

BUKU KINERJA
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
PADA SEKSI PENGELOLA SARANA TRANSPORTASI
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG



disusun oleh :

Dian Dwi Lestari : 16.III.0340

Eny Yudiastuti Filiatri : 16.III.0341

Faishal Nurzaki : 16.III.0278

Indra Dwi Sukma : 16.III.0282

PROGRAM STUDI
DIPLOMA III PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2019

BUKU KINERJA
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
PADA SEKSI PENGELOLA SARANA TRANSPORTASI
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG

disusun oleh :

Dian Dwi Lestari : 16.III.0340
Eny Yudiastuti Filiatri : 16.III.0341
Faishal Nurzaki : 16.III.0278
Indra Dwi Sukma : 16.III.0282

Telah disetujui oleh :
Tanggal : 27 Juni 2019

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Drs. Tri Handoyo, M.Pd.
NIP. 19561222 198503 1 001

Nugroho Suadi, A.TD., M.T.
NIP. 19571130 198001 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

Pipit Rusmandani, M.T.
NIP. 19850605 200812 2 002

BUKU KINERJA
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
PADA SEKSI PENGELOLA SARANA TRANSPORTASI
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG

disusun oleh :

Dian Dwi Lestari : 16.III.0340

Eny Yudiastuti Filiatri : 16.III.0341

Faishal Nurzaki : 16.III.0278

Indra Dwi Sukma : 16.III.0282

Telah diseminarkan :

Tanggal :

Pembahas 1 Dr. Budhy Harjoto, MM.	
Pembahas 2 Ethys Pranoto, ST., MT.	
Pembahas 3 Dozi Wardiansyah, A.Ma PKB., SH., MM.	

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

Pipit Rusmandani, M.T.
NIP. 19850605 200812 2 002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya tugas pembuatan Buku Kinerja Praktek Kerja Profesi (PKP) dapat di selesaikan dan atas kehendak-Nya semua proses pembuatan Buku Kinerja yang berada di **Dinas Perhubungan Kota Semarang** ini dapat berjalan dengan baik dan dapat terselesaikan tepat waktunya.

Penulisan Buku Kinerja merupakan hasil dari kegiatan Praktek Kerja Profesi yang telah dilaksanakan dalam kurun waktu tiga bulan yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh derajat Ahli Madya (A.Md) pada program studi Diploma III Pengujian Kendaran Bermotor Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal serta untuk memberikan saran demi membangun Seksi Pengelola Sarana Transportasi yang di gunakan sebagai lokasi penelitian. Dalam penyusunan Buku Kinerja ini, kami menyadari akan keterbatasan ilmu, pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang kami miliki, sehingga dalam penyusunan Buku Kinerja ini masih banyak memiliki kekurangan, baik isi, penulisan, maupun dalam susunan kata yang jauh dari sempurna. Maka dari itu kami sangat berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan susunan Buku Kinerja ini.

Kelompok Praktek Kerja Profesi (PKP) Dinas Perhubungan Kota Semarang menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dan berperan penting dalam penyelesaian laporan ini, antara lain :

1. Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, Syafek Jamhari, M.Pd.;
2. Ketua Jurusan Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor, Pipit Rusmandani, M.T.;
3. Dosen Pembimbing, Drs.Tri Handoyo, M.Pd. dan Nugroho Suadi, ATD., M.T.;
4. Seluruh Dosen dan Karyawan / Karyawati Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.;
5. Kepala Dinas Perhubungan Kota Semarang, Drs. Mukhamad Khadik, M.Si.;

6. Kepala Bidang LLAJ Dinas Perhubungan Kota Semarang, Topo Mulyono, SE.;
7. Pembimbing lapangan, Imam Sukoco, A.Ma PKB. dan Miza Zuda Nurfajri, A.Ma PKB.;
8. Seluruh Staff Dinas Perhubungan Kota Semarang.;
9. Orang tua dan keluarga yang telah mendukung dan memberikan motivasi serta do'a kepada kelompok Praktek Kerja Profesi (PKP) Dinas Perhubungan Kota Semarang, sehingga dapat menyelesaikan laporan dengan baik.;
10. Kakak-kakak alumni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan serta ilmunya.;
11. Rekan-rekan taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) yang telah membantu dalam pengerjaan laporan Praktek Kerja Profesi.;
- dan
12. Adik-adik taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal.

Dan semua pihak yang telah membantu pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP) dan penyusunan Buku Kinerja ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu. Semoga Buku Kinerja ini bermanfaat bagi kemajuan transportasi di Indonesia.

Tegal, 18 Juni 2019

Tim PKP Dinas
Perhubungan Kota
Semarang

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	I
LEMBAR PERSETUJUAN.....	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	4
C. Manfaat.....	5
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Sistematika Penulisan Laporan.....	6
BAB II METODE KEGIATAN	8
A. Metode Pelaksanaan.....	8
B. Pengumpulan Dan Analisis Data	9
1. Jenis data.....	9
2. Teknik Pengumpulan Data	9
3. Teknik Analisis Data	10
C. Jadwal Kegiatan Praktek	10
BAB III DESKRIPSI HASIL PENGUMPULAN DATA.....	15
A. Gambaran Umum	15
B. Kelembagaan	18
C. Sumber Daya Manusia	23
1. Jumlah Tenaga Penguji	23
2. Kompetensi Tenaga Penguji.....	25
D. Sarana dan Prasarana	27
1. Kondisi Gedung dan Tempat Parkir	27
2. Kondisi Peralatan	37
E. Operasional.....	47

