

**LAPORAN HASIL MAGANG 1**  
**DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA UPTD**  
**PENGELOLAAN TRANSPORTASI UMUM**  
**(SUROBOYO BUS)**



Disusun Oleh:

1. Daris Alwansyah (20.02.1011)
2. Wildan Surya Lazuardi (20.02.1060)
3. Anisya Dwi Herawati (20.02.2062)
4. Ni Luh Putu Krisya Riadnyana Dewi (20.02.1030)

**PROGRAM STUDI D-IV TEKNOLOGI REKAYASOTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TAHUN 2023**

**HALAMAN PENGESAHAN I**  
**HASIL MAGANG 1 DI DINAS PERHUBUNGAN**  
**KOTA SURABAYA UPTD PENGELOLAAN TRANSPORTASI**  
**UMUM (SUROBOYO BUS)**



Disusun Oleh :

- |                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| 1. Daris Alwansyah                   | (20.02.1011) |
| 2. Wildan Surya Lazuardi             | (20.02.1060) |
| 3. Anisya Dwi Herawati               | (20.02.2062) |
| 4. Ni Luh Putu Krisya Riadnyana Dewi | (20.02.1030) |

Mengetahui dan Mengesahkan :

Tanggal : 28 November 2023

Kepala UPTD PTU



**Eni Sugiharti Fajarsari, S.H.**

**NIP. 1975123 0199803 2 003**



Pembimbing Lapangan



**Andik Dwi Hariadi**

**NIP. 19711120200701 1 013**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN HASIL MAGANG 1 DI DINAS PERHUBUNGAN**  
**KOTA SURABAYA UPTD PENGELOLAAN TRANSPORTASI**  
**UMUM (SUROBOYO BUS)**

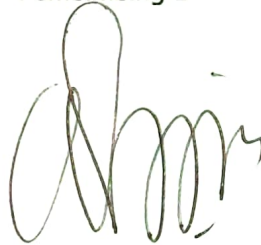
Disusun Oleh :

1. Daris Alwansyah (20.02.1011)
2. Wildan Surya Lazuardi (20.02.1060)
3. Anisya Dwi Herawati (20.02.2062)
4. Ni Luh Putu Krisya Riadnyana Dewi (20.02.1030)

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 25 November 2023

Pembimbing 1



**Alfan Baharuddin, M.T.**  
**NIP. 19840923 200812 1 002**

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif



**Faris Humami, M.Eng.**  
**NIP. 19901110 201902 1 002**

**HALAMAN PENGESAHAN II**  
**LAPORAN HASIL MAGANG 1 DI DINAS PERHUBUNGAN**  
**KOTA SURABAYA UPTD PENGELOLAAN TRANSPORTASI**  
**UMUM (SUROBOYO BUS)**

Disusun Oleh :

- |                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| 1. Daris Alwansyah                   | (20.02.1011) |
| 2. Wildan Surya Lazuardi             | (20.02.1060) |
| 3. Anisya Dwi Herawati               | (20.02.2062) |
| 4. Ni Luh Putu Krisya Riadnyana Dewi | (20.02.1030) |

Telah diseminarkan :

Tanggal : 28 November 2023

Penguji 1

**Alfan Baharuddin, M.T.**  
**NIP. 19840923 200812 1 002**

Tanda Tangan



Penguji 2

**Andik Dwi Hariadi**  
**NIP. 19711120200701 1 013**

Tanda Tangan



Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif



**Faris Humami, M.Eng.**  
**NIP. 19901110 201902 1 002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : 1. Daris Alwansyah (20.02.1011)  
2. Wildan Surya Lazuardi (20.02.1060)  
3. Anisya Dwi Herawati (20.02.2062)  
4. Ni Luh Putu Krisya Riadnyana Dewi (20.02.1030)

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang I di Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelola Transportasi Umum Suroboyo Bus bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, Penulis bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Surabaya, September 2023

