

**LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO**



Disusun oleh :

AFFAN FARROS SINAGA : 20021035
RIO PANDU PRIAMBUDI : 20021053
SYAEFULLAH AL USMAN : 20022086

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023**

**LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO**



Disusun oleh :

AFFAN FARROS SINAGA : 20021035
RIO PANDU PRIAMBUDI : 20021053
SYAEFULLAH AL USMAN : 20022086

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023**

**LAPORAN MAGANG 1
DI PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO**



disusun Oleh:

AFFAN FARROS SINAGA : 20021035
RIO PANDU PRIAMBUDI : 20021053
SYAEFULLAH AL USMAN : 20022086

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 23 November 2023

General Manager
Perum DAMRI Cabang Purwokerto,



Taryono, S.Pd., M.MTr.
NIK. 71979300

Koordinator Lapangan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Ngabdu Somad".

Ngabdu Somad
NIK. 8415120315

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG 1
DI PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO**

disusun oleh :

AFFAN FARROS SINAGA : 20021035
RIO PANDU PRIAMBUDI : 20021053
SYAEFULLAH AL USMAN : 20022086

Telah disetujui oleh :

Tanggal: 20 November 2023

Dosen Pembimbing,



Ethys Pranoto, S.T, M.T.
NIP. 19800602 200912 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif,



Faris Humami, M.Eng.
NIP. 19901110 201902 1 002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG 1
DI PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO

disusun oleh :

AFFAN FARROS SINAGA : 20021035
RIO PANDU PRIAMBUDI : 20021053
SYAEFULLAH AL USMAN : 20022086

Telah diseminarkan :

Tanggal : 23 November 2023

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Ethys Pranoto, S.T, M.T.
NIP. 19800602 200912 1 001



Anggota Penguji

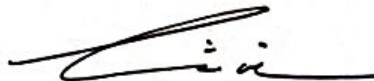
Tanda Tangan

Taryono, S.Pd., M.MTr.
NIK. 71979300



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng.
NIP. 19901110 201902 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Affan Farros Sinaga
: Rio Pandu Priambudi
: Syaefullah Al Usman
Program Studi : Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang I ini bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain , kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang 1 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Purwokerto, 23 November 2023

Tim Penyusun,



Affan Farros Sinaga

Notar : 20021035



Rio Pandu Priambudi

Notar : 20021053



Syaefullah Al Usman

Notar : 20022086

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Hasil Magang 1 di Perum DAMRI Cabang Purwokerto tepat pada waktu yang ditentukan. Penyusunan ini merupakan salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penyusunan ini dapat dilaksanakan dengan baik berkat arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada :

1. Bapak I Made Suartika, ATD, M.Eng.Sc., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Faris Humami, M.Eng., selaku Ketua Program Studi Diploma 4 Teknologi Rekayasa Otomotif;
3. Bapak Taryono, S.Pd., M.MTr., selaku *General Manager* Perum DAMRI Cabang Purwokerto;
4. Bapak Pujo Pramono, S.H. dan Volta Mohamad Brilian, A.Md.L.L.A.J., selaku Manajer Usaha, Ibu Tri Arisantiasih, S.Sos. dan Nur Hasan Annas, S.E. selaku Manajer Keuangan, dan Bapak A.S. Fachrudin, selaku Manajer Teknik di Perum DAMRI Cabang Purwokerto;
5. Bapak Ethys Pranoto, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan serta saran selama penyusunan laporan ini;
6. Bapak Ngabdu Somad, selaku koordinator lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat bermanfaat selama magang;
7. Seluruh dosen Program Studi Diploma 4 Teknologi Rekayasa Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan atas ilmu yang telah diajarkan selama pendidikan;
8. Seluruh staff, pengemudi, dan mekanik Perum DAMRI Cabang Purwokerto atas dukungan dan kerjasamanya selama proses magang berlangsung;
9. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat motivasi;