1. Standar operasional prosedur (SOP) Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	47
2. Pelaksanaan PKB.....	54
3. Analisis dan Penetapan Hasil Pengujian.....	59
4. Pemeriksaan Rancang Bangun dan Rekayasa Kendaraan Bermotor Pada Uji Pertama	63
5. Perawatan dan perbaikan alat uji	63
6. HSE (Health, Safety and Environment).....	63
7. Pelayanan	67
8. Pengawasan	72
BAB IV PEMBAHASAN.....	73
A. Unsur Administrasi Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang	73
1. Motto, Visi, dan Misi	73
2. Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan)	74
3. Sistem Mekanisme Prosedur Pelayanan (Tata cara pelayanan, tata cara penggunaan alat uji, dan tata cara pengujian kendaraan bermotor)	75
4. Penanganan Pengaduan	79
5. Indeks Kepuasan Masyarakat.....	81
6. Papan Informasi atau Media Informasi.....	81
7. Rencana Pelaporan kepada Ditjendat.....	82
B. Unsur Teknis Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor.....	82
1. Lokasi	82
2. Fasilitas Pengujian	83
3. Peralatan Pengujian	83
4. Kalibrasi	83
5. Kompetensi Penguji.....	83
6. Sistem Informasi.....	84
7. Produktifitas dalam pencapaian target pelayanan.....	84
8. Tanda Bukti Lulus Uji	85
9. Pemeliharaan Fasilitas dan Peralatan Uji	86
10. Kapasitas Uji	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87

B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi	10
Tabel 2.2 : Uraian Kegiatan Praktek Kerja Profesi	11
Tabel 3.1 : Data Tenaga Penguji	24
Tabel 3.2 : Data Kompetensi Tenaga Penguji Kendaraan Bermotor	25
Tabel 3.3 : Sarana dan Prasarana Pengujian Kendaraan Bermotor	28
Tabel 3.4 : Inventarisasi peralatan uji utama Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang	37
Tabel 3.5 : Syarat Pendaftaran Uji Kendaraan Bermotor	47
Tabel 3.6 : Tarif Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor	49
Tabel 3.7 : SOP pemeriksaan teknis dan laik jalan secara umum	50
Tabel 4.1 : Waktu pelayanan pengujian kendaraan bermotor	75
Tabel 4.2 : Kinerja Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang tahun 2016	84
Tabel 4.3 : Kinerja Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang tahun 2017	85
Tabel 4.4 : Kinerja Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang tahun 2018	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Bagan Alir Penelitian	8
Gambar 3.1 : Peta Wilayah Dinas Perhubungan Kota Semarang	16
Gambar 3.2 : Peta Wilayah Kota Semarang	17
Gambar 3.3 : Layout Gedung PKB Kota Semarang	27
Gambar 3.4 : Gedung Uji Dinas Perhubungan Kota Semarang	31
Gambar 3.5 : Bangunan ruang Genset	32
Gambar 3.6 : Kompresor	32
Gambar 3.7 : Jalan keluar dan masuk	33
Gambar 3.8 : Lapangan Parkir	33
Gambar 3.9 : Ruang administrasi	34
Gambar 3.10 : Ruang Tata Usaha	34
Gambar 3.11 : Ruang arsip kartu induk	35
Gambar 3.12 : Pagar besi depan kantor	35
Gambar 3.13 : Lampu penerangan halaman parkir PKB	36
Gambar 3.14 : Tempat parkir pegawai Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang	37
Gambar 3.15 : Smartphone	41
Gambar 3.16 : Sarana Alat Bantu Penguji	41
Gambar 3.17 : Alat Pelindung Diri Penguji Kendaraan Bermotor	42
Gambar 3.18 : Alat Pemadam Api Ringan (APAR)	43
Gambar 3.19 : Lampu Penerangan	43
Gambar 3.20 : Ventilasi Gedung Pengujian	44
Gambar 3.21 : Ruang Server Pengujian Kendaraan Bermotor	44
Gambar 3.22 : Komputer di ruang administrasi	45
Gambar 3.23 : Printer Buku Uji	45
Gambar 3.24 : Printer Stiker, LHP, Nota	46
Gambar 3.25 : Aplikasi Pengujian Kendaraan Bermotor	46
Gambar 3.26 : APD di PKB Kota Semarang	64
Gambar 3.27 : Lorong Uji	65

Gambar 3.28	: Ruang Kerja administrasi bebas asap rokok	65
Gambar 3.29	: APAR dan Kotak P3K di Ruang Pengujian	66
Gambar 3.30	: Prosedur Uji Visual	68
Gambar 3.31	: Prosedur Uji Emisi Gas Buang	69
Gambar 3.32	: Prosedur Uji Sikap Roda Depan	69
Gambar 3.33	: Prosedur Uji Rem	70
Gambar 3.34	: SIM PKB	71
Gambar 4.1	: Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Semarang	74
Gambar 4.2	: Motto Dinas Perhubungan Kota Semarang	74
Gambar 4.3	: Bagan Proses Administrasi Pengujian	76
Gambar 4.4	: Diagram alur pembayaran retribusi uji	77
Gambar 4.5	: Format Pengaduan	80
Gambar 4.6	: Kotak Saran	80
Gambar 4.7	: Grafik Indeks Kepuasan Masyarakat	81
Gambar 4.8	: Media Informasi	82