

BUKU KINERJA
UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR
KOTA TANGERANG



Disusun oleh :

Isma Aulia Hasifa	: 16.III.0283
Tias Yulianti	: 16.III.0297
Sabana Abdi Prakarsa	: 16.III.0327
Rifqi Ardhi Utama	: 16.III.0356

PROGRAM STUDI
DIPLOMA III PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2019

BUKU KINERJA
UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR
KOTA TANGERANG

disusun oleh :

Isma Aulia Hasifa	: 16.III.0283
Tias Yulianti	: 16.III.0297
Sabana Abdi Prakarsa	: 16.III.0327
Rifqi Ardhi Utama	: 16.III.0356

Telah disetujui oleh :
Tanggal : 25 Juni 2019

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Ir. Herman M. K, M.Sc
NIP. 19561104 198603 1 001

Ethys Pranoto, ST., MT
NIP.19800602 200912 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

PIPIT RUSMANDANI, M.T
NIP.19850605 200812 2 002

BUKU KINERJA
UNIT PELAKSANA TEKNIS
PENGUJIAN BERKALA KENDARAAN BERMOTOR
KOTA TANGERANG

Disusun oleh :

Isma Aulia Hasifa	: 16.III.0283
Tias Yulianti	: 16.III.0297
Sabana Abdi Prakarsa	: 16.III.0327
Rifqi Ardhi Utama	: 16.III.0356

Telah diseminarkan:

Tanggal : 4 Juli 2019

Pembahas 1 Vino El Tosi, S.AP.	
Pembahas 2 Alfan Baharuddin, S.SiT.,M.T.	
Pembahas 3 Faris Humami, M.Eng.	

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

PIPIT RUSMANDANI, M.T
NIP.19850605 200812 2 002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan kasih karunianya yang melimpah, penulis dapat menyelesaikan praktek kerja profesi hingga sampai pada tahap penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Bapak Syafek Jamhari, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Endang Romza, S. Sos, M. Si selaku Kepala Unit Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tangerang;
3. Ibu Pipit Rusmandan, M.T, selaku Ketua Jurusan Pengujian Kendaraan Bermotor di PKTJ Tegal;
4. Bapak Dr. R. Herman M.K, M.Sc dan Bapak Ethys Pranoto, ST., MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama praktek kerja profesi;
5. Bapak Fajar Budi Sulistiono, dan Bapak Ramdhan Pratomo selaku dosen pembimbing lapangan atas bimbingan, pengarahan, dan motivasi yang sangat berguna;
6. Seluruh Tenaga pengajar jurusan Pengujian Kendaraan Bermotor atas ilmu yang diberikan selama 5 semester di kampus yang sangat berguna dalam penyelesaian laporan ini;
7. Seluruh pegawai dan administrasi Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tangerang atas waktu dan kerja sama selama proses pengumpulan data;

8. Teman-teman satu angkatan Batalyon KORPS taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan atas semangat saling mendukung selama penyusunan laporan;

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenaan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

DAFTAR ISI

HALAMAN KULIT MUKA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	2
C. Manfaat.....	3
D. Ruang Lingkup.....	3
E. Hasil Yang Diharapkan.....	4
F. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II. METODE KEGIATAN	
A. Metode Pelaksanaan.....	6
1. Bagan Alir Pelaksanaan.....	7
B. Pengumpulan dan Analisis Data.....	8
1. Jenis Data.....	8
a. Data Primer.....	8
b. Data Sekunder.....	8
2. Teknik Pengumpulan Data.....	8
a. Observasi.....	8
b. Wawancara.....	9
c. Dokumentasi.....	9
C. Jadwal Kegiatan Praktek.....	9
BAB III. DESKRIPSI HASIL PENGUMPULAN DATA	
A. Gambaran Umum.....	13
1. Lokasi Tempat Praktek.....	13
2. Peta Wilayah.....	13

