

SKRIPSI
ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM
DI PO. NUSANTARA

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh :
Muhammad Yusuf Islam
16.II.0150

PROGRAM STUDI D4 TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

(ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PO. NUSANTARA)

*(ANALYSIS OF THE APPLICATION OF THE SAFETY MANAGEMENT SYSTEM OF
PUBLIC TRANSPORT IN PO. NUSANTARA)*

disusun oleh :

MUHAMMAD YUSUF ISLAM

NOTAR : 16.II.0150

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Agus Sasmito, ATD, M.T.
NIP. 19600828 198403 1 005

tanggal 22 Agustus 2020

Pembimbing 2



Yan El Rizal Unzillatirrizqi D., M.Sc.
NIDN. 421 9098501

tanggal 22 Agustus 2020

HALAMAN PENGESAHAN

(ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PO. NUSANTARA)

(ANALYSIS OF THE APPLICATION OF THE SAFETY MANAGEMENT SYSTEM OF
PUBLIC TRANSPORT IN PO. NUSANTARA)

disusun oleh :

MUHAMMAD YUSUF ISLAM
NOTAR : 16.II.0150

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 24 Agustus 2020

Ketua Sidang

Tanda tangan



Agus Sasmito, ATD, M.T.
NIP. 19600828 198403 1 005
Penguji 1

Tanda tangan



Djarot Suradji, S.IP., M.M.
NIP. 19580725 198703 1 001
Penguji 2

Tanda tangan



Faris Humami, S.Pd., M.Eng.
NIP. 19901110 201902 1 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



Ethys Pranoto, M.T.
NIP. 19800602 200912 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Yusuf Islam

Notar : 16.II.0150

Program Studi : D4 Teknik Keselamatan Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "*(ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PO. NUSANTARA)*" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila Laporan Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku

Tegal, 24 Agustus 2020

Yang menyatakan,

Muhammad Yusuf Islam

HALAMAN PERSEMBAHAN



Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselasaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibu dan Ayah Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu (Juweriyah) dan Ayah (Suharto) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik, Terima kasih Ibu... Terima kasih Ayah...

Adik-adik dan Orang terdekatku

Sebagai tanda terima kasih, aku persembahkan karya kecil ini untuk adik-adikku (Hamzah Muhammad dan Maulida Qurrota Aini). Terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang engkau berikan menjadikan ku orang yang baik pula.. Terima kasih...

Teman – teman

Buat kawan-kawanku yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini,

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Bapak Agus Sasmito, ATD, MT dan Bapak Yan El Rizal Unzilairrizqi D, M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak Bapak sudah membantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai.

Siti Nurbaeti

Seseorang yang selalu memberiku semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini dalam suka maupun duka.

Tanpa mereka, karya ini tidak akan pernah tercipta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas karunia dan rahmat-Nya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Ethys Pranoto, M.T selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif.
3. Bapak Agus Sasmito, ATD,. M.T selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan skripsi ini.
4. Bapak Yan El Rizal Unzilatirrizqi D., M.Sc. selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang senantiasa memberi dukungan dan doa.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun.

Tegal, 24 Agustus 2020

Muhammad Yusuf Islam

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Batasan masalah	3
I.4 Tujuan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Analisis.....	6
II.2 Penerapan	7
II.3 Sistem Manajemen Keselamatan.....	7
II.4 Angkutan Umum	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
III.1 Lokasi Penelitian.....	17
III.2 Metode Penelitian	17
III.3 Bagan Alir Penelitian.....	18
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
III.5 Teknik Analisis Data.....	22
III.6 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	24
IV.1.1 Profil PO. Nusantara.....	25
IV.1.2 Logo	26
IV.1.3 Kelembagaan.....	26
IV.1.4 Jenis-jenis Bus.....	28
IV.2 Pembahasan.....	31
IV.3 Hasil Analisis	36
IV.4 Hasil Observasi dan Dokumentasi	84
IV.6 Rekomendasi.....	89
BAB V PENUTUP	110
V.I Simpulan	110
V.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	23
Tabel IV.1	Jenis-Jenis Jasa PO. Nusantara.....	28
Tabel IV.2	Kondisi Eksisting Sistem Manajemen Keselamatan	32
Tabel IV.3	Isi Kotak P3K.....	46
Tabel IV.4	Penyesuaian Kotak P3K	47
Tabel IV.5	Bahaya Potensial & Prosedur.....	48
Tabel IV.6	Penilaian Tingkat Resiko Pekerjaan.....	59
Tabel IV.7	Langkah kerja berdasarkan tingkat resiko tertinggi	61
Tabel IV.8	Langkah kerja berdasarkan tingkat resiko tertinggi	61
Tabel IV.9	Armada PO. Nusantara	70
Tabel IV.10	Daftar Rute Trayek dan Harga Tiket Bus PO. Nusantara	70
Tabel IV.11	Hasil Dokumentasi	84
Tabel IV.12	Contoh Komitmen PO. Nusantara	89
Tabel IV.13	Contoh Komitmen PO. Nusantara	90
Tabel IV.14	Contoh Komitmen Pengemudi PO. Nusantara	90
Tabel IV.15	Contoh Prosedur Pengorganisasian.....	92
Tabel IV.16	Desain Prosedur Manajemen Bahaya Dan Resiko	96
Tabel IV.17	Contoh Formulir Identifikasi Bahaya dan Pengendalian Risiko	98
Tabel IV.18	Contoh Matrik Penilaian Bahaya dan Risiko.....	99
Tabel IV.19	Contoh Prosedur Pelatihan dan dan Kompetensi	101
Tabel IV.20	Contoh Prosedur Pelaporan Kecelakaan	102
Tabel IV.21	Contoh Formulir Laporan Kecelakaan	104
Tabel IV.22	Contoh Formulir Laporan Kecelakaan Lalu Lintas.....	105
Tabel IV.23	Contoh Prosedur Pengukuran dan Pemantauan Kinerja	106
Tabel IV.24	Contoh Formulir Statistik Kecelakaan	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	Lokasi Penelitian	17
Gambar III.2	Alir Analisis Data Penelitian.....	18
Gambar III.3	Alir Analisis Data Penelitian.....	19
Gambar IV.1	Logo PO. Nusantara	26
Gambar IV.2	Struktur Organisasi	26
Gambar IV.3	Bis Boemel	28
Gambar IV.4	Bis Patas AC.....	28
Gambar IV. 5	Bis Malam	29
Gambar IV.6	Bis Pariwisata	29
Gambar IV.7	Bis Shuttle.....	30
Gambar IV.8	Courier Bis	31
Gambar IV.9	Ruang Manajemen	32
Gambar IV.10	Struktur Organisasi	32
Gambar IV.11	Dokumentasi mekanik yang tidak menggunakan APD	33
Gambar IV. 12	Gudang <i>Sparepart</i>	34
Gambar IV. 13	Posisi APAR di dalam bus.....	35
Gambar IV.14	Struktur Organisasi Perusahaan	38
Gambar IV.15	Posisi APAR di dalam bis.....	43
Gambar IV.16	Posisi APAR di dalam bis.....	43
Gambar IV.17	Dokumentasi mekanik yang tidak menggunakan APD	44
Gambar IV.18	Dokumentasi mekanik yang tidak menggunakan APD	45
Gambar IV.19	Kotak P3K di dalam bus.....	45
Gambar IV.20	Area Perbaikan dan Perawatan	68
Gambar IV.21	Gudang <i>Sparepart</i>	68
Gambar IV.22	Surat Perjanjian Calon Pengemudi.....	73
Gambar IV.23	Surat Perjanjian Calon Pengemudi.....	74
Gambar IV.24	Surat Perjanjian Calon Pengemudi.....	75
Gambar IV.25	Surat Perjanjian Calon Pengemudi.....	76
Gambar IV.26	Surat Perjanjian Calon Pengemudi.....	77
Gambar IV.27	Call Center PO. Nusantara yang tertera pada bagian dalam kendaraan.....	79