10. Rekan-rekan taruna dan taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Akhir kata semoga Laporan Hasil Magang 1 di Perum DAMRI Cabang Purwokerto ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, apabila terdapat kritik atau saran penulis akan menerima dengan senang hati untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Purwokerto, 23 November 2023

Tim Penyusun,



Affan Farros Sinaga

Notar : 20021035



Rio Pandu Priambudi

Notar : 20021053



Syaefullah Al Usman

Notar : 20022086

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG 1 DI PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang Lingkup	2
I.3 Tujuan.....	2
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	3
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II GAMBARAN UMUM.....	6
II.1 Sejarah Singkat Perum DAMRI.....	6
II.2 Profil Perum DAMRI	7
II.2.1 Visi, Misi, dan Tata Nilai.....	7
II.2.2 Wilayah Jelajah Armada DAMRI.....	8
II.3 Kelembagaan Perum DAMRI.....	10
II.3.1 Struktur Organisasi Perum DAMRI Pusat	10
II.3.2 Struktur Organisasi Perum DAMRI Cabang Purwokerto	10
II.3.3 Tugas dan Fungsi.....	11
II.4 Sumber Daya Manusia Perum DAMRI Cabang Purwokerto.....	15

II.4.1	Proses Rekrutmen	15
II.4.2	Jumlah Pegawai	15
II.4.3	Peningkatan Kompetensi Pegawai.....	17
II.4.4	Kompetensi Pegawai	17
II.5	Segmen Pelayanan DAMRI Cabang Purwokerto	18
II.5.1	Segmen Pelayanan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP)	18
II.5.2	Segmen Pelayanan Pariwisata	21
II.5.3	Segmen Pelayanan Perintis	22
II.6	Fasilitas Sarana dan Prasarana.....	25
II.6.1	Sarana	25
II.6.2	Prasarana	31
II.7	Metode Kegiatan	47
II.7.1	Bagan Alir	47
II.7.2	Pengumpulan Data.....	49
II.7.3	Jadwal Kegiatan Magang	50
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL		51
III.1	Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	51
III.2	Manajemen Kendaraan	53
III.2.1	Pemeliharaan Dasar Rutin.....	53
III.2.2	Perawatan Berkala	56
III.2.3	Pemeliharaan Perbaikan (Korektif).....	59
III.2.4	Pemeliharaan Keseluruhan (<i>Overhaul</i>)	61
III.2.5	Alur Penanganan Kerusakan Kendaraan Saat Operasi.....	63
III.2.6	Permintaan Suku Cadang.....	65
III.3	Standar Fasilitas Perbengkelan di Perum DAMRI.....	71
III.4	Standar Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan.....	78
III.4.1	Lantai Bengkel	78
III.4.2	Jenis Atap	78
III.4.3	<i>Air Dryer</i>	79
III.4.4	Saluran Pembuangan Oli Bekas	79
III.4.5	Pencahayaan Bengkel.....	80
III.4.6	Alat Bantu Angkat	80

