

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH KAPASITAS LAPANGAN PENUMPUKAN TERHADAP PELAKSANAAN *TRUCK LOSING* TERKAIT KINERJA BONGKAR MUAT PETI KEMAS DI DERMAGA 002-005 TERMINAL OPERASI 1 PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK JAKARTA UTARA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat  
Sarjana Sains Terapan Bidang Teknik Keselamatan Otomotif



**OLEH**

**YAHYA**

**14.II.0101**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**TEGAL**

**2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KAPASITAS LAPANGAN PENUMPUKAN TERHADAP  
PELAKSANAAN *TRUCK LOSING* TERKAIT KINERJA BONGKAR  
MUAT PETI KEMAS DI DERMAGA 005-002 TERMINAL OPERASI 1  
PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK  
JAKARTA UTARA**

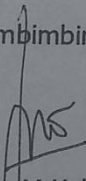
Oleh :

**YAHYA  
14.II.0101**

Disetujui

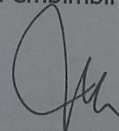
Pada tanggal :

Pembimbing I



Dr. Ir. Herman M. Kaharmen, M.Sc  
NIP.19561104 198603 1 001

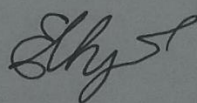
Pembimbing II



Sigit Setijo Budi, M.T

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi  
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif**



Ethys Pranoto, S.T., M.T  
NIP.19800602 200912 1 001

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KAPASITAS LAPANGAN PENUMPUKAN**  
**TERHADAP PELAKSANAAN *TRUCK LOSING* TERKAIT**  
**KINERJA BONGKAR MUAT PETI KEMAS DI DERMAGA**  
**002-005 TERMINAL OPERASI 1**  
**PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK**  
**JAKARTA UTARA**

Disusun oleh :

Yahya : 14.II.0101

Telah dipertahankan di depan seminar  
Tanggal : . . . . .

Pembimbing 1

Dr. Ir. Herman M. Kaharmen, M.Sc  
NIP. 19561104 198603 1 001

Pembimbing 2

Sigit Setijadi Budi, M.T

Ketua Sidang

Dr. Ir. Herman M. Kaharmen, M.Sc  
NIP. 19561104 198603 1 001

Penguji I

Muzamin Arif, M.T

Penguji II

Ethys Pranoto, M.T  
NIP.19800602 200912 1 001

Penguji III

Syafek Jamhari, M.Pd  
NIP.19680910 199403 1 004

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif

Ethys Pranoto, M.T  
NIP.19800602 200912 1 001

## **PERNYATAAN**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yahya

Notar : 14. II. 0101

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul

**PENGARUH KAPASITAS LAPANGAN PENUMPUKAN TERHADAP  
PELAKSANAAN *TRUCK LOSING* TERKAIT KINERJA BONGKAR MUAT  
PETI KEMAS DI DERMAGA 002-005 TERMINAL OPERASI 1 PT.  
PELABUHAN TANJUNG PRIOK JAKARTA UTARA**

adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa kertas kerja wajib saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2018

Yahya

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat  
kupersembahkan kepada kalian semua, Terimakasih beribu  
terimakasih kuucapkan.*

*Atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku,  
kurendahkan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu-ribu kata maaf  
tercurah.*

*Skripsi ini kupersembahkan*

*Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga  
kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan  
kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada  
mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata  
cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu  
dan Bapak bahagia, Karena kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih.  
Untuk Ibu dan Bapak yang selalu membuatku termotivasi dan menyirami kasih  
sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik,  
Terima kasih Bu... terima kasih Pak*

*My Family*

Untuk kakak dan adik, terima kasih atas doa dan bantuan kalian selama ini,  
hanya karya kecil ini yang dapat aku persembahkan  
Batalyon Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan  
Atas dukungan dan doa kepada kami taruna/i angkatan 25,  
semoga kita semua terus menjadi orang-orang yang bermanfaat bagi orang lain  
dan sukses kita wujudkan bersama

Teman seperjuangan taruna/i angkatan 25

Kalian semua bukan hanya menjadi teman kalian adalah sodara !

Tekno 25

Kampus kita tercinta ini menjadi saksi anak muda yang kehilangan masa  
mudanya  
asrama bougenvil, asrama merpati, asrama bendi saksi kita pernah hidup dalam  
satu atap

Gunung Merbabu, Gunung Sindoro Gunung Prau dan Gunung Slamet saksi kita  
pernah melakukan perjalanan panjang bersama dan berdiri dipuncak tertinggi  
bersama

dan kalian adalah saksi bahwa anak muda yang kehilangan masa mudanya

Saya yahya mengucapkan banyak terimakasih semoga Allah selalu meridhoi dan  
memberi hidayah kepada kita semua. Amin..

