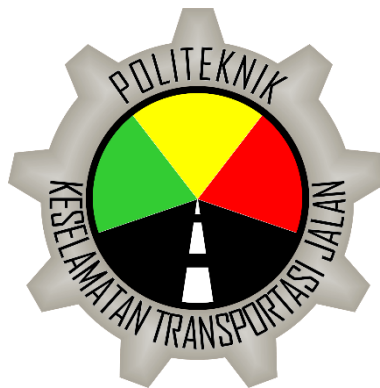


SKRIPSI

DAMPAK PANDEMI *CORONA VIRUS DISEASE 2019* TERHADAP MANAJEMEN ARMADA (Studi Kasus *Rampcheck* pada BRT Trans Semarang)

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Sarjana Sains
Terapan Bidang Teknik Keselamatan Otomotif



Disusun oleh :

CLARISIA AULIA SAVIRA

Notar : 17.02.0167

PROGRAM STUDI

DIV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

2021

SKRIPSI

DAMPAK PANDEMI *CORONA VIRUS DISEASE 2019* TERHADAP MANAJEMEN ARMADA (Studi Kasus *Rampcheck* pada BRT Trans Semarang)

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Sarjana Sains
Terapan Bidang Teknik Keselamatan Otomotif



Disusun oleh :

CLARISIA AULIA SAVIRA

Notar : 17.02.0167

PROGRAM STUDI

DIV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

TEGAL

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**DAMPAK PANDEMI *CORONA VIRUS DISEASE 2019* TERHADAP
MANAJEMEN ARMADA
(Studi Kasus *Rampcheck* pada BRT Trans Semarang)**

*THE IMPACT OF CORONA VIRUS DISEASE 2019 ON FLEET MANAGEMENT
(Rampcheck Case Study On BRT Trans Semarang)*

Disusun oleh :

CLARISIA AULIA SAVIRA

17.02.0167

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1

Drs. Tri Handoyo, M.Pd.
NIP. 195612221985031001

Tanggal :

Pembimbing 2

Faris Humami, M.Eng.
NIP. 199011102019021002

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

**DAMPAK PANDEMI *CORONA VIRUS DISEASE 2019* TERHADAP
MANAJEMEN ARMADA
(Studi Kasus *Rampcheck* pada BRT Trans Semarang)**

*THE IMPACT OF CORONA VIRUS DISEASE 2019 ON FLEET MANAGEMENT
(Rampcheck Case Study On BRT Trans Semarang)*

Disusun oleh :

CLARISIA AULIA SAVIRA

17.02.0167

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 6 September 2021

Ketua Seminar

Tanda Tangan

Drs. Tri Handoyo, M.Pd.
NIP. 195612221985031001

Penguji 1

Tanda Tangan

Rifano, S.Pd., M.T.
NIP. 198504152019021003

Penguji 2

Tanda Tangan

Srianto, S.Si., M.Sc.
NIP. 198707052019021003

Mengetahui
Ketua Program Studi
Diploma 4 Teknik Keselamatan Otomotif

Ethys Pranoto, S.T., M.T
NIP. 198006022009121001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Clarisia Aulia Savira

Notar : 17.02.0167

Program Studi : Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "Dampak Pandemi *Corona Virus Disease 2019* Terhadap Manajemen Armada (Studi Kasus *Rampcheck* pada BRT Trans Semarang" tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga Pendidikan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, September 2021

Yang menyatakan,

CLARISIA AULIA SAVIRA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala kenikmatan yang telah diberikan kepadaku.

Aku persembahkan karya kecilku untuk :

Kedua orang tuaku Papah Idi Soepriyono dan Mamah Diany Ekawati yang telah turut serta memberikan doa dan dukungannya sehingga saya dapat dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Adik-adikku tersayang Nirvana Indiranjani dan Iftitan Sutan Haidar yang tak pernah lelah memberikan dukungan dengan tulus untuk kakaknya.

Seluruh keluarga besar dan saudara-saudaraku, Tante Healthy dan Om imam yang tak pernah enggan untuk selalu memotivasiku.

Terimakasih kuucapkan kepada dosen-dosenku serta dosen pembimbingku yang telah memberikan waktu dan tenaganya dalam mengajarkan ilmu, semoga segala ilmu, bimbingan, dan nasehat dapat menjadi amal jariyah bagi mu serta dapat mengarahkan ku menjadi pribadi yang berguna bagi Nusa dan Bangsa.

Terimakasih untuk teman-temanku yang selalu memberikanku semangat dan mendengarkan keluh kesahku.

Semoga Allah SWT selalu memberikan kita kemudahan, kelancaran dan kesuksesan yang barokah.

