

**LAPORAN
MAGANG I
DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA**



Disusun Oleh:

M Irfan Setiawan : 20.02.1046

Ivan Raharjo : 20.02.1022

Thedicko Munawarsyah : 20.02.2087

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

TEGAL

2023

LAPORAN MAGANG I
DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA



Disusun Oleh:

M Irfan Setiawan : 20.02.1046

Ivan Raharjo : 20.02.1022

Thedicko Munawarsyah : 20.02.2087

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 23 NOVEMBER 2023

Kepala Divisi Keselamatan



Syafrijal Fajri Lubis

NIK.8118120676

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN MAGANG I

DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA

Disusun Oleh:

M Irfan Setiawan : 20.02.1046

Ivan Raharjo : 20.02.1022

Thedicko Munawarsyah : 20.02.2087

Telah disetujui oleh:

Tanggal: 21 NOVEMBER 2023

Pemimpin Magang



Sugianto, A.TD., M.M

NIP.196606011991031004

Mengetahui:

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng

NIP.199011102019021002

HALAMAN PENGESAHAN

Disusun Oleh:

M Irfan Setiawan: 20.02.1046

Ivan Raharjo: 20.02.1022

Thedicko Munawarsyah: 20.02.2087

Telah di seminarkan:

Tanggal: **23 NOVEMBER 2023**

Ketua Seminar

Tanda Tangan



Sugianto, A.TD., M.M.
NIP.196606011991031004

Penguji

Tanda Tangan

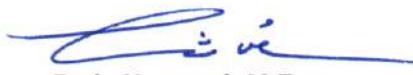


Syafrijal Fajri Lubis
NIK.8118120676

Mengetahui

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng.
NIP.199011102019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfan Setiawan (20.02.1046)

Ivan Raharjo (20.02.1022)

Thedicko Munawarsyah (20.02.2087)

Program Studi : Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang 1 bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Jakarta,

Tim Penyusun,



M Irfan Setiawan
20.02.1046



Ivan Raharjo
20.02.1022



Thedicko Munawarsyah
20.02.2087

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Magang 1 hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses Magang dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Bapak I Made Suartika, A.TD., M.Eng.Sc. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Sugianto, A.TD., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama magang dilaksanakan;
3. Bapak Faris Humami, M.Eng. selaku Ketua prodi Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
4. Bapak Syfrijal Fajri Lubis selaku kepala divisi keselamatan kantor pusat Perum DAMRI dan koordinator lapangan;
5. Kakak Yongkie Urcha Pratama dan Bapak Eko Susanto selaku kepala sub divisi keselamatan atas arahan, bimbingan, semangat serta motivasinya;
6. Kakak Josephine Debora Putri selaku Manager Umum Perum DAMRI Cabang Medan yang sebelumnya sudah memberikan bimbingan, serta motivasinya;
7. Seluruh Staff Divisi Keselamatan kantor pusat Perum DAMRI, atas waktu dan kerjasamanya selama proses pengumpulan data;
8. Bapak serta Ibu dari Penulis dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan;
9. Rekan satu angkatan Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, yang selama ini saling menyemangati dan mendukung;
10. Kakak-kakak dan Adik-adik taruna taruni yang ikut serta memberikan dukungan.

