

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Kegiatan Praktek Kerja Profesi atau Magang I adalah suatu kegiatan yang wajib dilakukan oleh seluruh taruna Semester 7 atau Tingkat IV Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal sebagai salah satu syarat akademik. Menurut Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, Magang adalah bagian dari sistem pelatihan kerja yang diselenggarakan secara terpadu antara pelatihan dilembaga pelatihan dengan bekerja secara langsung dibawah bimbingan dan pengawasan instruktur atau pekerja/buruh yang lebih berpengalaman, dalam proses produksi barang dan/ atau jasa di perusahaan, dalam rangka menguasai keterampilan atau keahlian tertentu. Kegiatan ini dilaksanakan di perusahaan atau instansi angkutan barang atau angkutan penumpang, dengan persyaratan bahwa perusahaan tersebut memiliki departemen yang disesuaikan dengan kurikulum perkuliahan pada program studi D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif. Taruna dan taruni prodi D-IV TRO menjalani kegiatan magang I selama 3 bulan.

Trans Jatim adalah sistem layanan transportasi umum berupa bus transit pada jaringan antarkota dan/atau kabupaten dalam satu lingkup wilayah aglomerasi perkotaan di Jawa Timur seperti Gerbangkertosusila. Layanan ini mengadopsi skema pembelian layanan (*buy the service*) seperti halnya skema pada layanan Teman Bus. Layanan yang digagas oleh Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur ini dioperasikan oleh Perum DAMRI Cabang Surabaya sebagai operator pertama, yang kemudian disusul PT Harapan Jaya Mining Transport dan PT Bagong Dekaka Makmur sebagai operator kedua serta yang terakhir dari PT. Yukida Multi Synergy sebagai operator ketiga.

Penyedia layanan jasa yang termasuk ke dalam perusahaan otobus ini adalah salah satu perusahaan yang menerima taruna untuk menjalani kegiatan magang I. Perusahaan otobus ini berada di bawah naungan Dinas

Perhubungan Provinsi Jawa Timur yang berlokasi di Kota Surabaya yang melayani jasa angkutan umum berupa bus yang beroperasi di area gerbangkertosusila.

Tujuan dari magang di Trans Jatim adalah untuk mengaplikasikan teori yang telah diberikan selama perkuliahan di kampus. Melalui magang, taruna dapat belajar langsung di dunia industri yang sebenarnya. Dengan demikian, taruna dapat memperoleh pengalaman dan pemahaman yang lebih baik tentang ilmu yang dipelajari di kampus dan bagaimana ilmu itu diaplikasikan dalam dunia kerja sehingga bermanfaat bagi orang banyak.

Trans jatim mempunyai Tarif dasar dengan jarak tempuh jauh dekat adalah sebesar Rp5.000,00 untuk masyarakat umum dan Rp2.500,00 untuk pelajar dan santri. Tarif tersebut masih berlaku selama calon penumpang tidak meninggalkan halte. Tarif tersebut tergolong lebih murah dibandingkan dengan tarif angkutan umum eksisting dengan rute sama (termasuk transit), yang rata-rata mencapai Rp22.000,00–25.000,00. Metode pembayaran layanan dapat dilakukan secara tunai dan nontunai (*cashless*). Pembayaran tunai dapat dilakukan di atas unit bus secara langsung melalui pramujasa. Sedangkan pembayaran nontunai dapat dilakukan melalui scan barcode. Penumpang dapat mengakses fitur layanan Trans Jatim melalui aplikasi *mobile* bernama TRANSJATIM – AJAIB (singkatan dari Aplikasi JAtim Informasi Bus) yang dapat diunduh melalui *Google Store* maupun *Apps Store*. Aplikasi tersebut memuat beberapa fitur utama dalam waktu nyata (*real time*) seperti infografis rute, informasi posisi bus, informasi halte, dan realitas berimbuah (AR). Selain itu, terdapat pula fitur pemesanan tiket bus melalui aplikasi ini, yang sudah terintegrasi dengan aplikasi AstraPay.