Aamiin

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga kami dapat melaksanakan tahap penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma 4 Teknik Keselamatan Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A. Selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Ethys Pranoto, M.T. Selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif.
3. Bapak Drs. Tri Handoyo, M.Pd. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Bapak Faris Humami, M.Eng. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Orang tua serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa restu dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, karena pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis masih terbatas. Penulis sangat mengharapkan dan menyambut baik segala kritikan, masukan dan saran yang bersifat membangun untuk lebih menyempurnakan skripsi ini.

Tegal, September 2021

Penulis

CLARISIA AULIA SAVIRA

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| INTISARI | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 3 |
| I.3 Batasan Masalah | 3 |
| I.4 Tujuan | 3 |
| I.5 Manfaat..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| II.1 Penelitian yang Relevan..... | 5 |
| II.2 <i>Coronavirus Disease</i> | 7 |
| II.3 <i>Fleet Management</i> | 8 |
| II.4 Pelayanan Transportasi Umum | 11 |
| II.5 Perawatan dan Perbaikan | 15 |
| II.6 <i>Daily Pre-Trip Inspection (Rampcheck)</i> | 19 |
| II.7 Prosedur Pemeriksaan Kendaraan | 20 |
| II.8 Persyaratan Teknis dan Laik Jalan | 20 |
| II.9 Standar Pelayanan Minimal BLU UPT Trans Semarang..... | 23 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| III.1 Diagram Alir Penelitian | 26 |
| III.2 Tahapan Penelitian | 27 |
| III.3 Jenis Penelitian..... | 27 |
| III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian | 28 |
| III.5 Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| III.6 Teknik Analisis Data | 30 |
| BAB IV HASIL PEMBAHASAN..... | 33 |
| IV.1 Gambaran Umum..... | 33 |
| IV.2 Dampak Pandemi <i>Covid-19</i> Terhadap Operasional Bus Trans Semarang | 44 |
| IV.3 Dampak Pandemi <i>Covid-19</i> Terhadap Jumlah Penumpang Bus Trans Semarang | 50 |
| IV.4 Dampak Pandemi <i>Covid-19</i> Terhadap Perawatan dan Perbaikan Bus Trans Semarang | 54 |
| IV.5 Perbandingan <i>Rampcheck</i> | 65 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 69 |
| V.1 Kesimpulan | 69 |
| V.2 Saran | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| LAMPIRAN..... | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar II. 1 Elemen manajemen aset | 9 |
| Gambar II. 2 Elemen manajemen perusahaan | 10 |
| Gambar II. 3 Skematik Pembagian Perawatan | 19 |
| Gambar III. 1 Diagram alir | 26 |
| Gambar III. 2 BLU UPTD Trans Semarang | 28 |
| Gambar III. 3 Triangulasi Sumber Data | 31 |
| Gambar III. 4 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| Gambar III. 5 Triangulasi Waktu Pengumpulan Data..... | 32 |
| Gambar IV. 1 Bus Besar..... | 35 |
| Gambar IV. 2 Bus Medium | 36 |
| Gambar IV. 3 Elf Long Sasis | 36 |
| Gambar IV. 4 Kewajiban Menggunakan Masker..... | 38 |
| Gambar IV. 5 Prosedur Pelayanan Trans Semarang..... | 43 |
| Gambar IV. 6 Peta Jaringan BRT Trans Semarang..... | 45 |
| Gambar IV. 7 Perubahan Koridor VI..... | 47 |
| Gambar IV. 8 Perubahan Jumlah Penumpang | 52 |
| Gambar IV. 9 Perubahan Jumlah Bus | 53 |
| Gambar IV. 10 Prosedur Perawatan dan Perbaikan | 54 |
| Gambar IV. 11 Berita Acara Pemeriksaan Laik Jalan | 56 |
| Gambar IV. 12 Bus Setelah Beroperasi..... | 56 |
| Gambar IV. 13 Pengecekan Bagian Dalam Bis | 57 |
| Gambar IV. 14 Pengecekan Bagian Luar Bis | 57 |
| Gambar IV. 15 Pengecekan Mesin Armada | 57 |
| Gambar IV. 16 Pengecekan Lampu Kendaraan | 58 |
| Gambar IV. 17 Pengecekan Ban Kendaraan..... | 58 |
| Gambar IV. 18 Pencucian Bus | 59 |
| Gambar IV. 19 Penyemprotan Disinfektan Pada Halte Bus | 59 |
| Gambar IV. 20 Prnyediaan Handsanitizer Dalam Bus..... | 60 |
| Gambar IV. 21 Keadaan Dalam Bus Selama Pandemi | 60 |

