

LAPORAN MAGANG I
PT. GUNUNG HARTA TRANSPORT SOLUTION



disusun oleh :

Farhan Chizbul Hadi : 20.02.1018
Muhammad Daffa Viratama : 20.02.1026
Kadek Bintang Wigayana : 20.02.2078

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

LAPORAN MAGANG I
PT. GUNUNG HARTA TRANSPORT SOLUTIONS



GHTS

disusun oleh :

Farhan Chizbul Hadi : 20.02.1018
Muhammad Daffa Viratama : 20.02.1026
Kadek Bintang Wigayana : 20.02.2078

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 23 November 2023

Kepala Direktur

I Gede Yoyok Santoso, S.T

Koordinator Lapangan



Hendro Purnomo Hadi

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG 1
PT. GUNUNG HARTA TRANSPORT SOLUTIONS**

disusun oleh :

Farhan Chizbul Hadi : 20.02.1018
Muhammad Daffa Viratama : 20.02.1026
Kadek Bintang Wigayana : 20.02.2078

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 21 November 2023

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng.
NIP. 199011102019021002

Pembimbing



Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.
NIP. 199403102022031011

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG I
PT. GUNUNG HARTA TRANSPORT SOLUTIONS

disusun oleh :

Farhan Chizbul Hadi : 20.02.1018

Muhammad Daffa Viratama : 20.02.1026

Kadek Bintang Wigayana : 20.02.2078

Telah diseminarkan:

Tanggal : 23 November 2023

Penguji 1

Tanda Tangan

Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.
NIP. 199403102022031011

Penguji 2



Tanda Tangan

Hendro Purnomo Hadi
STAFF OPERASIONAL



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng.
NIP. 199011102019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Farhan Chizbul Hadi (20.02.1018)
Muhammad Daffa Viratama (20.02.1026)
Kadek Bintang Wigayana (20.02.2078)

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang 1 dengan judul "LAPORAN MAGANG I PT. GUNUNG HARTA TRANSPORT SOLUTIONS" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Malang, 21 November 2023

Tim Penyusun,



Muhammad Daffa Viratama
Notar : 20.02.1026



Kadek Bintang Wigayana
Notar : 20.02.2078



Farhan Chizbul Hadi
Notar : 20.02.1018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang I ini dengan baik. Laporan magang ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian program magang yang kami jalani di PT. Gunung Harta Transpor Solutions. Selama periode magang ini, kami telah diberikan kesempatan untuk mendapatkan pengalaman berharga dalam dunia kerja, memahami lebih dalam mengenai industri terkait, dan mengaplikasikan pengetahuan yang kami peroleh selama perkuliahan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan tidak lepas dukungan dari banyak pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas dukungan serta bimbingan selama proses Magang I, kepada :

1. Bapak I Made Suartika A.TD, M.Eng, Sc. Selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal.
2. Bapak I Gede Yoyok Santoso, S.T. selaku Direktur PT. Gunung Harta Transport Solutions, yang telah memeberikan izin dan membantu kelancaran selama kegiatan magang.
3. Bapak Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja Profesi 1.
4. Bapak Hendro Purnomo Hadi, yang merupakan pembimbing lapangan PT. Gunung Harta Transport Solutions yang telah memberikan arahan selama Magang I berlangsung;
5. Seluruh pejabat fungsional PT. Gunung Harta Transport Solutions yang telah memberikan arahan selama Magang II berlangsung.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penelitian ini.

