

SKRIPSI

PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PERAWATAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN DI PT MULTI TERMINAL INDONESIA UNIT TRANSPORTASI DAN MULTI KARGO

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat
Sarjana Sains Terapan Bidang Teknik Keselamatan Otomotif



Oleh :

MOHAMMAD ANUGERAH HADI ISMANTO

Notar: 14.II.0094

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2018**

SKRIPSI

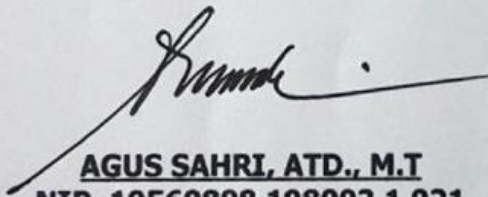
PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PERAWATAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN DI PT MULTI TERMINAL INDONESIA UNIT TRANSPORTASI DAN MULTI KARGO

Oleh :

MOHAMMAD ANUGERAH HADI ISMANTO
14.II.0094

Telah disetujui
Pada tanggal 30 Juli 2018

PEMBIMBING I



AGUS SAHRI, ATD., M.T
NIP. 19560808 198003 1 021

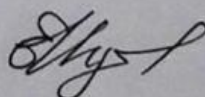
PEMBIMBING II



Drs. TRI HANDOYO, M.Pd
NIP. 19561222 198503 1 001

Mengetahui,

Ketua Program studi
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



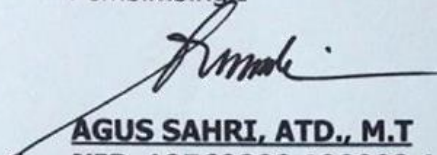
ETHYS PRANOTO, M.T
NIP. 19800602 200912 1 001

**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP) PERAWATAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN DI PT
MULTI TERMINAL INDONESIA UNIT TRANSPORTASI
DAN MULTI KARGO (UTMK)**

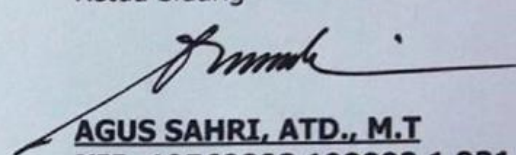
Oleh :
MOHAMMAD ANUGERAH HADI ISMANTO
14.II.0094

Telah di pertahankan didepan majelis sidang :
Tanggal : Agustus 2018

Pembimbing I


AGUS SAHRI, ATD., M.T
NIP. 19560808 198003 1 021

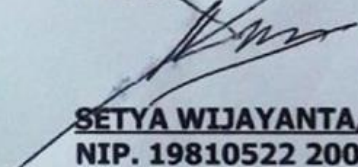
Ketua Sidang


AGUS SAHRI, ATD., M.T
NIP. 19560808 198003 1 021

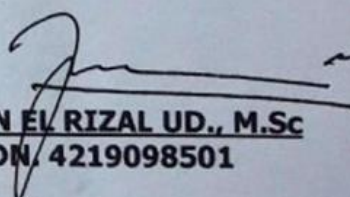
Pembimbing II


Drs. TRI HANDOYO, M.Pd
NIP. 19561222 198503 1 001

Penguji I

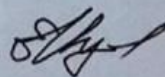

SETYA WIJAYANTA, S.Pd.T., M.T.
NIP. 19810522 200812 1 002

Penguji II


YAN EL RIZAL UD., M.Sc
NIDN. 4219098501

Mengetahui :

**Ketua Program Studi
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif**



ETHYS PRANOTO, M.T
NIP. 19800602 200912 1 001

PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Anugerah Hadi Ismanto
Notar : 14.II.0094

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul

**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PERAWATAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN
DI PT MULTI TERMINAL INDONESIA
UNIT TRANSPORTASI DAN MULTI KARGO**

adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika ada di kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk meninggalkan gelar sarjana yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2018

Mohammad Anugerah Hadi Ismanto

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala kenikmatan yang telah diberikan kepadaku.

Aku persembahkan karya kecilku untuk :
Kedua orang tuaku yang telah memberikan semuanya kepadaku
Bapak Suhardjo (alm) dan Ibu Naisah yang sangat aku cintai
Terucap kata maaf, hanya karya kecil ini
yang saat ini bisa aku persembahkan untuk kalian malaikatku.

Kakak-kakak ku yang telah memberikan banyak dukungan kepadaku
Sri khumaenah, Saeful anwar, Siti khamidah dan Lulu yuniarsih
Mereka semua yang tak pernah lelah untuk mendukung adik bungsunya.

Seluruh keluarga besar dan saudara-saudaraku
yang tak pernah enggan untuk selalu memotivasi ku.

