

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi adalah pemindahan barang dan manusia dari tempat asal ke tempat tujuan. Angkutan multimoda merupakan komponen penting dari sistem logistik, karena angkutan barang dalam aktifitas logistik pada umumnya menggunakan lebih dari satu moda transportasi. Pada perusahaan yang membidangi dunia logistik, transportasi sangat dibutuhkan karena bertanggung jawab langsung atas tersedianya dan terjaminnya kendaraan yang akan digunakan sebagai sarana pengangkut untuk memperlancar barang yang akan dikirim dari produsen ke konsumen akhir dengan harga yang ekonomis tanpa mengesampingkan keselamatan armada kendaraan.

Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi jasa pengangkutan barang logistik adalah PT Multi Terminal Indonesia (MTI) Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK) yang memiliki armada kendaraan sebanyak 102 unit terdiri dari 61 *head truck* dan 41 *wing box* yang tersebar di beberapa cabang di Indonesia diantaranya Jakarta, Semarang, Surabaya dan Palembang dengan berbagai merk dan kapasitas muatan (ton). Dengan jumlah armada kendaraan tersebut, maka perlu untuk dilakukannya perawatan dan perbaikan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada tiap-tiap armada kendaraan yang menjadikan armada kendaraan lebih berkeselamatan ketika sebelum beroperasi, saat beroperasi dan setelah beroperasi.

Pada tanggal 15 Maret 2018 di PT Multi Terminal Indonesia (MTI) Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK) terjadi baut pengisi oli gardan hilang yang menyebabkan tumpahnya oli gardan sehingga armada kendaraan tidak dapat beroperasi, kejadian tersebut diketahui oleh mekanik bengkel resmi Hino ketika armada kendaraan masuk ke dalam *stall* servis bengkel terlihat ceceran oli dilantai bengkel saat armada kendaraan sedang melakukan servis ringan 20.000 km di bengkel resmi Hino. Sehubungan dengan kejadian tersebut, dibutuhkan dengan adanya

Standar Operasional Prosedur (SOP) suatu perawatan dan perbaikan secara rutin oleh mekanik yang berkompeten untuk mengatasi permasalahan yang terdapat pada PT Multi Terminal Indonesia (MTI) Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK).

Dari hasil pengamatan penulis, di PT Multi Terminal Indonesia (MTI) Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK) ditemukan adanya permasalahan yang terjadi pada perawatan dan perbaikan armada yang perlu dituangkan dalam Standar Operasional Prosedur (SOP). Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PERAWATAN DAN PERBAIKAN ARMADA KENDARAAN DI PT MULTI TERMINAL INDONESIA UNIT TRANSPORTASI DAN MULTI KARGO".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat diidentifikasi masalah diatas adalah adanya ketidaksesuaian proses kegiatan, waktu dan urutan-urutan perawatan dan perbaikan armada kendaraan di PT Multi Terminal Indonesia (MTI) Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK).

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka masalah yang dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses kegiatan, waktu dan urutan-urutan perawatan dan perbaikan armada kendaraan yang sudah berjalan di PT Multi Terminal Indonesia Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK) ?
2. Bagaimana Standar Operasional Prosedur yang sesuai dengan *authorized* supaya lebih efisien untuk perawatan dan perbaikan armada kendaraan di PT Multi Terminal Indonesia Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK) ?

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk :

1. Mengidentifikasi proses kegiatan, waktu dan urutan perawatan dan perbaikan armada kendaraan yang sudah berjalan di PT Multi Terminal Indonesia Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK).
2. Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) perawatan dan perbaikan armada kendaraan yang sesuai dengan *authorized* supaya lebih efisien di PT Multi Terminal Indonesia Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK).

Adapun manfaat yang diharapkan oleh penulis dari penelitian ini adalah :

1. Secara Teoritis
 - a. Sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST) di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan (PKTJ) Tegal program studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif (DIV TKO).
 - b. Untuk mengetahui Standar Operasional Prosedur (SOP) perawatan dan perbaikan yang lebih efisien armada kendaraan di PT Multi Terminal Indonesia Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK).
 - c. Sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya dimasa yang akan datang.
2. Secara Praktis
 - a. Bagi Penulis
 - a) Memahami proses kegiatan, waktu dan urutan perawatan dan perbaikan armada kendaraan yang sudah berjalan di PT Multi Terminal Indonesia Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK).
 - b) Dapat menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) perawatan dan perbaikan yang lebih efisien.

- b. Bagi Perusahaan
 - a) Memberikan masukan atau rekomendasi kepada perusahaan dalam rangka pengembangan kualitas di bidang keselamatan.
 - b) Dapat menjalin kerja sama antara pihak perusahaan dengan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan khususnya program studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif (DIV TKO).
- c. Bagi kampus Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan

Tugas akhir ini sebagai referensi pada perpustakaan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih fokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud dalam penelitian ini, penulis membatasi beberapa hal sebagai berikut :

1. Lokasi studi dilakukan di PT Multi Terminal Indonesia Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK).
2. Pembahasan difokuskan hanya penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) perawatan dan perbaikan armada kendaraan di PT Multi Terminal Indonesia Unit Transportasi dan Multi Kargo (UTMK).

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penulisan serta sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, manfaat penulisan serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori atau pendekatan teori yang digunakan dalam menyelesaikan masalah yang telah

dirumuskan secara teknis untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab metode penelitian menjelaskan urutan langkah – langkah secara sistematis dalam setiap tahapan penelitian yang akan dilakukan untuk memecahkan masalah.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat tentang hasil penelitian meliputi analisa penelitian yang dilakukan dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat tentang kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian serta saran yang merupakan implikasi dari kesimpulan dan dapat menjadi bahan rekomendasi guna penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber bacaan yang digunakan dalam penyusunan skripsi yang bisa berupa buku (media cetak) ataupun *e-book* (media elektronik) ataupun *website* (situs) pendukung lainnya.

LAMPIRAN

Mencakup keterangan data atau keterangan lain yang berfungsi untuk melengkapi uraian yang telah disajikan dalam bagian utama.