Tim Penyusun,



**Daris Alwansyah**  
Notar. 20.02.1011



**Anisya Dwi Herawati**  
Notar. 20.02.2062



**Wildan Surya Lazuardi**  
Notar. 20.02.1060



**Ni Luh Putu Krisya Riadnyana Dewi**  
Notar. 20.02.1030

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, kami mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, yang telah memandu langkah kami dalam menyelesaikan Laporan Magang I. Magang ini kami jalani di Dinas Perhubungan Kota Surabaya, UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus, sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Penyusunan laporan ini merupakan bagian penting dalam pemenuhan persyaratan kelulusan dari Program Studi Diploma IV Teknik Rekayasa Otomotif.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan tidak lepas dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses Magang dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Bapak I Made Suartika, ATD.,M.Eng.Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.
2. Bapak Fariz Humami, M.Eng, selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Teknik Rekayasa Otomotif yang telah mendukung kegiatan Magang 1.
3. Bapak Alfian Baharuddin, M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama Magang 1 yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan Magang 1 maupun dalam penyusunan penulisan laporan.
4. Ibu Eni Sugiharti Fajarsari, S.H, Selaku Kepala UPTD PTU Suroboyo Bus yang sudah memberikan izin tempat Magang 1 kepada kami.
5. Bapak Andik Dwi Harjadi selaku Koordinator lapangan kami yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta ilmu yang bermanfaat bagi kami.
6. Seluruh Keluarga Besar UPTD PTU Suroboyo Bus atas waktu dan kerja samanya selama pengumpulan data dan kegiatan magang.
7. Seluruh tenaga pengajar prodi Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar.
8. Orang Tua Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa.

9. Teman-teman satu Angkatan Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas dukungan dan semangat nya.

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Surabaya, September 2023

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN I.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN II.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Ruang Lingkup .....	1
I.3    Tujuan.....	2
I.4    Manfaat.....	2
I.5    Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP.....	3
I.6    Sistematika Penulisan Laporan .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM .....	5
II.1    Sejarah UPTD PTU Suroboyo Bus .....	5
II.2    Profil UPTD PTU (Suroboyo Bus) .....	6
II.3    Kelembagaan .....	8
II.4    Fasilitas Sarana dan Prasarana .....	16
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL .....	29
III.1    Sistem Pelayanan Koridor Suroboyo Bus .....	29
III.2    Alur Prosedur Pelayanan .....	33
III.3    Metode Pembayaran Suroboyo Bus .....	35
III.4    Aplikasi GOBIS Suroboyo Bus.....	38



III.5	Aktivasi Feeder Wira Wiri Surabaya Bus .....	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
IV.1	Kegiatan Pelaksanaan Magang .....	47
IV.2	Analisis Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum.....	68
IV.3	Presentasi Kelengkapan Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum .....	129
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	131
V.1.	Kesimpulan .....	131
V.2.	Saran .....	131
DAFTAR PUSTAKA	.....	132
LAMPIRAN	.....	133

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar I. 1</b>	Peta Wilayah Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah.....	3
<b>Gambar I. 2</b>	Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelengelolaan.....	3
<b>Gambar II. 1</b>	Transportasi Suroboyo Bus .....	5
<b>Gambar II. 2</b>	Bus Low Deck .....	7
<b>Gambar II. 3</b>	Struktur Organisasi UPTD PTU .....	8
<b>Gambar II. 4</b>	Struktur Organisasi UPTD PTU Suroboyo Bus.....	9
<b>Gambar II. 5</b>	Bus Low Deck Suroboyo Bus .....	17
<b>Gambar II. 6</b>	CCTV Pada Bus .....	18
<b>Gambar II. 7</b>	Sensor Pintu Bus.....	19
<b>Gambar II. 8</b>	Tombol Air Suspension .....	19
<b>Gambar II. 9</b>	Tombol Pemberhentian Penumpang .....	20
<b>Gambar II. 10</b>	Port USB.....	20
<b>Gambar II. 11</b>	Layar Informasi Penumpang .....	21
<b>Gambar II. 12</b>	Kaca Cembung.....	21
<b>Gambar II. 13</b>	Bus Tingkat Suroboyo Bus .....	21
<b>Gambar II. 14</b>	Wira - Wiri Suroboyo .....	22
<b>Gambar II. 15</b>	Gedung Park and Ride.....	22
<b>Gambar II. 16</b>	Kantor UPTD PTU.....	23
<b>Gambar II. 17</b>	Ruang Pengawas Parkir.....	23
<b>Gambar II. 18</b>	Pool Kedung Cowek .....	24
<b>Gambar II. 19</b>	Surabaya Integrated Urban Transportation System .....	24
<b>Gambar II. 20</b>	Halte dan Bus Stop .....	25
<b>Gambar II. 21</b>	Tempat Penukaran Botol .....	25
<b>Gambar II. 22</b>	Tempat Parkir .....	26
<b>Gambar II. 23</b>	Ruang Istirahat Driver dan Helper Suroboyo Bus .....	26
<b>Gambar II. 24</b>	Ruang Baca bagi Penumpang .....	27
<b>Gambar II. 25</b>	Musholla.....	27
<b>Gambar II. 26</b>	Sentra UKM .....	28
<b>Gambar III. 1</b>	Kordior Terminal Purabaya – Rajawali.....	29
<b>Gambar III. 2</b>	Koridor Terminal Tambak Osowilangun – UNESA.....	31
<b>Gambar III. 3</b>	Koridor Terminal Purabaya - Rajawali Double Decker .....	32