III.4.7	Demarkasi Warna Lantai.....	81
III.4.8	Kotak Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K)	82
III.4.9	Alat Pemadam Api Ringan (APAR)	83
III.4.10	Kotak Alat Pelindung Diri (APD).....	83
BAB IV HASIL PELAKSANAAN MAGANG		84
IV.1	Pemeriksaan Armada Harian.....	84
IV.1.1	Alur Pemeriksaan Armada Harian.....	84
IV.2	Customer Relationship Management (CRM).....	91
IV.3	Penataan Area Kerja Bengkel dan Gudang	93
IV.4	Pembuatan Poster Hemat Energi.....	93
IV.5	Pemeriksaan Fasilitas Keselamatan, Keamanan, dan Tanggap Darurat ...	101
IV.5.1	Pemeriksaan Armada Bus	101
IV.5.2	Pemeriksaan Area Perkantoran.....	102
IV.5.3	Hasil Pemeriksaan Armada.....	103
IV.5.4	Hasil Pemeriksaan Area Perkantoran.....	130
IV.5.5	Analisis Hasil Pemeriksaan	132
IV.6	Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum	133
IV.6.1	Komitmen dan Kebijakan	133
IV.6.2	Pengorganisasian.....	143
IV.6.3	Manajemen Bahaya dan Risiko	150
IV.6.4	Fasilitas Perbaikan Kendaraan Bermotor.....	160
IV.6.5	Dokumentasi dan Data	167
IV.6.6	Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	179
IV.6.7	Tanggap Darurat.....	184
IV.6.8	Pelaporan Kecelakaan Internal	192
IV.6.9	Monitoring dan Evaluasi.....	195
IV.6.10	Pengukuran Kinerja.....	202
IV.7	Redesain Lay Out Fasilitas Perbaikan dan Pemeliharaan Armada.....	204
IV.7.1	Kondisi <i>Existing</i> Fasilitas Perbaikan	204
IV.7.2	Hasil Desain Rekomendasi	212
IV.8	Penawaran Sewa Tanah Untuk ATM Mandiri	224
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		227

V.1	Kesimpulan	227
V.2	Saran	227
DAFTAR PUSTAKA		229
LAMPIRAN.....		230

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 AKHLAK BUMN	8
Tabel II. 2 Tugas dan Fungsi Jabatan Organisasi Perum DAMRI.....	11
Tabel II. 3 Time Table Perjalanan AKAP Purwokerto	18
Tabel II. 4 Time Table Perjalanan AKAP Cilacap	21
Tabel II. 5 Tabel Panjang Perjalanan dan Waktu Tempuh Bus AKAP	21
Tabel II. 6 Time Table Angkutan Perintis	23
Tabel II. 8 Jadwal Magang	50
Tabel III. 1 Dimensi Line Service	72
Tabel III. 2 Jarak Depan Line Service.....	74
Tabel IV. 1 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Bus Kode 4117	103
Tabel IV. 2 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Bus Kode 4119	105
Tabel IV. 3 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Bus Kode 4123	108
Tabel IV. 4 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Bus Kode 4165	110
Tabel IV. 5 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Bus Kode 4250	112
Tabel IV. 6 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Bus Kode 4422	114
Tabel IV. 7 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Kode Bus 4429	117
Tabel IV. 8 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Bus Kode 4442	120
Tabel IV. 9 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Bus Kode 4444	122
Tabel IV. 10 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Bus Kode 4730	124
Tabel IV. 11 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Bus Kode 4731	126
Tabel IV. 12 Hasil Pemeriksaan Tanggap Darurat Kode Bus 4732	128
Tabel IV. 13 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat di Ruang Tunggu.....	130
Tabel IV. 14 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Area Pool.....	130
Tabel IV. 15 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Area Dapur	131
Tabel IV. 16 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Area Bengkel.....	132
Tabel IV. 17 Form Penilaian SMK PAU Elemen Komitmen dan Kebijakan.....	134
Tabel IV. 18 Form Penilaian SMK PAU Elemen Pengorganisasian.....	143
Tabel IV. 19 Form Penilaian SMK PAU Elemen Manajemen Bahaya dan Risiko....	150

Tabel IV. 20 Form Penilaian SMK PAU Elemen Fasilitas Perbaikan Kendaraan Bermotor	160
Tabel IV. 21 Form Penilaian SMK PAU Elemen Dokumentasi dan Data.....	168
Tabel IV. 22 Form Penilaian SMK PAU Elemen Tanggap Darurat	184
Tabel IV. 23 Form Penilaian SMK PAU Elemen Pelaporan Kecelakaan	192
Tabel IV. 24 Form Penilaian SMK PAU Elemen Pengukuran Kinerja	203

