

LAPORAN
PRAKTIK KERJA PROFESI II
DI PT TRANSPORTASI JAKARTA



Disusun oleh :

Alfat Surya Thoha	: 16.II.0130
Budi Widiyanto	: 16.II.0133
Indah Tri Utami	: 16.II.0141

PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI
DI
PT TRANSPORTASI JAKARTA**



Disusun oleh :

Alfat Surya Thoha	: 16.II.0130
Budi Widiyanto	: 16.II.0133
Indah Tri Utami	: 16.II.0141

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal :

Kepala Divisi Teknik dan
Pengembangan Bus Listrik

Pembimbing Lapangan

Ery Priawan

Mugiono

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPOURAN PRAKTEK KERJA PROFESI
DI PT TRANSPORTASI JAKARTA

Disusun oleh :

Alfat Surya Thoha : 16.II.0130

Budi Widiyanto : 16.II.0133

Indah Tri Utami : 16.II.0141

Telah disetujui oleh :

Tanggal :

Pembimbing 1



Edi Purwanto. ATD, M. T
NIP. 196802071990031012

Pembimbing 2



M. Iman Nur Hakim, M. T
NIP. 199301042019021002

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



(Ethys Pranoto, M.T)
NIP.19800602 200912 1 001

HALAMAN PENGESAHAN
PRAKTIK KERJA PROFESI
DI PT TRANSPORTASI JAKARTA

Disusun oleh :

Alfat Surya Thoha : 16.II.0130
Budi Widiyanto : 16.II.0133
Indah Tri Utami : 16.II.0141

Telah diseminarkan :

Tanggal :

Ketua Sidang

Tanda Tangan



(Edi Purwanto, A. TD., M.T)

Penguji 1

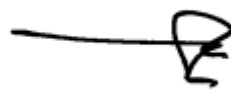
Tanda Tangan



(Dr. Budhy Harjoto, M.M)

Penguji 2

Tanda Tangan



(Dr. Saroso, M.M)

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



(Ethys Pranoto, MT)
NIP.19800602 200912 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Notar. :

Program Studi :

Menyataka bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi dengan judul "**Laporan Praktek Kerja Profesi di PT Transportasi Jakarta**" bersifat asli atau orignal dan bukan merupakan karya yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, Mei 2020

Tim Penyusun,

Alfat Surya Thoha

Notar. 16.II.0130



Budi Widiyanto

Notar. 16.II.0133



Indah Tri Utami

Notar. 16.II.0141

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang penulis ucapkan atas segala rahmat dan hidayah dan anugerah yang telah diberikan dengan kasih sayang dan nikmat yang melimpah penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Profesi II sampai dengan tahap penulisan laporan Praktik Kerja Profesi II. Tujuan penulisan laporan ini untuk memenuhi syarat kelulusan semester VI Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat Islam termasuk penulis.

Selama penyusunan laporan penulis menyadari sepenuhnya penulisan laporan ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktik hingga penyusunan laporan. Penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal
2. Ethys Pranoto, M.T selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif
3. Edy Purwanto, ATD., M.T selaku dosen pembimbing I
4. M. Imam Nur Hakim, M.T selaku dosen pembimbing II
5. Yoga Adiwianto selaku Plt Direktur Utama dan Direktur Teknik dan Fasilitas PT Transportasi Jakarta
6. Ery Priwan, selaku Kepala Divisi Teknik dan Pengembangan Bus Listrik PT Transportasi Jakarta
7. Candra Rakhmat, selaku Kepala Departemen Perencanaan, Standarisasi Teknis dan Bus Listrik PT Transportasi Jakarta

8. Mugiono, selaku Kepala Seksi Perancangan Sarana PT Transportasi Jakarta
9. Aditya Pramana, selaku Koordinator Standar Teknik Operator PT Transportasi Jakarta
10. Seluruh karyawan Transportasi Jakarta yang sudah menerima dan membantu kami sepenuh hati
11. Teruntuk kedua orang tua, yang senantiasa mengiringi dengan doa, dukungan dan nasihat
12. Rekan - rekan tarun Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang penulis hormati, sayangi dan banggakan.
13. Semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian laporan ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan pahala yang berlipat sebagai bekal kehidupan di dunia dan akhirat

Laporan praktik kerja profesi merupakan gambaran hasil kerja yang maksimal dari penulis. Penulis menyadari akan ketidaksempurnaan dalam laporan ini. Menyadari hal tersebut penulis mengharapkan kritik dan saran yang sangat membangun dari para pembaca. Semoga dengan adanya penulisan laporan praktik kerja profesi dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya.