## **I.2 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup penyusunan laporan Magang yang dilaksanakan di Trans Jatim meliputi :

1. Proses pembuatan bus di Piala Mas Industri.
2. Standar Keselamatan Operasional di Trans Jatim.
3. Sistem Manajemen di kantor Trans Jatim.

### **I.3 Tujuan**

Adapun tujuan dari Magang I mencakup sebagai berikut :

1. Untuk mengaplikasikan ilmu Pemeriksaan dan Perawatan Harian Kendaraan, Keselamatan Kendaraan dan algoritma re-desain sesuatu dengan aplikasi yang telah diperoleh selama di perkuliahan yang tidak hanya sebatas teori namun dapat dipraktikkan secara langsung.
2. Mempelajari Corporate Communication di perusahaan.
3. Mengetahui sistem pemeliharaan dan pengelolaan bus Trans Jatim oleh operator masing-masing koridor.
4. Mempelajari Operasional bus Trans Jatim di masing-masing koridor yang ada.
5. Mengetahui rata-rata jarak tempuh kendaraan dan load factor penumpang per-harinya.

### **I.4 Manfaat**

Manfaat Magang di Trans Jatim, antara lain :

1. Bagi taruna, mendapat pengetahuan dan pengalaman selama Kegiatan Magang I di Trans Jatim tentang bagaimana budaya kerja di penyedia layanan jasa angkutan serta dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama di kampus.
2. Bagi kampus, meningkatkan kerjasama dengan Trans Jatim sebagai sarana untuk pengembangan program pendidikan jurusan D IV Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Bagi Trans Jatim, mempunyai konsep terkait dengan perbaikan dan pengelolaan layanan baik sarana maupun prasarana khususnya halte.

### **I.5 Waktu dan Pelaksanaan Magang**

Pelaksanaan Magang I berlangsung selama 3 bulan dari tanggal 4 September sampai dengan 30 November 2023, bertempat di Trans Jatim. Lalu mendapat penugasan oleh Dinas Provinsi Perhubungan Jawa Timur pertanggal 4 September 2023 sampai dengan 30 November 2023 :

Waktu pelaksanaan :

1. 4 September – 30 September (PT. PIALA MAS INDUSTRI)
2. 1 Oktober – 15 Oktober (Perum DAMRI koridor 1)  
16 Oktober – 31 Oktober (PT.YUKIDA MULTI SINERGI)

3. 1 November – 30 November (CC ROOM TRANS JATIM)

Jam Kerja : Senin s/d Jum'at (Pukul 08.00-16.00)

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan magang terdiri dari lima bab yang dilengkapi dengan daftar pustaka dan lampiran untuk memperjelas topic bahasan. Berikut sistematika penulisan laporan umum magang.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, waktu dan tempat pelaksanaan magang serta sistematika penulisan laporan.

### **BAB II GAMBARAN UMUM**

Berisi tentang sejarah dan perkembangan lokasi, profil perusahaan, kelembagaan serta fasilitas sarana dan prasarana.

### **BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL**

Berisi tentang rute pelayanan Trans Jatim, aplikasi Trans Jatim, dan kebijakan Transportasi Jawa Timur.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG**

Berisi tentang sistem pembuatan bus Trans Jatim (Koridor 3) dan pemecahan masalah yang sering dihadapi di karoseri, pengecekan sampai perawatan dan perbaikan bus selama melaksanakan operasional di jalan, serta mengikuti manajerial bus trans jatim.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi tentang hasil pembuatan bus Trans Jatim (Koridor 3), pengecekan sampai perawatan dan perbaikan bus dan juga data rekapitulasi operasional bus Trans Jatim di kantor Trans Jatim.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang semua referensi dan sumber penulisan laporan.

### **LAMPIRAN**

Berisi Lampiran - lampiran data yang dibutuhkan dalam laporan.