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Jakarta

Tim Penyusun,



M Irfan Setiawan
20.02.1046



Ivan Raharjo
20.02.1022



Thedicko Munawarsyah
20.02.2087

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	17
I.1 Latar Belakang	17
I.2 Ruang Lingkup	18
I.3 Tujuan	18
I.4 Manfaat.....	18
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	19
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	19
BAB II GAMBARAN UMUM.....	21
II.1 Sejarah dan Perkembangan Perum DAMRI	21
II.2 Profil Perum DAMRI.....	22
II.2.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	22
II.2.2 Kebijakan dan Sasaran Perum DAMRI	23
II.3 Kelembagaan.....	24
II.3.1 Struktur Organisasi.....	24
II.3.2 Sumber Daya manusia.....	25
II.4 Fasilitas Sarana dan Prasarana.....	26
II. 5 Metode Kegiatan	39
II.5.1 Bagan Alir Magang	39
II.5.2 Pengumpulan dan Analisis Data.....	40
II.4.3 Jadwal Kegiatan Magang	41
BAB III SISTEM BISNIS INTI INSTANSI.....	42
III.1 Divisi Keselamatan Kantor Pusat Perum DAMRI	42
III.1.1 Struktur Organisasi Divisi Keselamatan	42
III.1.2 Ruang Lingkup Strategi Divisi Keselamatan	43

III.2 Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum	43
III.2.1 Dasar Hukum Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan.....	43
III.2.2 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	44
III.3 Perlengkapan Tanggap Darurat Area Bengkel.....	46
III.4 Standart Fasilitas Perbengkelan.....	49
III.4.1 <i>Line Service</i>	49
III.4.2 <i>Line</i> Perbaikan Bodi dan Pengecatan	51
III.4.3 Ruang Pencucian Komponen Suku Cadang.....	51
III.4.4 Ruang Peralatan dan SST (<i>Special Service Tools</i>).....	51
III.4.5 Ruang Penyimpanan Oli Pelumas dan Gemuk	52
III.4.6 Gudang Suku Cadang	52
III.4.7. Gudang <i>Ex-Part</i>	52
III.4.8. Tempat Pencucian Kendaraan	52
BAB IV HASIL MAGANG 1.....	54
IV.1 Kegiatan Magang.....	54
IV.1.1 Kegiatan Apel Pagi.....	54
IV.1.2 Pemaparan dan Pengenalan Perum Damri oleh Pihak SDM Damri	54
IV.1.3 Pengantar Taruna Magang dan Pemaparan Rencana Kegiatan Pelaksanaan Magang	54
IV.1.4 Mengikuti Kegiatan <i>Monitoring Long Weekend</i>	55
IV.1.5 Kegiatan Kunjungan Dosen Pertama	57
IV.1.6 Upacara Peringatan Hari Sumpah Pemuda.....	57
IV.1.7 Mengikuti Kegiatan Pengecekan/Inspeksi Item Keselamatan Kendaraan Bus Listrik	58
IV.2 Penerapan Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum Cabang Jakarta 1 Pool Pulogadung	61
IV.2.1 Komitmen dan Kebijakan	62
IV.2.2 Pengorganisasian	65
IV.2.3 Manajemen Bahaya dan Risiko	71
IV.2.4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan	76
IV.2.5 Dokumentasi dan Data.....	83
IV.2.6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	88
IV.2.7 Tanggap Darurat	91
IV.2.8 Pelaporan Kecelakaan Internal.....	95
IV.2.9 Monitoring dan Evaluasi	97

IV.2.10 Pengukuran Kinerja	99
IV.2.11 Hasil Penilaian SMK-PAU Pool Pulogadung	102
IV.3 Kegiatan Observasi Bengkel Pool Pulogadung dan Pool Cawang	103
IV.3.1 Hasil Observasi dan Rekomendasi Penerapan 5R Pool Pulogadung dan Pool Cawang.....	103
IV.4 Rekomendasi penerapan tiap elemen 5R dan Kendala Penerapan 5R ..	126
IV.4.1 Rekomendasi penerapan tiap elemen 5R	127
IV.4.2 Kendala Penerapan 5R.....	132
IV.5 Pembuatan <i>WhatsApp Blast</i>	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	135
V.1 Kesimpulan	135
V.2 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN.....	139

