

**LAPORAN
MAGANG I
DI PERUM DAMRI CABANG SURABAYA**



disusun oleh :

Riqki Dhifa Suprananda : 20.02.1054

Wijaya Eka Pratama : 20.02.1059

Wahyu Aji Laksono : 20.02.2088

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023**

**LAPORAN MAGANG I
DI PERUM DAMRI CABANG SURABAYA**



disusun oleh :

Riqki Dhifa Suprananda : 20.02.1054
Wijaya Eka Pratama : 20.02.1059
Wahyu Aji Laksono : 20.02.2088

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 20 November 2023

Manager Usaha

Mochd Rizki Pramusinto, S.Pd.
NIK.8214120318

Manager Teknik

Mochammad Bachroedi
NIK.68886694

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG I
DI PERUM DAMRI CABANG SURABAYA**

disusun oleh :

Riqki Dhifa Suprananda : 20.02.1054
Wijaya Eka Pratama : 20.02.1059
Wahyu Aji Laksono : 20.02.2088

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 20 November 2023

Dosen Pemimbing Magang



Dr. I Made Suraharta, S.SiT., M.T.
NIP.197712052000031002

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng
NIP.199011102019021002

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG I
DI PERUM DAMRI SURABAYA**

Disusun oleh :

Riqki Dhifa Suprananda : 20.02.1054
Wijaya Eka Pratama : 20.02.1059
Wahyu Aji Laksono : 20.02.2088

Telah diseminarkan :

Tanggal : 23 November 2023

Penguji 1

Dr. I Made Suraharta, S.Si.T., M.T
NIP.197712052000031002

Penguji 2

Moch Rizki Pramusinto, S.Pd.
NIK.8214120318

Tanda tangan



Tanda tangan



Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng
NIP. 199011102019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riqki Dhifa Suprananda : 20.02.1054

Wijaya Eka Pratama : 20.02.1059

Wahyu Aji Laksono : 20.02.2088

Program Studi : Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang 1 bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Surabaya, 16 November 2023

Tim Penyusun,



Riqki Dhifa Suprananda

20.02.1054



Wijaya Eka Pratama

20.02.1059



Wahyu Aji Laksono

20.02.2088

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Magang 1 hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses Magang dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Bapak I Made Suartika, A.TD., M.Eng.Sc. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Dr. I Made Suraharta, S.SiT., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama magang dilaksanakan;
3. Bapak Faris Humami, M.Eng. selaku Ketua prodi Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
4. Bapak Yulianto dan Bapak Heru Warsono selaku General Manager lama dan General Manager baru PERUM DAMRI Surabaya yang sudah menerima kami untuk melaksanakan kegiatan magang dengan baik.
5. Bapak Rizki Pramusinto dan Bapak Bachroedi selaku Manager Usaha dan Manager Teknik sudah bersedia menjadi koordinator lapangan dan memberikan arahan, bimbingan, semangat serta motivasi.
6. Seluruh Pegawai PERUM DAMRI Cabang Surabaya atas waktu dan kerjasamanya selama proses pengumpulan data;
7. Bapak serta Ibu dari Penulis dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan;
8. Rekan satu angkatan Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, yang selama ini saling menyemangati dan mendukung;
9. Kakak-kakak dan Adik-adik taruna taruni yang ikut serta memberikan dukungan.

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Surabaya, 16 November 2023

Tim Penyusun,



Riqki Dhifa Suprananda

20.02.1054



Wijaya Eka Pratama

20.02.1059



Wahyu Aji Laksono

20.02.2088

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG I	iii
DI PERUM DAMRI CABANG SURABAYA.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	17
I.1 Latar Belakang	17
I.2 Ruang Lingkup	18
I.3 Tujuan	18
I.4 Manfaat	19
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP.....	19
I.6 Sistematika Penulisan	20
BAB II GAMBARAN UMUM	22
II.1 Sejarah Perum Damri.....	22
II.2 Profil Damri Cabang Surabaya	23
II.2.1 Visi dan Misi Perusahaan	24
II.2.2 Struktur Organisasi Damri Cabang Surabaya.....	25
II.2.3 Penjelasan Jabatan Manajerial	25
II.3 Fasilitas Prasarana	27
II.3.1 Layout Prasarana Lantai 1 Perum DAMRI Cabang Surabaya	27
II.3.2 Layout Prasarana Lantai 2 Perum DAMRI Cabang Surabaya	35
II.3.3 Layout Prasarana Pool Jagir.....	39