Jakarta, Mei 2020

Tim Praktik Kerja Profesi (PKP) PT TRANSPORTASI JAKARTA

DAFTAR ISI

LAPORAN	i
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang Lingkup.....	2
I.3 Tujuan	2
I.4 Manfaat	2
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP.....	3
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM	6
II.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	6
II.2 Profil Perusahaan	11
II.2.1 Strategi Perusahaan	11
II.2.2 Kebijakan Perusahaan.....	13
II.2.3 Kebijakan Pemerintah	19
II.2.4 Sasaran Perusahaan	23

II.2.5	Bidang Usaha.....	24
II.3	Kelembagaan.....	31
II.3.1	Visi, Misi, dan dan Fungsi Organisasi	31
II.3.2	Struktur Organisasi.....	32
II.4	Metode Kegiatan	33
II.4.1	Bagan Alir.....	33
II.4.2	Pengumpulan dan Analisis Data	34
II.4.3	Jadwal Kegiatan PKP.....	35
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL PT TRANSPORTASI		
JAKARTA		
III.1	Prosedur Perencanaan Perjalanan	36
III.1.1	Penentuan Rute Perjalanan Armada	36
III.1.2	Penentuan Armada yang Akan Digunakan Untuk Mengangkut..	38
III.1.3	Proses Penanganan Kondisi Darurat	39
III.1.4	Monitoring/Pengawasan Perjalanan	40
III.1.5	Biaya Konsumen.....	41
III.1.6	Indek Kepuasan Masyarakat	43
III.1.7	Papan Informasi atau Media Informasi.....	45
III.2	Sistem Operasional di Perusahaan.....	47
III.2.1	Sarana dan Prasarana di Perusahaan.....	47
III.2.2	Prosedur Perawatan dan Pemeliharaan Kendaraan Bermotor ...	57
III.2.3	Pemeriksaan Kendaraan.....	64
III.3	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	65
III.3.1	Manajemen Pengemudi	65
III.3.2	Perekrutan Pengemudi	66
III.3.3	Pendidikan dan Pelatihan Pengemudi.....	68
III.3.4	<i>Action Plan Monitoring</i>	69

III.4	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	71
III.4.1	Pemenuhan Keetentuan Perundangan	72
III.4.2	Prosedur Indentifikasi Risiko	73
III.4.3	Pengendalian Resiko	73
BAB IV	PELAKSANAAN PKP	75
IV.1	Identifikasi Masalah	75
IV.2	Hasil Uji Coba Penurunan Daya Baterai Bus Listrik	75
IV.1.1	Hasil Uji Coba Penurunan Daya Baterai Jakarta-Bogor	75
IV.1.2	Uji coba penurunan baterai per 15 menit dalam keadaan idle... 78	
IV.3	Hasil Uji Coba Pengisi Daya Baterai Bus Listrik	86
IV.4	Analisis Data Uji Coba Daya Baterai Bus Listrik	91
IV.4.1	Analisis Koridor	91
IV.4.2	SOP Bus Listrik.....	93
IV.4.3	Form Pemeriksaan Bus Listrik	93
BAB V	PENUTUP	95
V.1	Kesimpulan.....	95
V.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Data kendaraan (PT Transportasi Jakarta).....	38
Tabel III.2 Item Perawatan Berkala Bus (PT Transportasi Jakarta)	59
Tabel IV.1 Hasil Uji Coba Penurunan Baterai dalam 1 (satu) kali perjalanan (observasi langsung)	76
Tabel IV.2 Hasil Uji Coba Penurunan Baterai per 30 menit (observasi langsung)	77
Tabel IV.3 Hasil Uji Coba Penurunan Baterai pada Hari Selasa, 18 Februari 2020 (observasi langsung)	78
Tabel IV.4 Hasil Uji Coba Penurunan Baterai pada Hari Rabu, 19 Februari 2020 (observasi langsung)	80
Tabel IV.5 Hasil Uji Coba Penurunan Baterai pada Hari Kamis, 20 Februari 2020 (observasi langsung)	82
Tabel IV.6 Hasil Uji Coba Penurunan Baterai pada Hari Jumat, 21 Februari 2020 (observasi langsung)	83
Tabel IV.7 Hasil Uji Coba Penurunan Baterai pada Hari Senin, 24 Februari 2020 (observasi langsung)	84
Tabel IV.8 Hasil Uji Coba Pengisian Baterai pada Hari Kamis, 27 Februari 2020 (observasi langsung)	86
Tabel IV.9 Hasil Uji Coba Pengisian Baterai pada Hari Jumat, 28 Februari 2020 (observasi langsung)	87
Tabel IV.10 Hasil Uji Coba Pengisian Baterai pada Hari Senin, 02 Maret 2020 (observasi langsung)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Elang Bondol dan Salak Condet (transjakarta.co.id)	9
Gambar II.2 Logo TJ (transjakarta.co.id).....	9
Gambar II.3 Logo Baru Transjakarta (transjakarta.co.id).....	10
Gambar II.4 Bus Transjakarta (transjakarta.co.id).....	25
Gambar II.5 Bundaran Senayan – Harmoni (transjakarta.co.id)	26
Gambar II.6 Tanah Abang Explore (transjakarta.co.id)	26
Gambar II.7 Ragunan-Departemen Pertanian (transjakarta.co.id)	27
Gambar II.8 bus low entry transjakarta (transjakarta.co.id).....	28
Gambar II.9 Bus khusus wanita (transjakarta.co.id)	28
Gambar II.10 Bus Wisata Double Decker TransJakarta (transjakarta.co.id)	29
Gambar II.11 Layanan Bus Rombongan (transjakarta.co.id).....	30
Gambar II.12 Struktur organisasi Level 2 (transjakarta.co.id).....	32
Gambar II.13 Bagan Alir (observasi lapangan).....	33
Gambar III.1 Peta Intergrasi BRT Transjakarta (transjakarta.co.id).....	37
Gambar III.2 Command Center (transjakarta.co.id).....	41
Gambar III.3 Card Tapping (transjakarta.co.id)	43
Gambar III.4 Indeks Kepuasan Pelanggan (transjakarta.co.id)	45
Gambar III.5 Papan Informasi (observasi lapangan)	46
Gambar III.6 Website PT Transportasi Jakarta (observasi lapangan).....	46
Gambar III.7 Armada Transjakarta (transjakarta.co.id)	47
Gambar III.8 Operator Transjakarta (transjakarta.co.id).....	49
Gambar III.9 Bus Transjakarta (transjakarta.co.id)	51
Gambar III.10 Kendaraan Dinas (observasi lapangan).....	51
Gambar III.11 Mobil Storing (observasi lapangan)	52
Gambar III.12 Truk Derek (observasi lapangan).....	52
Gambar III.13 Halte Transjakarta (transjakarta.co.id)	54
Gambar III.14 Halte Ramah Difabel (transjakarta.co.id)	55
Gambar III.15 Command Center (transjakarta.co.id)	55
Gambar III.16 Kantor Pusat (observasi lapangan)	56
Gambar III.17 Stall pemeliharaan dan perawatan (observasi lapangan)	56

