

**BUKU KINERJA**  
**SEKSI PENGUJIAN SARANA TANDES**  
**DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**



disusun oleh :

CICI ROSDIYANTI	: 16.III.0309
JANUARKO ARIF RAHMAN HAKIM	: 16.III.0316
MUHAMMAD YUSUF BAHTIAR	: 16.III.0348

**PROGRAM STUDI**  
**DIPLOMA III PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2019**



**BUKU KINERJA**  
**SEKSI PENGUJIAN SARANA TANDES**  
**DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

disusun oleh :

CICI ROSDIYANTI           : 16.III.0309  
JANUARKO ARIF R H       : 16.III.0316  
M YUSUF BACHTIAR       : 16.III.0348

Telah disetujui oleh :

Tanggal : . . . . .

Pembimbing 1

Pembimbing 2

AGUS BUDI PURWANTO, ATD., M.T  
NIP. 19660326 198603 1 007

SUTARDJO, SH., M.H  
NIP. 19590921 198001 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

**PIPIT RUSMANDANI, S.ST., M.T**  
**NIP. 19850605 200812 2 002**

**BUKU KINERJA**  
**SEKSI PENGUJIAN SARANA TANDES DINAS**  
**PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

disusun oleh :

Cici Rosdiyanti : 16.III.0309  
Januarko Arif Rahman Hakim : 16.III.0316  
Muhammad Yusuf Bahtiar : 16.III.0348

Telah diseminarkan:

Tanggal : . . . . .

Ketua Seminar <u>Vinno El Tossi, S.AP</u> 19870528 200812 1 001	
Pembahas 1 <u>Dr. Agus Sahri, A.TD., M.T</u> 19560808 198003 1 021	
Pembahas 2 <u>Muzayin Arif, S.T., M.T</u>	
Pembahas 3 <u>Faris Humami, M.Eng</u> 19901110 201902 1 002	

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

**Pipit Rusmandani, S.ST., M.T**

**NIP. 19850605 200812 2 002**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridhonya, penulis dapat menyelesaikan praktek kerja profesi hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 6 Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Ibu dan bapak kami selaku orang tua dan pembimbing pertama kami;
2. Bapak Syafek Jamhari M.Pd, selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
3. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., MT selaku Ketua Jurusan Pengujian Kendaraan Bermotor Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
4. Bapak Agus Budi Purwanto, ATD., MT dan Bapak Sutardjo, SH., MH selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu serta dukungan untuk memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama praktek kerja profesi;
5. Bapak Abdul Manab, SH., selaku Kepala Seksi Pengujian Sarana Tandes Dinas Perhubungan Kota Surabaya;
6. Bapak Trianto Aristyadi A.Ma PKB, ST dan Bapak Danang Awaludin A.Ma PKB, selaku dosen pembimbing lapangan, atas bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
7. Seluruh tenaga pengajar jurusan Pengujian Kendaraan Bemotor atas ilmu yang diberikan selama proses perkuliahan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
8. Seluruh staf karyawan Seksi Pengujian Sarana Tandes Dinas Perhubungan Kota Surabaya , atas waktu dan kerjasama selama pelaksanaan praktek dan proses pengumpulan data;

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Tujuan.....</b>	<b>3</b>
<b>C. Manfaat.....</b>	<b>3</b>
<b>D. Ruang Lingkup .....</b>	<b>4</b>
<b>E. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II METODE KEGIATAN.....</b>	<b>6</b>
<b>A. Metode Pelaksanaan .....</b>	<b>6</b>
1. Diagram Alir Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.....	6
2. Bentuk Kegiatan .....	7
<b>B. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data.....</b>	<b>7</b>
1. Jenis Data.....	7
a. Data Primer.....	7
b. Data Sekunder .....	7
2. Teknik Pengumpulan Data .....	8
a. Observasi .....	8
b. Wawancara.....	8
c. Dokumentasi.....	8
<b>C. Jadwal Kegiatan Praktek .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB III DESKRIPSI HASIL PENGUMPULAN DATA .....</b>	<b>11</b>
<b>A. Gambaran Umum .....</b>	<b>11</b>

1. Lokasi dan Peta Wilayah .....	11
2. Profil Daerah .....	12
a. Sejarah Surabaya .....	12
b. Kota Demografi .....	12
c. Kehidupan Sosial Budaya.....	12
d. Ekonomi Magnificent.....	13
e. Lingkungan Kota Surabaya .....	13
3. Jumlah KBWU (kendaraan bermotor wajib uji) .....	14
4. Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor.....	16
<b>B. Kelembagaan.....</b>	<b>17</b>
1. Maksud dan Tujuan.....	17
2. Visi, Misi dan Moto .....	18
3. Strategi.....	18
4. Kebijakan.....	20
5. Sasaran .....	21
6. Susunan Organisasi.....	22
<b>C. Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>23</b>
1. Jumlah Tenaga Kerja .....	23
2. Kompetensi Tenaga Penguji.....	24
3. Persyaratan SDM .....	26
4. Tugas dan Wewenang.....	27
<b>D. Sarana dan Prasarana .....</b>	<b>48</b>
1. Fasilitas Utama .....	53
2. Fasilitas Tambahan .....	56
3. Kondisi Peralatan Uji .....	57
4. Sarana Kesehatan (K3).....	60
a. Alat Pelindung Diri .....	60
b. Alat Keselamatan Kerja .....	61
c. Alat Kesehatan Kerja.....	62
5. Sarana Pendukung Administrasi.....	63
a. Komputer .....	63
b. Ipad.....	63
c. Printer.....	63
d. Software.....	64