BAB III SISTEM OPERASIONAL DAN TEKNIK 52

III.1 Segmentasi Perjalanan Bus	52
III.1.1 Segment Antar Kota.....	53
III.1.2 Segmen Pemadu Moda	55
III.1.3 Segment Angkutan KSPN	56
III.1.4 Segment Angkutan Karyawan	57
III.1.5 Segment Perkotaan	58
III.1.6 Segment Perintis	61
III.2 Pelaksanaan Operasional Perjalanan Bus.....	62
III.2.1 Perencanaan Trayek Operasional	63
III.2.2 Standar Operasional Prosedur Sebelum Armada Operasional.....	65
III.2.3 Standar Operasional Prosedur Selama Armada Operasional.....	68
III.2.4 Standar Operasional Prosedur Setelah Armada Operasional.....	70
III.3 Perawatan dan Perbaikan Kendaraan	72
III.3.1 SOP Pemeriksaan Kendaraan Harian (Rutin)	72
III.3.2 SOP Pemeliharaan Berkala (Preventif).....	75
III.3.3 SOP Pemeliharaan Korektif/Perbaikan Kendaraan.....	76
III.3.4 Pengadaan, Penerimaan, danPengeluaran Barang.....	77

BAB IV HASIL PELAKSANAAN MAGANG 82

IV.1 Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum.....	82
IV.1.1 Elemen 1 Komitmen dan Kebijakan.....	82
IV.1.2 Elemen 2 Pengorganisasian	85
IV.1.3 Elemen 3 Manajemen Bahaya dan Risiko.....	88
IV.1.4 Elemen 4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan	93
IV.1.5 Elemen 5 Dokumentasi dan Data	95
IV.1.6 Elemen 6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	98
IV.1.7 Elemen 7 Tanggap Darurat.....	100
IV.1.8 Elemen 8 Pelaporan Kecelakaan Internal	101
IV.1.9 Elemen 9 Monitoring dan Evaluasi	103

IV.1.10 Elemen 10 Pengukuran Kinerja	105
IV.2 Evaluasi Operasional Segment Pemadu Moda	106
IV.2.1 Data Hasil Pengamatan	106
IV.2.2 Kondisi eksisting	112
IV.2.3 Saran Evaluasi	112
IV.3 Uji Coba Bus Listrik.....	116
IV.3.1 Hasil Uji Coba Ketahanan Daya Baterai Bus Listrik	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
V.1 Kesimpulan	120
V.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Struktur Organisasi Perum DAMRI Cabang Surabaya	25
Gambar II.2	<i>Layout</i> Lantai 1 Perum DAMRI Cabang Surabaya	27
Gambar II.3	Pos Satpam	27
Gambar II.4	Kantin Perum DAMRI Cabang Surabaya	28
Gambar II.5	Parkiran Khusus Motor	28
Gambar II.6	Parkiran Mobil.....	29
Gambar II.7	Parkiran Pegawai	29
Gambar II.8	Lapangan Apel.....	30
Gambar II.9	Gudang	30
Gambar II.10	Ruangan Divisi SDM.....	31
Gambar II.11	Toilet Lantai 1.....	31
Gambar II.12	Masjid Al-Iklas DAMRI Surabaya	32
Gambar II.13	Dapur Lantai 1 DAMRI Surabaya	32
Gambar II.14	Ruangan Kasir	33
Gambar II.15	Ruang Administrasi Keuangan.....	33
Gambar II.16	Ruang Staff Keuangan.....	34
Gambar II.17	Ruangan Arsip	34
Gambar II.18	Ruangan Setoran	35
Gambar II.19	<i>Layout</i> Prasarana Lantai 2 Perum DAMRI Cabang Surabaya	35
Gambar II.20	Ruang Aula.....	36
Gambar II.21	Ruang General Manager	36
Gambar II.22	Toilet Lantai 2.....	37
Gambar II.23	Ruangan Manager Keuangan	37
Gambar II.24	Ruangan Staff Usaha 1.....	38
Gambar II.25	Ruangan Staff Usaha 2.....	38
Gambar II.26	Ruangan Manager Usaha.....	39
Gambar II.27	<i>Layout</i> Prasarana Pool Jagir	39
Gambar II.28	Ruangan Satpam	40
Gambar II.29	Pintu Masuk Pos Satpam	40
Gambar II.30	Ruangan Kordinator <i>Segment</i>	41
Gambar II.31	Ruangan Tester Teknik	41