Malang, 23 September 2023

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG I PT. GUNUNG HARTA TRANSPORT SOLUTIONS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup.....	5
I.3 Tujuan	5
I.4 Manfaat.....	6
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	6
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
II.1 Profil Perusahaan	8
II.1.1 Sejarah dan Perkembangan	8
II.1.2 Visi dan Misi	10
II.2 <i>Product Knowledge</i> Perusahaan.....	10
II.2.1 <i>Big Bus Double Decker (6 Luxury Seat dan 24 Platinum Seat)</i>	11
II.2.2 <i>Big Bus Double Decker (4 Luxury Seat dan 23 Platinum Seat)</i>	12
II.2.3 <i>Big Bus Premium (Non Tronton SHD/HDD)</i>	13
II.2.4 <i>Big Bus Premium (Non Tronton SHD)</i>	14
II.2.5 <i>Big Bus Standart</i>	15
II.2.6 <i>Big Bus Premium (UHD VOYAGER)</i>	16
II.2.7 <i>Big Bus Premium (Tronton SHD)</i>	17
II.2.8 <i>Big Bus Premium (UHD VOYAGER)</i>	18
II.3 Rute Trayek Perjalanan.....	20
II.4 Kantor Perwakilan PT. Gunung Harta Transport Solutions	31
II.5 Struktur Organisasi.....	34
II.6 Tugas dan Wewenang	35

II.6.1	Direktur.....	35
II.6.2	Akunting	35
II.6.3	Operasional	35
II.6.4	Pariwisata.....	36
II.6.5	Pelayanan Tiket	36
II.6.6	Pelayanan Paket	37
II.6.7	Mekanik/Bengkel.....	37
II.6.8	<i>Spare Part</i> (Gudang)	37
II.6.9	Karoseri dan Perawatan Kendaraan	37
II.7	Sarana dan Prasarana.....	38
II.7.1	Prasana.....	38
II.7.2	Sarana	40
II.8	Diagram Alir Praktek Kerja Profesi I	49
II.9	Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Profesi I.....	50
BAB III	SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	51
III.1	Pelayanan Perusahaan	51
III.2	Perencanaan perjalanan	52
III.2.1	Pembukaan <i>route</i>	52
III.3	Pelayanan Jasa Angkutan PO Gunung Harta.....	56
III.3.1	Penjualan tiket online	56
III.3.2	Pelayananan Jasa Oleh <i>Crew</i>	57
III.4	Standar Operasional Prosedur	58
III.4.1	Tentang Penggunaan Seragam	58
III.4.2	Tentang Perawatan Armada.....	58
III.4.3	Tentang Perjalanan Penumpang.....	59
III.5	Manajemen Armada	60
III.5.1	Perawatan Dan Perbaikan Kendaraan	60
III.5.2	SOP Pelaksanaan <i>Overhaul</i>	60
III.5.3	SOP Perawatan <i>Interior Bus</i>	62
III.5.4	SOP Perawatan Bodi Kendaraan	62
III.5.5	SOP Perawatan Tempat Duduk Bus	63
III.5.6	Perawatan dasar	64
III.5.7	Perawatan <i>Preventif</i>	65
III.6	Sistem Manajemen Keselamatan	66
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG	67

