

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Angkutan umum merupakan penyediaan jasa angkutan penumpang yang memiliki fungsi untuk memberikan pelayanan, kemudahan, dan rasa aman kepada pengguna jasa angkutan umum di dalam melakukan operasi perjalanan dengan mobil pemumpang umum dan mobil bus umum dari suatu tempat ke tempat lain, mempunyai asal-tujuan, lintasan, dan waktu yang tetap teratur serta dipungut bayaran (PM No. 15, 2019). Dengan demikian angkutan umum tidak terlepas dari tersedianya fasilitas dan juga pengguna jasa angkutan untuk melakukan perpindahan dari satu tempat ke berbagai arah tujuannya. Angkutan umum merupakan fasilitas untuk menunjang penumpang dengan berbagai jenis rute (trayek). Masyarakat sangat membutuhkan angkutan umum, hal ini disebabkan karena sebagian besar masyarakat yang berpenghasilan menengah kebawah akan menggunakan angkutan umum tersebut untuk menunjang kegiatan sehari-hari, sehingga jasa angkutan umum sangat penting keberadaannya untuk menunjang kegiatan masyarakat. Selain itu juga angkutan umum harus memberikan pelayanan yang prima, aman, nyaman dan dikoordinasikan sebaik-baiknya sehingga pelayanan angkutan umum yang beroperasi bisa menjangkau semua daerah yang ada, khususnya di wilayah kota Bandung dan sekitarnya.

Operator jasa transportasi angkutan umum merupakan lembaga yang bertugas untuk memberikan pelayanan jasa transportasi angkutan umum kepada masyarakat. Mayasari Bakti (MYS) merupakan salah satu angkutan umum atau pelayanan jasa transportasi umum kepada masyarakat. Melalui kegiatan magang ini, taruna/i diharapkan dapat mengenal dan mempelajari bagaimana sistem kerja operator Mayasari Bakti (MYS).

### **I.2 Tujuan**

Pada pelaksanaan magang I taruna/i dapat mengamati, mempelajari, dan mengetahui kondisi lingkungan kerja secara langsung yang diharapkan dapat membantu nantinya ketika terjun ke dunia kerja. Tujuan pada pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan dan mengembangkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama pembelajaran di kampus.
2. Memahami Operasional Armada pada PT. Mayasari Bakti.
3. Memahami Manajemen Kendaraan pada PT. Mayasari Bakti.
4. Mengetahui dan Memahami Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum pada PT. Mayasari Bakti.

### **I.3 Manfaat**

Manfaat pelaksanaan magang I:

1. Bagi Taruna, pelaksanaan magang bermanfaat dalam melatih disiplin dan etika pada lingkungan kerja. Selain itu pelaksanaan magang juga membangun mental taruna untuk memecahkan masalah yang ada pada lingkungan kerja. Taruna juga dapat menerapkan keterampilan yang telah diperoleh saat perkuliahan di kampus.
2. Bagi kampus, pelaksanaan magang bermanfaat memperkenalkan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan khususnya program studi Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Bagi PT. Mayasari Bakti, pelaksanaan magang bermanfaat untuk memberi masukan atas kekurangan perusahaan.

### **I.4 Ruang Lingkup**

Ruang Lingkup Magang di PT. Mayasari Bakti yaitu pengecekan armada dan administrasi sebelum dan sesudah armada beroperasi, manajemen operasional, marketing, pemantauan dan pengecekan kendaraan sebelum kendaraan beroperasi yang dilakukan oleh mekanik dan driver, perawatan armada, standar keselamatan perusahaan dan evaluasi setiap divisi perusahaan.

### **I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang**

Waktu pelaksanaan Magang I dilaksanakan pada tanggal 4 September sampai dengan 30 November 2023 di PT. Mayasari Bakti yang berlokasi di Jl. Raya Bogor No. KM. 24 No. 71, RT.2/RW.7, Susukan, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan ini adalah berdasarkan format seperti penulisan laporan penelitian, yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang, tujuan, manfaat, ruang lingkup, waktu dan tempat pelaksanaan magang serta sistematika penulisan laporan.

### **BAB II GAMBARAN UMUM**

Berisi sejarah dan perkembangan PT. Mayasari Bakti, profil perusahaan, kelembagaan serta metode kegiatan.

### **BAB III LINGKUP KEGIATAN MAGANG**

Berisi standar prosedur kondisi armada, sistem operasional, dan manajemen sumber daya manusia

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG**

Berisi mengenai 10 elemen sistem manajemen keselamatan perusahaan angkutan umum pada PT. Mayasari Bakti.

### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang referensi dan sumber penulisan laporan.

### **LAMPIRAN**

Berisi lampiran-lampiran data yang dibutuhkan dalam laporan.