## **ABSTRAK**

Indonesia merupakan salah satu negara kepulauan yang terbesar di dunia yang sebagian besar luas wilayahnya merupakan perairan serta terdiri atas pulau-pulau, mulai dari Sabang sampai Merauke. Untuk itu dibutuhkan sarana transportasi sebagai dasar untuk pembangunan ekonomi dan perkembangan masyarakat serta pertumbuhan bisnis. Sehingga transportasi laut sangat penting untuk dapat menghubungkan pulau-pulau yang tersebar di wilayah Indonesia serta sebagai penunjang aktivitas perdagangan Indonesia. Kegiatan yang terdapat di dalam pelabuhan salah satunya ialah penyediaan dan atau pelayanan jasa terminal peti kemas yang merupakan tempat untuk melakukan kegiatan bongkar muat peti kemas, tempat penimbunan sementara peti kemas dengan dilengkapi peralatan *handling* peti kemas yang memenuhi standar yang berlaku, lapangan penumpukan, serta didukung oleh sumber daya manusia yang terlatih untuk menunjang dalam pelayanan jasa kegiatan bongkar muat peti kemas.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan cara observasi lapangan, studi dokumentasi, dan wawancara di PT . Pelabuhan Indonesia.

Hasil dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh-pengaruh apa saja yang di dapat pada saat pelaksanaan *truck losing* pada saat kegiatan bongkar muat peti kemas yang di lakukan di PT . Pelabuhan Indonesia.

**Kata Kunci** : PT. Pelabuhan Indonesia, *Truck Losing*, Bongkar Muat

## **ABSTRACT**

Indonesia is one of the largest archipelago country in the world that most of its area is waters as well as comprising the Islands, starting from Sabang to Merauke. For it is needed means of transport as the basis for economic development and community development and business growth. So that sea transport is very important to be able to connect the islands scattered in the territory of Indonesia as well as supporting Indonesia trading activities. Activities in ports, one of which is the provision of the service and or the container terminal which is the place to do the activities of loading and unloading crates, where temporary hoarding crates with fitted equipment *handling* crates that meet the applicable standards, field buildup, as well as supported by the trained human resources to support service activities in unloading crates.

The method used is descriptive quantitative methods by means of field observation , study documentation , and interviews PT. Port Of Indonesia.

The results of this research is to know what influences which in may at the time of the implementation of the *truck losing* at the time of unloading crates of activities performed in PT. Port Of Indonesia.

**Keywords** : PT. Pelabuhan Indonesia, *Truck Losing*, Loading And Unloading

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridhonya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul : **“PENGARUH KAPASITAS LAPANGAN PENUMPUKAN TERHADAP PELAKSANAAN TRUCK LOSING TERKAIT KINERJA BONGKAR MUAT PETI KEMAS DI DERMAGA 002-005 TERMINAL OPERASI 1 PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK JAKARTA UTARA”**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Bapak Syafek Jamhari, M.Pd, selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.
2. Bapak Ethys Pranoto, MT, selaku Ketua Jurusan DIV Teknik Keselamatan Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.
3. Bapak Ir. Herman M Kaharmen, M.Sc dan Bapak Sigit Setijo Budi, M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu serta dukungan untuk memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama praktek kerja profesi.
4. Seluruh tenaga pengajar program studi Teknik Keselamatan Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses perkuliahan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
5. Teman-teman satu angkatan Batalyon Korps taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan.

Tegal, Mei 2018

Yahya



## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>

## **BAB I      PENDAHULUAN**

I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Identifikasi Masalah .....	3
I.3 Pembatasan Masalah .....	3
I.4 Rumusan masalah .....	3
I.5 Tujuan penelitian .....	4
I.6 Manfaat penelitian.....	4
I.7 Sistematika penulisan .....	5

## **BAB II      GAMBARAN UMUM**

2.1 Teori Manajemen.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	6
2.1.2 Unsur-unsur Manajemen .....	6
2.1.3 Fungsi Manajemen .....	7
2.2 Teori Manajemen SDM .....	8

2.2.1	Pengertian Manajemen SDM .....	8
2.3	Landasan Teori Kapasitas Lapangan Penumpukan.....	9
2.3.1	Pelabuhan .....	9
2.3.2	Lapangan Penumpukan Petikemas .....	11
2.3.3	Terminal .....	13
2.3.4	<i>Yard Occupancy Ratio</i> .....	17
2.4	Landasan Teori pelaksanaan Truk <i>Losing</i> .....	18
2.4.1	Manajemen Transportas.....	18
2.4.2	<i>Trucking</i> .....	20
2.4.3	Truk <i>Losing</i> .....	21
2.5	Landasan Teori Kinerja Bongkar Muat.....	23
2.5.1	Kinerja .....	23
2.5.2	Bongkar Muat .....	26
2.5.3	Petikemas.....	30
2.6	Hasil Penelitian yang Relevan.....	33
2.7	Hipotesis .....	35

