

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari uraian di depan dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Secara umum kinerja Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang bisa dikategorikan cukup baik dengan akreditasi B. Tetapi terdapat beberapa hal yang menjadi permasalahan mendasar pada Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang seperti administrasi, SOP, gedung uji, sarana dan prasarana, serta jumlah pengujian;
2. Pemasangan papan informasi tentang tatacara, persyaratan, dan alur pengujian kendaraan bermotor masih banyak yang belum dipahami oleh pemohon uji;
3. Pengoperasian alat uji yang belum optimal sehingga berpotensi pada keakuratan hasil kelulusan kendaraan;
4. Proses administrasi yang cukup lama terutama pada bagian pengesahan buku uji dan pencetakan Lembar Hasil Pemeriksaan (LHP) berpotensi menurunkan tingkat efektivitas dan kualitas pelayanan;
5. Belum ada pembatasan jumlah kendaraan yang diuji setiap harinya, sehingga terjadi *overcapacity* terutama pada hari Senin atau hari kerja setelah hari libur;
6. Waktu pelayanan uji belum memenuhi standar SOP yang ada.

B. Saran

Dari uraian kesimpulan tersebut, maka saran yang dapat kami berikan untuk memperbaiki kinerja Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang antara lain :

1. Upaya pemenuhan syarat akreditasi Pengujian Kendaraan Bermotor misalnyamemperbaiki dan memberikan inovasi baru pada proses administrasi, penyesuaian syarat minimal gedung pengujian kendaraan bermotor, perbaikan dan penerapan SOP, melengkapi sarana dan prasarana

yang belum ada seperti kotak saran, menyesuaikan jumlah penguji dengan perhitungan analisis beban kerja, dsb.;

2. Pemasangan papan informasi tentang tata cara, persyaratan, dan alur pengujian kendaraan bermotor agar lebih diperjelas sehingga mudah dipahami oleh pemohon uji;
3. Pengoperasian alat uji yang sudah ada dan lengkap dengan mempertimbangkan jumlah tenaga penguji untuk menunjang keakuratan hasil uji kendaraan;
4. Perlu adanya inovasi baru berkaitan dengan pengesahan buku uji dan pencetakan Lembar Hasil Pemeriksaan (LHP), seperti pembangunan sistem input data dan hasil uji yang terintegrasi langsung dengan komputer server atau penerapan *Smart Card* sebagai buku uji, sehingga efektivitas waktu dan tingkat kualitas pelayanan meningkat;
5. Perlu pembatasan jumlah kendaraan yang diuji setiap harinya dengan metode penetapan kuota kendaraan uji setiap harinya, sehingga tidak terjadi *overcapacity*;
6. Perlu penyesuaian waktu pelayanan uji dengan SOP.

DAFTAR PUSTAKA

Pemerintah Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang **Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.**

Pemerintah Indonesia. 2012. Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2012 Tentang **Kendaraan.**

Pemerintah Indonesia. 2015. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 133 Tahun 2015 Tentang **Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.**

Pemerintah Indonesia. 2017. Surat Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor: SK.1471/AJ.402/DRJD/2017 tentang **Akreditasi Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor.**

Pemerintah Indonesia. 1991. Surat Edaran Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor: A. 1080. UM . 107 /2 /1991 tanggal 31 Oktober tentang **Pedoman Teknis Pembangunan Balai Pengujian Kendaraan Bermotor.**

Pemerintah Indonesia. 2005. Peraturan Direktur Jendral Perhubungan Darat Nomor : SK.1076/KP.108/DRJD/2005 tentang **Kompetensi Penguji Kendaraan Bermotor.**

Pemerintah Indonesia. 2016. Perwal No. 75 Tahun 2016 tentang **Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Semarang;**

Pemerintah Indonesia. 2012. Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 2 Tahun 2012 tentang **Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor di Kota Semarang.**

2017. Data Akreditasi Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang Tahun 2017.

<http://dephub.go.id/post/read/pengujian-dan-sertifikasi-tipe-kendaraan-bermotor-dan-penelitian-rancang-bangun-dan-rekayasa-kendaraan-bermotor>

Prasetyo, H., & Sutopo, W. (2018). Industri 4.0 : Telaah Klasifikasi Aspek dan Perkembangan Riset.