IV.1 Kegiatan Pelaksanaan Magang.....	67
IV.1.1 <i>Rampcheck</i>	67
IV.1.2 Pengecekan Penumpang	68
IV.1.3 Pelatihan Mekanik	69
IV.1.4 <i>Maintenance</i> Kendaraan.....	70
IV.1.5 Penyiapan <i>Snack</i>	70
IV.1.6 <i>Ticketing</i>	71
IV.1.7 Pengiriman Paket	72
IV.1.8 Penerimaan Paket	73
IV.2 Melakukan Evaluasi SMK PAU	74
IV.2.1 Komitmen dan Kebijakan	74
IV.2.2 Pengorganisasian.....	76
IV.2.3 Manajemen Bahaya Resiko.....	81
IV.2.4 Fasilitas Perbaikan Kendaraan Bermotor	91
IV.2.5 Dokumentasi dan Data.....	101
IV.2.6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	113
IV.2.7 Tanggap Darurat.....	117
IV.2.8 Pelaporan Kecelakaan Internal.....	121
IV.2.9 Monitoring dan Evaluasi	124
IV.2.10 Pengukuran Kinerja	130
IV.3 Berita Acara Hasil Penilaian SMK PAU	133
IV.4 Hasil Wawancara	137
IV.5 Rekomendasi	139
BAB V PENUTUP	150
KESIMPULAN	150
SARAN.....	151
DAFTAR PUSTAKA	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Big Bus Double Decker (6 Luxury Seat dan 24 Platinum Seat).....	11
Gambar II. 2 Big Bus Double Decker (4 Luxury Seat dan 23 Platinum Seat).....	12
Gambar II. 3 Big Bus Premium (Non Tronton SHD/HDD).....	13
Gambar II. 4 Big Bus Premium (Non Tronton SHD).....	14
Gambar II. 5 Big Bus Standart	15
Gambar II. 6 Big Bus Premium (UHD VOYAGER)	16
Gambar II. 7 Big Bus Premium (Tronton SHD)	17
Gambar II. 8 Big Bus Premium (UHD VOYAGER)	18
Gambar II. 9 Trayek perjalanan Malang – Tangerang	20
Gambar II. 10 Trayek perjalanan Banyuwangi – Medan	24
Gambar II. 11 Trayek perjalanan Ponorogo – Tangerang Poris	28
Gambar II. 12 Trayek perjalanan Badung – Jakarta	30
Gambar II. 13 Kantor Utama	38
Gambar II. 14 Kantor Agen PT Gunung Harta Transport Solutions	39
Gambar II. 15 Pool PT Gunung Harta Transport Solutions Pakis.....	39
Gambar II. 16 SCANIA K410IB.....	41
Gambar II. 17 SCANIA K360i	42
Gambar II. 18 MERC.BENZ OH 1626 L.....	43
Gambar II. 19 MERC.BENZ OC 500 RF 2542.....	43
Gambar II. 20 MERC.BENZ O 500 R 1836.....	45
Gambar II. 21 MERCEDES BENZ OH 1626.....	46
Gambar II. 22 VOLVO B11R.....	47
Gambar II. 23 Diagram Alir Praktek Kerja Profesi I	49
Gambar III. 1 Sistem Pelayanan Operasional	51
Gambar III. 2 Pemesanan Tiket Secara Online	55
Gambar III. 3 Jadwal Perawatan & Penggantian Spare Parts	64
Gambar III. 4 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum	66
Gambar IV. 1 Rampcheck.....	67
Gambar IV. 2 Pengecekan Penumpang	68
Gambar IV. 3 Pelatihan Mekanik	69

Gambar IV. 4 Maintenance Kendaraan.....	70
Gambar IV. 5 Penyiapan Snack	70
Gambar IV. 6 Ticketing	71
Gambar IV. 7 Pengiriman Paket	72
Gambar IV. 8 Penerimaan Paket	73
Gambar IV. 9 Komitmen dan Kebijakan	75
Gambar IV. 10 Struktur Organisasi	76
Gambar IV. 11 Prosedur Pengorganisasian.....	77
Gambar IV. 12 Prosedur Penerimaan Pengemudi dan Mekanik.....	78
Gambar IV. 13 Penerimaan Pengemudi.....	79
Gambar IV. 14 SOP Awak Angkutan	80
Gambar IV. 15 Prosedur Bahaya dan Resiko	82
Gambar IV. 16 Matrik Identifikasi Bahaya dan Resiko.....	83
Gambar IV. 17 Matrik Penilaian Bahaya dan Resiko	85
Gambar IV. 18 Formulir Pelaporan Pengemudi Potensi Bahaya	86
Gambar IV. 19 Pelaporan Di Lokasi Kantor.....	87
Gambar IV. 20 Pelaporan Di Operasional	88
Gambar IV. 21 Pelaporan Di Lokasi Bengkel.....	89
Gambar IV. 22 Monitoring Armada Dengan GPS	90
Gambar IV. 23 Notulen Rapat	91
Gambar IV. 24 Pengoperasian Kendaraan	93
Gambar IV. 25 Instruksi Pergantian Filter Solar	95
Gambar IV. 26 Kartu Pemeriksaan APAR.....	100
Gambar IV. 27 Daftar Pemeriksaan Kelayakan Bus	100
Gambar IV. 28 Dokumentasi Data Kendaraan.....	102
Gambar IV. 29 Dokumentasi Data Mekanik	103
Gambar IV. 30 Dokumentasi Data Pelanggaran Lalu Lintas.....	104
Gambar IV. 31 Data Pemeriksaan Kesehatan Berkala.....	105
Gambar IV. 32 Dokumentasi Data Pengemudi	107
Gambar IV. 33 Data Uji Berkala	111
Gambar IV. 34 Deskripsi Kompetensi dan Pelatihan	113
Gambar IV. 35 Prosedur Kompetensi dan Pelatihan	114
Gambar IV. 36 Matrik Kebutuhan Training SMK PAU	115
Gambar IV. 37 Evaluasi Hasil Pengembangan Kompetensi.....	116