<b>Gambar III. 4</b> Alur Pelayanan Suroboyo Bus .....	34
<b>Gambar III. 5</b> Ketentuan Jumlah Penukaran Botol .....	36
<b>Gambar III. 6</b> Pembayaran Menggunakan QRIS.....	37
<b>Gambar III. 7</b> Pembayaran Menggunakan E-Money .....	38
<b>Gambar III. 8</b> Tampilan Menu Utama.....	39
<b>Gambar III. 9</b> Tampilan Rute Suroboyo Bus .....	40
<b>Gambar III. 10</b> Tampilan Menu Member .....	40
<b>Gambar III. 11</b> Tampilan Peta Integrasi.....	41
<b>Gambar III. 12</b> Tampilan Menu Penukaran Botol .....	42
<b>Gambar III. 13</b> Tampilan Menu Mikrolet.....	42
<b>Gambar III. 14</b> Tampilan Menu Mikrolet.....	43
<b>Gambar III. 15</b> Tampilan Menu Tempat Wisata .....	44
<b>Gambar III. 16</b> Tampilan Menu Sentra UKM.....	44
<b>Gambar III. 17</b> Feeder Wira Wiri Surabaya.....	45
<b>Gambar III. 18</b> Ramcheck Wira Wiri Surabaya.....	45
<b>Gambar IV. 1</b> Diagram Alir Pemeriksaan, Pemeliharaan, dan Perbaikan Armada Suroboyo Bus .....	47
<b>Gambar IV. 2</b> Form Ramcheck Suroboyo Bus .....	48
<b>Gambar IV. 3</b> Pool Kedung Cowek Suroboyo Bus.....	48
<b>Gambar IV. 4</b> Pengambilan Alat EDC QRIS.....	49
<b>Gambar IV. 5</b> Pengambilan nota pengisian bahan bakar .....	49
<b>Gambar IV. 6</b> Pengisian Daya Alat EDC QRIS .....	50
<b>Gambar IV. 7</b> Pemeriksaan Mekanik Bus .....	50
<b>Gambar IV. 8</b> Komponen Interior Bus .....	51
<b>Gambar IV. 9</b> Pemeriksaan Engine Bus .....	51
<b>Gambar IV. 10</b> Pemeriksaan Roda Bus .....	52
<b>Gambar IV. 11</b> Pemeriksaan Electrical Bus.....	52
<b>Gambar IV. 12</b> Pemeriksaan Exterior / Body Bus .....	53
<b>Gambar IV. 13</b> Pintu Darurat Unit Suroboyo Bus .....	53
<b>Gambar IV. 14</b> Alat Pemecah Kaca Unit Suroboyo Bus.....	54
<b>Gambar IV. 15</b> Apar Unit Suroboyo Bus.....	54
<b>Gambar IV. 16</b> Kotak P3K Unit Suroboyo Bus.....	55
<b>Gambar IV. 17</b> AC Kurang Dingin .....	55
<b>Gambar IV. 18</b> Kebocoran Air Talang.....	56