### **BAB III Metodologi**

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
3.1.1	Tempat Penelitian .....	36
3.1.2	Waktu Penelitian .....	36
3.1.3	Diagram Alir Penelitian .....	37
3.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1	Populasi .....	38
3.2.2	Sampel .....	38
3.3	Metodologi Penelitian.....	38
3.3.1	Jenis Data .....	38
3.3.2	Sumber Data .....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.4.1 Penelitian Lapangan .....	39
3.5 Instrumen Penelitian.....	39
3.5.1 Variabel Kapasitas Lapangan Penumpukan .....	39
3.5.2 Variabel Pelaksanaan Truck Losing .....	40
3.5.3 Variabel Kinerja Bongkar Muat Peti Kemas .....	41
3.5.4 Kalibrasi Instrumen .....	42
3.6 Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1 Regresi Linier Sederhana .....	43
3.6.2 Regresi Linier Berganda .....	44
3.6.3 Skala Likert .....	44
3.6.4 Koefisien Kolerasi Berganda .....	45
3.6.5 Koefisien Kolerasi Pearson .....	45
3.6.6 Analisis Koefisien Determinan .....	47
3.6.7 Uji Hipotesis .....	47

#### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	50
4.1.1 Sejarah PT Pelabuhan Tanjung Priok .....	50
4.1.2 Visi dan Misi .....	50
4.1.3 Lokasi Perusahaan .....	52
4.1.4 Ruang Lingkup Usaha dan Fasilitas Perusahaan .....	53
4.1.5 Manajemen dan Organisasi .....	58
4.2 Penyajian Data dengan Statistik Deskriptif .....	59
4.2.1 Profil Responden .....	50
4.2.2 Uji Validalitas .....	62
4.2.3 Uji Reliabilitas .....	65
4.3 Analisis Lapangan .....	66
4.3.1 Kapasitas Lapangan Penumpukan .....	67
4.3.2 Standar Kapasitas Lapangan Penumpukan .....	68
4.3.3 Kesesuaian Perencanaan Dalam Kegiatan .....	69

4.3.4 Kesesuaian Perencanaan Jadwal .....	70
4.3.5 Kesesuaian Perencanaan Penumpukan Peti Kemas .....	70
4.3.6 Performasi Lapangan Penumpukan .....	71
4.3.7 Kebutuhan Fasilitas di Lapangan Penumpukan .....	72
4.3.8 Standar Lapangan Penumpukan .....	73
4.3.9 Keamanan Peti Kemas .....	74
4.3.10 Kegiatan Evaluasi .....	75
4.4 Analisis Pelaksanaan Truck Losing di Dermaga 002-005 .....	80
4.4.1 Ketersediaan Head Truck .....	80
4.4.2 Standarisasi Head Truck .....	80
4.4.3 Keandalan Driver Dalam Kegiatan Bongkar Muat .....	81
4.4.4 Kedisiplinan Driver Dalam Kegiatan Bongkar Muat .....	82
4.4.5 Perencanaan Jadwal Kegiatan Bongkar Muat .....	83
4.4.6 Pelaksanaan Truck Losing .....	84
4.4.7 Pelaksanaan Truck Losing Mempengaruhi BCH .....	85
4.4.8 Pelaksanaan Truck Losing Mempengaruhi Throughput .....	86
4.4.9 Kondisi Infrastruktur Jalan .....	87
4.4.10 Kondisi Kepadatan Jalan .....	88
4.5 Analisis Kinerja Bongkar Muat Peti Kemas Di Dermaga 002-005 ..	92
4.5.1 Performasi Fisik Alat Bongkar Muat .....	92
4.5.2 Kemampuan Daya Alat Bongkar Muat .....	93
4.5.3 Jumlah Tenaga Kerja Bongkar Muat .....	94
4.5.4 Keandalan Operator Menggunakan Alat Bongkar Muat ...	95
4.5.5 Kesiapan Tenaga Kerja Bongkar Muat .....	96
4.5.6 Kesiapan SOP Dengan Sistem Bongkar Muat Peti Kemas .	97
4.5.7 Perbedaan Penggunaan Alat Bongkar Muat .....	98
4.5.8 Jumlah Alat Bongka Muat Mempengaruhi BCH .....	99
4.5.9 Ketersediaan Waktu untuk Kegiatan Bongkar Muat .....	100
4.5.10 Ketepatan Jumlah Peti Kemas Mencapai Target BCH .....	101