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1	Lokasi Perum DAMRI Cabang Purwokerto.....	4
Gambar II. 1	Angkutan DAMRI Generasi Pertama	6
Gambar II. 2	Struktur Organisasi Perum DAMRI.....	10
Gambar II. 4	Papan Struktur Organisasi Perum DAMRI Cabang Purwokerto	11
Gambar II. 5	Time Table Perjalanan Bus AKAP Purwokerto	19
Gambar II. 6	Time Table Perjalanan Bus AKAP Cilacap	20
Gambar II. 7	Tata Cara Pelayanan Permintaan Angkutan Borongan.....	22
Gambar II. 8	Time Table Angkutan Perintis	24
Gambar II. 9	Denah Perum DAMRI Cabang Purwokerto.....	31
Gambar II. 10	Kantor Perum DAMRI Cabang Purwokerto	32
Gambar II. 11	Ruang General Manager.....	32
Gambar II. 12	Bagian Dalam Ruang General Manager	33
Gambar II. 13	Bagian Dalam Ruang Manajer Keuangan	33
Gambar II. 14	Ruang Manajer Keuangan	34
Gambar II. 15	Lobby.....	34
Gambar II. 16	Ruang Pertemuan.....	35
Gambar II. 17	Ruang Kasir	35
Gambar II. 18	Ruang Administrasi Operasi	36
Gambar II. 19	Ruang Administrasi Umum	37
Gambar II. 20	Ruang Administrasi Keuangan	37
Gambar II. 21	Bagian Dalam Ruang Administrasi Keuangan	38
Gambar II. 22	Ruang Teknik.....	38
Gambar II. 23	Pos Security	39
Gambar II. 24	Tampak Depan Locket.....	39
Gambar II. 25	Bagian Dalam Locket.....	40
Gambar II. 26	Ruang Tunggu Penumpang	40
Gambar II. 27	Toilet	41
Gambar II. 28	Bagian Dalam Mushola.....	41
Gambar II. 29	Mushola.....	42

Gambar II. 30 Pool Bus	42
Gambar II. 31 Area Bengkel	43
Gambar II. 32 Gudang Teknik.....	43
Gambar II. 33 Tempat Cuci Bus	44
Gambar II. 34 Dapur.....	44
Gambar II. 35 Area Parkir Bus Afkir (Rusak)	45
Gambar II. 36 Area Parkir Pegawai.....	46
Gambar II. 37 Rumah Dinas General Manager.....	46
Gambar III. 1 Contoh AT/3 Perum DAMRI Cabang Purwokerto	54
Gambar III. 2 Contoh AT/4 Perum DAMRI Cabang Purwokerto	55
Gambar III. 3 Laporan Servis Preventif Berdasarkan km Armada - September 2023	57
Gambar III. 4 Alur Perawatan Berkala Armada Perum DAMRI	58
Gambar III. 5 Flowchart Pemeliharaan Korektif	60
Gambar III. 6 Flowchart Perbaikan Keseluruhan	62
Gambar III. 7 Surat Pemesanan Barang AT/1.....	66
Gambar III. 8 Pengajuan Barang.....	67
Gambar III. 9 Form Bukti Barang Keluar (BBK).....	69
Gambar III. 10 Form Bukti Barang Masuk (BBM)	70
Gambar III. 11 Dimensi Line Service	73
Gambar III. 12 Jarak Depan Line Service.....	74
Gambar III. 13 Contoh Line Perbaikan Body	75
Gambar III. 14 Contoh Tempat Pencucian Suku Cadang	76
Gambar III. 15 Ukuran Tempat Cuci Bus	78
Gambar III. 16 Air Dryer	79
Gambar III. 17 Oil Trap	80
Gambar III. 18 Crane.....	81
Gambar III. 19 Jenis Jenis Kotak P3K dan Isi Kotak P3K	82
Gambar IV. 1 Alur Pemeriksaan Armada Harian	85
Gambar IV. 2 Item Pemeriksaan	86
Gambar IV. 3 Formulir Administrasi Teknik 3 (AT/3).....	88
Gambar IV. 4 Formulir Administrasi Teknik 4 (AT/4).....	90

