

**LAPORAN
PRAKTEK KERJA PROFESI II
DI SEKSI PENGUJIAN SARANA TANDES
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**



Disusun oleh :

Dias Damar Sumbaga	: 17.III.0398
Nur Halimatus Sa'diyah	: 17.III.0386
Ryan Pradana Putra Sugiharto	: 17.III.0476

**PROGRAM STUDI
DIPLOMA III PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN DARI UPPBKB
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI II
DI SEKSI PENGUJIAN SARANA TANDES
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**



Disusun oleh :

Dias Damar Sumbaga : 17.III.0398
Nur Halimatus Sa'diyah : 17.III.0386
Ryan Pradana Putra Sugiharto : 17.III.0476

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 18 Maret 2020

Kepala Seksi Pengujian
Sarana Tandes

Pembimbing Lapangan


**ABDUL MANAB, S.H.
NIP. 19630402 198910 1 003**


**TRIANTO ARISTYADI, A.Ma. PKB., S.T.
NIP. 19760307 199703 1 004**

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI II
DI SEKSI PENGUJIAN SARANA TANDES
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA

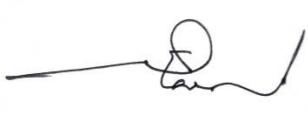
Disusun oleh :

Dias Damar Sumbaga	: 17.III.0398
Nur Halimatus Sa'diyah	: 17.III.0386
Ryan Pradana Putra Sugiharto	: 17.III.0476

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 31 Mei 2020

Pembimbing 1



M. CHISJIEL, S.T., M.PSDM.
NIP. 19651127 198503 1 005

Pembimbing 2



HELMI WIBOWO, S.Pd., M.T.
NIP. 19900621 201902 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

PIPIT RUSMANDANI, S.ST., M.T.
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI II
DI SEKSI SARANA PENGUJIAN TANDES
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA

Disusun oleh :

Dias Damar Sumbaga : 17.III.0398
Nur Halimatus Sa'diyah : 17.III.0386
Ryan Pradana Putra Sugiharto : 17.III.0476

Telah diseminarkan :

Tanggal : 11 Juni 2020

Ketua Sidang

Tanda Tangan

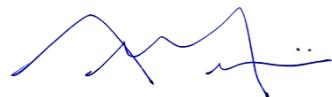
M. CHISJOIEL, S.T., M.PSDM.
NIP. 19651127 198503 1 005



Penguji 1

Tanda Tangan

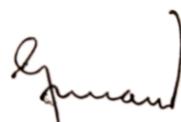
ANTON BUDIHARJO, S.SiT., M.T.
NIP. 19830504 200812 1 001



Penguji 2

Tanda Tangan

Drs. GUNAWAN, M.T.
NIP. 19621218 198903 1 006



Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

PIPIT RUSMANDANI, S.ST., M.T.
NIP. 198506052008122002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

- Nama : 1. Dias Damar Sumbaga (17.III.0398)
2. Nur Halimatus Sa'diyah (17.III.0386)
3. Ryan Pradana Putra Sugiharto (17.III.0476)

Program Studi : Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

Menyatakan bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi dengan judul "Laporan Praktek Kerja Profesi II di Seksi Pengujian Sarana Tandes Dinas Perhubungan Kota Surabaya" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Surabaya, 17 Februari 2020

Tim Penyusun,



Dias Damar Sumbaga
Notar : 17.III.0398



Nur Halimatus Sa'diyah
Notar : 17.III.0386



Ryan Pradana Putra Sugiharto
Notar : 17.III.0476

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridhonya, penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi II (PKP II) hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 6 Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak.

Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih ini kami tujuhan kepada :

1. Ibu dan bapak kami selaku orang tua dan pembimbing pertama kami;
2. Ibu Dr. Siti Maemunah, S.Si., M.S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., M.T. selaku Ketua Jurusan Program Studi Diploma III Pegujian Kendaraan Bermotor;
4. Bapak Mohammad Chisqiel, S.T., M.PSDM. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Helmi Wibowo, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak waktu serta dukungan untuk memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama Praktek Kerja Profesi II;
5. Bapak Abdul Manab, S.H. selaku Kepala Seksi Pengujian Sarana Tandes Dinas Perhubungan Kota Surabaya;
6. Bapak Abdul Manab, S.H. dan Bapak Trianto Aristyadi, A.Ma. PKB., S.T. selaku dosen pembimbing lapangan, atas bimbingan, pengarahan, semangat motivasi yang sangat bermanfaat;
7. Seluruh tenaga pengajar jurusan Pengujian Kendaraan Bermotor atas ilmu yang diberikan selama proses perkuliahan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
8. Seluruh staf karyawan Seksi Pengujian Sarana Tandes Dinas Perhubungan Kota Surabaya, atas waktu dan kerjasama selama pelaksanaan praktek dan proses pengumpulan data;
9. Seluruh teman-teman kami yang ikut mendukung proses Praktek Kerja Profesi II sampai selesai.

Susunan laporan Praktek Kerja Profesi II ini sudah dibuat sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu jika ada kritik atau saran apapun yang sifatnya membangun bagi penulis, dengan senang hati akan penulis terima.

Surabaya, 17 Februari 2020

Tim PKP Tandes Kota

Surabaya, 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DARI UPPBKB.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	3
I.3 Manfaat	3
I.4 Ruang Lingkup	4
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP II.....	5
I.6 Sistematika Penulisan Laporan	5
BAB II GAMBARAN UMUM.....	8
II.1 Sejarah dan Perkembangan Seksi Pengujian Sarana Tandes....	8
II.2 Profil Seksi Pengujian Sarana Tandes	10
II.2.1 Tujuan	10
II.2.2 Visi, Misi, dan Motto	10
II.2.3 Strategi, Kebijakan, dan Sasaran	11
II.2.4 Jumlah KBWU dan Retribusi Kendaraan Bermotor	14
II.3 Kelembagaan.....	16
II.3.1 Struktur Organisasi.....	16
II.3.2 Sumber Daya Manusia	17
II.3.3 Persyaratan SDM.....	20
II.3.4 Tugas dan Wewenang	21
II.4 Metode Kegiatan	25
II.4.1 Bagan Alir Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi II	25
II.4.2 Pengumpulan dan Analisis Data.....	26

II.4.3 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Profesi II	28
BAB III SISTEM LAYANAN UNIT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR	
.....	30
III.1 Administrasi Unit Pengujian Kendaraan Bermotor	30
III.1.1 Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan)	31
III.1.2 Mekanisme Prosedur Pelayanan	31
III.1.3 Penanganan Pengaduan di Seksi Pengujian Sarana Tandes	49
III.1.4 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	50
III.1.5 Papan Informasi atau Media Informasi.....	52
III.1.6 Pelaporan Teknis Kinerja Pengujian Kendaraan Bermotor kepada Ditjendat	53
III.2 Operasional Unit Pengujian Kendaraan Bermotor.....	53
III.2.1 Sarana dan Prasarana Unit Pengujian Kendaraan Bermotor	53
III.2.2 Prosedur Pemeriksaan Teknis dan Laik Jalan Kendaraan Bermotor	75
III.2.3 Prosedur Perawatan dan Perbaikan Alat Uji	88
III.2.4 Prosedur Kalibrasi Alat Uji	90
III.3 Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Unit Pengujian Kendaraan Bermotor.....	94
III.3.1 Kebijakan dan Peraturan Tentang K3.....	94
III.3.2 Pemahaman Penguji Kendaraan Bermotor Mengenai K3	95
III.3.3 Ruang Kerja yang Aman serta Sehat.....	96
III.3.4 Prosedur Pencegahan dan Penanganan Kecelakaan di Gedung Uji..	96
III.3.5 Pengelolaan Lingkungan dari Pencemaran dan Emisi Gas Buang Kendaraan.....	97
III.3.6 Penyediaan Informasi Mengenai Keselamatan dan Kesehatan bagi Pegawai dan Pemilik Kendaraan yang Diuji.....	98
III.3.7 Penggunaan Alat Pelindung Diri di Dalam Gedung Uji.....	99
III.3.8 Alat Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) di Gedung Uji	99
III.4 Mekanisme Pengawasan Unit Pengujian Kendaraan.....	104
BAB IV HASIL PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA PROFESI II.....	105
IV.1 Penerapan Pelayanan Administrasi Pengujian Kendaraan Bermotor.....	105
IV.1.1 Pendaftaran <i>Online</i>	105
IV.1.2 Pendaftaran Reguler	106

