SE. selaku KORSATPEL Terminal Tipe A Patria Blitar yang telah mengizinkan kami melaksanakan Magang 1 di Terminal Tipe A Patria Blitar;
5. Kak Shofa Azzahra Laelyana, A.Md.T selaku pembimbing kami di lapangan kerja;
6. Seluruh petugas Terminal Tipe A Patria Blitar

Kami selaku penulis, memohon maaf apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat kesalahan baik dalam segi penulisan, pembahasan dan penyusunan. Maka dari itu besar harapan kami laporan Magang 1 ini dapat bermanfaat bagi kami selaku taruna/i dan umumnya bagi pembaca

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan.....	2
I.3 Manfaat.....	3
I.4 Ruang Lingkup.....	3
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang.....	4
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM	6
II.1 Sejarah dan Perkembangan Lokasi Terminal Tipe A Patria Blitar	6
II.1.1 Rute Angkutan Kota	6
II.1.2 Rute Mobil Penumpang Umum (MPU)	7
II.2 Profil Terminal Tipe A Patria Blitar	7
II.3 Kelembagaan.....	9
II.3.1 Struktur Organisasi.....	9
II.3.2 Tugas dan Fungsi	9
II.4 Metode Kegiatan.....	13
II.4.1 Bagan Alir	13
II.4.2 Pengumpulan dan Analisi Data	13
II.4.3 Jadwal Kegiatan Magang 1	14
BAB III SISTEM LAYANAN TERMINAL TIPE A PATRIA BLITAR	15
III.1 Administrasi Terminal Tipe A Patria	15
III.1.1 Standart Pelayanan(Komitmen Pelayanan).....	15
III.1.2 Mekanisme Prosedur Pelayanan	16
III.1.3 Penanganan Pengaduan.....	19
III.1.4 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	19
III.2 Operasional Terminal Tipe A Patria.....	24
III.2.1 Sarana dan Prasarana Terminal Tipe A.....	24
III.2.2 Prosedur Pelaksanaan Rampcheck	35
III.2.3 Hasil Rampcheck	38
BAB IV SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA	43
IV.1 Definisi Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	43
IV.2 Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)	43
IV.3 Penerapan Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) di Terminal ...	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
V.1 Kesimpulan	49
V.2 Saran.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Bagan Alir	13
Gambar II. 2 SOP Kedatangan Disabilitas dan Lansia	16
Gambar II. 3 SOP Resepsionis	17
Gambar II. 4 SOP Keberangkatan	18
Gambar II. 5 SOP Kedatangan	18
Gambar II. 6 Diagram Hasil Pelayanan	20
Gambar II. 7 Diagram Pelayanan Ketanggapan	21
Gambar II. 8 Diagram Kecepatan Pelayanan	22
Gambar II. 9 Diagram Keamanan	23
Gambar II. 10 Diagram Kemudahan Prosedur	24
Gambar III. 1 SOP Kedatangan Disabilitas dan Lansia	16
Gambar III. 2 SOP Resepsionis	17
Gambar III. 3 SOP Keberangkatan	18
Gambar III. 4 SOP Kedatangan	18
Gambar III. 5 Diagram Hasil Pelayanan	20
Gambar III. 6 Diagram Pelayanan Ketanggapan	21
Gambar III. 7 Diagram Kecepatan Pelayanan	22
Gambar III. 8 Diagram Keamanan	23
Gambar III. 9 Diagram Kemudahan Prosedur	24
Gambar III. 10 Gedung Terminal	25
Gambar III. 11 Ruang Administrasi.....	26
Gambar III. 12 Ruang Informasi	26
Gambar III. 13 Parkir Motor	27
Gambar III. 14 Parkir Mobil.....	27
Gambar III. 15 Area Pengendapan	28
Gambar III. 16 Layout Terminal	28
Gambar III. 17 Form Rampcheck.....	29
Gambar III. 18 Surat Peringatan	30
Gambar III. 19 Surat Tilang.....	30
Gambar III. 20 Mushola.....	31
Gambar III. 21 Toilet.....	31
Gambar III. 22 Ruang Tunggu	32
Gambar III. 23 Pojok Baca	32
Gambar III. 24 Ruang Kesehatan.....	33
Gambar III. 25 Loker Tiket Bus	33
Gambar III. 26 Papan Perambuan Dalam Terminal	34
Gambar III. 27 CCTV	34

Gambar III. 28 Pedoman Pelaksanaan	36
Gambar IV. 1 Alat Pemadam Api	45
Gambar IV. 2 Kotak P3K.....	47
Gambar V. 1 Diagram Hasil Rampcheck	50

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Jumlah Armada Kendaraan.....	8
Tabel II. 2 Struktur Organisasi	9
Tabel III. 1 Rincian Kegiatan	36
Tabel III. 2 Sampel Pelanggaran Hasil Ramcheck Minggu Pertama.....	38
Tabel III. 3 Sampel Pelanggaran Hasil Ramcheck Minggu Kedua	39
Tabel III. 4 Sampel Pelanggaran Hasil Ramcheck Minggu Ketiga	40
Tabel III. 5 Sampel Pelanggaran Hasil Ramcheck Minggu Keempat.....	41