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Perbedaan Jenis APAR.....	47
Tabel III. 2 Line Service.....	50
Tabel IV. 1 Input Item Keselamatan.....	61
Tabel IV. 2 Fasilitas Sarana dan Prasarana Pool.....	83
Tabel IV. 3 Pelanggaran BUS	86
Tabel IV. 4 Eksisting Bengkel	108
Tabel IV. 5 Rekomendasi (3D SketchUp).....	111
Tabel IV. 6 Kondisi Eksisting Bengkel.....	119
Tabel IV. 7 Rekomendasi (3D SketchUp).....	123
Tabel IV. 8 Project WA Blast	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Sejarah Perum DAMRI (www.damri.co.id).....	22
Gambar II. 2 Struktur Organisasi Direksi (www.damri.co.id)	24
Gambar II. 3 Tampak Depan Kantor Pusat Perum DAMRI.....	27
Gambar II. 4 Tempat Apel dan Tempat Parkir Kendaraan Pegawai	27
Gambar II. 5 pos satpam	28
Gambar II. 6 Lobby	28
Gambar II. 8 Ruang divisi hukum	29
Gambar II. 7 Gambar layout lantai dasar.....	29
Gambar II. 9 Ruang divisi umum	29
Gambar II. 10 Ruang Rapat Lantai Dasar.....	30
Gambar II. 11 Kantine	30
Gambar II. 12 Layout lantai 1	30
Gambar II. 13 Lorong lantai 1	31
Gambar II. 14 Layout lantai 2	31
Gambar II. 15 Musolla.....	31
Gambar II. 16 Ruang Divisi Komersil dan Divisi Keselamatan	32
Gambar II. 17 Ruang Divisi Pengembangan usaha.....	32
Gambar II. 18 Ruang Divisi Operasi.....	33
Gambar II. 19 Layout lantai 3	33
Gambar II. 20 Ruang divisi keuangan	34
Gambar II. 21 Ruang divisi akutansi	34
Gambar II. 22 Ruang divisi kapital manusia.....	35
Gambar II. 23 Ruang divisi audit internal	35
Gambar II. 24 Layout lantai 4	36
Gambar II. 25 Ruang aula	36
Gambar II. 26 Ruang rapat lantai 4	36
Gambar II. 27 Ruang controling	37
Gambar II. 28 Ruang Divisi Teknologi Informasi	37
Gambar II. 29 Tangga dan lift.....	38
Gambar II. 30 Toilet	38
Gambar II. 31 Jadwal kegiatan magang.....	41
Gambar III. 1 Struktur Organisasi Divisi Keselamatan.....	42

Gambar III. 2 Jenis APAR	47
Gambar III. 3 Jenis Kotak P3K (Permenaker No 15 Tahun 2008)	48
Gambar III. 4 Layout Line Service (Dokumen SMK-PAU DAMRI)	50
Gambar III. 5 Perbaikan Karoseri (Dokumen SMK-PAU)	51
Gambar III. 6 Tempat Cuci (Dokumen SMK-PAU).....	51
Gambar III. 7 Ruang Alat (Dokumen SMK-PAU).....	52
Gambar IV. 1 Agenda Pertama.....	54
Gambar IV. 2 Tim Pengantar Kampus.....	55
Gambar IV. 3 Mointoring Long Weekend.....	55
Gambar IV. 4 Penginputan Temuan	57
Gambar IV. 5 Kunjungan Dosen.....	57
Gambar IV. 6 Kegiatan Upacara.....	58
Gambar IV. 7 Inspeksi Kelengkapan Item Keselamatan	58
Gambar IV. 8 SMK-PAU (PM 85 Tahun 2018)	61
Gambar IV. 9 Form Penilaian Elemen 1	62
Gambar IV. 10 Komitmen AKHLAK.....	64
Gambar IV. 11 Visi Misi Penggabungan.....	64
Gambar IV. 12 Sosialisasi AP 10	65
Gambar IV. 13 Form Penilaian Elemen 2.....	66
Gambar IV. 14 Struktur Organisasi TBW	67
Gambar IV. 15 MOM Perekrutan Pramudi	70
Gambar IV. 16 Form Penilaian Elemen 3.....	72
Gambar IV. 17 Pengendalian Risiko (SMKPAU DAMRI).....	73
Gambar IV. 18 Matriks Pengendalian K3 (SMKPAU DAMRI).....	74
Gambar IV. 19 ROADC	74
Gambar IV. 20 Pengendalian ROADC	75
Gambar IV. 21 Sosialisasi HIRA	75
Gambar IV. 22 Form Penilaian Elemen 4.....	76
Gambar IV. 23 Pedoman Pramudi	78
Gambar IV. 24 SPK Hino	78
Gambar IV. 25 Form Pengecekan Kendaraan.....	79
Gambar IV. 26 Form Pengecekan APAR	79