Gambar IV.28	Call Center PO. Nusantara yang tertera pada bagian dalam kendaraan.....	79
Gambar IV.29	Palu pemecah kaca	80
Gambar IV.30	GPS <i>Tracking</i>	81
Gambar IV.31	<i>Form</i> Pengecekan Kendaraan Rutin	82
Gambar IV.32	<i>Form</i> Pengecekan Kendaraan Rutin	83
Gambar IV.33	Garasi Utama	84
Gambar IV.34	Area Perbaikan	85
Gambar IV.35	Gudang <i>Sparepart</i>	85
Gambar IV.36	Area Cuci Armada	85
Gambar IV.37	Ruang Pertemuan	86
Gambar IV.38	Mushola	86
Gambar IV.39	Kendaraan Monitoring	86
Gambar IV.40	Area Parkir	87
Gambar IV.41	Ruang Ticketing.....	87
Gambar IV.42	Pos Penjagaan.....	87
Gambar IV.43	Palu Pemecah Kaca.....	88
Gambar IV.44	APAR	88
Gambar IV. 45	Call Center	88
Gambar IV.46	Contoh Bagan Perusahaan.....	92
Gambar IV.47	Desain Mekanisme Manajemen Bahaya dan Resiko	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kondisi Eksisting	115
Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan.....	118
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Skripsi.....	123
Lampiran 4. Lembar Bimbingan Skripsi.....	124
Lampiran 5. Riwayat Hidup	125

INTISARI

Sistem manajemen keselamatan adalah bagian dari manajemen perusahaan yang berupa suatu tata kelola keselamatan yang dilakukan oleh Perusahaan Angkutan Umum secara komprehensif dan terkoordinasi dalam rangka mewujudkan keselamatan dan mengelola risiko kecelakaan. Di PO. Nusantara sistem manajemen keselamatan sudah dilaksanakan tetapi masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaan penerapannya.

Penelitian ini mengukur tingkat penerapan sistem manajemen keselamatan yang ada di PO. Nusantara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan Sistem Manajemen Keselamatan yang ada di PO. Nusantara, kendala apa saja yang dihadapi dan pemberian usulan mengenai perbaikan penerapan sistem manajemen keselamatan yang ada. Metode yang digunakan adalah perbandingan antara lokasi studi kasus dengan literatur. Menggunakan instrumen penelitian observasi.

Hasil berupa desain sistem manajemen keselamatan pada elemen Komitmen dan Kebijakan, Pengorganisasian, Manajemen bahaya dan resiko, Peningkatan kompetensi dan Pelatihan, Pelaporan kecelakaan internal dan pengukuran kinerja.

Kata Kunci : Sistem Manajemen Keselamatan, Evaluasi, Desain Sistem Manajemen Keselamatan.

ABSTRACT

The safety management system is part of the company's management in the form of a safety governance carried out by the Public Transport Company in a comprehensive and coordinated manner in order to realize safety and manage accident risk At PO. Nusantara the safety management system has been implemented but there are still several obstacles in implementing it.

This research measures the level of implementation of the safety management system in PO. Nusantara. The purpose of this study was to find out the application of the Safety Management System that existed at PO. Nusantara, what obstacles were faced and proposals regarding improvements to the implementation of the existing safety management system. The method used is a comparison between the location of case studies and literature. Using a observation.

The results are in the form of a safety management system design on elements Commitment and policy, organizing, hazard and risk management, competency improvement and training, internal accident reporting and performance measurement.

Keywords : Safety Management System, Evaluation, Safety Management System Design