Gambar IV. 38	Prosedur Tanggap Darurat	117
Gambar IV. 39	Struktur Tim Tanggap Darurat.....	118
Gambar IV. 40	List Telepon Kondisi Darurat.....	118
Gambar IV. 41	Form Check List Peralatan Tanggap Darurat	119
Gambar IV. 42	Evaluasi Simulasi Keadaan Darurat.....	120
Gambar IV. 43	Prosedur Pelaporan dan Investigasi Kecelakaan	121
Gambar IV. 44	Formulir Laporan Kecelakaan Lalu Lintas	122
Gambar IV. 45	Formulir Laporan Kecelakaan Kerja	123
Gambar IV. 46	Prosedur Monitoring dan Evaluasi	125
Gambar IV. 47	Form Jadwal Audit Internal.....	127
Gambar IV. 48	Laporan Ketidaksuaian dan Tindakan Perbaikan	128
Gambar IV. 49	Laporan Audit Internal	129
Gambar IV. 50	Statistika Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2019	131
Gambar IV. 51	Catatan Kecelakaan Lalu Lintas.....	132
Gambar IV. 52	Wawancara Dengan Staf Operasional.....	137
Gambar IV. 53	Struktur organisasi unit keselamatan.....	140
Gambar IV. 54	Form pemeriksaan kendaraan sebelum beroperasi	141
Gambar IV. 55	Struktur tim tanggap darurat.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Daftar rute perjalanan Malang - Tangerang	21
Tabel II. 2 Daftar rute perjalanan Banyuwangi - Medan	25
Tabel II. 3 Daftar rute perjalanan Tangerang Poris - Ponorogo	29
Tabel II. 4 Daftar rute perjalanan Badung - Jakarta	31
Tabel II. 5 Daftar Kantor Perwakilan.....	32
Tabel II. 6 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Profesi I	50
Tabel IV. 1 Komitmen dan Kebijakan.....	74
Tabel IV. 2 Tabel Pengorganisasian.....	76
Tabel IV. 3 Tabel Manajemen Bahaya dan Resiko.....	81
Tabel IV. 4 Tabel Fasilitas Perbaikan Kendaraan Bermotor	91
Tabel IV. 5 Tabel Dokumentasi dan Data	101
Tabel IV. 6 Tabel Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan.....	113
Tabel IV. 7 Tabel Tanggap Darurat	117
Tabel IV. 8 Tabel Pelaporan Kecelakaan Internal	121
Tabel IV. 9 Tabel Monitoring dan Evaluasi.....	124
Tabel IV. 10 Tabel Pengukuran Kinerja	130
Tabel IV. 11 HASIL PENILAIAN DOKUMEN SMK PAU.....	133
Tabel IV. 12 KATEGORI PENILAIAN DOKUMEN SMK PAU	136
Tabel IV. 13 Schedule Training	142
Tabel IV. 14 List telepon penting personil saat kondisi tanggap darurat.....	143
Tabel IV. 15 FORM EVALUASI SIMULASI KEADAAN DARURAT	144
Tabel IV. 16 FORMULIR AUDIT KETIDAKSESUAIAN DAN PERMINTAAN PERBAIKAN	146
Tabel IV. 17 Hasil perhitungan terkait statistik kecelakaan	147
Tabel IV. 18 Hasil perhitungan standar deviasi	148