

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Angkutan umum adalah penyedia layanan transportasi penumpang yang berfungsi untuk memberikan kemudahan, kenyamanan, dan keamanan kepada pengguna jasa angkutan umum dalam melakukan perjalanan. Fasilitas dan pengguna jasa angkutan adalah dua elemen kunci dalam menjalankan operasi angkutan umum. Angkutan umum memiliki peran penting dalam kehidupan masyarakat, terutama bagi masyarakat yang memiliki pendapatan menengah ke bawah. Layanan angkutan umum ini menjadi tulang punggung bagi aktivitas sehari-hari masyarakat, sehingga memiliki peran strategis dalam mendukung mobilitas masyarakat.

Untuk mengoptimalkan layanan angkutan umum, perencanaan, regulasi, tata kelola, dan koordinasi yang baik sangat diperlukan. Ini bertujuan untuk memastikan bahwa layanan angkutan umum dapat menjangkau semua daerah, terutama di sekitar wilayah tersebut. Operator angkutan umum bertugas untuk menyediakan layanan transportasi kepada masyarakat. Salah satu perusahaan yang berperan penting dalam industri ini adalah Perum DAMRI, yang merupakan bagian dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di Indonesia. Maklumat Kementerian Perhubungan RI No.01/DAMRI/46 tanggal 25 November 1946, DAMRI diberi tugas untuk menyelenggarakan angkutan penumpang dan barang di atas jalan dengan menggunakan kendaraan bermotor. Perum DAMRI memiliki 60 cabang yang tersebar di seluruh Indonesia, termasuk cabang di Purwokerto, Kabupaten Banyumas.

Program magang merupakan bagian dari pembelajaran di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang memungkinkan para taruna dan taruni untuk mendapatkan pengalaman praktis di dunia kerja. Program ini juga memberi kesempatan kepada taruna untuk lebih memahami sistem kerja operator angkutan umum, khususnya di Perum DAMRI Cabang Purwokerto.

Tujuan utama kegiatan magang ini adalah untuk memberikan pengetahuan praktis dan pengalaman di dunia nyata, yang nantinya dapat diterapkan ketika taruna memasuki dunia kerja setelah lulus. Kegiatan magang ini sesuai dengan kurikulum akademik yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan dan merupakan bagian integral dari pendidikan vokasi yang berbasis pada keterampilan yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Dalam jangka panjang, program magang juga membantu para taruna dan taruni membangun jaringan dan mengembangkan pemahaman mendalam tentang industri transportasi.

## **I.2 Ruang Lingkup**

Perum DAMRI Cabang Purwokerto memiliki 3 divisi antara lain :

1. Divisi Usaha yang mencakup administrasi operasi dan *crew* pengemudi;
2. Divisi Keuangan, SDM, dan Administrasi Umum yang mencakup administrasi keuangan, administrasi kepegawaian umum, SDM, dan keselamatan;
3. Divisi Teknik yang mencakup administrasi gudang dan teknik montir.
4. Magang hanya dilakukan di Perum DAMRI Kantor Cabang Purwokerto, tidak di Kantor Pemasaran Cilacap

## **I.3 Tujuan**

Tujuan dilakukannya magang antara lain :

1. Melaksanakan sebagian dari kurikulum yang telah ditetapkan dalam program studi Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif, yang mencakup aspek teknik perawatan kendaraan bermotor, pengelolaan keselamatan dalam angkutan jalan, manajemen armada (*Fleet Management*), Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum, dan analisis Biaya Operasional Kendaraan.
2. Mengenalkan dan melatih taruna tentang tugas pelayanan kepada masyarakat di sektor angkutan umum, yang nantinya akan berguna ketika taruna memasuki dunia kerja.

3. Mengumpulkan informasi dan data dalam bidang Teknologi Rekayasa Otomotif sebagai bahan untuk menyusun tugas akhir taruna.
4. Memberikan rekomendasi dan masukan kepada perusahaan angkutan umum sebagai pertimbangan untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.
5. Menjalin kerja sama dengan perusahaan yang digunakan sebagai lokasi magang.

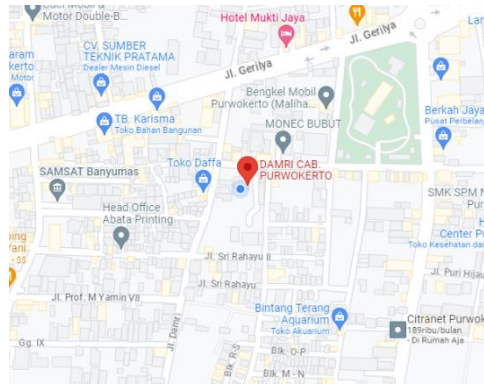
#### **I.4 Manfaat Penelitian**

Kegiatan Magang 1 ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi seluruh pihak sebagai berikut:

1. Bagi Taruna dapat secara langsung menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam lingkungan kerja serta menambah pengalaman dan pengetahuan taruna tentang dunia kerja.
2. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) dapat menjalin kerja sama dengan PT Perum DAMRI Cabang Purwokerto dan menggunakan pengalaman ini sebagai referensi untuk melaksanakan program magang bagi taruna.
3. Bagi Perum DAMRI Cabang Purwokerto dapat mendapatkan masukan dari taruna terkait manajemen keselamatan angkutan umum yang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

#### **I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Waktu pelaksanaan magang 1 dilaksanakan selama 3 bulan, terhitung dari tanggal 4 September 2023 sampai dengan tanggal 30 November 2023 bertempat di Perum DAMRI Cabang Purwokerto dengan alamat Jl. Pasar Sri Rahayu No.1, Karangklesem, Kecamatan Purwokerto Selatan, Kabupaten Banyumas.



**Gambar I. 1** Lokasi Perum DAMRI Cabang Purwokerto

Sumber : <https://www.google.com/maps>

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini berpedoman pada Pedoman Magang 1 Program Studi D4 Teknologi Rekayasa Otomotif Revisi 3 Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang terdiri dari 5 bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi pendahuluan yang mencakup latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, serta waktu dan tempat pelaksanaan magang.

### **BAB II GAMBARAN UMUM**

Pada bab ini berisi sejarah perkembangan DAMRI, profil DAMRI, serta fasilitas sarana dan prasarana DAMRI Purwokerto.

### **BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL**

Bab ini menguraikan kegiatan magang taruna yang dilaksanakan di sub bagian operasional, sub bagian keselamatan, dan sub bagian teknik Perum DAMRI Cabang Purwokerto.

### **BAB IV HASIL PELAKSANAAN MAGANG**

Bab ini berisi hasil pelaksanaan magang 1 di Perum DAMRI Cabang Purwokerto meliputi Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan

Angkutan Umum, Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat, Redesain Fasilitas Perbaikan, dan Desain ATM.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan yang dilakukan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi sumber referensi yang dapat mendukung serta memperkuat penulisan.

## **LAMPIRAN**

Lampiran berisi instrumen yang digunakan sebagai pendukung penelitian.