<b>Gambar IV. 19</b> Indikator BBM Rusak .....	56
<b>Gambar IV. 20</b> Running Text Tidak Berfungsi .....	57
<b>Gambar IV. 21</b> Tombol Pemberhentian Penumpang Rusak .....	57
<b>Gambar IV. 22</b> Stand Layar CCTV Patah .....	58
<b>Gambar IV. 23</b> Hasil Ramcheck Bus .....	58
<b>Gambar IV. 24</b> Perbaikan Sistem AC Bus .....	59
<b>Gambar IV. 25</b> Pembersihan Interior dan Exterior Bus.....	60
<b>Gambar IV. 26</b> Surabaya Integrated Urban Transportation System.....	62
<b>Gambar IV. 27</b> Grafik Data Penumpang.....	65
<b>Gambar IV. 28</b> Survey Pengukuran Lebar Jalan.....	66
<b>Gambar IV. 29</b> Rapat Kegiatan Piala Dunia .....	66
<b>Gambar IV. 30</b> Pengarahan dan Pengecekan Tiket Supporter Piala Dunia .....	67
<b>Gambar IV. 31</b> Menghitung Jumlah Supporter Setiap Bus .....	67
<b>Gambar IV. 32</b> Merekap Administrasi SPK Surabaya Bus.....	67
<b>Gambar IV. 33</b> Visi dan Misi UPTD PTU Suroboyo Bus .....	70
<b>Gambar IV. 34</b> Komitmen Dalam Surat Perintah Kerja .....	70
<b>Gambar IV. 35</b> Dokumentasi Kegiatan Sosialisasi UPTD PTU .....	70
<b>Gambar IV. 36</b> Rekomendasi Deskripsi Komitmen dan Kebijakan Keselamatan.....	71
<b>Gambar IV. 37</b> Rekomendasi Komitmen Pengemudi .....	72
<b>Gambar IV. 38</b> Rekomendasi Kebijakan Larangan Penggunaan Obat-Obatan Terlarang dan Alkohol .....	73
<b>Gambar IV. 39</b> Rekomendasi Visi dan Misi UPTD PTU Suroboyo Bus.....	74
<b>Gambar IV. 40</b> Struktur Organisasi UPTD PTU Suroboyo Bus .....	76
<b>Gambar IV. 41</b> Dokumentasi Pelamar Kerja di UPTD PTU .....	81
<b>Gambar IV. 42</b> Dokumentasi Hasil Psikotes Calon Pegawai .....	82
<b>Gambar IV. 43</b> Rekomendasi Prosedur Penerimaan Pengemudi.....	82
<b>Gambar IV. 44</b> Rekomendasi Deskripsi Pengorganisasian .....	83
<b>Gambar IV. 45</b> Rekomendasi Matrik Penilaian Bahaya dan Resiko .....	85
<b>Gambar IV. 46</b> Rekomendasi Identifikasi Bahaya di Kantor .....	85
<b>Gambar IV. 47</b> Rekomendasi Identifikasi Bahaya di Bengkel .....	86
<b>Gambar IV. 48</b> Rekomendasi Prosedur Manajemen Bahaya dan Resiko .....	86
<b>Gambar IV. 49</b> Rekomendasi Prosedur Identifikasi Bahaya dan Resiko .....	87
<b>Gambar IV. 50</b> Rekomendasi Formulir Pelaporan Pengemudi Terhadap Potensi Bahaya .....	87

<b>Gambar IV. 51</b>	SOP Pengoperasian Unit Suroboyo Bus .....	90
<b>Gambar IV. 52</b>	Rekomendasi Instruksi Kerja Ganti Filter Solar .....	90
<b>Gambar IV. 53</b>	Rekomendasi Instruksi Ganti Ban .....	91
<b>Gambar IV. 54</b>	Katu Inspeksi Apar .....	91
<b>Gambar IV. 55</b>	Form Check List Mekanik .....	92
<b>Gambar IV. 56</b>	Form Lebar Check List Driver .....	92
<b>Gambar IV. 57</b>	Rekomendasi Form Pemeriksaan Kendaraan Bermotor Sebelum Operasi .....	93
<b>Gambar IV. 58</b>	Rekomendasi Deskripsi Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan.	95
<b>Gambar IV. 59</b>	Rekomendasi Kartu Inspeksi APAR .....	96
<b>Gambar IV. 60</b>	Dokumentasi Data Mekanik.....	98
<b>Gambar IV. 61</b>	Dokumentasi Data Pengemudi .....	98
<b>Gambar IV. 62</b>	Dokumentasi Data Riwayat Perbaikan Kendaraan .....	99
<b>Gambar IV. 63</b>	Dokumentasi dan Data Pemeriksaan Kesehatan .....	99
<b>Gambar IV. 64</b>	Data Kendaraan dan pelanggaran lalu lintas.....	99
<b>Gambar IV. 65</b>	Dokumentasi Data Jadwal Driver dan Helper, serta Rute Keberangkatan .....	100
<b>Gambar IV. 66</b>	Dokumentasi Data Uji Berkala Unit Suroboyo Bus.....	100
<b>Gambar IV. 67</b>	Rekomendasi Deskripsi Dokumentasi dan Data .....	101
<b>Gambar IV. 68</b>	Rekomendasi Prosedur Dokumentasi dan Data.....	104
<b>Gambar IV. 69</b>	Dokumentasi Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan .....	106
<b>Gambar IV. 70</b>	Rekomendasi Deskripsi Peningkatan Kompetensi.....	106
<b>Gambar IV. 71</b>	Rekomendasi Pelatihan dan Kompetensi .....	107
<b>Gambar IV. 72</b>	Rekomendasi Matrix Kebutuhan Training UPTD PTU Suroboyo Bus.....	107
<b>Gambar IV. 73</b>	Evaluasi Hasil Pengembangan Kompetensi.....	108
<b>Gambar IV. 74</b>	Rekomendasi Kesiapsiagaan Tanggap Darurat .....	111
<b>Gambar IV. 75</b>	Rekomendasi Struktur Organisasi Tanggap Darurat .....	111
<b>Gambar IV. 76</b>	Rekomendasi Daftar Nomor Telepon Tanggap Darurat .....	112
<b>Gambar IV. 77</b>	Rekomendasi Form Evaluasi Tanggap Darurat.....	112
<b>Gambar IV. 78</b>	Rekomendasi Check List Peralatan Tanggap Darurat Kendaraan .....	113
<b>Gambar IV. 79</b>	Rekomendasi Deskripsi Tanggap Darurat .....	113
<b>Gambar IV. 80</b>	Berita Acara Kerusakan Armada Suroboyo Bus .....	115