Gambar IV. 5	Desain Nomor Kursi Penumpang Bus	91
Gambar IV. 6	Pemasangan Nomor Tempat Duduk Penumpang	92
Gambar IV. 7	Desain Tata Letak Tempat Duduk Bus Kode 4444	92
Gambar IV. 8	Kerja Bakti Penataan Area Bengkel	93
Gambar IV. 9	Mendesain Poster Hemat Energi	94
Gambar IV. 10	Desain Poster Penghematan Penerangan	95
Gambar IV. 11	Pemasangan Poster Penghematan Penerangan	95
Gambar IV. 12	Desain Poster Penghematan Alat Pendingin Ruangan.....	96
Gambar IV. 13	Pemasangan Poster Penghematan Alat Pendingin Ruangan	97
Gambar IV. 14	Desain Poster Pintu Harap Ditutup Kembali	97
Gambar IV. 15	Pemasangan Poster Pintu Harap Ditutup Kembali	97
Gambar IV. 16	Desain Poster Pembatasan Perangkat Elektronik.....	98
Gambar IV. 17	Pemasangan Poster Pembatasan Perangkat Elektronik	99
Gambar IV. 18	Desain Poster Budaya Hemat Air	99
Gambar IV. 19	Desain Poster Budaya Hemat Air 2	100
Gambar IV. 20	Pemasangan Poster Hemat Air	100
Gambar IV. 21	Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Armada	101
Gambar IV. 22	Pemeriksaan Fasilitas Tanggap Darurat Area Kantor	102
Gambar IV. 23	Penandatanganan Komitmen Bersama	135
Gambar IV. 24	Komitmen Maklumat Pelayanan Perum DAMRI	135
Gambar IV. 25	Sosialisasi Komitmen dan Kebijakan Perum DAMRI	136
Gambar IV. 26	Kebijakan Keselamatan Perum DAMRI	137
Gambar IV. 27	Kebijakan Larangan Penggunaan Obat-Obat Terlarang dan Alkohol	138
Gambar IV. 28	Kebijakan Mutu Perum DAMRI	139
Gambar IV. 29	Kebijakan Kawasan Tanpa Rokok Perum DAMRI.....	140
Gambar IV. 30	Visi Misi Perum DAMRI	141
Gambar IV. 31	Visi, Misi, dan Core Values Perum DAMRI.....	142
Gambar IV. 32	Struktur Organisasi di Kantor Pemasaran Cilacap	144
Gambar IV. 33	Struktur Organisasi di Perum DAMRI Cabang Purwokerto	145
Gambar IV. 34	Jobdesk Divisi Teknik	146
Gambar IV. 35	Jobdesk Divisi Keuangan, SDM, dan Administrasi Umum	147