3. Profil Daerah	14
4. Jumlah Kendaraan Wajib Uji.....	15
B. Kelembagaan	16
1. Maksud dan Tujuan UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tangerang	16
2. Visi, Misi dan Motto	17
3. Strategi UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tangerang	17
4. Kebijakan UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tangerang	18
5. Sasaran UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tangerang	18
6. Susunan Organisasi UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tangerang	18
C. Sumber Daya Manusia.....	19
1. Jumlah Sumber Daya Manusia.....	19
2. Analisis Beban Kerja Berdasarkan Optimis Skenario	25
3. Analisis Beban Kerja Berdasarkan Pesimis Skenario	29
D. Sarana dan Prasarana	34
1. Kondisi Gedung Uji	34
a. Gedung Pengujian Kendaraan Bermotor.....	38
b. Ruang Administrasi	38
c. Sarana Kesehatan dan Keselamatan Kerja	39
d. Sarana Pendukung kegiatan administrasi	41
2. Kondisi Peralatan Uji	43
E. Operasional.....	48
1. Standar Operasional Prosedur (SOP) UPT PKB Kota Tangerang	48
2. Pelaksanaan Pengujian Kendaraan Bermotor	54
F. HSE (<i>Health Safety and Environment</i>)	61
1. Kebijakan, Peraturan atau Tata Tertib berkaitan dengan K3	61
2. Pemahaman Penguji Kendaraan Bermotor terhadap HSE ...	61
3. Ruang Kerja yang aman dan sehat	62

4. Penggunaan Alat Pelindung Diri saat di Gedung Uji	62
5. Pencegahan dan Penanganan Kecelakaan	64
6. Pengelolaan Lingkungan dari Pencemaran	65
7. Penyediaan Informasi Terkait Keselamatan dan Kesehatan bagi Pegawai dan Pemilik Kendaraan yang di Uji	65
G. Pelayanan	66
1. Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	66
a. Pelayanan Uji	67
b. Pembayaran Retribusi	67
c. Pra Uji	68
d. Pengujian Emisi Gas Buang.....	68
e. Pengujian Speedometer	79
f. Pengujian Kincup Roda dan Rem	70
g. Pengujian Lampu Utama	70
h. Pengujian Bagian Bawah Kendaraan	71
i. Pengujian Tingkat Kebisingan	72
j. Penyelesaian Administrasi.....	72
2. Penanganan Pengaduan	74
3. Indeks Kepuasan Masyarakat	75
4. Sistem Informasi Manajemen (SIM) PKB	76
H. Pengawasan	77

BAB IV. KINERJA UNIT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR

A. Unsur Administrasi Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tangerang	79
1. Visi, Misi dan Motto	82
2. Standar Pelayanan.....	82
3. Sistem Mekanisme Dan Prosedur Pelayanan PKB.....	82
4. Penanganan Pengaduan	83
5. Indeks Kepuasan Masyarakat	84
6. Papan Informasi atau Media Informasi	84
7. Rencana dan Pelaporan kepada Direktur Jenderal	85
B. Unsur Teknis Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tangerang	86

1. Lokasi	88
2. Fasilitas Pengujian.....	88
3. Peralatan Pengujian.....	88
4. Kalibrasi	88
5. Kompetensi Penguji.....	89
6. Sistem Informasi	90
7. Produktifitas dalam Pencapaian Target Pelayanan	90
8. Tanda Bukti Lulus Uji.....	91
9. Pemeliharaan Fasilitas dan Peralatan Uji.....	91
10. Kapasitas Uji.....	91
C. Operasional di UPT PKB Kota Tangerang.....	93
1. Standar Operasional Prosedur	93
2. Pelaksanaan Pengujian Kendaraan Bermotor.....	97
3. Pelaksanaan Pengujian Laik Jalan Berkala Kendaraan Bermotor	102
4. Analisa dan Penetapan Hasil Pengujian.....	111
5. Perawatan dan Perbaikan Peralatan Pengujian	116