4.6 Koefisien Korelasi .....	106
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	107
4.8 Uji Hipotesis .....	109
4.9 Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....	111
4.10 Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	112
4.9 Deskripsi atas Hasil-Hasil Analisis .....	113

## **BAB V Kesimpulan dan Saran**

5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Saran .....	120

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Ukuran Peri Kemas ISO <sup>20</sup> .....	30
Tabel II.2 Jenis dan Ukuran Peti Kemas .....	31
Tabel II.3 Hasil Penelitian yang Relevan .....	33
Tabel III.1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel $X_1$ .....	40
Tabel III.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel $X_2$ .....	41
Tabel III.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y .....	42
Tabel III.4 Skala Data Model Likert .....	44
Tabel III.5 Interpretasi Nilai r .....	46
Tabel IV.1 Tata Nilai PT Pelabuhan Tanjung Priok.....	51
Tabel IV.2 Fasilitas Dermaga, Lapangan Penumpukan, dan Gudang.....	55
Tabel IV.3 Peralatan Bongkar Muat di Terminal Operasi 2.....	56
Tabel IV.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel IV.5 Data Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel IV.6 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
Tabel IV.7 Data Responden Berdasarkan Masa kerja .....	62
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel $X_1$ .....	63
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel $X_2$ .....	64
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y .....	65
Tabel IV.11 Uji Reliabilitas Variabel .....	66
Tabel IV.12 Kategori Skor Rata-Rata jawaban Responden.....	67
Tabel IV.13 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_1$ Nomor 1 .....	67
Tabel IV.14 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_1$ Nomor 2 .....	68
Tabel IV.15 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_1$ Nomor 3 .....	69
Tabel IV.16 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_1$ Nomor 4 .....	70
Tabel IV.17 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_1$ Nomor 5 .....	71
Tabel IV.18 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_1$ Nomor 6 .....	72
Tabel IV.19 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_1$ Nomor 7 .....	73
Tabel IV.20 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_1$ Nomor 8 .....	74
Tabel IV.21 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_1$ Nomor 9 .....	75
Tabel IV.22 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_1$ Nomor 10.....	76
Tabel IV.23 Rekapitulasi Variabel $X_1$ .....	76

Tabel IV.24 Bobot Penilaian Variabel $X_1$ .....	78
Tabel IV.25 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_2$ Nomor 1 .....	80
Tabel IV.26 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_2$ Nomor 2 .....	81
Tabel IV.27 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_2$ Nomor 3 .....	82
Tabel IV.28 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_2$ Nomor 4 .....	83
Tabel IV.29 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_2$ Nomor 5 .....	84
Tabel IV.30 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_2$ Nomor 6 .....	85
Tabel IV.31 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_2$ Nomor 7 .....	86
Tabel IV.32 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_2$ Nomor 8 .....	87
Tabel IV.33 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_2$ Nomor 9 .....	88
Tabel IV.34 Pendapat Responden atas Pernyataan $X_2$ Nomor 10.....	89
Tabel IV.35 Rekapitulasi Variabel $X_2$ .....	89
Tabel IV.36 Bobot Penilaian $X_2$ .....	91
Tabel IV.37 Pendapat Responden atas Pernyataan Y Nomor 1 .....	93
Tabel IV.38 Pendapat Responden atas Pernyataan Y Nomor 2 .....	94
Tabel IV.39 Pendapat Responden atas Pernyataan Y Nomor 3 .....	95
Tabel IV.40 Pendapat Responden atas Pernyataan Y Nomor 4 .....	96
Tabel IV.41 Pendapat Responden atas Pernyataan Y Nomor 5 .....	97
Tabel IV.42 Pendapat Responden atas Pernyataan Y Nomor 6 .....	98
Tabel IV.43 Pendapat Responden atas Pernyataan Y Nomor 7 .....	99
Tabel IV.44 Pendapat Responden atas Pernyataan Y Nomor 8 .....	100
Tabel IV.45 Pendapat Responden atas Pernyataan Y Nomor 9 .....	101
Tabel IV.46 Pendapat Responden atas Pernyataan Y Nomor 10.....	102
Tabel IV.47 Rekapitulasi Variabel Y .....	102
Tabel IV.48 Bobot Penilaian Variabel Y .....	104
Tabel IV.49 Analisis Korelasi antara Variabel $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y.....	106
Tabel IV.50 Analisis Korelasi antara Variabel $X_1$ Terhadap Y .....	108
Tabel IV.51 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Kurva Normal Uji t .....	64
Gambar III.2 Kurva Normal Uji F.....	50
Gambar IV.1 Layout Lokasi Terminal Operasi 2.....	53
Gambar VI.2 Layout Keseluruhan Terminal Operasi 2.....	57
Gambar IV.3 Struktur Organisasi Terminal Operasi 2.....	59