| | |
|--|----|
| Gambar IV. 22 Perbaikan Lampu Kendaraan | 61 |
| Gambar IV. 23 Pembersihan Radiator | 61 |
| Gambar IV. 24 Penggantian Van Belt | 62 |
| Gambar IV. 25 Pengisian Air Radiator | 62 |
| Gambar IV. 26 Pengisian Handsanitizer..... | 63 |
| Gambar IV. 27 Penyemprotan Minyak Pintu Hidrolik..... | 63 |
| Gambar IV. 28 Pengisian Oli Power Steering | 64 |
| Gambar IV. 29 Penggantian Filter Solar | 64 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel II. 1 Penelitian yang Relevan | 5 |
| Tabel IV. 1 Pengelompokan Jumlah dan Tipe Kendaraan | 37 |
| Tabel IV. 2 Data Saran Pelayanan BRT Trans Semarang Tahun 2020 | 43 |
| Tabel IV. 3 Data Keluhan Pelayanan BRT Trans Semarang Tahun 2020 | 44 |
| Tabel IV. 4 Jumlah Trip Sebelum Pandemi | 46 |
| Tabel IV. 5 Jumlah Trip Sebelum dan Sesudah Pandemi..... | 48 |
| Tabel IV. 6 Perbandingan Round Trip Time Sebelum dan Sesudah Pandemi.... | 49 |
| Tabel IV. 7 Jumlah Penumpang Sebelum Pandemi..... | 50 |
| Tabel IV. 8 Perubahan Kapasitas Bus..... | 51 |
| Tabel IV. 9 Perbandingan Rampcheck..... | 65 |

INTISARI

Coronavirus Disease merupakan virus Ribonucleic Acid (RNA) strain tunggal positif yang menginfeksi bagian saluran pernafasan, ditandai dengan gejala berupa batuk, demam dan sulit bernafas. Pemerintah kota Semarang menerapkan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PKM) untuk menekan persebaran pandemi *Covid-19*. PKM di Kota Semarang mengakibatkan layanan operasional bus Trans Semarang dibatasi dan jumlah penumpang mengalami penurunan sehingga terjadi penurunan pendapatan yang akan berdampak pada sistem perawatan dan perbaikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak pandemi *Covid-19* terhadap *Rampcheck* perawatan, perbaikan, jumlah penumpang dan operasional layanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang.

Menggunakan metode pengumpulan data primer yang diperoleh dari hasil metode observasi lapangan, metode wawancara dan metode dokumentasi serta pengumpulan data sekunder yang diperoleh dari pihak Trans Semarang berupa layanan operasional bus sesudah dan sebelum pandemi *Covid-19*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama pandemi tidak ada perubahan pada proses *maintenance*, proses *maintenance* dilakukan dengan baik sesuai berita acara pemeriksaan laik jalan. Pandemi *Covid-19* mengakibatkan proses storing tidak dilakukan secara maksimal karena pengadaan suku cadang tidak selengkap seperti biasanya, *Rampcheck* armada Trans Semarang dilakukan secara objektif dan tidak adanya 13 poin pengecekan yang terdapat pada Peraturan Direktur Jendral Perhubungan Darat, Pandemi *Covid-19* mengakibatkan jumlah penumpang mengalami penurunan karena kebijakan pada kapasitas muatan selama pandemi dengan mengurangi jumlah kursi dan *Hand Grip* serta pandemi *Covid-19* mengakibatkan operasional layanan Bus mengalami perubahan, dilakukannya pengurangan jumlah trip perkoridor dan pengurangan rute perjalanan.

Kata Kunci : *Covid-19*, *Rampcheck*, Perawatan, Perbaikan, Layanan Operasional

ABSTRACT

Coronavirus Disease is a positive single strain RNA virus that infects the respiratory tract, which is characterized by symptoms such as cough, fever and difficulty breathing. The Semarang city government has implemented Community Activity Restrictions (PKM) to suppress the spread of Covid-19. The implementation of PKM in Semarang City Trans Semarang bus operational services are limited and the number of passengers has decreased so that there will be a decrease in income which will have an impact on the bus maintenance and repair system which in the end the safety level will also be affected. This study aims to determine the impact of Covid-19 on the maintenance, repair, number of passengers and the operation of the Trans Semarang Bus Rapid Transit (BRT).

service with primary data collection methods obtained from the results of field observation methods, interview methods and documentation methods as well as secondary data collection. obtained from the Trans Semarang in the form of bus operational services after and before Covid-19.

The results showed that during the pandemic there were no changes to the maintenance process, the maintenance process was carried out properly according to the minutes of roadworthiness inspections. The Covid-19 pandemic resulted in the storage process not being carried out optimally because the procurement of spare parts was not as complete as usual, the Rampcheck of the Trans Semarang fleet was carried out objectively and the absence of 13 check points contained in the Regulation of the Director General of Land Transportation, the Covid-19 pandemic resulted in the number of passengers experiencing the decrease due to the policy on load capacity during the pandemic by reducing the number of seats and Hand Grips as well as the Covid-19 pandemic resulted in changes to bus service operations, a reduction in the number of trips per corridor and a reduction in travel routes.

Keywords: Covid-19, Rampcheck, Maintenance, Repair, Operational Service