IV.1.3 Pendaftaran <i>Drive Thru</i>	115
IV.2 Penerapan Pemeriksaan Persyaratan Teknis dan Laik Jalan Kendaraan Bermotor.....	116
IV.2.1 Pra Uji Kendaraan Bermotor (di depan gedung uji).....	117
IV.2.2 Pengukuran Dimensi Kendaraan Bermotor	118
IV.2.3 Pemeriksaan Teknis Kendaraan Bermotor.....	119
IV.2.4 Pemeriksaan Rancang Bangun dan Rekayasa Kendaraan Bermotor	127
IV.2.5 Analisa dan Penetapan Hasil Pengujian Kendaraan Bermotor.....	129
IV.3 Penerapan Perawatan dan Perbaikan Peralatan Pengujian Kendaraan Bermotor.....	132
IV.4 Penerapan Kalibrasi Peralatan Pengujian Kendaraan	134
IV.5 Penerapan SMK3/HSE pada Unit Pengujian Kendaraan Bermotor.....	134
IV.5.1 Kebijakan dan Peraturan Berkaitan dengan K3	134
IV.5.2 Pemahaman Penguji Kendaraan Bermotor Terhadap K3.....	135
IV.5.3 Ruang Kerja yang Aman dan Sehat.....	136
IV.5.4 Penggunaan Alat Pelindung Diri saat di Gedung Uji	136
IV.5.5 Prosedur Pencegahan dan Penanganan Kecelakaan.....	138
IV.5.6 Pengelolaan Lingkungan dari Pencemaran dan Emisi	139
IV.5.7 Penyediaan Informasi Terkait Keselamatan dan Kesehatan bagi Pegawai dan Pemilik Kendaraan yang Diuji.....	140
IV.6 Penerapan Pemenuhan Standar Unit Pengujian Kendaraan Bermotor.....	141
IV.6.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	141
IV.6.2 Penanganan Pengaduan.....	144
IV.6.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	145
IV.6.4 Sistem Informasi Management (SIM) PKB.....	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
V.1 Kesimpulan.....	149
V.2 Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Jumlah Tenaga Penguji Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	17
Tabel II. 2 Kompetensi Tenaga Penguji Seksi Pengujian Sarana Tandes	18
Tabel II. 3 Keterangan Bentuk Bagan	26
Tabel II. 4 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Profesi II.....	28
Tabel II. 5 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Profesi II.....	29
Tabel III. 1 Kondisi Peralatan Alat Uji pada Line 1 Seksi Pengujian Sarana Tandes	66
Tabel III. 2 Kondisi Peralatan Alat Uji pada Line 2 Seksi Pengujian Sarana Tandes	69
Tabel IV. 1 Jadwal Pelayanan Seksi Pengujian Sarana Tandes	142
Tabel IV. 2 Jadwal Pelayanan Seksi Pengujian Sarana Tandes	143
Tabel IV. 3 Standar Pelayanan Minimum Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	143
Tabel IV. 4 Standar Pelayanan Minimum Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Gedung Pengujian Kendaraan Bermotor Tandes Jalur 2	8
Gambar II. 2	Grafik Kendaraan Wajib Uji Tahun 2015 - 2019	15
Gambar II. 3	Bagan Sturuktur Organisasi	16
Gambar II. 4	Loket 2 (Loket Pendaftaran)	22
Gambar II. 5	Loket 1 (Pelayanan Informasi/Pengaduan).....	23
Gambar II. 6	Loket 3 (Pembayaran Retribusi).....	24
Gambar II. 7	Loket 4 (Penyerahan Buku Uji)	24
Gambar II. 8	Bagan Diagram Alir Penelitian.....	25
Gambar III. 1	Alur Pendaftaran <i>Online</i>	32
Gambar III. 2	Alur Pendaftaran Reguler	34
Gambar III. 3	Mesin Antrian Loket dan Layar Pengisian IKM.....	35
Gambar III. 4	Formulir Permohonan Pengujian Kendaraan Bermotor.....	37
Gambar III. 5	Sertifikat Registrasi Uji Tipe (SRUT).....	38
Gambar III. 6	Surat Keterangan Mutasi Masuk	40
Gambar III. 7	Surat Rekomendasi Numpang Uji Keluar	42
Gambar III. 8	Formulir Permohonan Pemeriksaan Ulang	43
Gambar III. 9	Pemilik Kendaraan Menunggu Pemanggilan Petugas Loket	45
Gambar III. 10	Alur Pendaftaran <i>Drive Thru</i>	46
Gambar III. 11	Persyaratan Pendaftaran <i>Drive Thru</i> (<i>Fotocopy</i> STNK & Buku Uji).....	47
Gambar III. 12	Prosedur Pengaduan Masyarakat Seksi Pengujian Sarana Tandes	50
Gambar III. 13	Display Indeks Kepuasan Masyarakat Seksi Pengujian Sarana Tandes	51
Gambar III. 14	Papan Informasi Perubahan Tarif Retribusi Pengujian	52
Gambar III. 15	Ruang Kepala Seksi Pengujian Sarana Tandes	54
Gambar III. 16	Ruang Kepala Sub Unit Pengujian Sarana Tandes	55
Gambar III. 17	Gedung Pengujian Kendaraan Bermotor Tandes	55
Gambar III. 18	Ruang Loket Pendaftaran Seksi Pengujian Sarana Tandes	56