e. Papan Informasi.....	65
<b>E. Operasional .....</b>	<b>65</b>
1. SOP.....	65
2. Pelaksanaan Pengujian Kendaraan Bermotor .....	65
3. Perawatan dan Perbaikan Alat Uji .....	87
4. HSE (Health Safety and Environment).....	88
5. Pelayanan .....	91
6. Pengawasan.....	97
<b>BAB IV PEMBAHASAN KINERJA UNIT PENGUJIAN KENDARAAN</b>	
<b>BERMOTOR .....</b>	<b>98</b>
<b>A. Metode Penilaian Kinerja .....</b>	<b>98</b>
1. Nilai.....	98
2. Bobot .....	99
<b>B. Unsur Administrasi Seksi Pengujian Berkala Kendaraan</b>	
<b>Bermotor.....</b>	<b>100</b>
<b>C. Unsur Teknis Seksi Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.....</b>	<b>105</b>
<b>D. Penilaian Unsur Administrasi Seksi pengujian Sarana Tandes ....</b>	<b>109</b>
1. Moto, Visi dan Misi.....	109
2. Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan).....	109
3. Sistem Mekanisme Prosedur Pelayanan (Tata cara pelayanan, tata cara penggunaan alat uji dan tata cara pengujian kendaraan bermotor)....	110
4. Penanganan Pengaduan .....	111
5. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).....	112
6. Papan Informasi atau Media Informasi.....	113
7. Rencana Pelaporan kepada Ditjendat.....	113
<b>E. Penilaian Unsur Teknis Seksi Pengujian Sarana Tandes Dinas</b>	
<b>Perhubungan Kota Surabaya .....</b>	<b>113</b>
1. Lokasi.....	113
2. Fasilitas Pengujian .....	114
3. Peralatan Pengujian .....	114
4. Kalibrasi.....	115
5. Kompetensi Penguji .....	116
6. Sistem Informasi.....	116



7. Produktifitas Dalam Pencapaian Target Pelayanan.....	116
8. Tanda Bukti Lulus Uji .....	117
9. Pemeliharaan Fasulitas dan Peralatan Uji.....	117
10. Kapasitas Uji .....	117
<b>F. Analisis Penilaian Unsur Administrasi dan Teknis Seksi Pengujian Sarana Tandes Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....</b>	<b>118</b>
1. Analisis Penilaian Unsur Administrasi Seksi Pengujian Sarana Tandes Kota Surabaya .....	118
2. Analisis Penilaian Unsur Teknis Seksi Pengujian Sarana Tandes Kota Surabaya .....	119
3. Analisis Penilaian Kinerja Seksi Pengujian Sarana Tandes Kota Surabaya .....	119
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>120</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>120</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>122</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>Lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1. Keterangan Bentuk Bagan .....	7
Tabel II.2. Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Profesi .....	10
Tabel II.3. Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Profesi .....	10
Tabel II.4. Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Profesi .....	11
Tabel III.1. Jumlah Kendaraan Wajib Uji 2015 Seksi Pengujian Sarana Tandes .	15
Tabel III.2. Jumlah Kendaraan Wajib Uji 2016 Seksi Pengujian Sarana Tandes .	16
Tabel III.3. Jumlah Kendaraan Wajib Uji 2017 Seksi Pengujian Sarana Tandes .	16
Tabel III.4. Jumlah Kendaraan Wajib Uji 2018 Seksi Pengujian Sarana Tandes .	17
Tabel III.5. Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	18
Tabel III.6. Jumlah Tenaga Penguji Seksi Pengujian Sarana Tandes .....	24
Tabel III.7. Kompetensi Tenaga Penguji Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	25
Tabel III.8. Kondisi Alat Uji Pada Line 1 Seksi Pengujian Sarana Tandes .....	38
Tabel III.9. Kondisi Alat Uji Pada Line 2 Seksi Pengujian Sarana Tandes .....	41
Tabel III.10. Jadwal Pelayanan .....	80
Tabel III.11. Standar Pelayanan Minimum Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	81
Tabel III.12. Standar Pelayanan Minimum Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	81
Tabel III.13. Standar Pelayanan Minimum Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	82
Tabel IV.1. Nilai Persepsi dan Nilai Konversi Indeks Akreditasi PKB.....	87
Tabel IV.2. Unsur Administrasi Seksi Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor ...	89
Tabel IV.3. Unsur Teknis Seksi Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.....	94
Tabel IV.4. Penilaian Unsur Administrasi Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	98
Tabel IV.5. Penilaian Unsur Teknis Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	99

