

**LAPORAN MAGANG I  
DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA**



disusun oleh :

Bahrul Riziq	: 20.02.1009
Adhi Izhar Mutaqin	: 20.02.1032
Wahyu Dzuriyatul Fauzi	: 20.02.1057

**PROGRAM SARJANA TERAPAN  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2023**

**LAPORAN MAGANG I**  
**DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA**



disusun oleh :

Bahrul Riziq : 20.02.1009  
Adhi Izhar Mutaqin : 20.02.1032  
Wahyu Dzuriyatul Fauzi : 20.02.1057

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 23 November 2023

Manajer Operasional

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by a horizontal stroke.

**Nonot Suhartanto**

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, featuring a large, circular loop followed by a horizontal stroke.

**Arif Nurhidayat**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN MAGANG I**  
**DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA**

disusun oleh :

Bahrul Riziq	: 20.02.1009
Adhi Izhar Mutaqin	: 20.02.1032
Wahyu Dzuriyatul Fauzi	: 20.02.1057

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 20 November 2023

Dosen Pembimbing



**Siti Shofiah, S.Si., M.Sc**  
**NIP. 198909192019022001**

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Faris Humami, S.Pd., M.Eng**  
**NIP. 199011102019021001**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG I**  
**DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA**

disusun oleh :

Bahrul Riziq : 20.02.1009  
Adhi Izhar Mutaqin : 20.02.1032  
Wahyu Dzuriyatul Fauzi : 20.02.1057

Telah diseminarkan :

Tanggal : 23 November 2023

Ketua Sidang

**Siti Shofiah, S.Si., M.Sc**  
**NIP. 198909192019022001**  
Penguji 1

Tanda tangan



**Nonot Suhartanto**  
Penguji 2

Tanda tangan



**Arif Nurhidayat**

Tanda tangan



Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif

  
**Faris Humami, S.Pd., M.Eng**  
**NIP. 199011102019021001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bahrul Riziq (20.02.1009)  
Adhi Izhar Mutaqin (20.02.1032)  
Wahyu Dzuriyatul Fauzi (20.02.1057)  
Progam Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang 1 dengan judul "(Laporan Magang I Di PT Efisiensi Putra Utama)" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Tanggal, 23 November 2023

Tim Penyusun :



**Bahrul Riziq**  
Notar 18.02.0240



**Adhi Izhar Mutaqin**  
Notar. 20.02.1032



**Wahyu Dzuriyatul Fauzi**  
Notar. 20.02.1057

## **KATA PENGANTAR**

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan adanya rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun laporan magang 1 di PT Efisiensi Putra Utama. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal. Dalam penyusunan laporan ini banyak pihak yang terkait sehingga penulis dapat menyusun laporan magang 1. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Bapak I Made Suartika, ATD, M.Eng.Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Faris Humami, M.Eng selaku Ketua Jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Ibu Siti Shofiah, S.Si., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama pelaksanaan magang 1;
4. Bapak Teuku Ery Rubiansyah selaku presiden direktur PT Efisiensi Putra Utama;
5. Ibu Ervinda Ghina Salsabila selaku Direktur Utama;
6. Bapak Arif Nurhidayat selaku pembimbing lapangan. Dengan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
7. Seluruh tenaga pengajar jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
8. Seluruh Staff PT Efisiensi Putra Utama, dukungan dan kerjasama selama proses magang berlangsung;
9. Orang Tua Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat;
10. Teman-teman angkatan XXXI Batalyon KORPS Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini. Akhir kata semoga laporan magang 1 bisa bermanfaat bagi banyak

pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Tanggal, 23 November 2023

Tim Penyusun :