Gambar III. 19	Ruang Loket Bank Jatim Seksi Pengujian Sarana Tandes	56
Gambar III. 20	Pos Kedatangan Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	57
Gambar III. 21	Pos <i>Drive Thru</i>	57
Gambar III. 22	Pos Penyerahan Hasil Uji	58
Gambar III. 23	Tempat Parkir Kendaraan Uji Berkala Lanjutan	58
Gambar III. 24	Tempat Parkir Kendaraan Tempelan dan Gandengan	59
Gambar III. 25	Tempat Parkir Kendaraan Uji Berkala Pertama (Kendaraan Baru)	59
Gambar III. 26	Tempat Parkir Motor Karyawan	60
Gambar III. 27	Tempat Parkir Motor Tamu	60
Gambar III. 28	Komputer	61
Gambar III. 29	Tablet.....	61
Gambar III. 30	Printer Tanda Bukti Lulus Uji (Buku Uji)	62
Gambar III. 31	Printer Berita Acara Tidak Lulus Uji & Retribusi Pengujian.....	62
Gambar III. 32	Printer <i>Smart Card</i>	63
Gambar III. 33	<i>Software</i>	63
Gambar III. 34	<i>Layout</i> Seksi Pengujian Sarana Tandes	64
Gambar III. 35	Stiker Kalibrasi Alat Uji Lampu	65
Gambar III. 36	Toilet Umum Seksi Pengujian Sarana Tandes	72
Gambar III. 37	Masjid Al-Ikhlas Seksi Pengujian Sarana Tandes	72
Gambar III. 38	Kantin Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	73
Gambar III. 39	Koperasi Seksi Pengujian Sarana Tandes	73
Gambar III. 40	Ruang Tunggu Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	74
Gambar III. 41	Ruang IT Seksi Pengujian Sarana Tandes	74
Gambar III. 42	Ruang Arsip Seksi Pengujian Sarana Tandes	75
Gambar III. 43	Proses Pemeriksaan Teknis dan Penandatanganan Bukti Fisik Kendaraan	75
Gambar III. 44	Proses Pra Uji Bagian Dalam Kendaraan.....	76
Gambar III. 45	Proses Pra Uji Bagian Luar Kendaraan (Pengukuran Dimensi)	76
Gambar III. 46	Proses Pengujian Emisi Gas Buang Kendaraan.....	78
Gambar III. 47	Proses Pemeriksaan Bagian Bawah Kendaraan	79
Gambar III. 48	Proses Pengujian Daya Pancar Lampu Kendaraan	81
Gambar III. 49	Proses Pengujian Kincup Roda Depan Kendaraan	82
Gambar III. 50	Proses Pengujian Rem Kendaraan	83

