

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai penilaian sistem kinerja pemeliharaan dan perawatan bus di Trans Jateng menggunakan metode *maintenance scorecard* dapat disimpulkan

1. Identifikasi tujuan strategi akan perawatan bus dibengkel MOS BRT Trans Jateng berdasarkan dari analisis SWOT dengan perhitungan akhir SFAS menunjukkan total *score* mengenai faktor *internal* dengan jumlah -0,17 dan faktor *eksternal* dengan jumlah 0,44, sehingga grafik SFAS menunjukkan posisi perusahaan berada pada kuadran III yang menggambarkan bahwa perusahaan mengalami kelemahan dalam berbagai hal *internal*, sehingga peluang yang menguntungkan sulit dicapai.
2. Perancangan desain Strategi perusahaan melalui KPI berdasarkan metode *maintenance scorecard* yaitu dengan cara penurunan dari visi dan misi ke *competitive advantages* hingga ke *competitive asset* yang nanti hasil dari tujuan strategi dari *competitive advantages*, *Strategic advantages* dan *competitive asset* yang digunakan untuk memperoleh indikator KPI. Berdasarkan 6 Perspektif diperoleh 26 indikator aspek perspektif yang nantinya 26 indikator tersebutlah yang akan dijadikan sebagai penentuan target KPI berdasarkan metode *maintenance scorecard*.
3. Pengukuran efektivitas kinerja berdasarkan metode *maintenance scorecard* dengan cara pembobotan KPI yang dilakukan oleh kepala bengkel dan *manager* dalam hal ini ada 26 aspek perspektif. Sedangkan 18 aspek perspektif dinyatakan menjadi prioritas dan 8 aspek perspektif dinyatakan belum menjadi prioritas oleh kepala bengkel dan *manager*.

## V.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka perlu dilakukannya tindak lanjut dari bengkel MOS BRT Trans Jateng terkait Penilaian sistem kinerja pemeliharaan dan perawatan bus berdasarkan metode *maintenance scorecard*

1. Untuk menyeimbangkan perusahaan agar tidak mengalami ancaman maka perlu dilakukannya strategi alternatif yaitu dengan cara konsolidasi, perbaikan, mengubah cara pandang serta menghilangkan penyebab masalah agar ancaman yang akan ditimbulkan dapat dihindari.
2. Dalam Perancangan strategi perusahaan berdasarkan metode *maintenance scorecard* di MOS BRT Trans Jateng terutama pada penentuan tujuan *Hirarki maintenance scorecard* dalam pelaksanaannya belum sejalan berdasarkan tujuan perusahaan sehingga dapat menyebabkan beberapa kendala yang akan dialami perusahaan.
3. Dalam pengukuran efektifitas kinerja berdasarkan model *maintenance scorecard* masih ada target- target KPI pada aspek perspektif yang belum dijadikan sebagai prioritas berdasarkan penilaian kepala bengkel dan *manager* terutama pada Aspek *Produktivitas, Cost Efektivitas, Environmental, Quality dan Learning*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrew, S. E. (2005). Evaluasi Penilaian Prestasi Karyawan. Dalam Mangkunegara, *Pencapaian prestasi karyawan* (hal. 10). Jakarta: Grasindo.
- Banerjee dan Buoti. (2012). *General Specifications of KPI*. Darmin: Telecommunication Unions.
- Daryl, M. (2005). Quick Tips for Understanding and Implementing *Key Performance Indicator* immediately. *Reliability Web* , 30.
- David, F. (2011). *Management strategis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ferrel dan Harline. (2005). *Marketing Strategi*. South Western: Thomson.
- Freddy, R. (2001). Analisis SWOT Teknik Membelah Kasus Bisnis. 22.
- Hani, H. T. (2001). Evaluasi Penilaian Prestasi Karyawan. Dalam Mangkunegara, *Pencapaian prestasi karyawan*. Jakarta: Grasindo.
- Indrajit. (2001, Februari Rabu). Analisis dan perancangan sistem berorientasi object. *Informatika* , 2.
- Jogianto. (2005, Februari Rabu). Sistem Teknologi Informasi. Jogjakarta: Andi Offset
- Kuncoro. (2009, Maret Senin). Sumber-sumber data Penelitian. Jakarta: Erlangga.
- Lawrence, M. (1976). *Maintenance Management*. canada: Head and company.
- Mather. (2005). *The Maintenance scorecard*. Ney York: Industrial Press.
- Menggison, L. C. (2005). Evaluasi Penilaian Prestasi Karyawan. Dalam Mangkunegara, *Pencapaian prestasi karyawan*. Jakarta: Grasindo.
- Mike, C. (2005). *Maintenance scorecard. Maintenance scorecard Measure what you manage* , 12.
- Murdick, R. (1991). *Sistem Informasi untuk Managemen Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Neerney, C. (2011). *General of Key Performance Indicator*. Ney York: Drumlish Union.

- Prawirosentono. (2009). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- sofyan, A. (2004). *Management Produksi dan Operasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Ilman, H. (2016). Sistem Kinerja Perawatan Bus di Strategic Bussiness Unit (SBU) Pemeliharaan pada Perum PPD menggunakan Maintenance Scorecard
- Sugiyono. (2009, September Rabu). *Jenis Metode Observasi*. Bandung: Alfabeta.
- Syamsudin dan Damiyanti. (2011, Juli Sabtu). *Jenis-jenis Penelitian*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Urip, P. (2008). Perancangan Pengukuran Kinerja Manajemen Pemeliharaan dengan Metode Maintenance Scorecard pada Departemen Maintenance perusahaan Komponen Mobil.
- Wireman, T. (2005). *Developing Performance Indicator for Managing Maintenance*. New York: Industrial Press.
- Undang-Undang Pemerintah Republik Indonesia No. 13 Tahun 2013 tentang Ketenagakerjaan. Jakarta