Tabel IV.6. Penilaian Kinerja Administrasi dan Teknis Seksi Pengujian Sarana Tandes Kota Surabaya .....	99
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Bagan Diagram Alir Penelitian .....	6
Gambar III.1. Lokasi UPT PKB Tandes Surabaya.....	12
Gambar III.2. Bagan Struktur Organisasi .....	23
Gambar III.3. Layout Pengujian Sarana Tandes.....	30
Gambar III.4. Ruang Kepala Seksi Pengujian Sarana Tandes .....	31
Gambar III.5. Ruang Kepala Sub Unit Pengujian Sarana Tandes.....	31
Gambar III.6. Gedung Pengujian Kendaraan Bermotor Tandes.....	32
Gambar III.7. Ruang Loker Pendaftaran Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	32
Gambar III.8. Ruang Loker Bank Jatim Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	33
Gambar III.9. Pos Kedatangan Seksi Pengujian Sarana Tandes .....	33
Gambar III.10. Pos Drive Thru.....	34
Gambar III.11. Pos Penyerahan Hasil Uji .....	34
Gambar III.12. Ruang Tunggu Seksi Pengujian Sarana Tandes .....	35
Gambar III.13. Ruang Arsip Pengujian Sarana Tandes .....	35
Gambar III.14. Kondisi Lapangan Parkir Seksi Pengujian Sarana Tandes Tidak Ramai .....	36
Gambar III.15. Kondisi Lapangan Parkir Seksi Pengujian Sarana Tandes Ramai	36
Gambar III.16. Toilet Umum Pengujian Sarana Tandes .....	37
Gambar III.17. Kantin Pengujian Sarana Tandes .....	37
Gambar III.18. Masjid Al - Ikhlas Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	38
Gambar III.19. Tanda Kalibrasi Alat Uji.....	38
Gambar III.20. Kendaraan Terperosok ke Kolong Uji.....	45

Gambar III.21. Alat Pelindung Kepala .....	46
Gambar III.22. Alat Pelindung Pernapasan.....	46
Gambar III.23. Alat Pemadam Api Ringan .....	47
Gambar III.24. Blower .....	47
Gambar III.25. Kipas Angin .....	47
Gambar III.26. Komputer .....	48
Gambar III.27. Ipad .....	48
Gambar III.28. Printer Buku Uji .....	49
Gambar III.29. Printer Berita Acara Tidak Lulus.....	49
Gambar III.30. Software .....	50
Gambar III.31. Papan Informasi .....	50
Gambar III.32. Alur Pendaftaran Online.....	51
Gambar III.33. Alur Pendaftaran Reguler .....	53
Gambar III.34. Mesin antrian loket dan Layar Pengisian IKM.....	54
Gambar III.35. Alur Pendaftaran Drive Thru.....	59
Gambar III.36. Berkas permohonan uji/numpang uji/rekomendasi/mutasi.....	60
Gambar III.37. Sertifikat registrasi uji tipe .....	60
Gambar III.38. Surat perubahan bentuk kendaraan .....	61
Gambar III.39. Proses Pengukuran Dimensi .....	63
Gambar III.40. Proses pemeriksaan teknis dan penandatanganan bukti fisik kendaraan .....	64
Gambar III.41. Proses Pengujian Emisi .....	65
Gambar III.42. Proses Pengujian Bagian Bawah Kendaraan .....	66
Gambar III.43. Proses pengujian lampu.....	68

Gambar III.44. Proses pengujian side slip .....	68
Gambar III.45. Proses pengujian rem.....	70
Gambar III.46. Proses pengujian speedometer .....	71
Gambar III.47. Pos penyerahan hasil uji .....	71
Gambar III.48. Pos penyerahan hasil uji dan proses pengecetan .....	72
Gambar III.49. Berita acara tidak lulus .....	72
Gambar III.50. Perawatan dan perbaikan alat uji.....	73
Gambar III.51. Perawatan dan perbaikan alat uji.....	73
Gambar III.52. Pemakaian APD Lengkap .....	74
Gambar III.53. Kondisi Gedung Uji.....	75
Gambar III.54. Penguji yang memakai APD.....	76
Gambar III.55. Jalur Keselamatan.....	77
Gambar III.56. Tanaman Penyerap Polusi.....	78
Gambar III.57. Informasi terkait Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	78
Gambar III.58. Sertifikat ISO 9001:2008.....	79
Gambar III.59. Mekanisme Prosedur Pengaduan Masyarakat .....	83
Gambar III.60. Display Indeks Kepuasan Masyarakat Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	84
Gambar III.61. Tampilan SIM PKB berbasis komputerisasi.....	85
Gambar III.62. Data Online Asli Daerah Retribusi .....	86
Gambar IV.1. Sertifikat ISO 9001:2008.....	107
Gambar IV.2. Mekanisme Prosedur Pengaduan Masyarakat .....	109
Gambar IV.3 Lahan parkir Seksi Pengujian Sarana Tandes.....	112

Gambar IV.4 Kendaraan terperosok dalam kolong uji .....	112
Gambar IV.5. Tanda Kalibrasi Alat Uji .....	113