Gambar III. 51 Proses Pengujian Pengukur Kecepatan Kendaraan	85
Gambar III. 52 Pos Penyerahan Hasil Uji	87
Gambar III. 53 Proses Pengecatan Tanda Samping pada Kendaraan.....	87
Gambar III. 54 Berita Acara Tidak Lulus Uji	88
Gambar III. 55 Perawatan dan Perbaikan Alat Uji Rem (<i>Brake Tester</i>)	89
Gambar III. 56 Pemakaian APD Lengkap	95
Gambar III. 57 Kondisi Gedung Uji.....	96
Gambar III. 58 Lajur Pengujian Dilengkapi Tanda Jalur Keselamatan	97
Gambar III. 59 Tanaman Penyerap Polusi.....	98
Gambar III. 60 Informasi Terkait Keselamatan Kerja	98
Gambar III. 61 Penguji yang Memakai APD	99
Gambar III. 62 Alat Pelindung Kepala (Helm Plastik)	100
Gambar III. 63 Alat Pelindung Pernapasan (Masker).....	101
Gambar III. 64 Alat Pelindung Tangan (Sarung Tangan).....	101
Gambar III. 65 Alat Pelindung Mata (Kacamata)	102
Gambar III. 66 Alat Pemadam Api Ringan (APAR)	102
Gambar III. 67 <i>Blower</i>	103
Gambar III. 68 Kipas Angin	103
Gambar III. 69 Data <i>Online</i> Pendapatan Asli Daerah.....	104
Gambar IV. 1 Pendaftaran Uji KIR Via Aplikasi <i>Online</i>	105
Gambar IV. 2 Mesin Antrian dan Pengisian IKM.....	107
Gambar IV. 3 Proses Pendaftaran Uji pada Loket yang Telah Disediakan.....	107
Gambar IV. 4 Pos Kedatangan Kendaraan	114
Gambar IV. 5 Pos Loket <i>Drive Thru</i>	115
Gambar IV. 6 Pra Uji Bagian Dalam Kendaraan dan Penandatanganan Bukti Fisik Kendaraan	117
Gambar IV. 7 Pengukuran Dimensi Kendaraan.....	118
Gambar IV. 8 Pengujian Emisi Gas Buang Kendaraan	119
Gambar IV. 9 Pemeriksaan Bagian Bawah Kendaraan.....	120
Gambar IV. 10 Pengujian Daya Pancar Lampu Kendaraan	122
Gambar IV. 11 Pengujian Kincup Roda Depan Kendaraan.....	123
Gambar IV. 12 Pengujian Rem Kendaraan.....	124
Gambar IV. 13 Pengujian Pengukur Kecepatan Kendaraan	126
Gambar IV. 14 Pos Penyerahan Hasil Uji Kendaraan.....	130

Gambar IV. 15	Pengecatan Tanda Samping Kendaraan	130
Gambar IV. 16	Berita Acara Pemeriksaan Kendaraan Tidak Lulus Uji	131
Gambar IV. 17	Formulir Permohonan Pemeriksaan Ulang	132
Gambar IV. 18	Perawatan dan Perbaikan Alat Uji Rem (<i>Brake Tester</i>)	133
Gambar IV. 19	<i>Brake Tester</i> dengan Kondisi yang Kurang Terawat	133
Gambar IV. 20	Penguji Mengenakan APD Lengkap.....	134
Gambar IV. 21	Kondisi Gedung Uji atau <i>Car Inspection Station</i> (CIS).....	136
Gambar IV. 22	Penguji Menggunakan APD Sesuai dengan Ketentuan	136
Gambar IV. 23	Penguji Tidak Mengenakan Helm Pelindung dan Sarung Tangan saat Melaksanakan Uji Kendaraan	137
Gambar IV. 24	Gedung Uji dilengkapi Tanda Peringatan dan Jalur Keselamatan	138
Gambar IV. 25	Penghijauan pada Area Pengujian	139
Gambar IV. 26	Informasi Tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	140
Gambar IV. 27	Sertifikat ISO 9001:2008	141
Gambar IV. 28	Mekanisme Pengaduan Masyarakat Seksi Pengujian Sarana Tandes	144
Gambar IV. 29	Mesin Indeks Kepuasan Masyarakat Seksi Pengujian Sarana Tandes	145