Terimakasih untuk dosen-dosenku, teruntuk dosen pembimbingku
Yang tak pernah lelah memberikan bimbingan dan arahnya.
Terimakasih untuk kakak-kakak senior dan teman-temanku dimanapun kalian
berada

Yang secara tidak langsung memberikanku semangat.
Terimakasih untuk seseorang yang selalu mendengarkan keluh kesahku.

Semoga selalu diberikan aman, selamat, lancar barokah oleh Allah SWT

ABSTRAK

PT Multi Terminal Indonesia (MTI) adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi jasa pengangkutan barang logistik berada di bagian utara kota Jakarta. Sebagai perusahaan yang menangani logistik dibutuhkan suatu jaminan keselamatan pada kendaraan maupun muatan yang dikirim ke konsumen, untuk itu sangat dibutuhkan adanya Standar Operasional Prosedur perawatan dan perbaikan armada kendaraan didalam kinerja.

Penelitian ini tentang penyusunan Standar Operasional Prosedur perawatan dan perbaikan armada kendaraan dengan metode pengumpulan data primer metode observasi lapangan, metode wawancara dan metode dokumentasi serta pengumpulan data sekunder yaitu diperoleh dari standar operasional prosedur perawatan dan perbaikan Hino, jumlah kendaraan perusahaan yang selanjutnya dianalisa dengan metode triangulasi.

Dari hasil pengolahan data tersebut perlu disusun suatu Standar Operasional Prosedur perawatan dan perbaikan armada kendaraan dengan mengacu pada Standar Operasional Prosedur perawatan dan perbaikan armada kendaraan Hino. Karena jenis armada kendaraan yang digunakan pada perusahaan menggunakan armada kendaraan Hino.

Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur, Perawatan, Perbaikan.

ABSTRACT

PT Multi Terminal Indonesia (MTI) is a company engaged in the field of logistics goods freight expedition was in the northern part of the city of Jakarta. As a company that handles the logistics required a guarantee of the safety of the vehicle or payload that is sent to the customer, for that much-needed presence of Standard Operational procedures of vehicle fleet maintenance and repair in the performance.

Study on preparation of Standard maintenance and repair Procedures Operational fleet vehicles with primary data collection method method, the method of field observation and interview methods as well as secondary data collection documentation i.e. retrieved from standard maintenance and repair procedures operational Hino, the number of vehicles the company that subsequently analysed by the method of triangulation.

From the results of the processing of such data need to be drawn up a standard of maintenance and repair Procedures Operational fleet of vehicles with reference to the Standard Operational procedure for fleet maintenance and repair trucks. Because of the type of vehicle used in the fleet of the company using a fleet of trucks.

Key Words: Standard Operasional Procedures, Maintenance, Repair.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga saya dapat menyelesaikan tepat pada waktunya, penyusunan Skripsi yang berjudul : **“PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PERAWATAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN DI PT MULTI TERMINAL INDONESIA UNIT TRANSPORTASI DAN MULTI KARGO”**.

Skripsi ini di susun untuk memenuhi tugas setelah melaksanakan Praktek Kerja Profesi selama tiga bulan.

Selama penyusunan Skripsi ini, saya masih banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, perkenankan saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, Syafek Jamhari, M.Pd.
2. *General Manager*, seluruh karyawan, staf dan operasional PT. Multi Terminal Indonesia Unit Transportasi dan Multi Kargo, atas waktu dan kerja sama selama proses pengumpulan data.
3. Ketua Program Studi DIV Teknik Keselamatan Otomotif, Ethys Pranoto, M.T yang telah memberikan arahan, serta mendengarkan keluh kesah penulis.
4. Dosen pembimbing I, Agus Sahri, ATD., M.T dan Dosen pembimbing II, Drs. Tri Handoyo, M.Pd yang telah memberikan banyak waktu, pikiran, kesabaran dan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama proses pengerjaan skripsi.
5. Seluruh Tenaga pengajar program studi Teknik Keselamatan Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar di kampus yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Orang tua dan kaka-kaka saya yang senantiasa berdoa, membimbing, mendukung secara moril dan materil sehingga skripsi ini dapat tersusun.

7. Teman-teman satu angkatan Batalyon KORPS Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama penyusunan skripsi.
8. Teman-teman di kantor dan pool, baik yang sudah mendukung dan mengganggu aktifitas saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Adik-adik taruna madya, remaja dan muda yang sudah membantu saya maupun yang tidak sama sekali.

Saya menyadari keterbatasan dalam penyusunan Skripsi ini, terucap pula kata maaf apabila ada salah kata dalam penulisan, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat saya harapkan demi perbaikan selanjutnya, saya berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan saya dan pembaca.