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	117
B. Saran.....	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Jadwal Kegiatan PKP.....	10
Tabel II.2 Jadwal Kegiatan Praktek Bulan Februari	11
Tabel II. 3 Jadwal Kegiatan Praktek Bulan Maret	11
Tabel II.4 Jadwal Kegiatan Praktek Bulan Apri	11
Tabel II.5 Jadwal Kegiatan Praktek Bulan Mei	12
Tabel III.1 Data Kendaraan Bermotor Wajib Uji.....	15
Tabel III.2 Jumlah Pegawai dan THL Berdasarkan Kompetensi yang Dimiliki ..	20
Tabel III.3 Daftar Pegawai UPT PKB Kota Tangerang.....	20
Tabel III.4 Daftar THL UPT PKB Kota Tangerang.....	21
Tabel III.5 Analisa Kebutuhan Penguji Berdasarkan Optimis Skenario.....	29
Tabel III.6 Analisa Kebutuhan Penguji Berdasarkan Pesimis Skenario.....	33
Tabel III.7 Sarana dan Prasarana.....	34
Tabel III.8 Sarana Pendukung Kegiatan Administrasi	41
Tabel III.9 Data Alat Uji Lajur I UPT PKB Kota Tangerang	45
Tabel III.10 Data Alat Uji Lajur II UPT PKB Kota Tangerang	46
Tabel III.11 Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor.....	53
Tabel III.12 Pemeriksaan Bagian Depan	55
Tabel III.13 Pemeriksaan Bagian Samping	55
Tabel III.14 Pemeriksaan Bagian Belakang	56
Tabel III.15 Pemeriksaan Bagian Dalam	57
Tabel III.16 Perbedaan Waktu SOP dan Kondisi Nyata.....	71
Tabel IV.1 Penilaian Unsur Administrasi UPT PKB Kota Tangerang	79
Tabel IV.2 Unsur Teknis UPT PKB Kota Tangerang.....	86
Tabel IV.3 PAD Retribusi PKB Pada UPT PKB Kota Tangerang.....	90
Tabel IV.4 Ambang Batas Motor Bensin.....	108
Tabel IV.5 Tabel Kelas Jalan.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Bagan Alir Pelaksanaan.....	7
Gambar III.1 Peta Wilayah Kota Tangerang	13
Gambar III.2 Struktur Organisasi UPT PKB Kota Tangerang.....	19
Gambar III.3 Gedung Uji.....	38
Gambar III.4 Ruang Admisistrasi.....	39
Gambar III.5 Alat Pelindung Diri Penguji Kendaraan Bermotor.....	40
Gambar III.6 Lampu Penerangan	40
Gambar III.7 APAR	41
Gambar III.8 Pemeriksaan Awal / Pra Uji.....	54
Gambar III.9 Pengukuran Dimensi Kendaraan.....	54
Gambar III.10 Alur Pra Uji.....	58
Gambar III.11 Pelaksanaan Pengujian Laik Jalan Kendaraan Bermotor	58
Gambar III.12 Kegiatan Penyelesaian Administrasi	60
Gambar III.13 Ruang Kerja yang Terlihat Bersih dan Nyaman	62
Gambar III.14 Penguji Tidak Menggunakan APD	64
Gambar III.15 Pakaian Penguji Menggunakan APD	64
Gambar III.16 Garis Bantu Pengemudi	65
Gambar III.17 APAR Diruangan Pengujian	65
Gambar III.18 Petunjuk Larangan dan Informasi Kesehatan dan Keselamatan	66
Gambar III.19 Alur Pendaftaran	67
Gambar III.20 Pembayaran Retribusi.....	67
Gambar III.21 Pra Uji.....	68
Gambar III.22 Pengujian Emisi Gas Buang.....	69
Gambar III.23 Pengujian Speedometer.....	69
Gambar III.24 Pengujian Kincup Roda dan Rem.....	70
Gambar III.25 Pengujian Lampu Utama.....	71
Gambar III.26 Pengujian Bagian Bawah Kendaraan	71
Gambar III.27 Pengujian Tingkat Kebisingan Klakson	72
Gambar III.28 Penyelesaian Administrasi	72
Gambar III.29 Alur Indeks Kepuasan Masyarakat	75
Gambar III.30 SIM PKB.....	76

Gambar III.31 Papan Informasi	77
Gambar III.32 CCTV di Gedung Uji dan Administrasi.....	78
Gambar IV.1 SKRD dan BAP	83
Gambar IV.2 Papan Informasi Retribusi	84
Gambar IV. 3 Jam Pelayanan	85
Gambar IV. 4 Mekanisme Pengujian Kendaraan Bermotor	85
Gambar IV. 5 Tanda Bukti Kalibrasi	89
Gambar IV. 6 Sertifikat Penguji.....	89
Gambar IV. 7 Tanda Bukti Lulus Uji.....	91
Gambar IV. 8 Pemeriksaan Identitas Kendaraan.....	98
Gambar IV. 9 Pengukuran Panjang Kendaraan	99
Gambar IV. 10 Pengukuran Lebar Kendaraan	99
Gambar IV. 11 Pengukuran Tinggi Kendaraan	100
Gambar IV. 12 Grafik Jumlah Kendaraan Bermotor yang Tidak Lulus Uji.....	104