Gambar II.32 Ruang Tunggu Penumpang Bus	42
Gambar II.33 Kantor Pemasaran Bus Pariwisata	43
Gambar II.34 Ruang Administrasi	43
Gambar II.35 Masjid Pool Jagir	44
Gambar II.36 Bengkel Khusus Armada Bandara.....	44
Gambar II.37 Bengkel Perawatan Armada	45
Gambar II.38 Bengkel Body Repair	45
Gambar II.39 Area Cuci Armada	46
Gambar II.40 Ruangan Manager Teknik	46
Gambar II.41 Ruang Tempat Peralatan	47
Gambar II.42 Area Perbaikan AC Kendaraan.....	47
Gambar II.43 Area Bengkel Engine	47
Gambar II.44 Gudang Pool DAMRI Cabang Surabaya.....	48
Gambar II.45 Tempat Penyimpanan Sperpat Kendaraan.....	48
Gambar II.46 Ruangan Pembukuan dan Permintaan Keluar Masuk Barang	49
Gambar II.47 Pintu Masuk Tempat Penyimpanan Oli	49
Gambar II.48 Area Tempat Penyimpanan Oli	50
Gambar II.49 Tempat Parkir Bus.....	50
Gambar II.50 Tempat Parkir Bus Afkir	51
Gambar III.1 Trayek Bus AKAP DAMRI Malang–Surabaya–Jakarta	53
Gambar III.2 Armada Antar Kota Malang–Surabaya–Jakarta	54
Gambar III.3 Armada AKDP PERUM DAMRI Trayek Sumenep–Bondowoso	55
Gambar III.4 Angkutan Pemandu Moda DAMRI pada Bandara Juanda.....	56
Gambar III.5 Armada Angkutan KSPN DAMRI.....	57
Gambar III.6 Armada Angkutan Karyawan PT Freeport	58
Gambar III.7 Armada Angkutan Perkotaan Trans Jatim dengan Operator DAMRI	58
Gambar III.8 Armada Bus Listrik Inka E-Inobus sebagai Trans Semanggi Suroboyo.....	59
Gambar III.9 Rute Awal Bus Listrik Trans Semanggi Suroboyo	60
Gambar III.10 Rencana Rute Bus Listrik Trans Semanggi Suroboyo via Jalan Tol	61
Gambar III.11 Rute Angkutan Perintis rute Terminal Ploso Desa Marmoyo.....	61

Gambar III.12 Rute Angkutan Perintis Terminal Mojoagung–Kecamatan Wonosalam	62
Gambar III.13 Armada Perintis DAMRI Surabaya.....	62
Gambar III.14 Contoh Data yang didapatkan dari Survei	64
Gambar III.15 Formulir AT/3	66
Gambar III.16 STNK Armada Kendaraan	66
Gambar III.17 Kartu Uji Berkala Armada Kendaraan.....	67
Gambar III.18 Kartu Pengawasan Izin Trayek Armada Kendaraan	67
Gambar III.19 Surat Perintah Dinas Angkutan (AP/1).....	67
Gambar III.20 Laporan Muatan Bus (LMB) AP/2	68
Gambar III.21 Tanda Bukti Pemeriksaan oleh Petugas PPA (AP/4).....	69
Gambar III.22 Form AP/1 dan AP/2 setelah Operasional.....	71
Gambar III.23 Rekap Penerimaan Setoran oleh Petugas Operasional.....	71
Gambar III.24 Form AP/3 Daftar Muatan Penumpang Bus Setelah Operasional	72
Gambar III.25 Form AT/3 Pemeriksaan Kendaraan Sebelum Operasi.....	74
Gambar III.26 Form AT/4 Pemeriksaan Setelah Operasional	74
Gambar III.27 Alur Perawatan Berkala PERUM DAMRI	75
Gambar III.28 Surat Perintah Kerja (WO)	77
Gambar III.29 Form Bon Permintaan Barang (AG/1)	78
Gambar III.30 Form Permintaan	78
Gambar III.31 Surat Pesanan Barang kepada Mitra Kerja	79
Gambar III.32 Form Penerimaan Barang oleh Penerima	79
Gambar III.33 Form Bukti Barang Masuk (AG/2).....	80
Gambar III.34 Bukti Barang Keluar (BBK).....	80
Gambar IV.1 Deskripsi Komitmen dan Kebijakan PERUM DAMRI secara menyeluruh.	83
Gambar IV.2 Kebijakan Keselamatan PERUM DAMRI yang terpasang pada Lobby Kantor Cabang Surabaya	83
Gambar IV.3 Visi dan Misi PERUM DAMRI	84
Gambar IV.4 Kebijakan Larangan Penggunaan Obat, Obat Terlarang, dan Alkohol.....	84