**Bahrul Riziq**  
Notar. 20.02.1009



**Adhi Izhar Mutaqin**  
Notar. 20.02.1032



**Wahyu Dzuriyatul Fauzi**  
Notar. 20.02.1057

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN MAGANG I DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Ruang Lingkup.....	2
I.3    Tujuan.....	2
I.4    Manfaat.....	2
I.5    Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang .....	3
I.6    Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>5</b>
II.1    Sejarah PT Efisiensi Putra Utama .....	5
II.2    Profil PT Efisiensi Putra Utama.....	5
II.3    Trayek PT Efisiensi Putra Utama.....	6
II.4    Kelembagaan PT Efisiensi Putra Utama.....	9
II.5    Sarana dan Prasarana PT Efisiensi Putra Utama .....	13
<b>BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL .....</b>	<b>24</b>
III.1    Perencanaan Perjalanan.....	24
III.2    Pelayanan Jasa .....	25
III.3    Pengecekan Kendaraan.....	28
III.4    Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum .....	29
III.5    Perawatan dan Perbaikan Armada.....	32
III.6    Investigasi Kecelakaan.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
IV.1    Uraian Magang.....	35
IV.2    Kegiatan Magang .....	35



IV.3	Evaluasi 10 Elemen .....	53
IV.4	Presentase Kelengkapan Dokumen SMK PAU .....	85
<b>BAB V PENUTUP</b>	.....	<b>88</b>
V.1	Kesimpulan .....	88
V.2	Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II.1</b> Layanan PT Efisiensi Putra Utama .....	6
<b>Tabel IV.1</b> Bukti Form Daily Check Sebelum Operasional .....	47
<b>Tabel IV.2</b> Formulir Elemen Komitmen dan Kebijakan.....	54
<b>Tabel IV.3</b> Formulir Elemen Pengorganisasian .....	58
<b>Tabel IV.4</b> Formulir Elemen Manajemen Bahaya dan Resiko.....	61
<b>Tabel IV.5</b> Formulir Elemen Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan .....	65
<b>Tabel IV.6</b> Formulir Elemen Dokumentasi dan Data .....	68
<b>Tabel IV.7</b> Formulir Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan .....	71
<b>Tabel IV.8</b> Formulir Elemen Tanggap Darurat .....	73
<b>Tabel IV.9</b> Formulir Elemen Pelaporan Kecelakaan Internal.....	76
<b>Tabel IV.10</b> Formulir Elemen Monitoring dan Evaluasi .....	78
<b>Tabel IV.11</b> Formulir Elemen Pengukuran Kinerja .....	81
<b>Tabel IV.12</b> Hasil penilaian dokumen 10 elemen SMKPAU .....	87

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II.1</b> Harga Tiket Bus.....	7
<b>Gambar II.2</b> Pelayanan Suttle Service di Pool Yogyakarta.....	7
<b>Gambar II.3</b> Pelayanan Suttle Service di Pool Cilacap .....	8
<b>Gambar II.4</b> Pelayanan Suttle Service di Pool Kebumen .....	8
<b>Gambar II.5</b> Pelayanan Suttle Service di Pool Purwokerto .....	8
<b>Gambar II.6</b> Pelayanan Suttle Servis di Agen Semarang.....	9
<b>Gambar II.7</b> Struktur Organisasi .....	10
<b>Gambar II.8</b> Bus Patas Business Class.....	13
<b>Gambar II.9</b> Bus Patas Gold Class.....	13
<b>Gambar II.10</b> Bus Pariwisata.....	14
<b>Gambar II.11</b> Mobil Suttle Servis .....	14
<b>Gambar II.12</b> Kantor Pusat .....	15
<b>Gambar II.13</b> Ruang HRD.....	15
<b>Gambar II.14</b> Ruang Akuntansi .....	16
<b>Gambar II.15</b> Ruang Apelan.....	16
<b>Gambar II.16</b> Tempat Parkir Armada di Pool Kebumen .....	17
<b>Gambar II.17</b> Garasi Perbaikan dan Perawatan Armada di Pool Kebumen.....	17
<b>Gambar II.18</b> Rest Area Kebumen .....	18
<b>Gambar II.19</b> Mushola Rest Area Kebumen .....	18
<b>Gambar II.20</b> Toilet Rest Area Kebumen .....	19
<b>Gambar II.21</b> Tempat Tunggu Rest Area Kebumen.....	19
<b>Gambar II.22</b> Penitipan Motor Rest Area Kebumen.....	19
<b>Gambar II.23</b> Loker Pembelian Tiket Rest Area Kebumen .....	20
<b>Gambar II.24</b> ATM Rest Area Kebumen .....	20
<b>Gambar II.25</b> Mini Market Rest Area Kebumen .....	20
<b>Gambar II.26</b> Kantin .....	21
<b>Gambar II.27</b> Pos Satuan Pengamanan.....	21
<b>Gambar II.28</b> Pool Bobotsari .....	22
<b>Gambar II.29</b> Pool Bobotsari .....	23
<b>Gambar III.1</b> Instagram PO. Efisiensi.....	25
<b>Gambar III.2</b> TikTok PO. Efisiensi .....	26
<b>Gambar III.3</b> Prosedur Daily Check Sebelum Operasional .....	28