<b>Gambar IV. 81</b> Rekomendasi Deskripsi Pelaporan Kecelakaan Internal .....	116
<b>Gambar IV. 82</b> Rekomendasi Formulir Laporan Kecelakaan Kerja .....	116
<b>Gambar IV. 83</b> Rekomendasi Formulir laporan Kecelakaan Lalu Lintas.....	117
<b>Gambar IV. 84</b> Rekomendasi Prosedur Pelaporan dan Investigasi Kecelakaan .....	119
<b>Gambar IV. 85</b> Surat Perintah Kerja (Evaluasi) .....	121
<b>Gambar IV. 86</b> Rekomendasi Deskripsi Monitoring dan Evaluasi .....	121
<b>Gambar IV. 87</b> Rekomendasi Prosedur Monitoring dan Evaluasi Melalui Audit Internal.....	123
<b>Gambar IV. 88</b> Rekomendasi Jadwal Audit Internal .....	123
<b>Gambar IV. 89</b> Rekomendasi Form Permintaan Tindakan Perbaikan dan Pencegahan .....	124
<b>Gambar IV. 90</b> Rekomendasi Laporan Audit Internal .....	125
<b>Gambar IV. 91</b> Rekomendasi Prosedur Pelaporan Ketidaksesuaian Tindakan Perbaikan dan Tindakan Perbaikan .....	126

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II. 1</b> Fasilitas Sarana dan Prasarana.....	17
<b>Tabel III. 1</b> Konversi Penukaran Botol dan Tiket.....	36
<b>Tabel IV. 1</b> Laporan Kerusakan Komponen Unit Suroboyo Bus.....	60
<b>Tabel IV. 2</b> Jumlah penumpang setiap halte pada koridor.....	63
<b>Tabel IV. 3</b> Jumlah penumpang setiap halte pada TOW - UNESA .....	64
<b>Tabel IV. 4</b> Formulir Elemen Komitmen dan Kebijakan .....	68
<b>Tabel IV. 5</b> Formulir Elemen Pengorganisasian .....	75
<b>Tabel IV. 6</b> Formulir Elemen Manajemen Bahaya dan Resiko.....	83
<b>Tabel IV. 7</b> Formulir Elemen Fasilitas Pemeliharaan Dan Perbaikan .....	88
<b>Tabel IV. 8</b> Sarana dan Prasarana di UPTD PTU Suroboyo Bus.....	93
<b>Tabel IV. 9</b> Formulir Elemen Dokumentasi dan Data.....	96
<b>Tabel IV. 10</b> Tabel Dokumentasi dan Data Kecelakaan.....	97
<b>Tabel IV. 11</b> Formulir Elemen Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan.....	105
<b>Tabel IV. 12</b> Peralatan Tanggap Darurat di Kendaraan.....	109
<b>Tabel IV. 13</b> Formulir Elemen Pelaporan Kecelakaan Internal .....	114
<b>Tabel IV. 14</b> Formulir Elemen Monitoring dan Evaluasi.....	119
<b>Tabel IV. 15</b> Formulir Elemen Pengukuran Kinerja .....	127
<b>Tabel IV. 16</b> Presentasi Kelengkapan Dokumen SMK AU .....	131