Gambar III.18 Mess Pramudi (observasi lapangan).....	57
Gambar III.19 Perbaikan dan perawatan armada (Observasi Lapangan)	59
Gambar III.20 Jumlah Pengemudi (transjakarta.co.id)	65
Gambar III.21 Sertifikat Kompetensi Pengemudi PT. Transportasi Jakarta (Observasi Lapangan).....	69
Gambar III.22 Hari kerja belum mencapai target sebesar 24, tetapi tren meningkat dari Januari s.d. April 2019. (transjakarta.co.id).....	71
Gambar III.23 Hasil kerja tak tercapai (transjakarta.co.id).....	71
Gambar IV.1 Grafik Penurunan Baterai dalam 1 (satu) kali perjalanan (obvervasi langsung)	76
Gambar IV.2 Grafik Penurunan Baterai per 30 menit (obvervasi langsung).....	78
Gambar IV.3 Grafik Uji Coba Penurunan Baterai pada Hari Selasa, 18 Februari 2020 (observasi langsung)	80
Gambar IV.4 Grafik Uji Coba Penurunan Baterai pada Hari Rabu, 19 Februari 2020 (observasi langsung)	81
Gambar IV.5 Grafik Uji Coba Penurunan Baterai pada Hari Kamis, 20 Februari 2020 (observasi langsung)	83
Gambar IV.6 Grafik Uji Coba Penurunan Baterai pada Hari Jumat, 21 Februari 2020 (observasi langsung)	84
Gambar IV.7 Grafik Uji Coba Penurunan Baterai pada Hari Senin, 24 Februari 2020 (observasi langsung)	85
Gambar IV.8 Grafik Uji Coba Pengisian Baterai pada Hari Kamis, 27 Februari 2020 (observasi langsung)	87
Gambar IV.9 Grafik Uji Coba Pengisian Baterai pada Hari Jumat, 28 Februari 2020 (observasi langsung)	89
Gambar IV.10 Grafik Uji Coba Pengisian Baterai pada Hari Senin, 02 Maret 2020 (observasi langsung)	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. SOP Pemeriksaan Bus Listrik
- Lampiran 2. SOP Pengisian Daya Baterai Bus Listrik
- Lampiran 3. Form Pemeriksaan Bus Listrik
- Lampiran 4. Form Bimbingan
- Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 6. Rencana Rute Coba Listrik Keluar Kota
- Lampiran 7. Uji Coba Konsumsi Daya Baterai Jalur Cawang-Sentul
- Lampiran 8. Uji Coba Konsumsi Daya Baterai Per 30 Menit
- Lampiran 9. Penurunan Daya Baterai 18 Februari 2020
- Lampiran 10. Penurunan Daya Baterai 19 Februari 2020
- Lampiran 11. Penurunan Daya Baterai 20 Februari 2020
- Lampiran 12. Penurunan Daya Baterai 21 Februari 2020
- Lampiran 13. Penurunan Daya Baterai 24 Februari 2020
- Lampiran 14. Pengisian Daya Baterai 27 Februari 2020
- Lampiran 15. Pengisian Daya Baterai 18 Februari 2020
- Lampiran 16. Pengisian Daya Baterai 02 Maret 2020
- Lampiran 17. Logbook Praktek Kerja Profesi