<b>Gambar III.4</b> Prosedur Daily Check Setelah Operasional.....	29
<b>Gambar IV.1</b> Pemeriksaan Surat-Surat .....	36
<b>Gambar IV.2</b> Pemeriksaan Kondisi Bodi dan Interior .....	36
<b>Gambar IV.3</b> Pemeriksaan Eksterior .....	37
<b>Gambar IV.4</b> Pemeriksaan Ban .....	37
<b>Gambar IV.5</b> Pemeriksaan Lampu-Lampu .....	38
<b>Gambar IV.6</b> pemeriksaan Wiper .....	38
<b>Gambar IV.7</b> Pemeriksaan Spion.....	39
<b>Gambar IV.8</b> Pemeriksaan Pintu Bagasi .....	39
<b>Gambar IV.9</b> Pemeriksaan Kondisi Mesin .....	40
<b>Gambar IV.10</b> Pemeriksaan Oli Mesin.....	40
<b>Gambar IV.11</b> Pemeriksaan V-belt .....	41
<b>Gambar IV.12</b> Pemeriksaan Oli Power Steering .....	41
<b>Gambar IV.13</b> Pemeriksaan Air Radiator.....	41
<b>Gambar IV.14</b> Pemeriksaan Accu.....	42
<b>Gambar IV.15</b> Pemeriksaan Kopling .....	42
<b>Gambar IV.16</b> Pemeriksaan Kampas .....	43
<b>Gambar IV.17</b> Pengecekan Tangki Angin .....	43
<b>Gambar IV.18</b> Pengecekan Durasi Pengisian Tangki Angin .....	43
<b>Gambar IV.19</b> Pengecekan Sabuk Pengaman.....	44
<b>Gambar IV.20</b> Pengecekan APAR.....	44
<b>Gambar IV.21</b> Pengecekan Kotak P3K.....	44
<b>Gambar IV.22</b> Pengecekan Palu Pemecah Kaca.....	45
<b>Gambar IV.23</b> Pengecekan Dongkrak.....	45
<b>Gambar IV.24</b> Pengecekan Senter .....	45
<b>Gambar IV.25</b> Pengecekan Toolkit .....	46
<b>Gambar IV.26</b> Pengecekan Tanda Bahaya.....	46
<b>Gambar IV.27</b> Pengecekan Peringatan .....	47
<b>Gambar IV.28</b> Form Daily Check Setelah Operasional .....	49
<b>Gambar IV.29</b> Bukti Form Daily Check Setelah Operasional.....	50
<b>Gambar IV.30</b> Kotak P3K yang tidak ditemukan obat-obatan.....	50
<b>Gambar IV.31</b> APAR Kadaluarsa .....	51
<b>Gambar IV.32</b> Body depan bus rusak.....	51
<b>Gambar IV.33</b> Body depan bus rusak.....	51

<b>Gambar IV.34</b> Dokumentasi Armada Yang Kecelakaan.....	52
<b>Gambar IV.35</b> Pemanggilan Pengemudi oleh Tim Investigasi.....	52
<b>Gambar IV.36</b> Form Digital Pengecekan Penumpang .....	53
<b>Gambar IV.37</b> Dokumen Kebijakan PT Efisiensi Putra Utama.....	57
<b>Gambar IV.38</b> Struktur Organisasi Keselamatan .....	60
<b>Gambar IV.39</b> Klasifikasi Kecelakaan.....	78
<b>Gambar IV.40</b> Presentase kelengkapan dokumen SMKPAU.....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Dokumentasi Penunjang Kegiatan.....	91
<b>Lampiran 2</b> Logbook Magang 1 .....	99