Gambar IV.5	Kegiatan Pembahasan Pembagian Tugas Perawatan dan Perbaikan Bus AKAP TRANS JAWA dan Keharusan menggunakan Komponen Orisinil.....	85
Gambar IV.6	Struktur Organisasi PERUM DAMRI Cabang Surabaya.....	86
Gambar IV.7	Uraian Tugas dari Masing-Masing Pegawai.....	86
Gambar IV.8	Skema dan Prosedur Pengadaan SDM Baru	86
Gambar IV.9	Kualifikasi Pegawai di Lingkungan PERUM DAMRI	87
Gambar IV.10	Tidak Menggunakan APD pada Saat Proses Pemotongan dan Pengelasan Komponen Kendaraan	91
Gambar IV.11	Pedoman K3 di Bengkel PERUM DAMRI Cabang Surabaya	91
Gambar IV.12	Tidak Menggunakan APD dan Sepatu Safety.....	91
Gambar IV.13	Standar Fasilitas Perbengkelan di Lingkungan PERUM DAMRI	93
Gambar IV.14	Tempat Pengecekan Kolong Kendaraan	94
Gambar IV.15	Fasilitas Perbaikan dan Perawatan PERUM DAMRI Surabaya	94
Gambar IV.16	APAR beserta Kartu Kontrol	95
Gambar IV.17	Historis Perjalanan Armada Kendaraan beserta Pengemudinya...	96
Gambar IV.18	Data Armada Kendaraan PERUM DAMRI Surabaya	97
Gambar IV.19	Riwayat Kerusakan Armada Kendaraan.....	98
Gambar IV.20	Prosedur Pelaksanaan Kompetensi dan Pelatihan	99
Gambar IV.21	Lembaga Diklat Otomotif PERUM DAMRI Surabaya	99
Gambar IV.22	SOP Penangan Keadaan Darurat dan Krisis.....	101
Gambar IV.23	Nomor Telepon Penting untuk Tanggap Darurat	101
Gambar IV.24	Prosedur Pelaporan Kecelakaan Internal	102
Gambar IV.25	Formulir Laporan Kecelakaan Kendaraan	103
Gambar IV.26	Form Ketidaksesuaian dengan Prosedur	104
Gambar IV.27	Tindakan Perbaikan yang Harus di Lakukan	104
Gambar IV.28	Redesain Ruang Tunggu Bus DAMRI pada Bandara Juanda sebelah Utara	115
Gambar IV.29	Redesain Ticket Counter pada Ruang Tunggu Bandara Juanda.	116
Gambar IV.30	Redesain Ruang Tunggu Bus DAMRI pada Bandara Juanda Sebelah Selatan.....	116
Gambar IV.31	Rute Uji Coba Bus Listrik	117

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Waktu Pelaksanaan Magang	19
Tabel III.1	Daftar <i>Segment</i> Perjalan Bus	52
Tabel IV.1	Penilaian Elemen 1 Komitemen dan Kebijakan Keselamatan.....	82
Tabel IV.2	Penilaian Elemen 2 Pengorganisasian PERUM DAMRI Cabang Surabaya	85
Tabel IV.3	Penilaian Elemen 3 Manajemen Bahaya dan Risiko.....	88
Tabel IV.4	Tingkatan Risiko	89
Tabel IV.5	Tabel Nilai Kemungkinan	89
Tabel IV.6	Identifikasi Bahaya dan Risiko.....	90
Tabel IV.7	Matriks Penilaian Risiko	90
Tabel IV.8	Penilaian Elemen 4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan.....	93
Tabel IV.9	Penilaian Elemen 5 Dokumentasi dan Data	95
Tabel IV.10	Penilaian Elemen 6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan.....	98
Tabel IV.11	Penilaian Elemen 7 Tanggap Darurat.....	100
Tabel IV.12	Penilaian Elemen 8 Pelaporan Kecelakaan Internal	101
Tabel IV.13	Penilaian Elemen 9 Monitoring dan Evaluasi.....	103
Tabel IV.14	Penilaian Elemen 10 Pengukuran Kinerja	105
Tabel IV.15	Daftar Kecelakaan Seluruh Perum DAMRI	105
Tabel IV.16	Data Pengamatan Operasional Pemadu Moda	107
Tabel IV.17	Data Operasional Pemadu Moda	108
Tabel IV.18	Data Operasional Pemadu Moda	108
Tabel IV.19	Data Operasional Pemadu Moda	109
Tabel IV.20	Data Pengamatan Pemadu Moda	110
Tabel IV.21	Data Pengamatan Pemadu Moda	110
Tabel IV.22	Data Pengamatan Pemadu Moda	111
Tabel IV.23	Pembuatan <i>Time Table</i> Bandara Juanda secara Umum	113
Tabel IV.24	<i>Time Table</i> Terminal Kertajaya Mojokerto–Bandara Juanda	113
Tabel IV.25	<i>Time Table</i> Pemadu Moda Trayek Terminal Bungurasih–Bandara Juanda	114

Tabel IV.26	<i>Time Table</i> Pemadu Moda Trayek Terminal Bunder Gresik– Bandara Juanda.....	115
Tabel IV.27	Hasil Uji Coba Bus Listrik.....	118