Gambar IV. 36 Jobdesk Divisi Usaha dan Operasional	148
Gambar IV. 37 Dokumen Penerimaan Pengemudi dan Mekanik.....	149
Gambar IV. 38 Prosedur Manajemen Bahaya dan Risiko	151
Gambar IV. 39 Identifikasi Bahaya, Penilaian, dan Pengendalian Risiko di Kantor	153
Gambar IV. 40 Identifikasi Bahaya, Penilaian, dan Pengendalian Risiko di Bengkel	154
Gambar IV. 41 Identifikasi Bahaya, Penilaian, dan Pengendalian Risiko di Operasional.....	155
Gambar IV. 42 Matriks Penilaian Bahaya dan Risiko	156
Gambar IV. 43 Matriks Identifikasi Bahaya Lalu Lintas.....	157
Gambar IV. 44 Notulen Rapat Sosialisasi.....	158
Gambar IV. 45 Dokumen Laporan Pengemudi	159
Gambar IV. 46 Prosedur Pengoperasian Kendaraan.....	161
Gambar IV. 47 Instruksi Kerja Ganti Filter Solar.....	162
Gambar IV. 48 Instruksi Kerja Penggantian Ban	163
Gambar IV. 49 Kartu Inspeksi APAR	164
Gambar IV. 50 Form Pemeriksaan Kendaraan Bermotor	165
Gambar IV. 51 Administrasi Teknik 3 (AT/3) Perum DAMRI Cabang Purwokerto	166
Gambar IV. 52 Fasilitas Perbaikan Perum DAMRI Cabang Purwokerto.....	167
Gambar IV. 53 Data Kecelakaan Perum DAMRI Cabang Purwokerto	169
Gambar IV. 54 Data Kendaraan Kantor Pemasaran Cilacap	170
Gambar IV. 55 Data Kendaraan Perum DAMRI Cabang Purwokerto	170
Gambar IV. 56 Data Mekanik Perum DAMRI Cabang Purwokerto.....	171
Gambar IV. 57 Data Pelanggaran Lalu Lintas.....	172
Gambar IV. 58 Data Kesehatan Pengemudi Sebelum Dinas Layanan.....	173
Gambar IV. 59 Data Pengecekan Kesehatan Jasa Raharja	174
Gambar IV. 60 Data Pengemudi Perum DAMRI Cabang Purwokerto	175
Gambar IV. 61 Data Perbaikan Kendaraan	177
Gambar IV. 62 Data Uji Berkala Kendaraan	178
Gambar IV. 63 Prosedur Kompetensi dan Pelatihan.....	180
Gambar IV. 64 Rencana Training Perum DAMRI	181
Gambar IV. 65 Matriks Training.....	182

Gambar IV. 66	Evaluasi Kompetensi	183
Gambar IV. 67	SOP Penanganan Keadaan Krisis Perum DAMRI.....	185
Gambar IV. 68	SOP Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas	186
Gambar IV. 69	SOP Tanggap Darurat Kebakaran & Bencana Alam	187
Gambar IV. 70	Struktur Tim Tanggap Darurat	188
Gambar IV. 71	Daftar Nomor Telepon Tanggap Darurat	189
Gambar IV. 72	Form Evaluasi Simulasi Tanggap Darurat	190
Gambar IV. 73	Form Check List Alat Tanggap Darurat.....	191
Gambar IV. 74	Prosedur Pelaporan Kecelakaan dan Investigasi.....	193
Gambar IV. 75	Form Laporan Kecelakaan Perum DAMRI	194
Gambar IV. 76	Form Laporan Kecelakaan Kerja	195
Gambar IV. 77	Prosedur Monitoring dan Evaluasi Internal	197
Gambar IV. 78	Prosedur Ketidaksesuaian	198
Gambar IV. 79	Jadwal Audit Internal Perum DAMRI 2023.....	199
Gambar IV. 80	Form Daftar Laporan Ketidaksesuaian.....	200
Gambar IV. 81	Form Permintaan Tindak Perbaikan	201
Gambar IV. 82	Form Laporan Audit Internal	202
Gambar IV. 83	Lahan Untuk Pembangunan ATM Mandiri	225
Gambar IV. 84	Tampak Depan Desain ATM Mandiri	225
Gambar IV. 85	Tampak Samping Desain ATM Mandiri'	226
Gambar IV. 86	Desain Bagian Dalam Ruangan ATM	226

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Proposal Sewa Tanah Untuk Pembangunan ATM Mandiri	230
Lampiran 2	Log Book Magang Perum DAMRI Cabang Purwokerto	241
Lampiran 3	Profil Perusahaan Perum DAMRI Cabang Purwokerto	270
Lampiran 4	Laporan Harian Keberangkatan Angkutan Perintis	280
Lampiran 5	Sertifikat SNI ISO 9001:2015 Perum DAMRI	281