Tegal, Agustus 2018

Mohammad Anugerah Hadi Ismanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Perumusan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penyusunan	6
2.2 Standar Operasional Prosedur	6
2.2.1 Pengertian SOP	6
2.2.2 Tujuan dan Fungsi SOP	10
2.2.3 Prinsip SOP	11
2.2.4 Manfaat SOP	12
2.2.5 Simbol Dalam Penulisan Prosedur	13
2.3 Perawatan dan Perbaikan	16
2.3.1 Pengertian Perawatan dan Perbaikan	16
2.3.2 Tujuan Pemeliharaan atau Perawatan	16
2.3.3 Jenis-jenis Perawatan	17
2.4 Kendaraan	19
2.5 Metode	22

2.5.1 Anamnesa	22
2.5.2 Pemeriksaan Fisik	24
2.5.3 Pemeriksaan penunjang	24
2.5.4 Diagnosis	24
2.5.5 Prognosis	25
2.5.6 Tindakan Perbaikan	26
2.5.7 Penyesuaian	27
2.5.8 Analogi	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	28
3.2 Diagram Alir Penelitian	29
3.3 Tahapan Penelitian	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data Perusahaan	35
4.1.1 Sejarah Perusahaan	35
4.1.2 Visi, Misi dan Strategi Perusahaan	36
4.1.3 Organisasi dan Sumber Daya Manusia	37
4.1.4 Data Armada Kendaraan Perusahaan	42
4.2 Hasil Observasi dan Pengolahan Data	45
4.2.1 Kondisi Proses Kegiatan Perawatan dan Perbaikan Armada Kendaraan	45
4.2.2 Alur Proses Kegiatan Perawatan dan Perbaikan Yang Sudah Berjalan	46
4.3 Hasil Wawancara	49
4.4 Hasil Dokumentasi	50
4.5 SOP Perawatan dan Perbaikan Armada Kendaraan	52
4.5.1 SOP Perawatan dan Perbaikan Kendaraan Hino	52
4.5.2 Standar Operasional Prosedur	68
4.5.3 Analisa / Pembahasan	75

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	: Simbol Penghubung Alur	13
Tabel II.2	: Simbol Proses	13
Tabel II.3	: Simbol Masukan dan Keluaran	15
Tabel IV.1	: Data SDM PT Multi Terminal Indonesia Unit Transportasi Dan Multi Kargo	41
Tabel IV.2	: Pengelompokan Jumlah Armada Kendaraan <i>Head Truck</i> Berdasarkan Kapasitas Muatan (Ton)	42
Tabel IV.3	: Pengelompokan Jumlah Armada Kendaraan <i>Wing Box</i> Berdasarkan Kapasitas Muatan (Ton)	42
Tabel IV.4	: Pengelompokan Jumlah Armada Kendaraan <i>Head Truck</i> Berdasarkan Merk Armada Kendaraan	43
Tabel IV.5	: Pengelompokan Jumlah Armada Kendaraan <i>Wing Box</i> Berdasarkan Merk Armada Kendaraan	43
Tabel IV.6	: Hasil Dokumentasi	50
Tabel IV.7	: Analisa / Pembahasan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	: Skematik Pembagian Perawatan	18
Gambar III.1	: Lokasi PT Multi Termial Indonesia	28
Gambar III.2	: Diagram Alir Penelitian	29
Gambar III.3	: Triangulasi Sumber Data	33
Gambar III.4	: Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	33
Gambar III.5	: Triangulasi Waktu Pengumpulan Data	34
Gambar IV.1	: Organisasi dan Sumber Daya Manusia	37
Gambar IV.2	: Kapasitas Muatan (Ton) dan Jumlah <i>Head Truck</i> PT Multi Terminal Indonesia	44
Gambar IV.3	: Kapasitas Muatan (Ton) dan Jumlah <i>Wing Box</i> PT Multi Terminal Indonesia	44
Gambar IV.4	: Alur Proses Kegiatan Perawatan dan Perbaikan yang Yang sudah berjalan	46
Gambar IV.5	: Form Berita Acara Kerusakan Armada	47
Gambar IV.6	: Form <i>Work Report</i> Hasil Pemeriksaan Alat	48
Gambar IV.7	: Wawancara Dengan <i>General Manager</i>	49
Gambar IV.8	: Wawancara Dengan Mekanik	49
Gambar IV.9	: Form SPK (Tanpa DMS)	64
Gambar IV.10	: Form SPK (Dengan DMS)	64
Gambar IV.11	: Form Penerimaan dan Penyerahan Kendaraan	65
Gambar IV.12	: Form Permintaan Spare Parts	65
Gambar IV.13	: Form Pengeluaran Spare Parts/Supply Slip (Dengan DMS)	66
Gambar IV.14	: Form Monitoring Waktu Kerja Mekanik.....	66
Gambar IV.15	: Form Productivity dan Effisiensi waktu Kerja per Mekanik	67
Gambar IV.16	: Form Final Inspection dan Rekomendasi Servis.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Prosedur Perbaikan/Servis PT HINO MOTORS SALES INDONESIA
- Lampiran II : Prosedur Perbaikan/Servis PT MTI UTMK
- Lampiran III : Data Wawancara Sudy Awal
- Lampiran IV : Data Wawancara Mendalam