

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal merupakan salah satu dari enam sekolah tinggi kedinasan dibawah naungan kementrian perhubungan darat. Salah satu program studinya yaitu DIV Teknologi Rekayasa Otomotif yang memiliki program magang 1 pada semester 7. Pada pelaksanaan mogram magang 1 tahun 2023 dilaksanakan di beberapa tempat yaitu karoseri dan Perusahaan Otobus. Salah satu kelompok magang di Perusahaan Otobus di PT Efisiensi Putra Utama yang berlokasi di Kota Kebumen sebagai sarana untuk mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan pada saat kuliah di kampus dan menyerap ilmu sebanyak-banyaknya yang didapatkan di lapangan.

PT Efisiensi Putra Utama adalah salah satu dari puluhan ribu Perusahaan Otobus di Indonesia. Perusahaan ini terletak di Jawa Tengah bagian selatan yaitu Kota Kebumen. Perusahaan ini sebagai sarana transportasi umum yang ada di darat dengan menyediakan pelayanan berupa bus antar kota dalam provinsi, antar kota antar provinsi dan pariwisata. Dalam pengoprasian Perusahaan Otobus ini telah memiliki dokumen Standar Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum yang dibuat pada tahun 2020 dan dinyatakan lulus pada tahun 2022.

Keselamatan dan kenyamanan adalah hal yang menjadi prioritas bagi penumpang ketika memilih moda transportasi. Untuk mewujudkan itu maka diperlukan pelayanan yang prima. Pelayanan yang prima mencakup beberapa hal yaitu: sarana, prasarana, penanganan komplain dan standar operasional prosedur. Pelayanan yang diberikan oleh PT Efisiensi Putra Utama mengedepankan *tagline "beyond the era"* atau termutakhir. Hal ini dapat dilihat dari armada yang selalu baru menjadi salah satu keunggulan. Pembaruan atau peremajaan tersebut ditujukan untuk memberikan pelayanan yang maksimal terhadap penumpang.

## **I.2 Ruang Lingkup**

PT Efisiensi Putra Utama memiliki beberapa kantor, antara lain :

- a. Kantor Cilacap
- b. Kantor Bobotsari
- c. Kantor Kebumen
- d. Kantor Yogyakarta
- e. Kantor Purwokerto

## **I.3 Tujuan**

Tujuan pelaksanaan magang, antara lain :

- a. Mendapatkan informasi yang esensial dalam menyelesaikan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
- b. Menerapkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi transportasi dalam konteks teknologi rekayasa otomotif yang diperoleh selama kuliah untuk mewujudkan transportasi umum yang berkeselamatan.
- c. Meningkatkan pengetahuan bagi taruna sebagai insan perhubungan yang berwawasan luas.
- d. Membantu menyelesaikan pekerjaan di perusahaan tempat magang.

## **I.4 Manfaat**

Manfaat pelaksanaan magang, antara lain :

- a. Mendapatkan pengalaman dan bekal tentang teknis kerja di lapangan yang sesungguhnya, sehingga taruna dapat memperoleh gambaran nyata tentang dunia kerja untuk bekal kerja.
- b. Membangun hubungan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan dengan PT Efisiensi Putra Utama dalam hal transportasi umum sekaligus karir taruna.
- c. Menumbuhkan rasa kebersamaan dan kekeluargaan antara Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan dan PT Efisiensi Putra Utama.

## **I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang**

Waktu pelaksanaan Magang 1 dilaksanakan pada tanggal 4 September 2023 sampai dengan 30 November 2023 yang bertempat di PT Efisiensi Putra Utama kantor pusat di Wonosari, Kebumen, Jawa Tengah.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Sistem penulisan laporan magang ini berdasarkan format penulisan seperti di bawah ini:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, waktu, dan tempat pelaksanaan magang.

### **BAB II GAMBARAN UMUM**

Pada bab ini terdapat gambaran yang luas terkait pelaksanaan magang 1 yang dituangkan pada laporan, meliputi Sejarah, profil dan pengetahuan mengenai PT Efisiensi Putra Utama.

### **BAB III PELAKSANAAN MAGANG**

Pada bagian ini berisi keseluruhan kegiatan selama pelaksanaan magang pada bagian perawatan dan pemeliharaan, operasional, pelayanan dan pergudangan. Tidak hanya di kantor pusat kebumen, tetapi juga pada kantor cabang cilacap, bobotsari dan Yogyakarta.

### **BAB IV HASIL MAGANG**

Pada bab ini terdapat penjelasan dan pengolahan mengenai data-data yang diperoleh pada bagian perawatan dan pemeliharaan, operasional, pelayanan dan pergudangan baik di kantor pusat maupun kantor cabang.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bagian ini berisi kesimpulan dan saran dalam pelaksanaan magang 1 di PT Efisiensi Putra Utama.