Gambar IV. 27 Form LPB	80
Gambar IV. 28 Form Penilaian Elemen 5.....	83
Gambar IV. 29 Data KIR Kendaraan	85
Gambar IV. 30 Form Pengecekan Suhu Pramudi	86
Gambar IV. 31 Dokumentasi Cek Suhu	87
Gambar IV. 32 Database Pramudi	87
Gambar IV. 33 Form Penilaian Elemen 6.....	88
Gambar IV. 34 Sertifikasi Pramudi.....	89
Gambar IV. 35 Sertifikasi Pramudi.....	90
Gambar IV. 36 Sosialisasi Pramudi Baru.....	90
Gambar IV. 37 Form Penilaian Elemen 7.....	91
Gambar IV. 38 Alat Pelindung Diri.....	93
Gambar IV. 39 SOP Keselamatan	94
Gambar IV. 40 Audit Internal ISO	94
Gambar IV. 41 Training PTD	94
Gambar IV. 42 Jenis PTD	95
Gambar IV. 43 Form Penilaian Elemen 8	95
Gambar IV. 44 Form Pelaporan Kecelakaan	97
Gambar IV. 45 Form Penilaian Elemen 9.....	98
Gambar IV. 46 Form Penilaian Elemen 10	100
Gambar IV. 47 Hasil AR.....	101
Gambar IV. 48 Hasil SI.....	102
Gambar IV. 49 Kondisi Eksisting Layout Bengkel Pulogadung (Observasi).....	107
Gambar IV. 50 Saran Layout Bengkel Pool Pulogadung	111
Gambar IV. 51 Ketersediaan PTD Pulogadung	114
Gambar IV. 52 Desain Penempatan APAR	114
Gambar IV. 53 Kondisi Eksisting APAR	114
Gambar IV. 54 3D Desain APAR (SketchUp).....	115
Gambar IV. 55 Kondisi Eksisting Kotak P3K.....	115
Gambar IV. 56 Rekomendasi Jenis Kotak P3K.....	115
Gambar IV. 57 Desain 3D Kotak P3K (SketchUp)	116
Gambar IV. 58 3D Desain Alarm Kebakaran (SketchUp)	116

Gambar IV. 61	3D Desain Rambu Keselamatan (SketchUp)	117
Gambar IV. 60	Kondisi Eksisting Rambu Keselamatan.....	117
Gambar IV. 59	Dasar Rambu Keselamatan (Dokumen SMK-PAU)	117
Gambar IV. 62	3D Desain APD.....	118
Gambar IV. 63	Rekomendasi Jumlah APD.....	118
Gambar IV. 64	Layout Area Bengkel Pool Cawang	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Observasi bengkel pool Pulogadung	139
Lampiran. 2 Kegiatan Sosialisasi SOP Pelaporan Kecelakaan Internal.....	139
Lampiran. 3 Wawancara dengan Divisi Operasional area pool Pulogadung	139
Lampiran. 4 Wawancara dengan Staff Teknik area pool Pulogadung	140
Lampiran. 5 Wawancara dengan Kepala Sub Divisi Keselamatan Perum DAMRI terkait penerapan SMK-PAU.....	140
Lampiran. 6 Chek List item keselamatan bus listrik	140
Lampiran. 7 Pengecekan Bulanan Alat Pemadam Api Ringan Area Kantor Pusat DAMRI.....	141